

## Gewährleistungsrichtlinien CHCNAV

Generell haben Sie eine Gewährleistung von 2 Jahren auf alle Einzelteile von CHCNAV. Für Teile, deren Defekt direkt bei der Montage festgestellt wird, gelten folgende Gewährleistungsrichtlinien:

1. Für jeden Anspruch auf Gewährleistung muss zwingend das Übergabeformular ausgefüllt, unterschrieben und an [garantieabwicklung@ledab.de](mailto:garantieabwicklung@ledab.de) zurückgesendet werden.
2. Eine Erstattung erfolgt nur nach vorheriger Absprache mit LEDAB.
3. Tragen Sie in den Garantie-/Kulanzantrag ggf. auch den Mehraufwand (Zusätzliche Stunden und der Anfahrtsweg zum Kunden für den Umtausch) ein. Die Abrechnung erfolgt nach vereinbarten Stundensätzen und Kilometer Vergütung. Wir akzeptieren die Stundensätze der Händler, behalten uns aber vor die Arbeitszeit nach angemessenem Aufwand zu bewerten und ggf. anzupassen.
4. Der defekte Artikel muss zur Prüfung an LEDAB zurückgesendet werden. Der Garantie-/Kulanzantrag muss ausgefüllt mit im Paket liegen bzw. per Mail an [garantieabwicklung@ledab.de](mailto:garantieabwicklung@ledab.de) übersendet werden.

**Artikel, die nicht an LEDAB zurückgesendet werden, werden von uns in Rechnung gestellt.** Erst nach Prüfung erhalten Sie eine Gutschrift und der Betrag wird Ihnen innerhalb von 3-5 Werktagen auf das von Ihnen angegebene Konto gutgeschrieben.

**Kontakt:**

**Dominik Harkötter**

**Mobil: 0160 98223702**

**Mail: [harkoetter@ledab.de](mailto:harkoetter@ledab.de)**