



Anago

Licentievoorwaarden Anago

Versie 2018



OVERWEGINGEN:

- Leverancier bezit de exploitatierechten op Anago;
- Leverancier is bereid Anago aan te bieden aan Opdrachtgever onder de voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst.

PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEGEKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2 Anago: De applicatie die aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, onder de voorwaarden uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 1.3 Back-up: Reserve-kopieën van Procesdata.
- 1.4 Datacenter: Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.5 Derden Producten en Diensten: Alle door Leverancier verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Leverancier berusten.
- 1.6 Derden Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Leverancier aan Opdrachtgever en waar Leverancier in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.7 Gebruiksrecht: Zoals uiteengezet in artikel 2.
- 1.8 Gebruiker: Een met naam genoemd persoon, aan wie Leverancier door middel van Identificatiegegevens toegang verleent tot Anago.
- 1.9 Fout: Het niet voldoen van Anago aan de door Leverancier schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- 1.10 Hosting: Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot Anago voor het opslaan van Procesdata op de Derden Infrastructuur die is geplaatst in (een) Datacenter.
- 1.11 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.



1.12 Infrastructuur: De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen, zoals software en hardware inclusief bekabeling, die gebruikt wordt voor dataverwerking.

1.13 Procesdata: De binnen Anago door dan wel ten behoeve van Opdrachtgever ingevoerde gegevens.

1.14 Onderhoud:

- a) Preventief Onderhoud: Het voorkomen van mogelijke Fouten in Anago.
- b) Correctief Onderhoud: Het herstel van Fouten of Storingen die kunnen ontstaan gedurende normaal gebruik van Anago. Het herstel van Storingen is afhankelijk van de werking van Derden Infrastructuur en de daarvoor geldende Algemene Voorwaarden Derden. Voor herstel van Storingen geldt derhalve slechts een inspanningsverplichting van Leverancier met inachtneming van de geldende Algemene Voorwaarden Derden.
- c) Constructief Onderhoud: Perfectief Onderhoud: om de kwaliteit van Anago nog verder te verbeteren en Adaptief Onderhoud: om Anago aan de veranderende omgeving aan te passen via het beschikbaar stellen van nieuwe Versies of Releases van Anago.

1.15 Overeenkomst: Deze overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever voor het aanbieden van Anago via Hosting, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de nadere rechten en plichten van Partijen uiteenzetten.

1.16 Release: Kleine updates in Anago. Doorgaans omvat dit kwalitatieve verbeteringen in Anago, zoals het herstel van fouten.

1.17 Storing: Het niet beschikbaar zijn van Anago door niet-beschikbaarheid van de Hosting. Van een Storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

1.18 Support:

- a) Eerste Lijns Support: Mondelinge en/of schriftelijke adviezen van Opdrachtgever aan Gebruikers omtrent technische en functionele aspecten van Anago. Eerste Lijns Support omvat mede het melden van Storingen en/of Fouten door Gebruikers aan Opdrachtgever.
- b) Tweede Lijns Support: Mondelinge en/of schriftelijke adviezen van Leverancier aan de Contactpersoon omtrent technische en functionele aspecten van Anago. Tweede Lijns Support omvat het melden van Storingen en/of Fouten door de Contactpersoon aan Leverancier.
- c) Derde Lijns Support: Mondelinge en/of schriftelijke adviezen van Leverancier aan de Contactpersoon omtrent ontwikkelaspecten van Anago.

1.19 Versies: Grote updates in Anago en de bijhorende Documentatie. Doorgaans omvat dit een nieuwe functionaliteit in Anago.

1.20 Werkdagen: Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 CET, uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.



- 1.21 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.22 De aanduidingen boven de artikelen van de Overeenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Overeenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

2. GEBRUIKSRECHT

- 2.1 Leverancier verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de overeengekomen onderdelen van Anago via Hosting, met de daarbij behorende Documentatie, zoals nader schriftelijk overeengekomen.
- 2.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van Anago.
- 2.3 Het gebruiksrecht op Anago is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Broncodes zelf worden niet verstrekt.
- 2.4 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van Anago naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.6 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook Anago al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.8 Leverancier draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van Hosting ten behoeve van het ter beschikking stellen van Anago. Leverancier zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Leverancier, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 99%. Dit percentage wordt gemeten over een kalenderjaar en uitsluitend binnen Werkdagen. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 2.9 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 14. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing op Derden Producten en Diensten.



3. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

- 3.1 Leverancier zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Anago. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Leverancier hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Leverancier Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

4. DATAVERKEER

- 4.1 Leverancier heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Leverancier treedt slechts op als een doorgeefluik. Leverancier geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 4.2 Leverancier is gerechtigd logfiles en dergelijke in te zien met als doel te controleren of het gebruik van Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten (waaronder Hosting) plaatsvindt in overeenstemming met de Overeenkomst. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld (onder derden vallen niet de aan Leverancier verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen).
- 4.3 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich i) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Leverancier en/of derden; ii) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 4.4 Het is verboden om Anago en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst.
- 4.5 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Leverancier omtrent het redelijke gebruik van Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten. Indien Opdrachtgever de door Leverancier gegeven aanwijzingen niet navolgt, is Leverancier bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten aan Opdrachtgever stop te zetten. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor



schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Leverancier en/of derden getroffen maatregelen.

- 4.6 Leverancier behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Leverancier erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels Anago inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 4.7 Leverancier en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4.6 door en/of ten behoeve van Leverancier genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende door en/of ten behoeve van Leverancier genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 4.8 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Leverancier, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 4.9 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd audits of pentesten uit te (laten) voeren op Anago en/of de overige aangeboden faciliteiten.
- 4.10 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

5. PROCESDATA EN BACK-UPS

- 5.1 Het (intellectuele) eigendom op Procesdata berust bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Leverancier, om niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 5.2 Procesdata wordt in beginsel bewaard gedurende de Overeenkomst. Na deze periode is Leverancier niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 5.3 Leverancier maakt, indien dit schriftelijk is overeengekomen en volgens die schriftelijk overeengekomen specificaties, Back-ups van Procesdata.
- 5.4 Leverancier is verantwoordelijk voor het controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien Leverancier



een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.

- 5.5 Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot Anago en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop en waarmee Anago opereert. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel niet heeft nageleefd. Evenmin is Leverancier aansprakelijk indien Back-ups niet leesbaar en/of bruikbaar zijn als een gevolg van dataverlies of aantasting van Procesdata dat terug te voeren op handelingen van Opdrachtgever.

6. ONDERHOUD EN SUPPORT

- 6.1 Leverancier zal direct en/of indirect (door middel van een derde partij) Onderhoud en Support verstrekken op Anago, overeenkomstig hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 Leverancier zal Tweede Lijns Support en Derde Lijns Support verstrekken aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Eerste Lijns Support verstrekken aan de Gebruikers.
- 6.3 Alle door Leverancier uit te voeren werkzaamheden op basis van de Overeenkomst worden op Werkdagen uitgevoerd. Slechts na overeenstemming zullen werkzaamheden buiten Werkdagen worden uitgevoerd tegen meerkosten en worden afgerekend op basis van nacalculatie.
- 6.4 Leverancier stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot Anago dan wel het niet-beschikbaar zijn van Anago. In dat geval zal Onderhoud zo veel mogelijk plaatsvinden buiten Werkdagen. Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

7. PREVENTIEF ONDERHOUD

- 7.1 Preventief Onderhoud geschiedt alleen op initiatief van Leverancier.

8. CORRECTIEF ONDERHOUD

- 8.1 Indien Opdrachtgever een Fout of Storing constateert, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk aan Leverancier te melden. Na melding van een Fout of Storing door Opdrachtgever zal Leverancier zich inspannen de maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht actief alle gevraagde en niet gevraagde informatie, noodzakelijk voor het herstellen van Fouten en Storingen, te verstrekken aan Leverancier. Indien noodzakelijk kan Leverancier verlangen dat de te verstrekken informatie schriftelijk wordt aangeleverd.
- 8.3 Leverancier is niet verplicht enige maatregelen te nemen, voor zover Opdrachtgever voormelde informatie niet heeft verstrekt. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor



schade ontstaan doordat Opdrachtgever Fouten of Storingen niet tijdig heeft gemeld overeenkomstig artikel 8.

9. CONSTRUCTIEF ONDERHOUD

- 9.1 Constructief Onderhoud geschiedt alleen op initiatief van Leverancier. Constructief Onderhoud omvat derhalve niet het verzorgen van kwalitatieve of functionele verbeteringen op verzoek van Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat nieuwe Releases en nieuwe Versies invloed kunnen hebben op de werking van Anago.
- 9.3 Leverancier is gerechtigd de terbeschikkingstelling van nieuwe Versies aan Opdrachtgever, afhankelijk te stellen van nadere voorwaarden (waaronder aangepaste prijzen en prijsstellingen), die partijen nader overeen zullen komen.

10. (LEVERINGS)TERMIJNEN

- 10.1 Alle door Leverancier eventueel genoemde en voor Leverancier geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Leverancier bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 10.2 Genoemde (leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Leverancier naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Leverancier en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 10.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Leverancier behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Leverancier aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

11. PRIJZEN

- 11.1 In geval werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever of elders dan ten kantore van Leverancier geschieden kunnen additionele urenlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, de gemaakte reis- en verblijfskosten en overige kosten verbonden aan de werkzaamheden in rekening worden gebracht. Leverancier bepaalt de wijze van vervoer.
- 11.2 De tussen Leverancier en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfskosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Leverancier is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices, dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te



passen. Leverancier zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.

- 11.3 Een prijsverhoging treedt in werking na de schriftelijk overeengekomen vermelde periode nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van een dergelijke verhoging, en bij gebreke van een dergelijke periode, na 30 (dertig) dagen nadat Opdrachtgever van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.
- 11.4 Alle prijzen zijn vermeld exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van de overheid in rekening worden gebracht.

12. BETALING

- 12.1 Leverancier zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen binnen de overeengekomen termijnen, deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, op welke grond dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Leverancier worden gebracht. Betwisting van een deel van de factuur laat, wat ook zij van de gegrondheid daarvan, onverlet dat het onbetwiste deel dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 12.2 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Leverancier verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 12.3 Leverancier heeft het recht werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 12.4 Bovenstaande bepalingen laten overige aan Leverancier toekomende rechten onverlet.

13. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

- 13.1 Leverancier is gerechtigd Derden Producten en Diensten, waaronder Derden Infrastructuur, te verstrekken dan wel te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Leverancier is niet



verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 Indien Leverancier Derden Producten en Diensten levert, kunnen naast deze Overeenkomst, tevens Algemene Voorwaarden Derden van toepassing zijn op de Overeenkomst.

13.3 Leverancier levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

13.4 Met betrekking tot (af/op)geleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Leverancier beschikbaarheid en garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

14. ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN

14.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Overeenkomst van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Leverancier, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Leverancier deze heeft ontvangen.

14.2 De Algemene Voorwaarden Anago treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Anago en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Leverancier de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Leverancier uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand product of dienst dan wel een nog te ontwikkelen product of dienst, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Leverancier berusten.

15.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Leverancier zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

16. DUUR

16.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en is aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar. Indien de Overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt verlenging van de Overeenkomst plaats, telkens voor de duur van 1 (één) jaar.



16.2 De Overeenkomst kan worden opgezegd door middel van een e-mail of aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voordat de verlenging van de Overeenkomst in werking treedt, door de wederpartij is ontvangen.

17. ALGEMENE VOORWAARDEN/TOEPASSELIJKHEID

17.1 De Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen betreffende Anago en advies over het gebruik van Anago, en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijk overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp.

17.2 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Anago van toepassing. De Algemene Voorwaarden Anago zijn aan Opdrachtgever verstrekt, zijn te raadplegen op www.Anago.nl/voorwaarden door Leverancier en zullen daarnaast op verzoek worden toegezonden aan Opdrachtgever. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Leverancier. Opdrachtgever verklaart nadrukkelijk de Algemene Voorwaarden Anago ontvangen te hebben, daarvan kennisgenomen te hebben en met de Algemene Voorwaarden Anago en de toepasselijkheid daarvan akkoord te gaan.

17.3 Bij strijd tussen de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden Anago, prevaleert de Overeenkomst.

Ondertekening

Deze overeenkomst is onderdeel van de offerte. Met de ondertekening van de offerte worden de bepalingen hierboven eveneens overeengekomen.