

Garantiebestimmungen

der horizont group GmbH



Wir bieten unseren Kunden zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten eine Garantie für die bei uns erworbenen Produkte zu den nachfolgenden Garantiebedingungen an.

Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung von uns. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten unabhängig von dieser Garantie und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

1. Garantiegeberin

Bei der Garantiegeberin handelt es sich um horizont group GmbH, Division Animal Care, Homberger Weg 4 – 6, 34497 Korbach, Tel: +49 (0) 5631 565 100, Fax: +49 (0) 5631 565 120, E-Mail: animalcare@horizont.com, Website: <https://horizont.com/>

2. Inhalt der Garantieleistung

- 2.1. Das Garantieversprechen gilt für bei uns erworbene Neuware.
- 2.2. Garantieauslösender Umstand ist ein Defekt der Geräte in Bezug auf verwendete mechanische und elektronische Bauteile. Gebrauchtware ist von den Garantieleistungen ausgeschlossen.
- 2.3. Während der Garantiezeit übernehmen wir im Garantiefall nach eigener Wahl entweder den Austausch des fehlerhaften Produktes auf unsere Kosten, die kostenfreie Reparatur oder die Rückzahlung des Kaufpreises. Die Reparaturen und/oder der Austausch von fehlerhaften Teilen im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauschteilen erfolgen.
- 2.4. Im Garantiefall übernehmen wir die vollständigen Versandkosten, soweit der Kunde seinen Sitz innerhalb Deutschlands hat oder eine Versandadresse innerhalb Deutschlands benennt. Kunden mit Sitz außerhalb Deutschlands haben die Versand- und Transportkosten vollständig selbst zu tragen. Soweit Kunden für den Transport eine Versicherung wünschen, die über die über unsere gesetzlichen Pflichten hinausgeht, hat der Kunde die hieraus resultierenden Kosten selbst zu tragen.

3. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantieleistungen

- 3.1. Die Garantie gilt ausschließlich für bei uns erworbene Geräte und Ware.
- 3.2. Die Garantie richtet sich ausschließlich an Verbraucher gem. § 13 BGB. Verbraucher in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft, d.h. insbesondere den Kauf und die Verwendung der Geräte, zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 3.3. Die Garantie muss innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnis des Garantiefalls bei uns schriftlich (per Brief) oder in Textform (bspw. per E-Mail) angezeigt werden. Die spätere Geltendmachung eines Garantieanspruches ist nicht möglich. Die Rügeobliegenheit gegenüber Kaufleuten gem. § 377 ff. HGB bleibt hiervon unberührt.
- 3.4. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken des Produkts).
- 3.5. Eine Inanspruchnahme der Garantie ist nur unter ausführlicher Beschreibung des Mangels, der Vorlage dieser Garantiebedingungen sowie des Kaufbeleges bzw. einer Rechnung/Bestellbestätigung und der Originalverpackung möglich. Fehlt es an einem dieser beiden Dokumente sind wir berechtigt, jegliche Garantieleistungen abzulehnen.

Garantiebestimmungen

der horizont group GmbH



4. Geltungsbereich und Dauer der Garantie

- 4.1. Die Garantie gilt weltweit.
- 4.2. Die Garantiedauer beträgt zwei, drei bzw. fünf Jahre.
- 4.3. Der Garantiezeitraum beginnt ab Rechnungsdatum. Die Garantiedauer wird durch die Geltendmachung eines Garantieanspruches nicht verlängert und nicht erneuert.

5. Ausschluss der Garantie

Die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist in den nachfolgend bezeichneten Fällen ausgeschlossen, soweit diese für den Eintritt des Defektes kausal geworden sind.

- 5.1. Unsachgemäßer Lagerung oder Nutzung. Dies umfasst insbesondere das Lagern oder Nutzen in Räumlichkeiten deren Luftfeuchtigkeit oder Temperatur außerhalb der ursprünglichen Herstellerspezifikation liegt. Sollten die Geräte auf eine Lagerung und/oder Nutzung in Räumen mit einer höheren Luftfeuchtigkeit bzw. eines unangemessenen Temperaturbereiches hinweisen, ist der Kunde verpflichtet, die Einhaltung der vorgegebenen Werte darzulegen.
- 5.2. Nichtbeachtung der in der Gebrauchs- bzw. Bedienungsanweisung vorgeschriebenen Anleitungen oder Hinweise.
- 5.3. Gewöhnlichem Verschleiß. Dies umfasst dabei insbesondere Benutzungsspuren und Teile, die einem gebrauchsbedingten oder natürlichen Verschleiß unterliegen, insbesondere Mechanikteile, Batterien, Akkus, Leuchtmittel
- 5.4. Für bestimmtes Zubehör, insbesondere AGM-Batterien und Solarmodule, da für diese ggf. eine separate Garantie gewährt wird.
- 5.5. Chemischen, physikalischen oder anderen äußeren Einwirkungen (z.B. Gewalteinwirkung, usw.).
- 5.6. Schäden, die durch Witterungsbedingungen oder Naturerscheinungen (z.B. Hochwasser, Frost, usw.) entstehen.
- 5.7. Schäden, die durch direkte Sonnen- oder Wärmestrahlung durch Heizungen entstehen.
- 5.8. Schließlich sind Leistungen im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, soweit Service- und Reparaturleistungen an den Geräten nicht durch uns oder von einem im Einzelfall autorisierten Dienstleister vorgenommen worden sind. Es steht dem Kunden frei uns einen Dienstleister für Wartungsarbeiten vorzuschlagen.