

Warranty Coverage | Garantie | Couverture de Garantie



EN 7-Year Warranty Coverage for the Harmonie Chicken Coops by Chick'a

- Plastic Components (Walls, Roof, and Floor): Covered by a 7-year warranty for defects or breakage under normal use.
- Fixing Parts (Screws, Pins, Clips, Bolts): Covered for breakage under normal usage. Loss of these parts (e.g., screws, pins, PI clips, bolts) is not covered by the warranty.
- Plastic Deformation: Deformation caused by temperature changes is normal. If such deformation renders the coop unusable, the affected part will be replaced under warranty.
- Wooden Perches: Covered for 2 years from the date of purchase. Excluded from the warranty after this period.
- Colors may fade in direct sunlight and that this is normal wear and tear and not covered by warranty
- Exclusion of Warranty for Modifications: Any modification to the chicken coop, including drilling, altering components, or other adjustments, will void the warranty entirely.
- For any warranty claims, please retain your proof of purchase and contact our customer service team for assistance.

DE 7-Jahres-Garantie für die Harmonie Hühnerhäuser von Chick'a

- Kunststoffkomponenten (Wände, Dach und Boden): Abgedeckt durch die 7-Jahres-Garantie sind Defekte oder Bruch bei normalem Gebrauch.
- Befestigungsteile (Schrauben, Stifte, Klammer, Bolzen): Abgedeckt ist der Bruch bei normalem Gebrauch. Der Verlust dieser Teile (z. B. Schrauben, Stifte, PI-Clips, Bolzen) ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Plastische Verformung: Verformungen, die durch Temperaturschwankungen verursacht werden, sind normal. Wenn eine solche Verformung den Hühnerstall unbrauchbar macht, wird das betroffene Teil im Rahmen der Garantie ersetzt.
- Sitzstangen aus Holz: Die Garantie gilt für 2 Jahre ab dem Kaufdatum. Nach diesem Zeitraum sind die Sitzstangen von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Farben können bei direkter Sonneneinstrahlung ausbleichen. Dies ist normaler Verschleiß und wird nicht von der Garantie abgedeckt.
- Ausschluss der Garantie durch Veränderungen: Jegliche Veränderung des Hühnerstalls, einschließlich Bohren, Ändern von Komponenten oder anderen Anpassungen, führt zum vollständigen Erlöschen der Garantie.
- Für jegliche Garantieansprüche bewahren Sie bitte Ihren Kaufbeleg auf und wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

FR Couverture de Garantie de 7 Ans pour les Poulaillers Harmonie de Chick'a

- Composants en Plastique (Murs, Toit et Plancher) : Couverts par une garantie de 7 ans en cas de défaut ou de casse (usage normal).
- Éléments de Fixation (Vis, Goupilles, Clips, Boulons): Couverts en cas de casse dans des conditions d'utilisation normales. La perte de ces pièces (ex : vis, goupilles, clips PI, boulons) n'est pas couverte par la garantie.
- Déformation du Plastique : La déformation due aux variations de température est normale. Si cette déformation rend le poulailler inutilisable, la pièce concernée sera remplacée sous garantie.
- Perchoirs en Bois : Couverts pendant 2 ans à compter de la date d'achat. Exclus de la garantie après cette période.
- Usure Normale des Couleurs : L'exposition prolongée au soleil peut entraîner une décoloration des couleurs. Ce phénomène est considéré comme une usure normale et n'est pas couvert par la garantie.
- Exclusion de Garantie en cas de modification : Toute modification du poulailler, y compris perçage, altération des composants ou tout autre ajustement, entraînera l'annulation totale de la garantie.
- Pour toute demande de garantie, veuillez conserver votre preuve d'achat et contacter notre service client.