

ProShot's Smartphone Protection Guarantee

Important! Please follow our ProShotCase detailed instructions and after care steps to ensure your smartphone is covered by our Smartphone Protection Guarantee.

LASO Technologies, LLC has spent the past ten years perfecting the quality and design of the ProShotCase. We are extremely proud of the products we sell and strive to provide the best customer experience possible. We are confident in the quality of our ProShot Touch cases and ProShot Dive cases and offer a 1 Year Manufacturing Warranty for any defective parts.

In the unlikely event of a manufacturer defect that causes the case to leak, LASO Technologies will GUARANTEE THE REPAIR/REPLACEMENT OF YOUR SMARTPHONE for any water damage that occurs while using any ProShot product still under warranty in the manner specified below.

LASO Technologies requires the defective case to be shipped back to our headquarters for inspection by our engineers (we provide the shipping label). The case in question will undergo a rigorous testing procedure and if it is determined to be defective we will immediately issue full compensation for the replacement of the smartphone and ProShotCase. The ProShot Protection Guarantee does not cover any ProShotCase or smartphone that is lost or stolen.

To file a claim for a damaged or broken smartphone, please fill out the form at: proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim

IMPORTANT: To receive any compensation, it is required that the smartphone repair/replacement is made through either the customer's insurance provider (if applicable), or directly through Apple or Authorized Service Center for Androids. ProShot will not be liable for any replacement costs greater than the "Out of Warranty" replacement fee offered by Apple / Authorized Service Center. Any alternative repair or replacement method must be pre-approved by ProShot in order to receive compensation.

If a ProShotCase is damaged and leaks, stop using it immediately. ProShot will not provide compensation to a customer who continues to use a damaged or defective case.

Warranty Claim Requirements

ProShot Touch: Using the ProShot Touch Case at depths of 50 feet/15 meters or less. Please ensure that your O-Ring piece is fully intact and the bottom end cap is clear of dried saltwater, sand, and debris before each use.

ProShot Dive: Using the ProShot Dive Case at depths of 130 feet/40 meters or less. Please ensure that your O-Ring piece is fully intact and the bottom end cap is clear of dried saltwater, sand, and debris before each use.

Warning: ProShot's Smartphone Protection Guarantee only covers damage resulting from a manufacturing defect. Any drops, falls, crashes, or misuse that compromise the waterproof capabilities of the ProShotCase are not considered defects and will not be covered. Make sure to test your ProShotCase before each use especially after any drops or falls.

Manufacturer Warranty

LASO Technologies will repair or replace any ProShot Case or product component found to have a manufacturing defect.

We provide a 1 year manufacturer's warranty on all ProShot Cases. For consumers in the European Union, a 2 year legal guarantee applies in accordance with applicable consumer protection laws.

The Smartphone Protection Guarantee is an additional service offered by the manufacturer and is separate from the manufacturer's warranty. It is valid for 1 year from the date of purchase.

The manufacturer's warranty and Smartphone Protection Guarantee apply only to products purchased directly from LASO Technologies through ProShotCase.com, Amazon.com, or one of our authorized retail partners and their official online stores.

To file a product warranty claim, please fill out the form at:
<https://www.proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim>

Garantie de Protection Smartphone de ProShot

Important ! Veuillez suivre nos instructions détaillées et les étapes d'entretien du ProShotCase pour vous assurer que votre smartphone est couvert par notre Garantie de Protection Smartphone.

LASO Technologies, LLC a consacré ces dix dernières années à perfectionner la qualité et le design du ProShotCase. Nous sommes extrêmement fiers des produits que nous vendons et nous nous efforçons d'offrir la meilleure expérience client possible. Nous sommes confiants dans la qualité de nos coques ProShot Touch et ProShot Dive et offrons une Garantie Fabricant de 1 an pour toute pièce défectueuse.

Dans l'éventualité improbable d'un défaut de fabrication entraînant une infiltration d'eau dans la coque, LASO Technologies GARANTIT LA RÉPARATION/LE REMPLACEMENT DE VOTRE SMARTPHONE pour tout dégât des eaux survenant lors de l'utilisation d'un produit ProShot encore sous garantie, dans les conditions précisées ci-dessous.

LASO Technologies exige que la coque défectueuse soit renvoyée à notre siège social pour inspection par nos ingénieurs (nous fournissons l'étiquette d'expédition). La coque en question sera soumise à une procédure de test rigoureuse et, si elle est jugée défectueuse, nous émettrons immédiatement une compensation complète pour le remplacement du smartphone et du ProShotCase. La Garantie de Protection ProShot ne couvre pas les ProShotCase ou smartphones perdus ou volés.

Pour déposer une réclamation pour un smartphone endommagé ou cassé, veuillez remplir le formulaire sur : proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim

IMPORTANT : Pour recevoir toute compensation, il est requis que la réparation/le remplacement du smartphone soit effectué via l'assureur du client (le cas échéant), ou directement via Apple ou un Centre de Service Agréé pour les appareils Android. ProShot ne sera pas responsable des coûts de remplacement supérieurs aux frais de remplacement "Hors Garantie" proposés par Apple / Centre de Service Agréé. Toute méthode de réparation ou de remplacement alternative doit être pré-approuvée par ProShot pour recevoir une compensation.

Si un ProShotCase est endommagé et présente des infiltrations, cessez immédiatement de l'utiliser. ProShot n'indemniser pas un client qui continue à utiliser une coque endommagée ou défectueuse.

Exigences pour la Réclamation de Garantie

ProShot Touch : Utilisation de la coque ProShot Touch à des profondeurs de 15 mètres/50 pieds ou moins. Assurez-vous que votre joint torique est intact et que le bouchon inférieur est exempt de sel séché, de sable et de débris avant chaque utilisation.

ProShot Dive : Utilisation de la coque ProShot Dive à des profondeurs de 40 mètres/130 pieds ou moins. Assurez-vous que votre joint torique est intact et que le bouchon inférieur est exempt de sel séché, de sable et de débris avant chaque utilisation.

Avertissement : La Garantie de Protection Smartphone de ProShot couvre uniquement les dommages résultant d'un défaut de fabrication. Les chutes, les crashes ou toute mauvaise utilisation compromettant les capacités étanches du ProShotCase ne sont pas considérés comme des défauts et ne seront pas couverts. Testez votre ProShotCase avant chaque utilisation, en particulier après des chutes.

Garantie Fabricant

LASO Technologies réparera ou remplacera tout ProShot Case ou composant présentant un défaut de fabrication.

Nous offrons une garantie fabricant d'un an sur tous les ProShot Cases. Pour les consommateurs de l'Union européenne, une garantie légale de deux ans s'applique, conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des consommateurs.

La Garantie de Protection du Smartphone est un service complémentaire proposé par le fabricant et distinct de la garantie fabricant. Elle est valable pendant un an à compter de la date d'achat.

La garantie fabricant et la Garantie de Protection du Smartphone ne s'appliquent qu'aux produits achetés directement auprès de LASO Technologies via ProShotCase.com, Amazon.com ou l'un de nos revendeurs agréés et leurs boutiques en ligne officielles.

Pour déposer une réclamation de garantie produit, veuillez remplir le formulaire sur : <https://www.proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim>

ProShots Smartphone-Schutzgarantie

Wichtig! Bitte folgen Sie unseren detaillierten ProShotCase-Anweisungen und den Pflegeschritten, um sicherzustellen, dass Ihr Smartphone durch unsere Smartphone-Schutzgarantie abgedeckt ist.

LASO Technologies, LLC hat die letzten zehn Jahre damit verbracht, die Qualität und das Design des ProShotCase zu perfektionieren. Wir sind äußerst stolz auf unsere Produkte und bemühen uns, das bestmögliche Kundenerlebnis zu bieten. Wir sind von der Qualität unserer ProShot Touch- und ProShot Dive-Hüllen überzeugt und bieten eine 1-jährige Herstellergarantie für defekte Teile an.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Herstellerfehlers, der dazu führt, dass die Hülle undicht wird, GARANTIERT LASO Technologies DIE REPARATUR/DEN ERSATZ IHRES SMARTPHONES für alle Wasserschäden, die bei der Verwendung eines ProShot-Produkts entstehen, das noch unter Garantie steht, wie unten angegeben.

LASO Technologies verlangt, dass die defekte Hülle zur Inspektion durch unsere Ingenieure an unser Hauptquartier zurückgeschickt wird (wir stellen das Versandetikett zur Verfügung). Die betreffende Hülle wird einem strengen Testverfahren unterzogen. Wird sie als defekt befunden, stellen wir sofort eine vollständige Entschädigung für den Ersatz des Smartphones und des ProShotCase aus. Die ProShot-Schutzgarantie gilt nicht für verlorene oder gestohlene ProShotCases oder Smartphones.

Um einen Anspruch für ein beschädigtes oder defektes Smartphone geltend zu machen, füllen Sie bitte das Formular aus unter: proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim

WICHTIG: Um eine Entschädigung zu erhalten, muss die Reparatur/der Ersatz des Smartphones entweder über den Versicherungsanbieter des Kunden (falls zutreffend) oder direkt über Apple oder ein autorisiertes Servicecenter für Android-Geräte erfolgen. ProShot haftet nicht für Ersatzkosten, die über die "Außerhalb der Garantie"-Gebühr von Apple / dem autorisierten Servicecenter hinausgehen. Jede alternative Reparatur- oder Ersatzmethode muss vorab von ProShot genehmigt werden.

Wenn ein ProShotCase beschädigt ist und undicht wird, hören Sie sofort auf, es zu verwenden. ProShot gewährt keinem Kunden eine Entschädigung, der eine beschädigte oder defekte Hülle weiterhin verwendet.

Anforderungen für Garantieansprüche

ProShot Touch: Verwenden Sie die ProShot Touch-Hülle in Tiefen von 15 Metern/50 Fuß oder weniger. Stellen Sie sicher, dass Ihr O-Ring vollständig intakt ist und der untere Enddeckel vor jeder Verwendung frei von getrocknetem Salzwasser, Sand und Schmutz ist.

ProShot Dive: Verwenden Sie die ProShot Dive-Hülle in Tiefen von 40 Metern/130 Fuß oder weniger. Stellen Sie sicher, dass Ihr O-Ring vollständig intakt ist und der

untere Enddeckel vor jeder Verwendung frei von getrocknetem Salzwasser, Sand und Schmutz ist.

Warnung: Die Smartphone-Schutzgarantie von ProShot deckt nur Schäden ab, die durch einen Herstellungsfehler entstanden sind. Stürze, Unfälle oder unsachgemäße Handhabung, die die wasserdichten Eigenschaften des ProShotCase beeinträchtigen, gelten nicht als Defekte und sind nicht abgedeckt. Testen Sie Ihren ProShotCase vor jeder Verwendung, insbesondere nach Stürzen.

Herstellergarantie

LASO Technologies repariert oder ersetzt jedes ProShot Case oder Produktteil, das aufgrund eines Herstellungsfehlers mangelhaft ist.

Wir gewähren auf alle ProShot Cases eine Herstellergarantie von einem Jahr. Für Verbraucher in der Europäischen Union gilt eine gesetzliche Mindestgewährleistung von zwei Jahren, entsprechend den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen.

Die Smartphone-Schutzgarantie ist eine zusätzliche Leistung des Herstellers und unabhängig von der Herstellergarantie. Sie gilt für ein Jahr ab Kaufdatum.

Die Herstellergarantie und die Smartphone-Schutzgarantie gelten ausschließlich für Produkte, die direkt bei LASO Technologies über ProShotCase.com, Amazon.com oder bei einem unserer autorisierten Fachhändler beziehungsweise deren offiziellen Onlineshops erworben wurden.

Um einen Produktgarantieanspruch zu stellen, füllen Sie bitte das Formular aus unter: <https://www.proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim>

ProShot's Smartphone Beschermingsgarantie

Belangrijk! Volg onze gedetailleerde ProShotCase-instructies en onderhoudsstappen om ervoor te zorgen dat uw smartphone gedekt is door onze Smartphone Beschermingsgarantie.

LASO Technologies, LLC heeft de afgelopen tien jaar de kwaliteit en het ontwerp van de ProShotCase geperfectioneerd. We zijn bijzonder trots op de producten die we verkopen en streven ernaar de best mogelijke klantervaring te bieden. We hebben volledig vertrouwen in de kwaliteit van onze ProShot Touch- en ProShot Dive-hoesjes en bieden een 1 jaar Fabrieksgarantie voor defecte onderdelen.

In het onwaarschijnlijke geval van een fabricagefout waardoor het hoesje gaat lekken, GARANDEERT LASO Technologies DE REPARATIE/VERVANGING VAN UW SMARTPHONE voor eventuele waterschade die optreedt bij het gebruik van een ProShot-product dat nog onder garantie valt, op de hieronder beschreven wijze.

LASO Technologies vereist dat het defecte hoesje teruggestuurd wordt naar ons hoofdkantoor voor inspectie door onze engineers (wij verstrekken het verzendlabel). Het betreffende hoesje wordt onderworpen aan een strenge testprocedure. Als het als defect wordt beoordeeld, verstrekken wij direct volledige compensatie voor de vervanging van de smartphone en het ProShotCase. De ProShot Beschermingsgarantie dekt geen verloren of gestolen ProShotCases of smartphones.

Om een claim in te dienen voor een beschadigde of kapotte smartphone, vul dan het formulier in op: proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim

BELANGRIJK: Om compensatie te ontvangen, is het vereist dat de reparatie/vervanging van de smartphone plaatsvindt via de verzekeringsaanbieder van de klant (indien van toepassing), of rechtstreeks via Apple of een Erkend Servicecentrum voor Android. ProShot is niet aansprakelijk voor vervangingskosten hoger dan de "Buiten Garantie"-vervangingsvergoeding van Apple / Erkend Servicecentrum. Elke alternatieve reparatie- of vervangingsmethode moet vooraf door ProShot worden goedgekeurd.

Als een ProShotCase beschadigd is en gaat lekken, stop dan onmiddellijk met het gebruik ervan. ProShot biedt geen compensatie aan een klant die een beschadigd of defect hoesje blijft gebruiken.

Vereisten voor Garantieclaim

ProShot Touch: Gebruik het ProShot Touch-hoesje op dieptes van 15 meter/50 voet of minder. Zorg ervoor dat uw O-ring volledig intact is en dat de onderste dop vrij is van gedroogd zout water, zand en vuil vóór elk gebruik.

ProShot Dive: Gebruik het ProShot Dive-hoesje op dieptes van 40 meter/130 voet of minder. Zorg ervoor dat uw O-ring volledig intact is en dat de onderste dop vrij is van gedroogd zout water, zand en vuil vóór elk gebruik.

Waarschuwing: ProShot's Smartphone Beschermingsgarantie dekt alleen schade als gevolg van een fabricagefout. Vallen, stoten, crashes of misbruik die de waterdichte eigenschappen van de ProShotCase aantasten, worden niet beschouwd als defecten en worden niet gedekt. Test uw ProShotCase vóór elk gebruik, vooral na vallen of stoten.

Fabrieksgarantie

LASO Technologies zal iedere ProShot Case of onderdeel daarvan met een fabricagefout repareren of vervangen.

Wij bieden 1 jaar fabrieksgarantie op alle ProShot Cases. Voor consumenten binnen de Europese Unie geldt een wettelijke minimale garantie van 2 jaar, overeenkomstig de geldende consumentenwetgeving.

De Smartphone Beschermingsgarantie is een aanvullende service van de fabrikant en staat los van de fabrieksgarantie. Deze is geldig gedurende 1 jaar vanaf de aankoopdatum.

De fabrieksgarantie en de Smartphone Beschermingsgarantie zijn uitsluitend van toepassing op producten die rechtstreeks zijn aangeschaft bij LASO Technologies via ProShotCase.com, Amazon.com of bij een van onze geautoriseerde verkooppartners en hun officiële webwinkels.

Om een productgarantieclaim in te dienen, vul dan het formulier in op: <https://www.proshotcase.com/broken-phone-warranty-claim>