

Documento Informativo sull'Accessibilità del Servizio

ai sensi del D.lgs. . 82/2022 – Allegati I e IV

1. Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di informare sulle caratteristiche di accessibilità del servizio web “Autotorino prenotazioni”, servizio digitale di prenotazione e acquisto di Autotorino SpA che consente ai consumatori di acquistare o prenotare veicoli, garantendo agli utenti con disabilità l'accesso ai contenuti formativi in conformità ai principi di percepibilità, operabilità, comprensibilità e robustezza.

Riferimenti normativi

Il servizio fa riferimento, a livello normativo, a:

- D.Lgs. 82/2022, art. 21, in materia di accessibilità dei servizi digitali;
- Direttiva UE 2019/882, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi;
- Allegati I e IV della Direttiva UE 2019/882, relativi ai requisiti tecnici e alle specifiche per l'accessibilità dei servizi ICT.

Tipo di servizio:

Servizio digitale di e-commerce che consente agli utenti di prenotare e acquistare veicoli online.

Servizio disponibile all'url: <https://prenotazioni.autotorino.it> – versione/modello: Booster 2.0, rilascio 16/12/2025

2. Descrizione Generale del Servizio

La piattaforma “Autotorino prenotazioni”, disponibile all'indirizzo <https://prenotazioni.autotorino.it> (Booster 2.0, rilascio 16/12/2025) è un servizio digitale che consente agli utenti di acquistare o prenotare veicoli. Il servizio di prenotazione permette di riservare un veicolo specifico per un periodo di 48 ore; durante questo periodo il veicolo non sarà disponibile per altri acquirenti interessati, mentre il servizio di acquisto consente di anticipare il parziale pagamento del veicolo scelto direttamente online, prima di concludere la procedura in filiale.

Modalità di fruizione:

Online tramite browser web su desktop, tablet e smartphone.

Destinatari:

Consumatori e utenti finali interessati all'acquisto di veicoli.

Disponibilità in formati accessibili:

- Testo leggibile;
- Possibilità di fruizione dei contenuti tramite screen reader.

3. Funzionamento del Servizio

Panoramica del funzionamento

- Spiegazione semplificata delle procedure:
 - Prenotazione: registrazione, verifica tramite OTP, conferma condizioni, pre-autorizzazione pagamento, pagina di conferma
 - Acquisto: registrazione, verifica tramite OTP, selezione sede di ritiro, selezione metodo di pagamento per il saldo, conferma condizioni, pagamento acconto, pagina di conferma
- Descrizione di eventuali interfacce di assistenza: chat, contatto WhatsApp

4. Requisiti di Accessibilità Applicabili (Allegato I – Sezione IV)

Servizio di e-commerce

Le informazioni necessarie per completare la prenotazione o l'acquisto dei veicoli sono fornite in formati accessibili, inclusi testo leggibile e supporto per tecnologie assistive come screen reader.

5. Progettazione e Monitoraggio (Allegato IV)

Verifiche effettuate

Le verifiche di accessibilità del servizio Autotorino Prenotazioni sono state condotte considerando l'elenco delle non conformità emerse durante il test a campione delle pagine della piattaforma. I criteri sono stati analizzati con riferimento alla EN 301 549 v3.2.1:2021 e alle Linee guida WCAG 2.1 - livello AA, come richiamate dalla norma, e includono:

- 1.1.1 - Contenuti non testuali
- 1.3.1 - Informazioni e correlazioni
- 1.3.5 - Identificare lo scopo degli input
- 1.4.1 - Uso del colore
- 1.4.3 - Contrasto (minimo)
- 1.4.11 - Contrasto in contenuti non testuali
- 2.1.1 - Tastiera
- 2.4.1 - Salto di blocchi
- 2.4.3 - Ordine del focus
- 2.4.4 - Scopo del collegamento (nel contesto)
- 2.4.6 - Intestazioni ed etichette
- 2.5.3 - Etichetta nel nome
- 3.2.4 - Identificazione coerente
- 3.3.2 - Etichette o istruzioni
- 3.3.3 - Suggerimenti per gli errori
- 4.1.1 - Analisi sintattica (parsing)
- 4.1.2 - Nome, ruolo, valore
- 4.1.3 - Messaggi di stato

Procedure di verifica

Le verifiche sono state realizzate tramite test manuale con esame a campione delle pagine della piattaforma Autotorino Prenotazioni, con riferimento alla norma EN 301 549 v3.2.1:2021 – “Accessibility requirements for ICT products and services” e alle Linee guida WCAG 2.1 – livello AA, come richiamate dalla EN 301 549.

Le procedure includono:

- Test di compatibilità con screen reader (NVDA, VoiceOver);
- Verifica del contrasto colori per persone con disabilità visive;
- Test sulla navigabilità via tastiera e sulle interazioni senza mouse;
- Analisi dell'uso di ARIA per migliorare l'accessibilità strutturale del sito.

Monitoraggio

Revisione audit 2026. Fix previsti per fine 2026.

6. Contatti e Assistenza (obbligo implicito art. 12 Dlgs 82/2022)

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail: accessibilita@autotorino.it

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare come oggetto "Segnalazione mancata conformità ai requisiti di accessibilità dei siti web di Autotorino" e includere:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

È possibile prendere visione della nostra Privacy Policy al link <https://www.autotorino.it/note-informative/privacy-cookie-policy>

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>