

12 Monate Garantie

Die PATURA KG, Mainblick 1, 63925 Laudenbach, Deutschland,
E-Mail: info@patura.com, Fax: +49 9372 9474 29 gewährt Ihnen auf dieses Produkt 12 Monate Garantie auf die Freiheit von Sachmängeln.

Die Garantie umfasst den Anspruch des Endkunden auf Erstattung des Kaufpreises oder Austausch des Kaufgegenstandes oder Nachbesserung des Kaufgegenstandes – jeweils nach Wahl von PATURA, sofern sich ein Mangel während der Dauer der Garantie zeigt

- und der Mangel nicht vom Endkunden zu vertreten ist und/oder
- der Mangel nicht auf Schadensereignisse während des Transports zum Endkunden zurückzuführen ist und/oder
- der Mangel nicht auf Schadensereignisse aufgrund höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere Kostenerstattungsansprüche wegen Eigenreparatur oder Schadensersatzansprüche wegen Mangelfolgeschäden, sind nicht Gegenstand der Garantie. Für die rechtzeitige Wahrung der Rechte aus dieser Garantie ist es ausreichend aber auch erforderlich, den jeweiligen Garantieanspruch eindeutig (möglichst genaue Beschreibung des Fehlers und ggf. der äußeren Umstände, bei denen der Fehler auftritt) und schriftlich (Brief, Fax) oder in Textform (E-Mail) gegenüber der PATURA KG (Adresse und weitere Kontaktmöglichkeiten siehe oben) geltend zu machen, wobei es entscheidend auf den rechtzeitigen Eingang des Anspruchsschreibens/ der Anspruchs-E-Mail bei der PATURA KG ankommt. Um während der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler gegenüber PATURA geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte Ihren unmittelbaren Verkäufer oder erkundigen Sie sich über weitere Möglichkeiten auf www.patura.com oder unter der Tel.-Nr. +49 9372 9474 0 oder per E-Mail: info@patura.com

Alle Angaben in diesem Dokument stellen lediglich einen Auszug aus den Garantiebedingungen der PATURA KG dar. Die vollständigen und jeweils gültigen Garantiebedingungen können unter www.patura.com eingesehen und abgerufen werden