



Akselsens Agenturer A/S
– en del av Vetnordic

RETUR- OG REKLAMASJONSSKJEMA (NÆRINGSKJØP)

Viktig: Vi oppfordrer alle våre kunder til å kontakte kundservice via telefon eller e-post I forkant av retur eller reklamasjon.

Skjemaet skal fylles ut og legges ved returforsendelsen.

Retur vs. reklamasjon

Retur gjelder varer som returneres uten at det foreligger en mangel (f.eks. feilbestilling). Retur må være forhåndsavtalt, og varen må være ubrukt og i original emballasje.

Reklamasjon gjelder varer med feil eller mangel i henhold til kjøpsloven. Kjøper må reklamere uten ugrunnet opphold etter at feilen er oppdaget.

Frister (Næringskjøp)

- Reklamasjon skal skje uten ugrunnet opphold (innen 10 dager)
- Absolutt reklamasjonsfrist: 12 måneder fra levering
- Retur må avtales på forhånd

Kundeinformasjon

Kundenummer:	
Kundenavn:	
Telefonnummer:	
Kontaktperson:	

Retur/Reklamasjonsdetaljer

Varenummer	Varenavn	Antall	Årsak (retur/reklamasjon)

Dato: _____

Signatur: _____