

Sak 6-7

Gi leverandører av telefon- internett- og mobilnett bot for ikke-leverte tjenester!

Gjentatte ganger har det vært uakseptabel lang nedetid for telefon- internett- og mobilnettet flere steder i Finnmark. Dette er nødvendig og livsviktig infrastruktur og det er uholdbart at tekniske feil ikke blir skikkelig undersøkt før etter flere dagers klaging til leverandør, og at feilen ikke blir rettet før etter ytterligere flere dager.

Strømleverandører må betale bot for ikke-levert strøm. Nå er det på tide å innføre samme ordning for ikke-levert mobil, internett og telefoni.

Dette fordi leverandør av telefon- internett- og mobilnett ofte foretar valg mht faktorer som direkte og indirekte påvirker økt risiko for nedetid:

- Utstyrets tekniske kvalitet (intervaller for vedlikehold samt utskifting av utstyr)
- Beredskap for å rykke ut for feilsøking og - oppretting.
- Lagerhold, eventuelt ikke lagerhold, av kritiske reservedeler
- Lite bruk av ekstra personell for å dekke opp beredskapsroller når nøkkelmedarbeidere blir syke eller er på ferie.

Leverandørenes valg på nivå av risikonivå for nedetid, påvirkes ofte av interne kommersielle hensyn.

Så lenge slike feil ikke får noen negative økonomiske konsekvenser, kan vi ikke forvente noen forbedring fra teleoperatører eller fra andre kommersielle leverandører, som leverer en viktig samfunnsmessig infrastruktur.

Kommersielle aktører tar sjeldent samfunnsansvar frivillig. De tar bare ansvar hvis de tjener på det. Eller hvis de får bot hvis de ikke leverer det de skal. Derfor er det på tide å innføre en kostnad for ikke-levert telefoni, internett og mobildekning.

Uttalelse:

Det må utarbeides og innføres en ordning der leverandører av telefon- mobil- og internettinfrastruktur må betale bot for ikke-leverte tjenester. Dette kan for eksempel utarbeides ut fra ordningen som gjelder for strømleverandører som må betale for ikke-levert strøm.

Oversendes:

Årsmøtet i Finnmark Arbeiderparti
Arbeiderpartiets relevante stortingskomite