

## Lignes directrices pour l'admissibilité à l'aide financière

Baptist Health analyse votre situation financière afin de déterminer si vous correspondez aux critères requis pour bénéficier d'une aide financière ou de soins à tarif réduit : nous prenons en compte les revenus de votre foyer, le nombre de personnes constituant le foyer et toute autre ressource (épargne, placements, etc.). Afin de calculer si vous pouvez prétendre à une aide financière, nous nous appuyons sur les informations que vous nous communiquez et sur les Lignes directrices fédérales sur la pauvreté (FPG).

## Politique d'aide financière et de soins à tarif réduit

Nous nous efforçons de veiller sur tous nos patients, même s'ils ne sont pas certains de pouvoir financer les soins dont ils ont besoin. C'est pourquoi nous avons pour politique d'aider nos patients à s'informer sur les ressources à leur disposition.

Baptist Health propose :

- **Une aide** aux patients souhaitant déposer une demande de participation à un programme gouvernemental de type Medicaid et à d'autres programmes locaux et mis en place par l'État.
- **Une aide financière ou des soins à tarif réduit** pour les patients non assurés qui entrent dans les critères d'admissibilité définis. Notre politique d'aide financière (PAF) couvre uniquement les services médicalement nécessaires prodigués dans nos hôpitaux. Aucun autre service médical ne donne droit à une aide financière.
- **Un aménagement des paiements** en fonction de la situation financière du patient et du montant total dû. Notre objectif : permettre à nos patients de régler leurs factures de manière juste, en fonction de leur situation.
- **Une réorientation** vers d'autres programmes de soins médicaux si les patients n'entrent pas dans les critères d'admissibilité à l'aide financière.

Nous vous demanderons de renseigner un simple formulaire et de confirmer les revenus et les actifs de votre foyer. Cette fiche de synthèse, la PAF et les formulaires de demande sont disponibles sur notre site web ([bmcjax.com/fap](http://bmcjax.com/fap)) et auprès du bureau d'admission de nos hôpitaux. Pour obtenir gratuitement une copie de la PAF et des formulaires de demande, merci de contacter nos conseillers financiers ou d'envoyer votre demande par courrier à : Attn : Financial Assistance Advocate, P.O. Box 45094, Jacksonville, FL 32232.

Pour toute question ou pour déterminer si vous entrez dans les critères d'aide, merci de contacter nos conseillers financiers à l'un des numéros ci-dessous :

Hôpital	Téléphone	Adresse
Baptist Medical Center Jacksonville	904.202.2092	800 Prudential Drive, Jacksonville, FL 32207
Baptist Medical Center Beaches	904.627.1898	1350 13th Avenue South, Jacksonville Beach, FL 32250
Baptist Medical Center Nassau	904.321.3919	1250 South 18th Street, Fernandina Beach, FL 32034
Baptist Medical Center South	904.271.6885	14550 Old St. Augustine Road, Jacksonville, FL 32258
Wolfson Children's Hospital	904.202.2092	800 Prudential Drive, Jacksonville, FL 32207

