

Garantiebedingungen:

Der Hersteller IT-Direkt Business Technologies GmbH gewährt 2 Jahre Garantie auf die folgenden Produkte:

- Raindancer GPS Paneele mit Solarzellen (Standard und Pro)
Artikelnummern beginnend mit 10
- Raindancer Sektorsteuerung
Artikelnummern beginnend mit 1510
- Raindancer Beacon
Artikelnummern beginnend mit 20 und 21
- Raindancer Drucksensoren
Artikelnummern beginnend mit 3080

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Eine räumliche Einschränkung des Geltungsbereiches der Garantieleistung des Herstellers gibt es nicht. Sie gilt somit weltweit.

Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewährt Ihnen der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

IT-Direkt Business Technologies GmbH
Aroser Allee 66
13407 Berlin

Tel.: +49 30 89006170

E-Mail: service@raindancer.com

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- Normalen Verschleiß
- Unsachgemäße oder Missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen

- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen und sicherzustellen, dass die Seriennummer der Ware gut zu erkennen ist, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Ferner müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus der Rechnungskopie ergeben sollten.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung für Sie kostenfrei. Transportkosten der Ware zum Garantiegeber sind vom Garantiennehmer zu tragen. Die Rücksendung von reparierter oder ersetzter Ware trägt der Garantiegeber.

Sofern für eine schnelle Garantieabwicklung durch den Garantiegeber eine Austauschware vor der Zusendung der defekten Ware durch den Garantiennehmer erfolgt, so ist die defekte Ware spätestens 30 Tage nach Zusendung der Austauschware an den Garantiegeber zurückzusenden. Nach verstreichen dieser Frist wird dem Garantiennehmer die Austauschware in Rechnung gestellt.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.