

GERÄTEGARANTIE

Pessl gewährt 1 Jahr Garantie auf die an den Wiederverkäufer verkauften Produkte. Der Beginn der Garantiezeit ist das Datum der Aktivierung des Gerätes (ausgenommen Batterien).

Die folgenden Ausschlüsse sind nicht Gegenstand der von Pessl angebotenen Garantie;

(i) normale Abnutzung durch den Käufer;

(ii) Nichtbeachtung der zur Verfügung gestellten Installations-, Betriebs- und/oder Wartungsanweisungen oder Spezifikationen, von Pessl und dem Wiederverkäufer schriftlich und in Sprache;

(iii) Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, zufällige Beschädigung oder Vernachlässigung der Geräte durch den Käufer;

(iv) unbefugte Änderungen an der Ausrüstung durch den Käufer; oder

(v) vom Käufer oder einem Dritten (außer Pessl oder einem Subunternehmer) gelieferte Geräte oder Materialien.

Die Entscheidung, ob die Garantiausschlüsse gelten, wird ausschließlich von Pessl getroffen.

Alle Gewährleistungsansprüche müssen unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich geltend gemacht werden und müssen innerhalb der Gewährleistungsfrist bei der Service- und Supportabteilung von Pessl eingehen, über das Pessl-Ticketing-System (metos.freshdesk.com) oder (support@metos.freshdesk.com). Diese Reklamationen müssen die Art und die Einzelheiten der Reklamation enthalten, das Datum, an dem der Mangel, der die Reklamation auslöst, zum ersten Mal entdeckt wurde, die Seriennummer des Geräts, die Rechnung und/oder den Lieferschein und müssen dem defekten Gerät beigefügt werden.

Der Wiederverkäufer muss die Genehmigung von Pessl einholen, bevor er jedes defekte Gerät zur Reparatur oder zum Austausch durch Pessl versendet.

Auf eine solche Anfrage hin teilt Pessl die Adresse der Einrichtung, an die das Gerät zurückgeschickt werden muss, zusammen mit einer RMA-Nummer (Return Material Authorization) (d.h. Ticketnummer), die auf den Versandpapieren für das defekte Produkt deutlich sichtbar angebracht werden muss.

Die Verpflichtung von Pessl beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz, nach eigenem Ermessen, eines Produkts mit Garantie, das ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Verpackungsverfahren verpackt und frachtfrei an Pessl zurückgeschickt wird und bei dem die Prüfung durch Pessl ergibt, dass das Produkt bei normalem Gebrauch versagt hat. Pessl kann nach eigenem Ermessen neue oder gebrauchte Teile für Produkte verwenden, um eine solche Reparatur oder einen solchen Austausch vorzunehmen. Alle Produkte, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Pessl über.

Nach Feststellung eines Produktfehlers erstattet Pessl dem Distributor die Versandkosten für die Rücksendung des defekten Produkts an Pessls Standort. Die Versandkosten werden nur für normale Versandtarife erstattet. Der Distributor erklärt sich damit einverstanden, dass Pessl allein bestimmt, ob die Versandkosten normal sind.

Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag trägt Pessl die Versandkosten und das Verlustrisiko im Zusammenhang mit der Rücksendung reparierter oder ersetzter Produkte, die unter die Garantie fallen, an den Distributor.