KANBAN



CARACTERÍSTICAS

- Pocas reglas rígidas
- No hay roles prescritos
- Cambios en cualquier momento

VENTAJAS

Reduce el esfuerzo de gestión y aumenta la velocidad de trabajo.

Aumenta la motivación a medida que los equipos trabajan de forma más independiente, y los miembros del equipo tienen más autonomía para realizar las tareas.

PRINCIPIOS



Principios de Gestión del Cambio:

- Comenzar con lo que haces ahora
- Mejora continua a través del cambio evolutivo
- Fomentar actos de liderazgo hacia todos los niveles

Principios de Entrega del Servicio:

- Enfocarse en cumplir con las expectativas del cliente
- Gestionar el trabajo y dejar que los trabajadores se autoorganicen
- Revisar frecuentemente la red de servicios y sus políticas para mejorar la entrega de resultados

(Ref: David J. Anderson, 2010)