

Garantiebestimmungen und Bedingungen

Deckung:

Die von Luda.Farm gewährte Garantie deckt Herstellungsfehler an Luda.Farm-Produkten ab.

Ausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht für:

1. Schäden aufgrund von Missbrauch, vorsätzlich oder anderweitig.
2. Schäden aufgrund von falscher Installation, unsachgemäßer Wartung oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produkts.
3. Schäden aufgrund von normalem Verschleiß.
4. Schäden, die durch die Verwendung von Teilen oder Komponenten entstehen, die nicht von Luda.Farm geliefert wurden.
5. Schäden aufgrund des Eindringens von Flüssigkeiten oder physischer Einwirkungen, die durch Witterungseinflüsse oder andere Umstände verursacht wurden.
6. Zubehör, Verbrauchsmaterial oder andere externe Teile wie Batterien.
7. Software, Dienstleistungen, Apps und Ähnliches.

Bedingungen:

Autorisierte Luda.Farm-Vertriebspartner und -Einzelhändler fungieren als Erst-Support und halten die erforderlichen Ersatzteile auf Lager. Alle Warenrücksendegenehmigungen (RMA) und Garantieansprüche sind an den Einzelhändler oder Vertriebspartner zu richten, bei dem der Endkunde den Kauf getätigt hat. Der Einzelhändler oder Vertriebspartner wird seinerseits das Produkt überprüfen und, falls erforderlich, Luda.Farm für die weitere Bearbeitung des RMA- oder Garantieanspruchs kontaktieren.

Der Absender trägt sämtliche Kosten, die mit dem Versand des Produkts an den Hauptsitz von Luda.Farm in Mölndal, Schweden, verbunden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zollgebühren. Luda.Farm übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung des Produkts während des Transports zum Luda.Farm-Hauptsitz.

Vertriebspartner und Einzelhändler, die Produkte an Luda.Farm senden, die im Rahmen einer RMA oder eines Garantieanspruchs als nicht durch die Garantie abgedeckt gelten, müssen eine Servicegebühr von derzeit 50 EUR pro Produkt entrichten. Die Servicegebühr muss bezahlt und beglichen werden, bevor das/die Produkt(e) an den Absender zurückgeschickt wird/werden. Die Servicegebühr deckt die Kosten für den Rückversand der Produkte an den Absender.

Anspruchsberechtigung:

Die Garantie gilt nur für das Originalprodukt und erstreckt sich ausschließlich auf den Erstkäufer des Produkts, der mindestens 18 Jahre alt sein muss. Für alle Garantieansprüche ist ein Kaufnachweis, wie z. B. eine Quittung und die Seriennummer des Produkts, erforderlich. Die Garantie erlischt mit der Übertragung des Eigentums an dem Produkt. Wenn ein Produkt im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt wird, ist das Ersatzprodukt nur für die Dauer der ursprünglichen Garantiezeit abgedeckt, und der Kaufnachweis für das ursprüngliche Produkt ist weiterhin erforderlich. Autorisierte Einzelhändler und Vertriebspartner haben keinen Anspruch auf die Garantie.

Dauer des Garantieanspruchs:

Die Standardgarantie gilt für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum, wie auf dem Kaufbeleg angegeben.

Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen:

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen:

1. Der Endkunde wendet sich an den Einzelhändler oder Vertriebspartner, bei dem das Produkt gekauft wurde, und legt ihm den Kaufbeleg vor.
2. Der Vertriebspartner oder Einzelhändler versucht, das Problem durch Fehlerbehebung zu lösen.
3. Wenn die Fehlerbehebung nicht erfolgreich ist, meldet der Vertriebspartner oder Einzelhändler eine Reklamation an Luda.Farm, indem er einen Beleg über support.luda.farm oder eine E-Mail an support@luda.farm sendet (beachten Sie, dass jede Reklamation einen Kaufnachweis enthalten muss).
4. Wenn ein Luda.Farm-Supportmitarbeiter dies für notwendig hält, veranlassen Sie den Versand des Produkts an Luda.Farm zur Prüfung. Alle Reklamationen, die an den Luda.Farm-Hauptsitz geschickt werden sollen, müssen von einem Luda.Farm-Supportmitarbeiter schriftlich genehmigt werden. Gemäß den oben genannten Bedingungen ist der Absender für die Versandkosten verantwortlich.
5. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt unter die Garantie fällt, wird Luda.Farm die notwendigen Reparaturen durchführen oder das Produkt ersetzen. Das Ersatzprodukt kann entweder neu oder überholt sein und wird kostenlos an den Absender zurückgeschickt.
6. Sollte sich herausstellen, dass das Produkt nicht unter die Garantie fällt, kann es auf Anfrage gegen eine Servicegebühr gemäß den oben genannten Bedingungen an den Absender zurückgeschickt werden.

Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich dieser Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an Luda.Farm. Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Garantiebedingungen gelten die englischsprachigen Garantiebedingungen.