

# Anleitung zum Hausnotrufsystem

Für Kunden mit Pflegegrad  
in Deutschland & weitere Informationen  
zur Inbetriebnahme von vorkonfigurierten Geräten.



# INHALT

1. Das Hausnotrufsystem .....	2
2. Inbetriebnahme .....	2
2.1 Einrichtung eines vorkonfigurierten Geräts .....	2
2.2 Einrichtung eines nicht vorkonfigurierten Geräts .....	4
3. Der Notfallprozess .....	7
4. (Test-)Notruf auslösen .....	7
5. Notruf / Fehlalarm beenden .....	8
6. Hinweise .....	9

## 1. Das Hausnotrufsystem

Das Hausnotrufsystem soll Menschen in Notsituationen helfen. Im Notfall kann der Armbandträger den Notrufknopf am Armband drücken, um eine Verbindung zum professionellen 24-Stunden-Notrufdienst herzustellen. Dort arbeiten erfahrene Notrufassistenten, die die Situation einschätzen und entsprechende Maßnahmen ergreifen können. Zudem kann das Notrufarmband bei einem erkannten Sturz auch automatisch einen Notruf auslösen. Der Hausnotruf kann in verschiedenen Situationen nützlich sein, zum Beispiel bei Notfällen, Stürzen oder anderen plötzlichen gesundheitlichen Problemen. Somit ermöglicht er Menschen, die sich im Alltag unsicher fühlen, länger unabhängig in ihrem Zuhause zu leben.

Das Hausnotrufsystem bietet folgende Funktionen:

- Professioneller 24-Stunden-Notrufdienst
- Verfügbarkeit rund um die Uhr (365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche)
- Im Notfall: Alarmierung von Rettungskräften und Übermittlung des Notfallorts
- Direkte Kommunikation - Sprachverbindung zum Träger
- Beruhigung und Sicherheitsgefühl für Träger und Angehörige

## 2. Inbetriebnahme

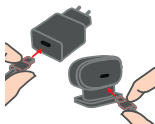
Wenn Sie das Gerät über das Online-Tool vorkonfiguriert haben, dann folgen Sie zur Inbetriebnahme bitte Kapitel 2.1. Sollten Sie Ihr Notrufarmband noch nicht vorkonfiguriert erhalten haben, dann führen Sie die Inbetriebnahme bitte gemäß Kapitel 2.2 durch.

### 2.1 Einrichtung eines vorkonfigurierten Geräts



#### 1. Gerät auspacken

Entpacken Sie das Gerät und das beiliegende Zubehör. Im Lieferumfang befinden sich neben dem Notrufarmband ein USB-C Ladekabel, ein Netzstecker und die Magnetladeschale.



## 2. Ladezubehör anschließen

Verbinden Sie das USB-C Ladekabel mit dem Netzteil und der beiliegenden Magnetladeschale und verbinden Sie es mit einer Steckdose.



## 3. In Ladeschale legen

Legen Sie das Armband in die Ladeschale. Bei der Erstbenutzung startet das Gerät ausschließlich nach Einlegen in die Ladeschale. Falls ein Firmwareupdate verfügbar ist, wird dieses automatisch durchgeführt. Währenddessen leuchten die LEDs blau.



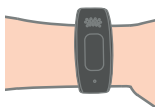
## 4. Automatische Konfiguration

Das Gerät wird automatisch konfiguriert. Die Konfiguration ist beendet, sobald das Armband grün aufleuchtet. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.



## 5. Testnotruf durchführen

Um mit der Funktionsweise des Armbands vertraut zu werden, führen Sie bitte einen Testnotruf durch. Gehen Sie hierzu wie in Kapitel 4 „(Test-)Notruf auslösen“ beschrieben vor.



## 6. Anlegen & benutzen

Das Armband ist nun einsatzbereit und kann getragen werden.

## Einstellungen in der App „My Gardia“ (optional)

Für die Nutzung des Hausnotrufsystems ist es hilfreich, die App „My Gardia“ auf Ihrem Smartphone oder dem Smartphone eines Angehörigen zu installieren. Dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.



### 1. App laden

Die App „My Gardia“ kann aus dem Apple App Store (iOS) oder Google Play (Android™) kostenlos heruntergeladen werden.

### 2. Einloggen in Ihren „My Gardia“-Account:

Sie können sich in der App mit denselben Anmeldedaten einloggen, die Sie für das Online-Tool zur Antragsstellung bei der Pflegekasse verwendet haben.

### 3. Geräte- und Kontoeinstellungen

In der App bestehen folgende Möglichkeiten:

- Weitere Notfallkontakte hinzufügen oder entfernen
- Gesundheitsdaten verwalten
- Geräteeinstellungen und -benachrichtigungen verwalten
- Chatfunktion für die weiteren Notfallkontakte

## 2.2 Einrichtung eines nicht vorkonfigurierten Geräts



### 1. Gerät auspacken

Entpacken Sie das Gerät und das beiliegende Zubehör. Im Lieferumfang befinden sich neben dem Notrufarmband ein USB-C Ladekabel, ein Netzstecker und die Magnetladeschale.



### 2. Download der App „My Gardia“

Laden Sie die App „My Gardia“ im Apple App Store (iOS) oder Google Play (Android™) herunter.

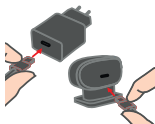


### 3. Registrierung und Anmeldung in der App „My Gardia“

Registrieren Sie sich in der App und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie in der App auf „Gerät hinzufügen“ und folgen Sie den Anweisungen in der App.

#### 4. Ladezubehör anschließen

Verbinden Sie das USB-C Ladekabel mit dem Netzteil und der beiliegenden Magnetladeschale und verbinden Sie es mit einer Steckdose.



#### 5. Kopplungsprozess des Notrufarmbands

Nutzen Sie anschließend die App, um die Seriennummer per QR-Code auf der Innenseite des Armbands oder der Verpackung zu scannen. Alternativ besteht die Möglichkeit, die nebenstehende Seriennummer einzutippen. Anschließend gehen Sie bitte wie folgt vor:



5.1. Legen Sie das Armband, nachdem Sie dazu in der App aufgefordert wurden, in die Ladeschale. Bei Erstbenutzung startet das Gerät ausschließlich nach Einlegen in die Ladeschale.



5.2. Warten Sie, bis das Gerät abwechselnd ein rotes und blaues Blinkmuster abspielt. Es kann mehrere Minuten dauern, bis das Blinken einsetzt.



5.3. Drücken Sie während des Blinkens für eine Sekunde den Knopf, ohne das Gerät aus der Ladeschale zu nehmen.



5.4. Wenn der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, leuchten die LEDs kurz grün auf. Lassen Sie das Gerät bis zum Ende des Einrichtungsvorgangs in der Ladeschale. Falls ein Firmwareupdate verfügbar ist, wird dieses automatisch durchgeführt. Währenddessen leuchten die LEDs blau.



#### 6. Fortsetzung des Einstellungsprozesses in der App „My Gardia“

Nachdem das Gerät erfolgreich gekoppelt wurde, werden Sie in der App automatisch weitergeleitet. Befolgen Sie die weiteren Schritte, um die Einrichtung fortzusetzen.





### 7. Pflegegrad bestätigen und Antrag stellen

Um einen Antrag zur Erstattung der monatlichen Gebühren des Hausnotrufsystems bei der Pflegekasse zu stellen, wählen Sie die entsprechende Option in der App aus. Diese führt Sie anschließend durch den Antragsstellungsprozess.

Falls bei Ihnen kein Pflegegrad vorliegt, wählen Sie bitte ein kostenpflichtiges Abonnement aus. Der Antrag auf eine Erstattung durch die Pflegekasse kann auch zu einem späteren Zeitpunkt gestellt werden.



### 8. Nutzer einrichten & Notfallkontakte einladen

Richten Sie sich selbst oder jemand anderen als Träger ein. Der 24-Stunden-Notrufdienst ist automatisch als erster Notrufempfänger hinterlegt.

Sie haben die Möglichkeit, bis zu 6 weitere Notfallkontakte hinzuzufügen. Jeder Notfallkontakt muss nach Erhalt der Einladung einen kostenlosen Account in der App erstellen. Die Notfallkontakte können die Einladungen über die App annehmen und werden anschließend bei Notfällen benachrichtigt.



### 9. Testnotruf durchführen

Um mit der Funktionsweise des Armbands vertraut zu werden, führen Sie bitte einen Testnotruf durch. Gehen Sie hierzu wie in Kapitel 4 „(Test-)Notruf auslösen“ beschrieben vor.

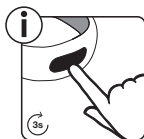
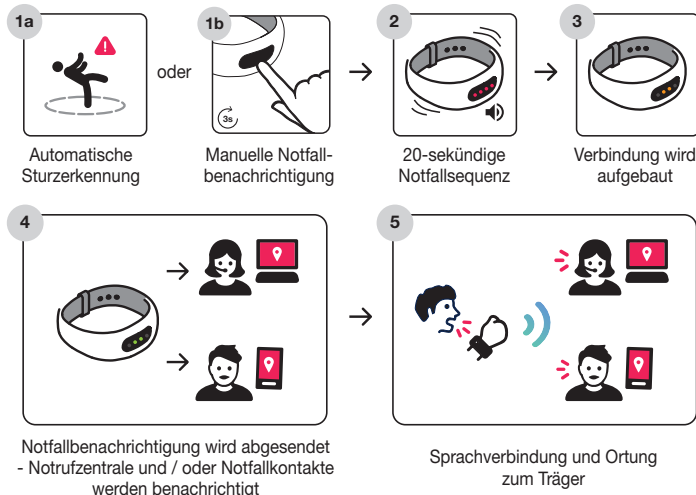


### 10. Anlegen & benutzen

Das Armband ist nun einsatzbereit und kann getragen werden.

### 3. Der Notfallprozess

Der Notfallprozess des Hausnotrufsystems kann sowohl manuell per Knopfdruck als auch automatisch bei einem erkannten Sturz ausgelöst werden.



Um den Notruf zu beenden oder abubrechen, den Knopf mindestens 3 Sekunden drücken oder das Armband in die Ladeschale legen.

### 4. (Test-)Notruf auslösen

Um einen (Test-)Notruf durchzuführen, halten Sie bitte den Notrufknopf auf der Oberseite des Armbands für mindestens 3 Sekunden gedrückt, bis die LEDs rot blinken und einen 20-sekündigen Alarmton abgeben.

Warten Sie, bis das Armband grün leuchtet und der Notrufdienst oder der Notfallkontakt durch das Armband mit Ihnen spricht. Es kann in manchen Fällen ein paar Minuten dauern, bis eine Sprachverbindung aufgebaut wird.

#### WICHTIG:

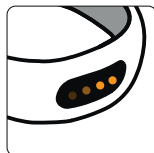
Bitte teilen Sie dem **Notrufdienst** mit, dass es sich um einen **Testanruf** handelt. Die Notrufzentrale behandelt Ihren Testnotruf ansonsten wie einen regulären Notruf und leitet bei Bedarf entsprechende Maßnahmen ein.



1. Mindestens 3 Sekunden drücken, um Notfall auszulösen



rotes Blinken, Vibration und Alarm



gelbes Lauflicht

3. Notruf wird abgesendet



grünes Lauflicht

4. Notruf erfolgreich abgesendet



grünes Leuchten

5. Sprachverbindung hergestellt



6. Notruf beenden

## 5. Notruf / Fehlalarm beenden

Um einen (Test-)Notruf zu beenden oder einen Fehlalarm abubrechen, halten Sie den Notrufknopf des Armbands für mindestens 3 Sekunden gedrückt oder legen Sie das Armband in die Ladeschale. Die LEDs hören im Anschluss auf zu blinken. Wird der Fehlalarm innerhalb der 20-sekündigen Notfallsequenz abgebrochen, erfolgt keine Benachrichtigung über den Notfall. Wir empfehlen, das Armband im Anschluss an einen erfolgten Notruf oder Fehlalarm in die Ladeschale zu legen, damit der Akku wieder vollständig geladen ist.



1. Notruf wurde manuell oder automatisch ausgelöst (siehe Kapitel 3)



2. Knopf 3 Sekunden drücken, um Notruf zu stoppen (jederzeit möglich)



## 6. Hinweise

### Bitte beachten Sie nachfolgende Hinweise:

Wir empfehlen Ihnen, die App „My Gardia“ zu nutzen und Ihre gesundheitsrelevanten Informationen zu hinterlegen. Diese werden im Notfall an den professionellen 24-Stunden-Notrufdienst weitergeleitet und können in der Notsituation unterstützend sein.

- **Möglichkeit zur Kostenerstattung:** Das Armband wird kostenpflichtig erworben. Die monatlichen Gebühren können für Pflegeversicherte in der Bundesrepublik Deutschland im Falle eines vorliegenden Pflegegrades durch die Pflegekasse übernommen werden. Hierfür ist ein Antrag auf Kostenübernahme notwendig, der seitens Ihrer Pflegekasse bewilligt werden muss.
- **Keine Haftung für Rettungsdiensteinsätze:** Bei einem möglichen Rettungsdiensteinsatz können Kosten entstehen, auf die wir keinen Einfluss haben und für die wir keine Verantwortung übernehmen können. Die Höhe der Kosten kann variieren und ist uns nicht bekannt.
- **Ortungsgenauigkeit:** Die Ortungsgenauigkeit des Armbands kann variieren und hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z.B. der Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen und GPS-Signalen.
- **Sturzgenauigkeit:** Das Armband ist mit einem Sturzsensoren ausgestattet, der automatisch einen Notruf auslösen kann, wenn ein Sturz erkannt wird. Die Genauigkeit dieses Sensors kann jedoch nicht garantiert werden.
- **Sprachqualität:** Die Sprachqualität des Armbands kann je nach Umgebung und Netzqualität variieren.
- **24-Stunden-Notrufdienst:** Im Notfall sendet das Armband eine Notfallbenachrichtigung an den professionellen Notrufdienst. Da es sich hierbei um einen externen Dienstleister handelt, können wir für diesen keine Verantwortung übernehmen.

Dieses Dokument stellt keinen Ersatz der Gebrauchsanweisung dar. Bitte beachten Sie für weitere Hinweise die Gebrauchsanweisung des Notrufarmbands.





Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.  
Android is a trademark of Google LLC.