

Åpent seminar om digitale tjenester for eldre

Onsdag 26. mars 2025, kl. 11-15 – Folkets Hus, Stavanger

Enkel (gratis) lunsjservering (påmelding; se epostadresse/mobiltlf. på invitasjonen)

Å VÆRE DIGITALT SELVHJULPEN

Under pandemien ble det innført mengder av nye løsninger for digital bestilling og betaling, innhenting av offentlig informasjon. Tradisjonelle måter ble bygget ned.

Mange eldre står på utsiden av den nye digitale hverdagen, og opplever dessuten at alternativer til digital tilgang mangler.

Vi trenger praktiske forslag på hvordan den eldre generasjon kan bli digitalt selvhjulpne; bruke QR-koder, apper, Vipps, Bank-ID, kjøpe varer og tjenester på nettet, åpne informasjonsportaler, nettaviser, osv.,

Seminaret skal gjennom foredrag, praktisk demonstrasjon og ordskifte;

- Gi innsyn i praktiske hjelpemidler og hjelpere til digital kompetanse i vår region
- Tilby et tankesett for hva vi ønsker av et brukervennlig regelverk og tilgjengelige løsninger
- Diskutere praktiske tiltak som kan fjerne uholdbar, digital utestengning

• Program

Odd E. Hansgaard, ordstyrer: Huff, den bankID'en! **Velkommen!**

Ståle Johan Knutsen, snart pensjonist: Digitale verktøy; fra store bedrifter til det enkelte individ.

Kjell W. Carlsen, Seniornett: Enkle grep for å mestre digitale verktøy.

Lunsj

Tone Hafnor, Svg. kommune: Datahjelp til selvhjelp. Kommunens tilbud - og tanker om videre utvikling.
Frøya Mathers, Nordea: Digitale betalings- og bestillingstjenesters anvendelighet; BankID, digital svindel, etc.

Foredragsholderne: Praktiske anvendelser av digitale verktøy og tilganger (1 time)

Pensjonistforbundet: Hør hva kan vi bidra med!

Jan Erik Karlsen, Professor UiS: Avslutningskommentar - digital kompetanse er en demokratisk rettighet.

Foredragene varer 20 minutter, med 10-15-minutters ordskifte. Foredragsholderne vil også gi **1 times praktiske orienteringer** om de ulike digitale tilgangene hvor deltakerne kan sirkulere mellom fire arbeidsstasjoner.