



compressoren

Airpress Holland - VRB Friesland BV – Garantiebedingungen und Verfahren

1. Allgemeine Informationen

Gültig ab dem 10. Juli 2024. Bitte beachten: Die Garantie erlischt für Originalartikel, die vom Kunden verändert, angepasst oder modifiziert wurden.

2. Inhaltsverzeichnis

3. Zweck dieses Dokuments

4. Grundsätze

4.1 Allgemeines

4.2 Garantieuumfang

5. Garantiezeitraum

5.1 Die nachstehende Tabelle zeigt die standardmäßigen Garantiefrieten für die jeweiligen Produkte.

5.2 Kompressorpumpen

5.3 Druckschalter und Regler

5.4 Ersatzteile

5.5 Transportschäden

6. Rücksendung defekter Teile

7. Langzeitlagerung von Maschinen

8. Verfahren zur Anmeldung eines Garantieanspruchs

8.1 Anmeldeverfahren

8.2 Frist für die Anmeldung

8.3 Kosten, die im Rahmen eines Garantieanspruchs berücksichtigt werden können

8.4 Rücksendung defekter Teile oder Maschinen

8.5 Vorgehensweise

3. Zweck dieses Dokuments

Zweck dieses Dokuments ist es, die Garantiebedingungen für AIRPRESS-Produkte klar und übersichtlich darzustellen. Die allgemeinen Garantiebedingungen sowie die erforderlichen Schritte zur Einreichung eines Garantieanspruchs sind im Kapitel „Verfahren zur Anmeldung eines Garantieanspruchs“ beschrieben.

4. Grundsätze

4.1 Allgemeines

Technische Garantieansprüche werden ausschließlich bei Defekten anerkannt, die auf Herstellungs-, Produktions- und/oder Montagefehler zurückzuführen sind, sofern:

- das Produkt bestimmungsgemäß verwendet wurde;
- das Produkt gemäß den Vorschriften und Anweisungen für das betreffende Gerät installiert, bedient und gewartet wurde.

4.2 Garantieumfang

Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt gemäß den Vorgaben in der Bedienungsanleitung verwendet und gewartet wird und ausschließlich Originalteile sowie Original-Ersatzteile von AIRPRESS verwendet werden. Es sind ausschließlich Original-Schmierstoffe von AIRPRESS zu verwenden. Angaben zum richtigen Schmierstoff sowie zu den vorgeschriebenen Wartungsintervallen sind in der dem Produkt beiliegenden Bedienungsanleitung beschrieben. Indirekte Schäden bzw. Folgeschäden, wie z. B. Vertragsstrafen aufgrund von Produktionsausfällen oder Produktionsverzögerungen, Kosten für Ersatz- oder Notmaschinen, Mietmaschinen usw., werden nicht erstattet.



compressoren

5. Garantiezeitraum

5.1 Die nachstehende Tabellen enthalten die standardmäßigen Garantiefrieten für die jeweiligen Produktgruppen.

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
Kolbenkompressoren	Blaue Basic Serie	Ölgeschmierte Kolbenkompressoren	12 Monate	18 Monate	1.000 Stunden
		Ölfreie Kolbenkompressoren	12 Monate	18 Monate	1.000 Stunden
	Blaue Plus Serie	Ölgeschmierte Kolbenkompressoren	12 Monate	18 Monate	1.000 Stunden
		Ölfreie Kolbenkompressoren	12 Monate	18 Monate	1.000 Stunden
	APZ Flüsterkompressoren		36 Monate	36 Monate	1.000 Stunden
	Professionelle Serie (HL, HK, G und VK) Kolbenkompressoren		36 Monate	36 Monate	1.000 Stunden
	Industrielle Kolbenkompressoren (K-Serie)		36 Monate	36 Monate	2.000 Stunden
Schraubenkompressoren	Schraubenkompressoren	APS X Serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden
		EcoPower serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden
		EcoPower Premium serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden
		APS Basic Serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden
		APS BD Serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden

		APS D Serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden
		APS DD Serie	36 Monate	36 Monate	12.000 Stunden



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
Ersatzteile für Schraubenkompressoren	Filter	Luftfilter	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Filterelemente	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Ölfilter	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Öl-/Abscheiderfilter	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Abscheiderfilter	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Paneelfilter	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
		Servicekits	3 Monate	3 Monate	Nächste Wartung
	Manometer		3 Monate	3 Monate	k.A.
Ersatzteile für Kolbenkompressoren	Pumpen und Elektromotoren	Aggregate	3 Monate	3 Monate	k.A.
		Aggregate mit Motor	3 Monate	3 Monate	k.A.
		Elektromotoren	3 Monate	3 Monate	k.A.
	Riemenantrieb	Keilriemen	3 Monate	3 Monate	k.A.
		Riemenscheiben	3 Monate	3 Monate	k.A.
		Lüfterräder	3 Monate	3 Monate	k.A.
	Luftfilter	Komplette Filter	3 Monate	3 Monate	k.A.
		Elemente	3 Monate	3 Monate	k.A.

	Reduzierventile		3 Monate	3 Monate	k.A.
	Druckschalter		3 Monate	3 Monate	k.A.



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
Installation	Druckluftbehälter	Beschichtete Druckluftbehälter	36 Monate	36 Monate	k.A.
		Galvanisierte Druckluftbehälter	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Beschichtete und galvanisierte Behälter	120 Monate	120 Monate	k.A.
	Rohrverbinder	Gerade Kupplungen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		T-Stück Kupplungen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Winkelmuffen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Übergangsmuffen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Reduzierstücke	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Muffen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Nippel	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Abzweigflansche	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Blindstopfen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Rohrschellen	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Kugelhähne	120 Monate	120 Monate	k.A.
		Wandscheiben	120 Monate	120 Monate	k.A.



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
Luftaufbereitung	Wartungsgeräte	Druckminderer	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Öl-/Wasserabscheider	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Filterdruckminderer	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Öler	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Wartungseinheiten	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Kondensatreiniger	24 Monate	24 Monate	k.A.
	Drucklufttrockner	Kältetrockner	24 Monate	24 Monate	Geen limiet
		Adsorptionstrockner	24 Monate	24 Monate	8.000 Stunden
		Nachkühler	24 Monate	24 Monate	k.A.
	Vorfilter	Zyklonfilter	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		P Serie - 3 micron	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		P Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		R Serie - 1 micron	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		R Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
	Mikrofilter	M Serie - 0.1 micron	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		M Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		S Serie - 0.01 micron	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden

		S Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
--	--	------------------------	-----------	-----------	---------------



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
	Aktivkohlefilter	A Serie	12 Monate	12 Monate	500 Stunden
		A Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	500 Stunden
		A2 Serie	12 Monate	12 Monate	1.000 Stunden
		A2 Serie Filterelemente	12 Monate	12 Monate	1.000 Stunden
	Filterzubehör	Gehäuse	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		Wandbefestigung	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		Indikatoren	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
		Kondensatabscheider	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
Schläuche & Kupplungen	Luftschläuche und Aufroller	Luftschläuche	12 Monate	12 Monate	2.000 Stunden
	Sicherheitskupplungen	EURO / Orion Sicherheitskupplungen	24 Monate	24 Monate	k.A.
Werkzeug	Kompressorzubehör	Ausblaspistolen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Reifenfüller	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Lackierpistolen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Fettpressen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Zubehörsets	12 Monate	12 Monate	k.A.



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
		Adapter	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Reinigungspistolen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Schalldämpfer	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Heizband	12 Monate	12 Monate	k.A.
	Werkstattwagen	Werkzeugwagen	5 Jahre	5 Jahre	k.A.
	Handwerkzeuge	Werkzeugkoffer	5 Jahre	5 Jahre	k.A.
		Steckschlüsselsätze	5 Jahre	5 Jahre	k.A.
		Werkzeugschlüssel	5 Jahre	5 Jahre	
	Druckluftschleifer	Stabschleifer	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Winkelschleifer	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Exzentrerschleifer	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Schleifsteine und Schleifscheiben	24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluft- Bohrmaschine		24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluft- Blindnietpistolen		24 Monate	24 Monate	k.A.



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
	Druckluft- Meißelhämmer		24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluft-Säbelsägen		24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluftschrauber		24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluft- Schlagschrauber		24 Monate	24 Monate	k.A.
	Sandstrahlgeräte	Sandstrahlgeräte	24 Monate	24 Monate	k.A.
	Druckluftnagler und -tacker	Nagler	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Tacker	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Combitacker	24 Monate	24 Monate	k.A.
	Elektrowerkzeuge	Holzspalter	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Hogedrukreinigers	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Elektrische takels	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Acculaders	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Infraroodlampen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Kabelhaspel	12 Monate	12 Monate	k.A.



compressoren

PRODUKT	SERIE	KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
	Werkstatteinrichtung	Ständerbohrmaschinen	24 Monate	24 Monate	k.A.
		Werkstattpressen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Wagenheber	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Wagenheber mit Luftkissen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Unterstellböcke	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Motorkräne	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Hubtische	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Palettenhubwagen	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Radmontagegeräte	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Rollbrett	12 Monate	12 Monate	k.A.
		Federzug	12 Monate	12 Monate	k.A.
B-WARE	ZGAN		6 Monate	6 Monate	k.A.
	2EA		6 Monate	6 Monate	k.A.
	2EB		3 Monate	3 Monate	k.A.
	2EC		3 Monate	3 Monate	k.A.



Anmerkung 1: Nach Erreichen der in den Spalten A, B und C genannten Fristen bzw. Grenzen erlischt die Garantie.

Anmerkung 2: Bei Kolbenkompressoren, die nicht mit einem Betriebsstundenzähler ausgestattet sind, ist die in Spalte C angegebene Begrenzung als Richtwert für die Garantiedeckung zu betrachten. Alle Fälle, in denen eindeutig erkennbar ist, dass die maximale Anzahl an Betriebsstunden überschritten wurde, sind von der Garantie ausgeschlossen. Bei Aluminium- und Profi-Kolbenkompressoren darf die maximale Einschaltdauer 50 % innerhalb eines Zeitraums von 30 Minuten nicht überschreiten.

5.2 Kompressorpumpen

Die nachstehende Tabelle zeigt die standardmäßigen Garantiefristen für die jeweiligen Kompressorpumpen.

KATEGORIE	A: AB DATUM DER INBETRIEBNAHME	B: AB LIEFERDATUM	C: MAXIMALE BETRIEBSSTUNDEN
Schraubenblöcke	36 Monate	36 Monate	12.000
Aggregate für K-Serie, professionelle Serie, APZ-Serie	36 Monate	36 Monate	1000

Anmerkung 1: Nach Erreichen der in den Spalten A, B und C genannten Fristen bzw. Grenzen erlischt die Garantie.

Anmerkung 2: Probleme an einer Kompressorpumpe müssen spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Feststellung der Störung gemeldet werden.

5.3 Regler

Es gilt die standardmäßige Garantiefrist für Regler. In der Regel beträgt die Garantiefrist für Regler 1 Jahr.

5.4 Ersatzteile

Die Garantiefrist für Ersatzteile beträgt 3 Monate ab Installationsdatum, jedoch höchstens 6 Monate ab Rechnungsdatum des jeweiligen Ersatzteils.



compressoren

5.5 Transportschäden

Die Regulierung von Transportschäden erfolgt nicht nach demselben Verfahren wie bei Garantieansprüchen. Bei Schäden, die während des Transports entstanden sind, ist Folgendes zu beachten:

- Der Schaden muss am Tag der Lieferung gemeldet werden.
- Der Schaden muss auf dem Frachtbrief des Transportdienstleisters vermerkt werden.
- Der Schaden muss vom Kunden gemeldet und dokumentiert werden.

6. Rücksendung defekter Teile

Onderstaande defecte onderdelen moeten ten minste 3 Monate na melding worden bewaard en indien gevraagd beschikbaar worden gesteld voor verder onderzoek:

- Motoren
- Schraubenblöcke
- Aggregate
- Druckschalter
- IVR-Komponenten, wie Frequenzumrichter, EMV-Filter usw.
- Kühler
- Steuerungen von Kompressoren und Trocknern
- Lufteinlässe
- Elektronische Kondensatableiter
- Kältekompressoren
- Wärmetauscher von Trocknern
- Verdampfer von Trocknern
- Magnetventile von Trocknern
- Adsorptionsmittel von Trocknern

Die defekten Teile dürfen entsorgt werden, sobald der Garantieanspruch von AIRPRESS genehmigt oder abgelehnt wurde.

7. Langzeitlagerung von Maschinen

Wenn Maschinen über einen längeren Zeitraum gelagert werden, bevor sie in Betrieb genommen werden, sind die entsprechenden Anweisungen zu beachten. Die Maschinen müssen innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung in Betrieb genommen werden. Kann diese Frist von 6 Monaten nicht eingehalten werden, sind die Anweisungen zur Langzeitlagerung in der Bedienungsanleitung zu befolgen. Auch bei einer ordnungsgemäßen Langzeitlagerung endet die Garantiefrist der jeweiligen Maschine nach Ablauf der festgelegten Garantieperiode.

8. Verfahren zur Anmeldung eines Garantieanspruchs

8.1 Anmeldeverfahren

Die Anmeldung eines Garantieanspruchs kann ausschließlich schriftlich über ein standardisiertes Onlineformular erfolgen. Dabei müssen alle Felder vollständig ausgefüllt werden und die Beanstandung muss klar und nachvollziehbar beschrieben sein. Das Formular ist auf unserer Website zu finden: [Gewährleistungsantrag](#)

Detaillierte Beschreibung der erforderlichen Angaben:

- Kompressordaten, wie Seriennummer, Betriebsstunden, Installationsdatum, Datum der Störung, Fehlerbeschreibung usw.
- Kaufrechnung der Maschine oder des Ersatzteils.
- Deutliche Bilder des ausgetauschten Teils, einschließlich Typenschild und Seriennummer, sofern vorhanden.
- Fehlermeldungen der Steuerung, sofern vorhanden.
- Foto der Fehlermeldung auf der Steuerung, sofern vorhanden.
- Checkliste für:
 - Trockner
 - Kondensatableiter
 - Schraubenblock
 - Motor
 - Frequenzumrichter
 - Aggregat für Kolbenkompressoren

Alle Informationen müssen als ein einziges Dokument eingereicht werden. Werden die Informationen nicht als ein einziges Dokument eingereicht, wird der Garantieanspruch im Voraus nicht akzeptiert.

8.2 Frist für die Anmeldung

Der Garantieanspruch muss spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Feststellung der Beanstandung gemeldet werden. Das Formular muss vollständig ausgefüllt eingereicht werden. Andernfalls wird der Garantieanspruch im Voraus abgelehnt. Nach der Einreichung kann AIRPRESS zusätzliche Informationen anfordern.



compressoren

8.3 Kosten, die für einen Garantieanspruch berücksichtigt werden können

- Ersatzteile: Vollständige Erstattung der Ersatzteile.
- Arbeitskosten: Arbeitsstunden werden nicht erstattet. Nach vorheriger Absprache besteht jedoch die Möglichkeit, unser Customer Center einzuschalten. Nach Freigabe kann dieses die Beanstandung kostenlos beheben.
- Sonstige Kosten, wie indirekte Schäden, Vertragsstrafen aufgrund von Produktionsausfällen oder Produktionsverzögerungen, Kosten für Ersatz- oder Notmaschinen, Mietmaschinen usw., werden nicht erstattet.

8.4 Rücksendung defekter Teile oder Maschinen

Wie unter Punkt 6 beschrieben, kann es erforderlich sein, dass defekte Teile zur weiteren Untersuchung an uns zurückgesendet werden müssen. Die hierfür anfallenden Transportkosten werden vollständig erstattet, sofern der Garantieanspruch anerkannt wird. Die Waren dürfen erst nach Freigabe durch das Customer Center versendet werden. Hierfür wird eine eindeutige Auftragsnummer vergeben, die auf dem Frachtbrief angegeben werden muss. Die Auftragsnummer muss zusammen mit einer Kopie des Berichts außen an der Verpackung angebracht werden. Der Absender ist für den Transport verantwortlich. Beschädigt angelieferte Waren werden von uns nicht akzeptiert.

Achtung: Die Arbeitsauftragsnummer, die bei Annahme der Reparatur vergeben wird, muss deutlich sichtbar auf dem Paket angegeben werden.

Zusätzliche Information: Waren, die zur Untersuchung an uns gesendet werden, werden vollständig einer destruktiven Analyse unterzogen und können anschließend nicht mehr zurückgefordert oder zurückgesendet werden.

8.5 Vorgehensweise

Der Bericht muss, wie in den vorherigen Abschnitten beschrieben, hochgeladen werden. Benötigte Ersatzteile sind über das reguläre Verfahren zu bestellen, damit die Maschine so schnell wie möglich repariert werden kann. Alle Garantieansprüche werden monatlich im System erfasst und anschließend geprüft. Bei Anerkennung des Garantieanspruchs werden die Kosten über eine Gutschrift erstattet.

Bei Fragen steht unser Customer Center gerne zur Verfügung/