

OFFIZIELLE GARANTIEBEDINGUNGEN DER BRIGADE:

Brigade garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, vorausgesetzt, sie wurden gemäß den mitgelieferten Anweisungen installiert und betrieben. Normale Abnutzung und Verschleiß sind ausgeschlossen. Der Beginn aller Garantien ist das Datum der Lieferung an den Käufer, sofern Brigade nicht schriftlich etwas anderes vereinbart hat. Der Zeitraum, für den die Garantie gilt, ist oben angegeben. Brigade übernimmt keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf die Waren, ihre Marktfähigkeit, Qualität oder Eignung für einen bestimmten Gebrauch oder Zweck. Insbesondere, aber unbeschadet der allgemeinen Bestimmungen der Verkaufsbedingungen, wird keine Verantwortung für zufällige oder Folgeschäden aufgrund einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie übernommen.

Ausführliche Informationen zu den Geschäftsbedingungen der Brigade finden Sie hier:

Geschäftsbedingungen: [Geschäftsbedingungen - Brigade Elektronik \(brigade-electronics.com\)](https://brigade-electronics.com)

Ablauf der Warenrückgabe: brigade-electronics.com/?wpdmdl=7018/

BRIGADE-STANDARD-GARANTIEN

1. LEBENSLANGE AUSTAUSCHGARANTIE (DECKT DAS PRODUKT WÄHREND DER GESAMTEN LEBENSDAUER DES FAHRZEUGS AB)

bbs-tek® White sound ® Rückfahrwarner

Selbstanpassende Rückfahrwarner

2 . 5 JAHRE ERSATZGARANTIE

Backeye®360 Kamerasystem

Kamerasysteme der Reihe ELITE

3 . 3 JAHRE ERSATZGARANTIE

Kamerasysteme der Reihe SELECT

644 MDR Mobile Digitalrekorder, IP-Kameras und Zubehör (ohne Festplatten)

Ultraschall-Objekterkennungssysteme

Backsense® Radar-Objekterkennungssysteme

Backeye®360 KI-Kamerasystem

4. 2 JAHRE ERSATZGARANTIE

641 MDR Mobile Digitalrekorder, IP-Kameras und Zubehör (ohne Festplatten)

KI-Kamera

Zubehör Kamera-Monitor-System Ultraschall-Objekterkennung Bildschirmanzeige Ultraschall-Objekterkennung - Zubehör Zubehör für Warntonalarne Fahrzeug-Gegensprechanlage QVS Quiet Vehicle Sounder (Tonwarnsystem für leise Fahrzeuge) ZoneSafe® RFID-Systeme

Sicherheitshinweise:

1. Unsere Produkte werden als Hilfsmittel für die Sicherheit geliefert und ersetzen NICHT die Verpflichtung des Betreibers und/oder Fahrers, die Sicherheit des Fahrzeugs oder der Maschine, den ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb des Fahrzeugs oder der Maschine zu gewährleisten, und auch nicht Ihre Verpflichtungen, die Sicherheit und Eignung des Fahrzeugs oder der Maschine sicherzustellen.
2. Sie sind dafür verantwortlich, dass unsere Produkte für Ihre spezifischen Bedürfnisse oder die eines Dritten geeignet und angemessen sind und/oder dass sie mit allen anderen Systemen und Komponenten, aus denen ein entsprechendes Fahrzeug oder eine Maschine besteht, kompatibel sind.
3. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Systemkonfigurationen (Reaktionszeiten, Erkennungsbereiche usw.) Ihren Betriebs- und Sicherheitsanforderungen entsprechen.
4. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Fahrzeuge oder Maschinen, in die unsere Produkte eingebaut werden, sicher und für den Zweck geeignet sind und verantwortungsvoll und sicher gefahren oder betrieben werden.
5. Alle unsere Produkte müssen von einer entsprechend qualifizierten Person montiert werden.
6. Alle unsere Produkte müssen in Übereinstimmung mit unseren schriftlichen Anweisungen montiert, gewartet, gelagert, getestet und anderweitig gepflegt werden.
7. Unsere Produkte dürfen nur für den vorgesehenen Zweck und nicht für andere Zwecke verwendet werden.
8. Sie dürfen unsere Produkte nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung anpassen, verändern oder demontieren.
9. Sie müssen sicherstellen, dass die Seriennummern, Produktnummern und Warnhinweise, die an den Produkten angebracht sind, stets am jeweiligen Produkt angebracht bleiben.
10. Sie müssen sicherstellen, dass alle Bedienungsanleitungen und sonstigen Anweisungen für die sichere und ordnungsgemäße Verwendung unserer Produkte dem Fahrer und/oder Bediener des Fahrzeugs oder der Maschine zur Verfügung gestellt werden.
11. Sie sind dafür verantwortlich, zu prüfen und sicherzustellen, dass alle relevanten Software-Updates rechtzeitig auf die Produkte heruntergeladen werden, wenn wir diese für Sie bereitstellen.

12. Sollte eines unserer Produkte, aus welchem Grund auch immer, beschädigt werden, darf es nicht mehr verwendet werden und/oder man darf sich nicht mehr darauf verlassen. Wir können keine Haftung für Ansprüche im Zusammenhang mit der Verwendung eines beschädigten Produkts übernehmen.
13. Wir bemühen uns nach Kräften, sicherzustellen, dass die Produkte den geltenden Gesetzen in den Ländern entsprechen, in denen wir die Produkte direkt vertreiben, und die entsprechenden Konformitätserklärungen werden auf der Produktverpackung angezeigt und/oder in unseren Produktkatalog aufgenommen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die an Sie gelieferten Produkte und Leistungen allen geltenden Gesetzen und Vorschriften der Länder entsprechen, in denen sie verwendet und/oder installiert und/oder weiterverkauft werden sollen.
14. Brigade hat keine Kontrolle über die Qualität und die Spezifikationen von Produkten Dritter und kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wie oder ob sie mit unseren Produkten zusammenarbeiten oder diese beeinträchtigen. Daher übernehmen wir keine Haftung für Ansprüche jeglicher Art, die sich aus der Kombination, dem Betrieb oder der Verwendung unserer Produkte mit nicht von uns gelieferten Anlagen, Geräten oder Produkten ergeben, wenn ein Anspruch ohne diese Kombination, diesen Betrieb oder diese Verwendung nicht entstanden wäre.
15. In dem Maße, in dem unsere Produkte von Software, Softwareschnittstellen, Satelliten- und Mobilfunknetzabdeckung Dritter abhängig sind, können wir keine Haftung für Ausfälle übernehmen, die durch solche Software oder Softwareschnittstellen Dritter oder durch mangelnde Internet-, Satelliten- oder Mobilfunknetzabdeckung verursacht werden.



Ablauf der Warenrückgabe

Rückgabe von vermutlich defekten Artikeln

- Eine Rückgabe ist nur im angegebenen Materialgewährleistungszeitraum möglich.

Grundsätzliche Informationen:

- Alle Warenrückgaben sind schriftlich per E-Mail an returns@brigadegmbh.de voranzumelden.
- Wir benötigen folgende Informationen von Ihnen:
 - Kundennummer
 - Artikelnummer
 - Auftragsbestätigungs- oder Rechnungsnummer
 - Menge
 - Beschreibung des vermutlichen Defekts
- Sie erhalten von uns eine SRO-Nummer und wir legen einen Reklamationsauftrag an. Nur mit dieser SRO-Nummer können Sie die Produkte an uns zurücksenden. Ohne SRO-Nummer können keine Rücksendungen bearbeitet werden und die Ware wird unbearbeitet zurückgesendet. Bitte legen Sie eine Kopie der SRO-Nummer in das Paket mit den Produkten.
 - Rücksendeadresse: Brigade Elektronik GmbH, Havelstraße 21, 24539 Neumünster
- Wenn Sie ab sofort ein Ersatzprodukt benötigen, senden wir Ihnen dieses zu. Bitte teilen Sie uns dies in der Anmeldung mit. In diesem Fall bekommen Sie eine Rechnung für das Ersatzprodukt mit einer verlängerten Bezahlungsfrist von 45 Tagen.
 - Wenn das Qualitätsproblem Ihres Produkts von uns bestätigt ist, wird diese Rechnung gutgeschrieben.
 - Wenn das Produkt ohne Mängel ist oder das angemeldete Produkt nicht fristgemäß innerhalb von 6 Wochen an uns zurückversendet wurde, ist die Rechnung fällig. Eine Rückgabe nach der Frist von 6 Wochen und nach Rechnungsstellung des Ersatzprodukts kann nicht mehr unter der zuvor vergebenen SRO-Nummer erfolgen, da diese dann geschlossen worden ist. Folglich muss eine neue Reklamation dafür angemeldet werden.
- Ihre Reklamation wird in unserem technischen Labor geprüft:
 - Bestätigt sich der Qualitätsfehler und das Produkt wurde innerhalb der Gewährleistungsfrist reklamiert, erhalten Sie ein neues Produkt.
 - Bestätigt sich der Qualitätsfehler nicht, erhalten Sie Ihr Produkt kostenpflichtig zurück. In diesem Fall wird die Rechnung des Ersatzprodukts fällig.

Rückgabe von originalverpackten Artikeln:

- Originalverpackte Artikel: ohne Fremdbeschriftungen & Beklebungen, die vom Kunden nicht benötigt werden oder falsch bestellt wurden.
- Die Ware muss sich grundsätzlich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.
- Eine Rücknahme ist nur bis 90 Tage nach dem Erwerb möglich.
- Eine Wiedereinlagerungspauschale wird ab 15 Tagen nach dem Erwerb (Rechnungsdatum) mit 15% fällig.

Grundsätzliche Informationen:

- Alle Warenrückgaben sind schriftlich per E-Mail an returns@brigadegmbh.de voranzumelden.
- Wir benötigen folgende Informationen von Ihnen:
 - Kundennummer
 - Artikelnummer
 - Auftragsbestätigungs- oder Rechnungsnummer
 - Menge
- Sie erhalten von uns eine SRO-Nummer und wir legen einen Reklamationsauftrag an. Nur mit dieser SRO-Nummer können Sie die Produkte an uns zurücksenden. Ohne SRO-Nummer können keine Rücksendungen bearbeitet werden und die Ware wird unbearbeitet zurückgesendet. Bitte legen Sie eine Kopie der SRO-Nummer in das Paket mit den Produkten.
 - Rücksendeadresse: Brigade Elektronik GmbH, Havelstraße 21, 24539 Neumünster
- Ihre Reklamation wird von uns geprüft und wir erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag mit den folgenden Konditionen:
 - Erste Lieferung < 14 Tage und Produkt in einem wiederverkaufsfähigen Zustand.
 - Volle Erstattung.
 - Kostenzuschlag zur SRO für die 14 >Tage < 90 Wiedereinlagerungspauschale:
 - <€1000=15%,
 - €1001<€2000=10%,
 - >€2001=5%.