

Erweiterung der Einhell Garantie bei registrierten Produkten

1. Hinweis für Verbraucher

1.1. Die Einhell Germany AG (im Folgenden: „Einhell“), Wiesenweg 22, 94405 Landau an der Isar weist als Garantiegeber darauf hin, dass dem Käufer die gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag gegen seinen Verkäufer zustehen. Diese Rechte werden durch die nachstehenden Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

2. Inhalt der Garantie

2.1. Über den gesetzlichen Gewährleistungsanspruch hinaus gewährt Einhell dem Endkunden eine Herstellergarantie von 24 Monate auf Geräte und 6 Monate auf Akkus ab Datum des Kaufbelegs auf alle technischen Mängel, die von Einhell zu vertreten sind. Bei Online-Registrierung der Produkte bis 30 Tage nach Kaufdatum verlängert Einhell diese Garantien jeweils auf 3 Jahre bei Geräten und 2 Jahre bei Power X-Change Akkus.

2.2. In folgenden Fällen besteht kein Garantieanspruch

- Unsachgemäßer Gebrauch und Lagerung (entgegen den in der Betriebsanleitung beschriebenen Regeln)
- Vom Kunden zu vertretender Verschleiß (z.B. stumpfe Sägeblätter, verschlissene Kohlebürsten etc.)
- Verschleiß und Folgeschäden durch fehlende Wartung, Pflege, Schmiermittel (z.B. Überhitzungsschäden durch verlegte Kühlschlitze, verschmutzungsbedingte Lagerschäden, Frostschäden etc.)
- Schadensbilder, welche aus offensichtlicher Überbeanspruchung / Überlastung resultieren
- Schäden, verursacht durch unsachgemäße / ungeeignete Betriebsmittel (z.B. falscher Kraftstoff)
- Schäden, verursacht durch offensichtliche Bedienfehler
- Belastungsbrüche an Gehäusebauteilen oder Anbauteilen durch abnorme Beanspruchung
- Belastungsbedingter Verzug / Deformation von Gehäuseteilen oder Anbauteilen durch abnorme Beanspruchung
- Schäden durch überfüllte oder durch Falschlagerung ausgetretene Betriebsmittel / Hilfsbetriebsstoffe, ungeeignete Reinigungsmittel oder sonstige Chemikalien, die zu Bauteilschädigungen führen
- Schäden durch unsachgemäße Exposition gegen extreme Temperaturen (z.B. Gefrierbrüche, thermische Bauteilverformung etc.)
- Schäden durch dauerhafte Exposition gegenüber UV-Licht
- Geräte ohne erkennbares Fehlerbild
- Gewerblich genutzte Einhell-Produkte
- 2te Wahl-Produkte aus dem Einhell-Werksverkauf
- Weiterverkaufte Einhell-Produkte über Drittanbieter oder Privatpersonen

3. Reparatur + Ersatz

3.1. Im Rahmen einer technischen Prüfung wird entschieden, ob das Gerät bzw. der Akku repariert oder durch einen gleichwertigen Ersatz ausgetauscht wird.

4. Geltendmachung der Garantie

- 4.1. Der Kunde überprüft, ob das Einhell Produkt noch garantieberechtigt ist. Dazu loggt er sich in das Einhell Benutzerkonto ein, um im Menüpunkt Garantierweiterung das entsprechende Zertifikat für das Einhell Gerät oder dem Power X-Change Akku herunterzuladen. Alternativ findet der Kunde das Garantiezertifikat in der Bestätigungsmail, die im Zuge der Garantierweiterung gesendet worden ist. Im Zertifikat ist die maximale Garantiedauer ausgewiesen.
- 4.2. Der Kunde druckt das Garantiezertifikat aus und macht Angaben zum Schadensfall. Am besten macht er sich abschließend noch eine Kopie vom ausgefüllten Garantiezertifikat für seine Unterlagen.
- 4.3. Er legt das ausgefüllte Garantiezertifikat in den Produktkarton und verpackt alles ordnungsgemäß. Beachtung der Verpackungsrichtlinien (https://www.isc-gmbh.info/isc_de_de/cms/packaging_guideline/) unseres Partners iSC GmbH. Transportschäden werden zu Lasten des Absenders gewertet.
- 4.4. Der Kunde meldet die Sendung im Serviceportal unseres Partner iSC GmbH an (https://www.isc-gmbh.info/isc_de_de/cms/warrantyservice/) und sichert sich die Versandvorteile. Er erhält einen Retourenschein sowie einen kostenlosen Abholservice für besonders schwere Geräte ab 30 kg. Alternativ kann der Kunde sein Paket auch ohne Voranmeldung an unseren Partner iSC GmbH, Eschenstraße 6, 94495 Landau / Isar, Deutschland senden.

5. Garantiezeiten

- 5.1. Bei Einhell Geräte
 - Verlängerung der Garantiezeit auf insgesamt drei Jahre Herstellergarantie
- 5.1.1. Dies gilt ausschließlich für folgende Marken:
 - Einhell Red
 - Einhell Classic
 - Einhell Car Classic
 - Einhell Car Expert
 - Einhell Home
 - Einhell Expert
 - Einhell Expert Plus
 - Einhell Professional
- 5.2. Bei Akkus
 - Verlängerung der Garantiezeit auf insgesamt 2 Jahre Herstellergarantie
- 5.2.1. Dies gilt ausschließlich für folgende Akkus
 - Akkus von Einhell aus der Power X-Change Reihe

6. Helpline

Kundendienst von Montag bis Freitag von 08:00 – 18:00.

+ 49 9951 959 2014