

GARDENA Service 2020



Reparaturen

Unsere Geräte sind zum Arbeiten da. Daher kann es vorkommen dass im Laufe der Zeit eine Reparatur oder Wartung nötig wird. Für diesen Fall bieten wir einen Reparaturservice zu fairen Preisen an. Das spart Ressourcen und schont die Umwelt.

Folgende Leistungen bieten wir an:

- Zentrale Reparaturausführung über den GARDENA Service
- Kurze Durchlaufzeit, auch in der Hauptsaison unter 5 Arbeitstage
- Direkte Auftrags erledigung mit dem Endkunden
- Überprüfung aller Kundengeräte im Werk, kein Soforttausch im Handel
- Einfache Einsendung mit GARDENA Paketmarken (Art. Nr. 95-85.900.00)

Reparatureinsendung:

Die Einsendung erfolgt frei, oder per GARDENA Paketmarke. Paketmarken gibt es über den GARDENA Service, oder auf der GARDENA Website (DHL Retourenportal). Flüssigkeiten müssen vor dem Verpacken entleert werden.

Anschrift für Reparatursendung:

GARDENA Service, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm

Li-Ion Batterien

Für den Versand / Transport von Li-Ion Batterien müssen die geltenden Transportvorschriften beachtet werden. Hinweise dazu werden z. Bsp. vom Industrieverband ZVEI zur Verfügung gestellt.

Infos finden Sie unter www.zvei.org/verband/fachverbaende/fachverband-elektrowerkzeuge/neue-merkmale-zum-transport-von-lithium-ionen-batterien/



Ersatzteile

Wir unterstützen auch die Eigenreparatur von Geräten und sorgen so für lange Freude am Einsatz.

Unser Ersatzteilservice umfasst:

- Ein großes Ersatzteilangebot
- Kurze Lieferzeiten, Versand innerhalb weniger Tage
- Direkte Auftrags erledigung mit dem Endkunden über unseren Ersatzteil Webshop

Ersatzteillisten und -zeichnungen: www.gardena.de/ersatzteile

Kontakt

Allgemeine Produktberatung
Ersatzteilbestellungen
Zentraler Reparaturservice
Technische Beratung
Planung Bewässerungssysteme

www.gardena.de/kontakt
Telefon 07 31/4 90-1 23
Telefax 07 31/4 90-2 49

Mähroboter Beratungsservice
Telefon 07 31/4 90-64 19
Telefax 07 31/4 90-3 89

smart system Beratungsservice
Telefon 07 31/4 90-26 90

GARDENA Service 2020



www.gardena.de/service



Auf unserer Website kann rund um die Uhr auf ein großes Serviceangebot zugegriffen werden:

- Häufige Fragen (FAQs)
- Bedienungsanleitungen
- Produktinformationen
- Installationsfilme
- Video-Anleitungen
- My Garden Sprinklersystem Planer
- Micro-Drip-System Planer
- Planungsunterlagen
- Pumpenberater
- Prospekte



Serviceleistungen für Mähroboter

Planungsservice

Welcher Mähroboter ist der passende und wo ist die optimale Position der Ladestation? Wir beraten gerne und erstellen eine Planung für die Installation des GARDENA Mähroboters.

Installationsservice

Die Installation eines GARDENA Mähroboters ist kinderleicht, aber vielleicht fehlt einfach die Zeit dazu? Mit unserem Installationsservice bieten wir deutschlandweit eine fachmännische Installation zum Pauschalpreis an. Neben der ober- oder unterirdischen Kabelverlegung findet auch eine Erstprogrammierung, sowie eine Einweisung in die Funktionen statt.

Garantieverlängerung

Die GARDENA Garantieverlängerung für Mähroboter gibt extra Sicherheit. Ob CLASSIC, COMFORT oder PREMIUM - wir bieten Servicepakete für jeden Anspruch.

Inspektionsservice

Mit dem professionellen Inspektionsservice COMFORT oder PREMIUM (inkl. Einlagerung im Winter) startet der Mähroboter wieder voll durch.



Serviceleistungen für Bewässerungssysteme

Planungsservice

Der Kunde wünscht eine vollautomatische Bewässerung und benötigt professionelle Unterstützung bei der Planung der Bewässerungsanlage? GARDENA bietet einen individuellen Planungsservice für Bewässerungssysteme. Die Planung für Rasen- oder Pflanzflächen erfolgt mit Unterstützung moderner Computer-Technologie für eine maßgeschneiderte Bewässerungsanlage speziell für die Bedürfnisse des Kunden.