

Pautas sobre los requisitos para obtener ayuda económica

Baptist Health analiza su situación económica para decidir si cumple con las pautas para recibir ayuda económica o atención con descuento. Analizamos los ingresos de su familia, la cantidad de integrantes de su familia y otros recursos, tales como ahorros o inversiones. Utilizamos la información que usted nos brinda y las Pautas Federales de Pobreza para determinar si cumple con los requisitos para obtener ayuda económica.

Política sobre ayuda económica y descuentos

Nos preocupan nuestros pacientes que no están seguros de poder abonar la atención que necesitan. Nuestra política es ayudar a nuestros pacientes a comprender los recursos que podrían ayudarlos.

Baptist Health ofrece:

- **Ayuda** para que los pacientes se postulen a programas gubernamentales, como Medicaid y otros programas estatales y locales.
- **Ayuda económica o atención con descuento** a pacientes sin seguro médico que cumplen con las pautas. Los servicios médicos brindados en nuestros Hospitales y que respondan a una necesidad médica reciben cobertura según nuestra Política de ayuda económica (PAE). Todos los demás servicios médicos no califican para recibir ayuda económica.
- **Planes de pago** en función de la situación económica del paciente y del monto total adeudado. Nuestro objetivo es ayudar a los pacientes a abonar sus facturas en una forma justa según cada caso en particular.
- **Derivaciones** a programas de atención médica si los pacientes no califican para recibir ayuda económica.

Deberá completar un sencillo formulario y confirmar los ingresos y activos de su familia. Este resumen, la PAE y los formularios de solicitud están disponibles en nuestro sitio web en bmcjax.com/fap y en la Oficina del Cajero de Alta en todos nuestros hospitales. Puede recibir copias gratuitas de la PAE y de los formularios de solicitud llamando a nuestros asesores económicos del paciente o por correo a: Attn: Financial Assistance Advocate, P.O. Box 45094, Jacksonville, FL 32232.

Si tiene alguna pregunta o desea saber si cumple con las pautas para obtener ayuda económica, consulte a uno de nuestros asesores económicos para pacientes llamando a cualquiera de los números de teléfono que figuran debajo.

| Hospital | Teléfono | Domicilio |
|-------------------------------------|--------------|--|
| Baptist Medical Center Jacksonville | 904.202.2092 | 800 Prudential Drive, Jacksonville, FL 32207 |
| Baptist Medical Center Beaches | 904.627.1898 | 1350 13th Avenue South, Jacksonville Beach, FL 32250 |
| Baptist Medical Center Nassau | 904.321.3919 | 1250 South 18th Street, Fernandina Beach, FL 32034 |
| Baptist Medical Center South | 904.271.6885 | 14550 Old St. Augustine Road, Jacksonville, FL 32258 |
| Wolfson Children's Hospital | 904.202.2092 | 800 Prudential Drive, Jacksonville, FL 32207 |

