

Регламент Aqua Spa

- Водный центр работает с 8:00 – 22:00. Продажа билетов заканчивается в 21:00.
- Просим предъявлять карту Club One до совершения покупки.
- Дети младше 14 лет могут находиться в водном центре только с взрослыми сопровождающими.
- В раздевалки и душевые для противоположного пола допускаются дети в возрасте 0–7 лет.
- Просим постояльцев отеля при посещении водного центра брать с собой полотенца из номера.

- Перед посещением водного центра тщательно вымойтесь и после посещения бани ополоснитесь под душем – так вы поможете нам сохранять чистоту воды и сократить использование химии для очистки воды.
- В водном центре и банях ношение плавков и купальников обязательно.
- Не прыгайте в бассейны – они для этого слишком мелкие. Кроме того, вы можете потревожить других гостей.
- Выбирайте плавательный бассейн в соответствии со своими навыками.
- В водном центре нет спасателей.
- Не оставляйте детей без присмотра!
- В водном центре носите пляжную обувь и передвигайтесь спокойно – мокрый пол скользкий!
- Посещая бани, учитывайте свое здоровье – не переусердствуйте с высокими температурами и длительностью пребывания в бане.
- Будьте внимательны и к другим посетителям. При необходимости окажите первую помощь и сразу сообщите о нуждающемся в помощи работнику водного центра.
- Не оставляйте свои вещи без присмотра – водный центр не отвечает за пропажу вещей.
- Употреблять принесенную с собой еду и напитки не разрешается.
- Также в водном центре не разрешается пользоваться банными вениками, красить волосы и проводить процедуры по уходу за телом.

- В водном центре ведется видеонаблюдение.
- Водный центр не несет ответственности за полученные травмы или нарушения здоровья и не покрывает связанные с ними ущербы.
- Курить, находиться в наркотическом или сильном алкогольном опьянении в водном центре не разрешается. Работники имеют право прервать действие билета посетителя, находящегося в таком состоянии, и попросить его покинуть как водный центр, так и отель.
- Работники водного центра имеют право отказать в продаже алкоголя клиенту, находящемуся в состоянии сильного алкогольного опьянения, и не обслуживать клиентов, которые ведут себя невежливо и агрессивно.
- Штраф за запрещенные действия и нарушение спокойствия других отдыхающих составляет 100 евро.
- Плата за порчу или утерю браслета – 50 евро.
- Снимать и фотографировать других клиентов и работников в помещениях водного центра без их согласия не разрешается. Съемки в местах общего пользования следует согласовывать с руководством отеля.