

FL möbel und raumgestaltung | www.franklandes.com | info@franklandes.com

Anschrift:

Frank Landes | möbel und raumgestaltung | Hausäcker 4 | CH - 8048 Zürich

Telefon:

+41 (0)79 478 10 75

Bestellung, Verpackung und Lieferung:

Die Bestellungen werden von uns per Email bestätigt. Die Lieferzeiten betragen in der Regel zwischen 6 – 8 Wochen. Bei dringenden Bestellungen, dies bitte vorher telefonisch oder per Email erfragen. Können wir ausnahmsweise den vereinbarten Liefertermin nicht einhalten kann der Käufer nach weiteren 6 Wochen per Email vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Lieferung ist in einem Umkreis von 200 km des Geschäftssitzes, CH – Zürich inbegriffen. Bei Waren, deren Auslieferung der Fahrer nicht alleine ausführen kann, hat der Händler oder der Kunde zusätzliche Personen zu stellen. Für zusätzliche Transporthilfen wird ein Zuschlag verrechnet, bitte fragen Sie uns an. Eine für sorgfältige Möbeltransporte geeignete Verpackung ist im Preis inbegriffen. Die Verpackungsmaterialien, Packdecken, Kantenschutz aus Karton und zusätzlicher Karton sind für eine mehrfache Verwendung ausgelegt. Gerne nehmen wir diese bei einem nächsten Kontakt zurück oder können dem verantwortlichen Transportunternehmen zurückgegeben werden. Der Fachhändler oder Kunde hat die gelieferten Möbel bei Empfang sofort zu prüfen. Transportschäden sind innert 6 Tagen schriftlich zu melden.

Garantie:

Frank Landes leistet Garantie für die Dauer von 5 Jahren ab Anlieferung der Möbel für Material und Konstruktion, sofern ein allfälliger Schaden nicht auf unsachgemässen Gebrauch oder sonstiges Verschulden des Käufers zurückzuführen ist. Wir haben die Wahl, allfällige Mängel auszubessern oder die fehlerhaften Teile durch neue zu ersetzen.

Zahlung:

Konditionen entsprechen unserer Rechnung. Preisänderungen vorbehalten. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Rechtliches:

Bei Uneinigkeiten suchen wir das gemeinsame Gespräch. Wenn keine Einigung stattfindet, gelten als ausschliesslicher Gerichtsstand die ordentlichen Gerichte von Zürich.

Holz ist ein Naturprodukt:

Farbunterschiede und Naturmerkmale sind kein Fehler, sondern Echtheitsbeweise. Unsere Materialmuster sind indikativ, der Kunde akzeptiert mit seiner Bestellung diese Materialtoleranzen. Auf Wunsch kann gegen Verrechnung ein Gegenmuster des vorgesehenen Materials angefordert werden. Holz ist hygroskopisch, das heisst, es verändert sein Volumen je nach Grad der relativen Luftfeuchtigkeit. Wir setzen uns strenge Massstäbe bei der Auswahl der Hölzer, der Konstruktionen und der Verarbeitung auf einem selten hohen Qualitätsniveau. Trotzdem wächst oder schwindet das Holz bei extrem hoher oder tiefer Luftfeuchtigkeit, was zu Schäden am Holzmöbel führen kann. Achten Sie deshalb darauf, dass die relative Luftfeuchtigkeit im Raum immer zwischen 45 – 75 % liegt. Was auch der Rahmen für ein gesundes Wohnklima ist.

Allgemeines zu den Ausführungen:

Die Holzart und die Abmessungen, bis zu den angegebenen Maximalformaten, können frei gewählt werden. Vorzugsweise werden europäische Holzarten verarbeitet. Bei der Verwendung von exotischen Hölzern werden ausschliesslich FSC zertifizierte verwendet. Mögliche Oberflächen: Geölt, pigmentiert geölt, geölt und geseift, lackiert. Geölte Oberflächen benötigen eine jährliche Pflege von ca. ½ Stunde und geseifte Oberflächen werden wöchentlich neu eingeseift, je nach Beanspruchung. Hierfür wird ein Pflegeset mitgeliefert.