

# Garantieverlängerung GARDENA Mähroboter

## Extra Sicherheit, rundum geschützt, sorglos mähen lassen

Es gibt viele Gründe, warum GARDENA neben herausragenden Produkten auch herausragende Serviceleistungen bietet. Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten profitieren Sie von der GARDENA Garantieverlängerung (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen). Mit der GARDENA Garantieverlängerung sind Sie bestens abgesichert. Sie haben die Wahl!



### Servicepaket CLASSIC

Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten auf [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service) profitieren Sie von einer kostenlosen Garantieverlängerung (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen) auf 3 Jahre.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

##### Verlängerung der Garantie

Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters profitieren Sie von einer kostenlosen Garantieverlängerung (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen) auf 3 Jahre.

##### Service made by GARDENA

Zielgerichteter Service auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Direkte Betreuung durch unser Spezialistenteam.

##### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates und weitere produktbezogene Angebote.

Kostenlos



### Servicepaket COMFORT

Genießen Sie 5 Jahre Sicherheit und viele Extras mit dem COMFORT-Paket.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

##### Verlängerung der Garantie

Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen).

##### Service made by GARDENA

Zielgerichteter Service auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Direkte Betreuung durch unser Spezialistenteam.

##### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates und weitere produktbezogene Angebote.

##### Mit COMFORT sparen

20 % Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen.

49 €



### Servicepaket PREMIUM

Mit dem PREMIUM-Paket erwerben Sie ein Rundum-Sorglose Paket für ganze 5 Jahre. Servicedienstleistungen die keine Wünsche offen lassen.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

##### Verlängerung der Garantie

Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen).

##### Service made by GARDENA

Zielgerichteter Service auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Direkte Betreuung durch unser Spezialistenteam.

##### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates und weitere produktbezogene Angebote.

##### Mit PREMIUM sparen

20 % Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen.

##### Mit PREMIUM rundum versorgt

- 9 Messersets kostenlos (=27 Stück)
- Garantierte maximale Ausfallzeit bei Störungen < 1 Woche
- Gleichwertiger Ersatz bei Diebstahl/Vandalismus (nur bei polizeilicher Anzeige)

99 €

# Garantieverlängerung GARDENA Mähroboter

**Kauf nur möglich in Verbindung mit Produktregistrierung auf unserer Webseite innerhalb 3 Monaten nach Kauf.**

Hiermit bestelle ich kostenpflichtig folgendes Servicepaket:



## Servicepaket COMFORT

- Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen)
- Newsletter
- Direkte Hotline zu den Mähroboter Spezialisten
- 20% Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen

49 €



## Servicepaket PREMIUM

- Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen)
- Newsletter
- Direkte Hotline zu den Mähroboter Spezialisten
- 20% Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen
- 9 Messersets kostenlos (=27 Stück)
- Garantierte maximale Ausfallzeit bei Störungen < 1 Woche
- Gleichwertiger Ersatz bei Diebstahl/Vandalismus (nur bei polizeilicher Anzeige)

99 €

### Meine Daten

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

Datum, Unterschrift

**Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zum Erwerb eines Servicepaketes an**

E-Mail: [registrierung@gardena.de](mailto:registrierung@gardena.de)

GARDENA Manufacturing GmbH, Central Service, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Garantieverlängerung Mähroboter.  
Mit meiner Bestellung bestätige ich von den Widerrufsbelehrungen Kenntnis genommen zu haben.



# Hinweise zu unseren Servicepaketen „COMFORT“ und „PREMIUM“

## Vertragspartner

Vertragspartner ist die Firma GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, im Folgenden mit GARDENA bezeichnet.

## Geltungsbereich

Die Servicepakete sind nur für GARDENA Mähroboter-Modelle verfügbar, die für den deutschen oder luxemburgischen Markt bestimmt sind. Die Leistung aus den Servicepaketen kann ausschließlich bei der GARDENA Deutschland GmbH in Ulm geltend gemacht werden.

## Produktregistrierung

Der Erwerb der Servicepakete erfordert die Produktregistrierung des Mähroboters auf unserer Website innerhalb von 3 Monate nach Kauf ab dem 01.01.2017. Pakete können direkt bei der Registrierung, oder zu einem späteren Zeitpunkt (max. bis zu 3 Monaten nach Kauf) erworben werden.

## Gültigkeit

Die Leistungsdauer unserer Servicepakete beginnt ab Kaufdatum und endet automatisch nach 5 Jahren.

## Unsere Leistungen

- a. Garantieverlängerung  
Die Garantie verlängert sich um weitere 3 Jahre auf 5 Jahre, gemäß der Betriebsanleitung. Ausgeschlossen von der Garantieverlängerung ist neben den Verschleißteilen (siehe Betriebsanleitung) der Akku.
- b. Ersatzteilerabatt  
20% Rabatt auf den Listenpreis und portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellung
- c. Gleichwertiger Ersatz bei Diebstahl oder Vandalismus (nur bei Premium)
- d. Kostenlose Lieferung von 9 Messersets (nur bei Premium)

## Obliegenheiten des Kunden

- a. Korrekte und vollständige Angabe der personen- und produktbezogenen Daten bei der Produktregistrierung
- b. Aufbewahrung des Original Kaufbelegs zur Vorlage im Garantiefall
- c. Angabe der Registrierungsnummer bei Inanspruchnahme einer Serviceleistung

## Hinweise zu unseren Servicepaketen

- a. Sie erhalten 20 % Ersatzteilerabatt auf unsere Listenpreise bei Ersatzteilbestellungen, vorausgesetzt die Bestellung erfolgt per Mail an [registrierung@gardena.de](mailto:registrierung@gardena.de). Die Listenpreise können im GARDENA Ersatzteilshop entnommen werden.
- b. Bei Diebstahl / Vandalismus (Servicepaket PREMIUM) ist eine polizeiliche Anzeige, sowie Vorlage des polizeilichen Berichts, Voraussetzung, um die Forderung auf Ersatz / Reparatur bei GARDENA geltend zu machen.
- c. Die Leistung kann erst nach Zahlung in Anspruch genommen werden.

Stand: Juli 2019





# Hinweise zu unseren Servicepaketen „COMFORT“ und „PREMIUM“

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie wünschen, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist unsere Dienstleistung vollständig erbringen und wir mit der Ausführung unserer Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu eine schriftliche Zustimmung geben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie die Widerrufsfrist mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, GARDENA Deutschland GmbH, Zentralservice, Hans-Lorenser-Straße 40, 89079 Ulm, E-Mail: [service@gardena.com](mailto:service@gardena.com), Fax: 0731 / 490-249, Telefon: 0731 / 490-123, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief Telefax- oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können alternativ auch dieses [Widerrufsformular](#) ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist senden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an GARDENA Deutschland GmbH, Central Service, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Stand: Juli 2019

