

Service Information Letter – Garantiebedingungen

Alle Kunden, die ein defektes RAM Mounts Produkt **nicht** bei der RAM Mounts Germany GmbH erworben haben, wenden sich bitte dorthin, wo sie das RAM Mounts Produkt gekauft haben. Für alle Kunden der RAM Mounts Germany GmbH gelten folgende **Garantiebestimmungen**:

Der Hersteller - National Products Inc. - gewährt auf seine Produkte eine **beschränkte lebenslange Garantie**.

Die Garantie ist auf RAM®-Halterungen und -Komponenten beschränkt. Die Garantie umfasst keine Fremdgeräte, die an einer RAM®-Halterung montiert oder befestigt sind, oder befestigt wurden, wie zum Beispiel ein Telefon, Tablet, GPS, Computer, Kamera oder andere Geräte.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte oder Teile, die missbraucht, abgenutzt, erhitzt, geschliffen oder auf andere Weise verändert, für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwendet oder in einer Weise verwendet wurden, die nicht mit den Gebrauchsanweisungen übereinstimmt.

Ausgenommen von der beschränkten lebenslangen Garantie sind alle **elektronischen Komponenten** sowie alle Verschleißartikel wie Saugfüsse, Schaumstoffkomponenten und Gummifüße bzw. -finger.

Für alle elektronischen Komponenten gilt eine Garantiezeit von **drei (3) Jahren** ab dem Tag des Erwerbs (Datum Kaufbeleg).

Entsprechende Verschleißartikel können bei unseren Fachhändlern oder in unserem Online Shop erworben werden.

Wichtige Hinweise zur Garantieabwicklung:

Um ein erforderliches Reparaturverfahren einzuleiten, wenden Sie sich bitte **ausschließlich per E-Mail** an unseren Reparatur Service.

Senden Sie bitte eine Fehlerbeschreibung oder ein Bild des Defektes, die Part-Nummer des Produktes, den Kaufnachweis (Rechnungskopie) zusammen mit Ihren Kontaktdaten an:

E-Mail: rma@rammounts.de

Sie erhalten eine eindeutige **RMA-Nummer** (Return Material Authorisation) und Anweisungen, wohin Sie das defekte Produkt senden müssen.

Bitte beachten Sie, **ohne eindeutige RMA-Nummer** nehmen wir keine Rücksendungen an und es findet **keine Bearbeitung** von Servicefällen statt!

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen in RAM Mounts Produkte und sind bestrebt, jeden Servicefall kundenfreundlich und zeitnah wie möglich zu bearbeiten.

Berlin, Januar 2022