

5 Jahre Garantie

Die PATURA KG, Mainblick 1, 63925 Laudenbach, Deutschland,
E-Mail: info@patura.com, Fax: +49 9372 9474 29 gewährt Ihnen auf dieses Produkt 5 Jahre
Garantie auf die Freiheit von Sachmängeln.

Die Garantie umfasst den Anspruch des Endkunden auf Erstattung des Kaufpreises oder
Austausch des Kaufgegenstandes oder Nachbesserung des Kaufgegenstandes – jeweils
nach Wahl von PATURA, sofern sich ein Mangel während der Dauer der Garantie zeigt

- und der Mangel nicht vom Endkunden zu vertreten ist und/oder
- der Mangel nicht auf Schadensereignisse während des Transports zum Endkunden
zurückzuführen ist und/oder
- der Mangel nicht auf Schadensereignisse aufgrund höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere Kostenerstattungsansprüche wegen
Eigenreparatur oder Schadensersatzansprüche wegen Mangelfolgeschäden, sind nicht
Gegenstand der Garantie. Für die rechtzeitige Wahrung der Rechte aus dieser Garantie ist
es ausreichend aber auch erforderlich, den jeweiligen Garantieanspruch eindeutig (möglichst
genaue Beschreibung des Fehlers und ggf. der äußeren Umstände, bei denen der Fehler
auftritt) und schriftlich (Brief, Fax) oder in Textform (E-Mail) gegenüber der PATURA KG
(Adresse und weitere Kontaktmöglichkeiten siehe oben) geltend zu machen, wobei es
entscheidend auf den rechtzeitigen Eingang des Anspruchsschreibens/ der Anspruchs-E-
Mail bei der PATURA KG ankommt. Um während der Garantiezeit auftretende Material- oder
Herstellungsfehler gegenüber PATURA geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte Ihren
unmittelbaren Verkäufer oder erkundigen Sie sich über weitere Möglichkeiten auf
www.patura.com oder unter der Tel.-Nr. +49 9372 9474 0 oder per E-Mail: info@patura.com

Alle Angaben in diesem Dokument stellen lediglich einen Auszug aus den
Garantiebedingungen der PATURA KG dar. Die vollständigen und jeweils gültigen
Garantiebedingungen können unter www.patura.com eingesehen und abgerufen werden