

Garantieerklärung



Garantieerklärung

Garantieerweiterung für GARDENA Mähroboter nach Registrierung

Die GARDENA Manufacturing GmbH gewährt für ausgewählte GARDENA Mähroboter eine zusätzlich gewährte Herstellergarantie. Diese Garantie besteht neben der gesetzlichen Gewährleistungspflicht. Für Mähroboter, die innerhalb Europas bei einem autorisierten Händler als Neugerät erworben wurden, beträgt die Herstellergarantie insgesamt 3 Jahre ab Kaufdatum, sofern das Gerät innerhalb von 3 Monaten nach Kaufdatum unter www.gardena.com registriert wurde und ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wird.

Erfolgt keine fristgerechte Registrierung, gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Herstellers. Die zusätzlich gewährte Herstellergarantie bezieht sich auf alle wesentlichen Mängel des Produktes, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Die Garantieleistung erfolgt nach unserer Wahl durch Ersatzlieferung eines einwandfreien Gerätes oder durch kostenlose Reparatur des eingesandten Gerätes.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der zusätzlich gewährten Herstellergarantie ist, dass:

- das Gerät sachgemäß und entsprechend den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt wurde,
- weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht wurde, das Gerät zu öffnen, zu verändern oder zu reparieren,
- ausschließlich Original GARDENA Ersatz- und Verschleißteile verwendet wurden,
- ein Kaufnachweis sowie ein Registrierungsnachweis vorgelegt werden.

Von der zusätzlich gewährten Herstellergarantie ausgeschlossen sind:

- normale Abnutzung von Teilen und Komponenten,
- optische Veränderungen,
- Verschleiß- und Verbrauchsteile,
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Wartung oder äußere Einwirkungen entstanden sind.

Diese zusätzlich gewährte Herstellergarantie berührt die gesetzlichen Rechte des Käufers sowie die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht.

Im Garantiefall senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs, dem Registrierungsnachweis sowie einer Fehlerbeschreibung ausreichend frankiert an die GARDENA Serviceadresse:

GARDENA Manufacturing GmbH
GARDENA Service
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm
service@gardena.com
Fax: (07 31) 4 90 - 249

Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilstützpunkt ausgefiltert und erreichen uns nicht. Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands kostenfrei.