



Reparaturen – Portable Geräte

(Benzinkettensägen, Freischneider, Laubsauger etc.)

Reparaturen oder Garantiarbeiten erfolgen durch den zentralen McCulloch Reparatur-Service. Kein Soforttausch im Handel. Die Einsendung erfolgt frei oder per McCulloch Paketmarke. Unfreie Einsendungen werden nicht zugestellt. Paketmarken gibt es über den Central Service oder auf der McCulloch Website (DHL Retourenportal). Flüssigkeiten (Benzin, Öl, Kettenöl) müssen vor dem Verpacken entleert werden. Um das Auslaufen von Restflüssigkeiten zu verhindern, bitte Gerät zusätzlich in Plastiktüte verpacken.

Anschrift für Reparatursendungen:

GeSe GmbH, Gewerbegebiet 1, 06682 Teuchern OT Prittitz



Versand Li-Ion Batterien

Für den Versand / Transport von Li-Ion Batterien müssen die geltenden Transportvorschriften beachtet werden. Hinweise dazu werden z. Bsp. vom Industrieverband ZVEI zur Verfügung gestellt.

Infos finden Sie unter <http://www.zvei.org/Downloads/Elektrowerkzeuge/Versand-von-Lithium-Ionen-Batterien-2016.pdf>



Reparaturen – Großgeräte

(Rasentraktoren, Benzinrasenmäher, Schneefräsen etc.)

Deutschlandweite Betreuung durch geschulte und autorisierte Servicepartner.

Servicepartner Suche: www.mcculloch.com/de/service

Von uns autorisierte Servicepartner haben Garantiehoheit sowohl für Chassis als auch für Motor (B&S / Honda). Reparaturen gegen Berechnung werden auf eigenen Namen und Rechnung ausgeführt.



Kontakt

Ersatzteilbestellung und Preisauskunft

Tel: 0731 - 490 6514
Fax: 0731 - 490 8622
service-mcculloch@gardena.com

Technik/Reparaturen

Tel: 0731 - 490 6515
Fax: 0731 - 490 8622
service-mcculloch@gardena.com

Ersatzteile

Ersatzteillisten & -zeichnungen finden Sie unter:

www.mcculloch.com/de/service/betriebsanleitungen-ersatzteillisten/

Ersatzteile für Benzinmotoren bestellen Sie bitte über die jeweiligen Motorenhersteller.

Motor Servicewerkstätten, Betriebsanleitungen, Ersatzteillisten und FAQs finden Sie unter:

www.briggsandstratton.com/eu/de
www.honda-engines.com

Self-Service

Folgende Informationen stehen rund um die Uhr auf unserer Website bereit:

- Servicepartner Suche
- Ersatzteillisten
- Betriebsanleitungen
- Häufige Fragen (FAQs)
- Anwendungsvideos