

Duraplas Garantiebedingungen

Die Duraplas Germany Zweigniederlassung der Dura Products SARL (nachfolgend „Unternehmen“ genannt) gewährt neben der gesetzlichen Gewährleistung, auf vereinzelte Produkte eine zusätzliche Garantie.

Wenn unser Unternehmen in seinem Angebot, seiner Auftragsbestätigung oder dem Produktblatt auf seiner Website eine Vertragsgarantie gewährt, gilt diese Garantie während der vereinbarten Dauer für alle Betriebsmängel, die auf einem Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Dies bezieht sich ausschließlich auf den Kunststoffbehälter.

Unsere Haftung ist ausgeschlossen bei Mängeln oder Schäden am Produkt, die auf ein zufälliges Ereignis, auf höhere Gewalt, unsachgemäße Installation, normale Abnutzung, vorsätzliche oder zufällige Verschlechterung, Fahrlässigkeit, mangelnde Überwachung der Wartung, Lagerung und auf missbräuchliche oder fehlerhafte Verwendung des Produkts zurückzuführen sind.

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn das Produkt vom Käufer nicht direkt von unserem Unternehmen oder einem seiner Wiederverkäufer erworben wurde.

Im Falle eines Mangels wird eine Reparatur oder eine Erstattung gemäß unseren aktuellen AGBs abgewickelt. Bei entstandenen Mängeln wenden Sie sich immer zuerst an das Unternehmen.

Bei folgenden Produktarten bzw. Gruppen gibt es eine Garantie von:

Transportfässer für Wasser und Flüssigdünger	5 Jahre
Lagertanks für Wasser und Flüssigdünger	10 Jahre
Lagertanks für Dieselkraftstoffe	10 Jahre

Zusätzliche Hinweise:

Jede Anfrage (Reklamation, Reparaturwunsch etc.) zu einem von uns verkauften Produkt, sei es während der Garantiezeit, nach Ablauf der eventuellen Garantiezeit oder bei fehlender Garantie, muss bei unserem Kundendienst schriftlich getätigt werden:

- für Verkäufe in Frankreich und Belgien:
 - per E-Mail an sav@duraplas.net
 - per Telefon +33 471 650827
- für den Verkauf in Deutschland, Luxemburg und für den Export:
 - per E-Mail an info@duraplas.net
 - per Telefon +49 2261 91255-0

Dieser Antrag muss erfolgen, sobald die Störung, der Defekt oder die Nichtkonformität auftritt. Jegliche Verwendung des Produkts trotz des Vorliegens einer Fehlfunktion, eines Defekts oder einer Nichtkonformität und somit jegliche Schäden, die am und/oder durch das Produkt infolge der weiteren Verwendung des Produkts entstehen, liegen in der alleinigen Verantwortung des Käufers. Auf schriftliche Aufforderung unseres Unternehmens muss der Käufer innerhalb von 15 Kalendertagen das Produkt oder das betroffene Teil davon auf eigene Kosten an uns senden. Wenn nicht anders in der schriftlichen Aufforderung unseres Unternehmens angegeben, muss

das verkaufte Produkt mit allen Zubehörteilen und Peripheriegeräten an uns zurückgeschickt werden, nachdem es von allen Inhalten entleert wurde. Hingegen muss der Kunde das Produkt oder das Teil in bestmöglichem Zustand halten und es unserem Unternehmen erleichtern, das seinen Antrag begründende Problem in seinen Räumlichkeiten zu untersuchen.

Eine generelle Information über die Garantie sowie die allgemeinen Garantiebedingungen finden Sie auch in unseren AGBs.