



BIA



2022


**Duurzaamheids-
verslag**

Door BIA GROUP




Luchtfoto van gehecultiveerd landschap na mijnbouw. Stortplaats van oude ondergrondse mijn. Concept klimaatverandering. Terug naar de natuur.


INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding 	
1.1 De BIA Group	02
1.2 Onze activiteiten	03
1.3 Over dit verslag	04
1.4 Boodschap van onze CEO	05
1.5 Het duurzame ontwikkelingsbeleid centraal in onze activiteiten	06

2. Duurzame ontwikkeling 	
2.1 Onze doelstellingen	08
2.2 Onze prioriteiten	09
2.3 Effectief bestuur	11

3. Het milieu 	
3.1 Onze aanpak	16
3.2 Klimaatverandering	17
3.3 Waterbeheer	26

4. Technologische innovatie centraal in onze acties 	
4.1 Onze aanpak	28
4.2 Duurzame industrialisatie	29

5. Onze medewerkers 	
5.1 Onze aanpak	34
5.2 Diversiteit en gelijke kansen	35
5.3 Gezondheid en veiligheid	38
5.4 Permanente opleiding	42

6. Gemeenschappen en lokale ontwikkeling 	
6.1 Onze aanpak	46
6.2 Partnerschappen voor ontwikkeling	47

7. Begrippenlijst	48
--------------------------------	----

8. Conclusie	49
---------------------------	----



1. Inleiding.

1.1 De BIA Group

1.2 Onze activiteiten

1.3 Over dit verslag

1.4 Boodschap van onze CEO

1.5 Het duurzame ontwikkelingsbeleid centraal in onze activiteiten



1.1 DE BIA GROUP

De BIA-familie heeft een lang gevestigde reputatie als pionier in de verkoop en distributie van civieltechnische apparatuur en materialen.

Met een geschiedenis die teruggaat tot 1902 heeft BIA het vertrouwen en de erkenning van zijn klanten in verschillende sectoren, waaronder mijnbouw, steengroeven, bouw, transport en energie, systematisch gewonnen.

BIA staat bekend om zijn toewijding aan kwaliteit en is synoniem geworden met uitmuntendheid in productaanbod en dienstverlening. Als exclusieve distributeur van toonaangevende merken zoals Komatsu, Metso, Cummins, Bomag, MAN en Foton zorgt BIA ervoor dat zijn klanten toegang hebben tot hoogwaardige apparatuur en aftersales.

In de loop der jaren zijn de invloed en het bereik van BIA aanzienlijk uitgebreid, waardoor het bedrijf is geëvolueerd naar een multinational die actief is in meer dan 20 Afrikaanse landen en de Benelux. BIA onderscheidt zich door zijn uitgebreide netwerk en robuuste technische infrastructuur, waardoor het bedrijf klanten in de buurt van hun operationele locaties snel kan helpen en ondersteunen.

Als familiebedrijf en onafhankelijke groep zet BIA zich in om een sterke en duurzame aanwezigheid op te bouwen in zowel de Benelux als Afrika. BIA is gedreven door een onvermoeibare passie voor zijn werk en streeft ernaar de beste apparatuur, diensten en nieuwste technologieën te bieden om de productiviteit van zijn klanten te verbeteren, terwijl veiligheid prioriteit krijgt en de impact op het milieu tot een minimum wordt beperkt.

Door voortdurend grenzen te verleggen en innovatie te omarmen, streeft BIA ernaar bij te dragen aan de groei en het succes van de industrieën die het bedient, terwijl het zijn kernwaarden van familie, onafhankelijkheid en uitmuntendheid handhaaft.



1.2 ONZE ACTIVITEITEN

De BIA Group is een dynamische organisatie die zich bezighoudt met een breed scala aan activiteiten in heel Europa (met name de Benelux) en meer dan 20 Afrikaanse landen. Met meer dan 1.200 medewerkers, waaronder meer dan 850 hoogopgeleide ingenieurs en technici, biedt BIA uitzonderlijke diensten.

BIA is vooral gespecialiseerd in het leveren van totaaloplossingen voor de mijnbouw-, bouw- en transportsector. Via zijn exclusieve distributie van topmerken biedt BIA een uitgebreid assortiment hoogwaardige apparatuur, machines en onderdelen. Van graafmachines en laders tot vrachtwagens en generatoren, het productassortiment van BIA is zorgvuldig geselecteerd om te voldoen aan de veeleisende behoeften van deze industrieën.

Naast de levering van apparatuur is BIA ook uitstekend in het verstrekken van fullservicecontracten. Dit betekent dat BIA naast het leveren van de vereiste machines ook de verantwoordelijkheid op zich neemt om te zorgen voor goed onderhoud, reparaties en de beschikbaarheid van reserveonderdelen. Dankzij deze uitgebreide aanpak kunnen klanten zich concentreren op hun kernactiviteiten, wetende dat BIA er is om de uptime en efficiëntie van hun apparatuur te maximaliseren.

Bovendien strekt de expertise van BIA zich uit tot het aanbieden van oplossingen op maat voor projecten in uiteenlopende omgevingen. Of het nu gaat om mijnbouwactiviteiten in een afgelegen Afrikaanse regio of een bouwproject in een stedelijke omgeving, BIA heeft de capaciteiten om zich aan te passen en te bloeien in elke context. De zeer bekwame teams hebben ervaring in het aanpakken van unieke uitdagingen en gebruiken hun technische knowhow om oplossingen op maat te bedenken die aansluiten bij specifieke projectvereisten.

Met een sterke focus op klanttevredenheid geeft BIA prioriteit aan het leveren van een hoogwaardige service in al zijn activiteiten. Deze verbintenis wordt onderstreept door het uitgebreide netwerk van ingenieurs en technici in Afrika, strategisch gelegen in de buurt van lokale magazijnen en werkplaatsen. Deze nabijheid garandeert snelle reactietijden, een efficiënt onderhoud en een snelle beschikbaarheid van reserveonderdelen, wat bijdraagt aan een minimale downtime en optimale prestaties van de apparatuur.

Op 31 december 2022 stelde BIA

1226

mensen te werk, met:



5,2

Gemiddelde
anciënniteit: **JAAR**

39

Gemiddelde
leeftijd: **JAAR**

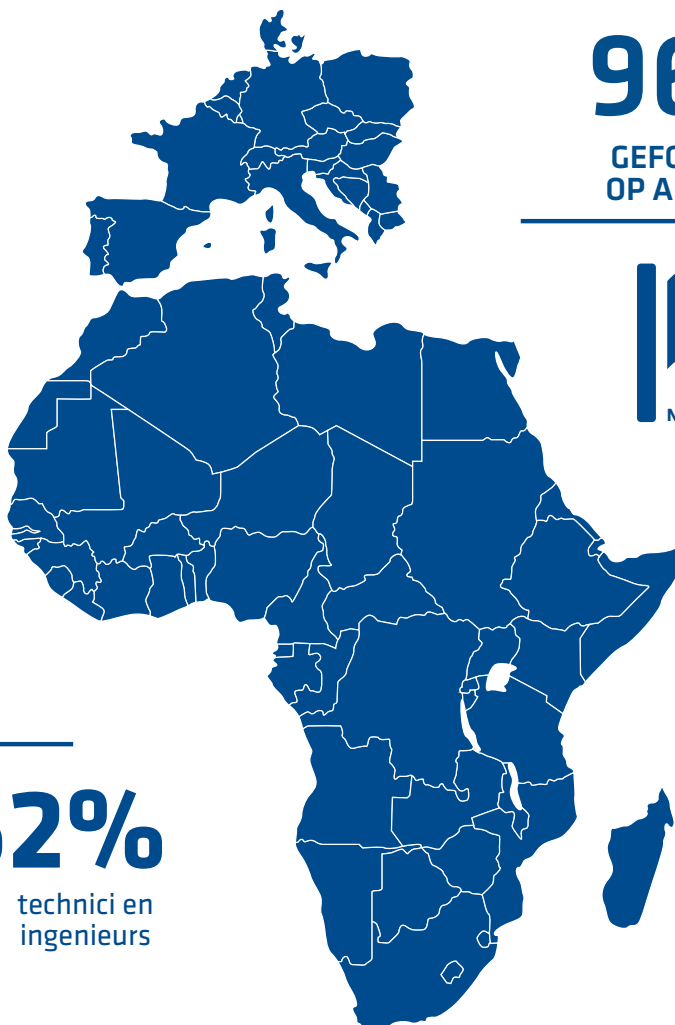


62%

technici en
ingenieurs

966

GEFOCUST
OP AFRIKA



1.3 OVER DIT VERSLAG

In dit verslag wordt de duurzame ontwikkelingsaanpak voorgesteld die de BIA Group en zijn dochterondernemingen in 2022 hebben geïmplementeerd. Het sluit leveranciers van goederen en diensten uit, evenals klanten die upstream of downstream van onze waardeketen zijn. De procedure die is gevolgd om dit duurzaamheidsverslag op te stellen, draait om de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen die zijn ontwikkeld door de Verenigde Naties.

Gedurende enkele maanden hebben we werksessies georganiseerd met medewerkers in belangrijke functies binnen het bedrijf om de impact van onze activiteiten op de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen te bespreken en te evalueren. Via deze verschillende participatieve workshops konden we de directe, indirecte, positieve en negatieve gevolgen van BIA identificeren met betrekking tot de door de Verenigde Naties (VN) vastgestelde doelstellingen.

Met deze oefening konden we kansen (positieve impact), risico's (negatieve impact) en hiaten in onze kennis van de gemeenschappelijke uitdaging van duurzame ontwikkeling identificeren. Vandaag kunnen we specifieke prioriteiten en acties definiëren waardoor we ons ambitieuze duurzaamheidsproces kunnen implementeren en beheren.

De gevolgde methode is vanzelfsprekend iteratief, aangezien duurzame ontwikkeling deel uitmaakt van de continue verbetering. Een herbeoordeling van de effecten in het licht van nieuwe verworven kennis kan daarom nieuwe resultaten opleveren. BIA verbindt zich ertoe zijn duurzaamheidseffecten regelmatig te herbeoordelen.



1.4 BOODSCHAP VAN ONZE CEO



Vincent Bia

Chief Executive Officer – CEO

“Samen kunnen we een duurzame wereld creëren voor toekomstige generaties”...

Dit jaar heb ik het genoegen het eerste Duurzaamheidsverslag van de BIA Group voor te stellen. Met het Akkoord van Parijs en de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen die in 2015 door de Verenigde Naties zijn ontwikkeld, hebben de wereldleiders gewezen op de belangrijkste milieu- en sociale kwesties waarmee we te maken hebben. Ze hebben ook duidelijk aangegeven welke richting de landen, overheden, burgers en ondernemingen moeten inslaan.

Als bedrijf dat actief is in Europa en Afrika, in burgerlijke bouwkunde, bouw, mijnbouw, transport en energie, zijn we ons bewust van de negatieve en positieve impact op de planeet en de maatschappij, op de sectoren waarin we actief zijn en van onze rol om deel uit te maken van duurzaamheidstrajecten met onze klanten.

Dankzij de inzet van onze teams en leveranciers zijn we verheugd de eerste oplossingen te kunnen presenteren die deel uitmaken van deze duurzame aanpak. Door hybride of elektrische machines aan te bieden die minder of geen broeikasgassen uitstoten, of door machines van de laatste generatie te verhuren, bieden we onze klanten oplossingen waarmee ze de levensduur van hun apparatuur kunnen verlengen en een deel van hun activiteiten decarboniseren. In dit verslag leert u meer over de doelstellingen van BIA en hoe we werken aan duurzame ontwikkeling.

We zijn niet van plan om hier te stoppen: deze inspanningen zijn essentieel voor onze toekomst en we willen nog veel meer acties ondernemen waardoor ons bedrijf een duurzamer bedrijfsmodel voor iedereen kan aannemen.

Tot slot hangt ons collectieve succes bij het overwinnen van de grote uitdagingen die voor ons liggen af van een sterke inzet, actieve samenwerking en het vermogen om samen te innoveren. We vragen nederig om de steun en samenwerking van onze medewerkers, leveranciers, klanten en vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld. Samen kunnen we een duurzame wereld creëren voor toekomstige generaties, waar verantwoorde praktijken en bewuste besluitvorming positieve verandering stimuleren.

De publicatie van het Duurzaamheidsverslag van de BIA Group betekent een cruciaal moment in onze reis en weerspiegelt onze onwrikbare toewijding aan duurzaamheid. Door hand in hand te werken, kunnen we een mooiere en duurzamere toekomst voor iedereen creëren.

Vincent Bia

1.5 HET DUURZAME ONTWIKKELINGSBELEID CENTRAAL IN ONZE ACTIVITEITEN

BIA stelt alle dimensies van duurzame ontwikkeling centraal in zijn strategie, projecten en activiteiten. Het beleid inzake duurzame ontwikkeling vormt de basis van deze duurzaamheidsbenadering en van de milieu- en sociale verbeteringen op korte en middellange termijn.

Onze verbintenis draait rond vier assen: de bescherming van het milieu, het welzijn van onze medewerkers, de ondersteuning van gemeenschappen en technologische innovatie.

1.5.1 Milieubescherming. BIA streeft ernaar:

- de uitstoot van broeikasgassen te verminderen;
- verantwoord te handelen om elke vorm van afval te beperken;
- het verbruik van natuurlijke hulpbronnen te verminderen;
- de energie-efficiëntie van zijn infrastructuur en machines te verhogen;
- de biodiversiteit en omliggende ecosystemen te beschermen.

1.5.2 Welzijn van onze medewerkers via een inclusieve en duurzame werkomgeving.

BIA verbindt zich ertoe:

- de Gedragscode van BIA na te leven en de ethiek van ons bedrijf en onze activiteiten in alle landen te eerbiedigen;
- alles in het werk te stellen om een beleid van nul ongevallen en beroepsziekten te realiseren;
- te zorgen voor een goede, diverse, gezonde en veilige werkomgeving waarin elke medewerker zich gerespecteerd voelt;
- de vaardigheden van zijn medewerkers te ontwikkelen door permanente opleiding en groei mogelijkheden binnen het bedrijf te bieden;
- de waarden te bevorderen die we onszelf op het gebied van arbeid en mensenrechten in onze hele waardeketen stellen.

1.5.3 Ondersteuning van lokale gemeenschappen.

BIA verbindt zich ertoe:

- projecten op het gebied van sociale economie en solidariteit gericht op lokale gemeenschappen te ondersteunen en eraan deel te nemen;
- dochterondernemingen in het buitenland op te richten die duurzame werkgelegenheid, vaardigheden en welvaart bieden aan lokale gemeenschappen;
- via dialoog een kwaliteitsrelatie met onze omringende gemeenschappen te integreren en te ontwikkelen.

1.5.4 Technologische innovatie. BIA streeft ernaar:

- onze klanten de technologische innovaties ter beschikking te stellen die bijdragen aan duurzame ontwikkeling;
- de levensduur van machines te verhogen en hun verbruik en broeikasgasemissies te verminderen dankzij onze Smartfleetservice;
- het gebruik van natuurlijke hulpbronnen te verminderen door apparatuur te verhuren en machines te gebruiken die gemakkelijk kunnen worden gerepareerd, hergebruikt en gerecycled;
- een ambassadeur te zijn voor onze leveranciers. BIA zet zich in om hun technologische evolutie voort te zetten en te versnellen om bij te dragen aan duurzame ontwikkeling.

Dit beleid wordt regelmatig herzien en via onze gebruikelijke communicatiekanalen beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden.



2. Duurzame ontwikkeling.



- 2.1 Onze doelstellingen
- 2.2 Onze prioriteiten
- 2.3 Effectief bestuur

2.1 ONZE DOELSTELLINGEN

De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN voor een betere en duurzamere wereld voor iedereen zijn een wereldwijde oproep om actie te ondernemen om onze wereld te transformeren en de uitdagingen aan te pakken waarmee we worden geconfronteerd, waaronder die met betrekking tot armoede, onderwijs, klimaatcrisis, aantasting van het milieu, welvaart, vrede, rechtvaardigheid en ongelijkheid.



BIA Group is er absoluut van overtuigd dat bedrijven, naast overheden, een cruciale rol moeten spelen bij het bereiken van deze Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen.

De Agenda 2030 roept bedrijven uitdrukkelijk op om bij te dragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen via hun strategieën in de breedste zin van het woord en via hun maatschappelijke verantwoordelijkheden. De investeringen, de ontwikkeling van producten en diensten of de implementatie van goede praktijken zijn allemaal duurzaamheidshefbomen voor bedrijven. De inzet en deelname van alle bedrijven aan de grote uitdaging van duurzame ontwikkeling is essentieel. Zonder hen zou de stabiliteit van de markten twijfelachtig kunnen zijn omdat een bedrijf zich alleen succesvol kan ontwikkelen in een omgeving die blijft bestaan.

BIA heeft ervoor gekozen om actief deel te nemen en bij te dragen aan deze dynamische aanpak. Enerzijds door zelfbeoordeling in het kader van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN en anderzijds door het formaliseren en implementeren van een duurzaamheidsbeleid en -strategie.

2.2 ONZE PRIORITEITEN

In 2022 en 2023 heeft Bia een belangrijke materialiteitsanalyse uitgevoerd om de duurzaamheidskwesties te bepalen die het meest direct verband houden met onze activiteiten en waarop we een snelle en meetbare impact kunnen hebben.

Deze beoordelingstool toont het relatieve belang van duurzaamheidskwesties voor elk van onze stakeholders. De resultaten vormen de leidraad voor ons strategisch denken en helpen ons risico's te beheren, zodat onze stakeholders kunnen zien dat hun mening belangrijk is.

Op basis van een Global Reporting Initiative (GRI) dat internationaal erkende richtlijnen biedt, kunnen we gemakkelijker verslag uitbrengen over onze duurzaamheidsactiviteiten.

2.2.3 ONZE METHODE

Met de materialiteitsmatrix konden we de meningen en opmerkingen van onze interne medewerkers, maar ook van onze externe partners zoals onze klanten en vertegenwoordigers uit de verenigingswereld in België en Afrika verkrijgen.

Zoals in de onderstaande grafiek te zien is, werd het volgende proces gevolgd:

1. Problemen identificeren.
2. Enquête uitvoeren bij externe en interne stakeholders.
3. Resultaten analyseren en valideren.

Problemen identificeren

- De meest representatieve bronnen van duurzame ontwikkelingsproblemen identificeren.
- Duurzaamheidsthema's identificeren die verband houden met onze sector en belangrijk zijn voor ons bedrijf.

Enquête uitvoeren bij externe en interne stakeholders

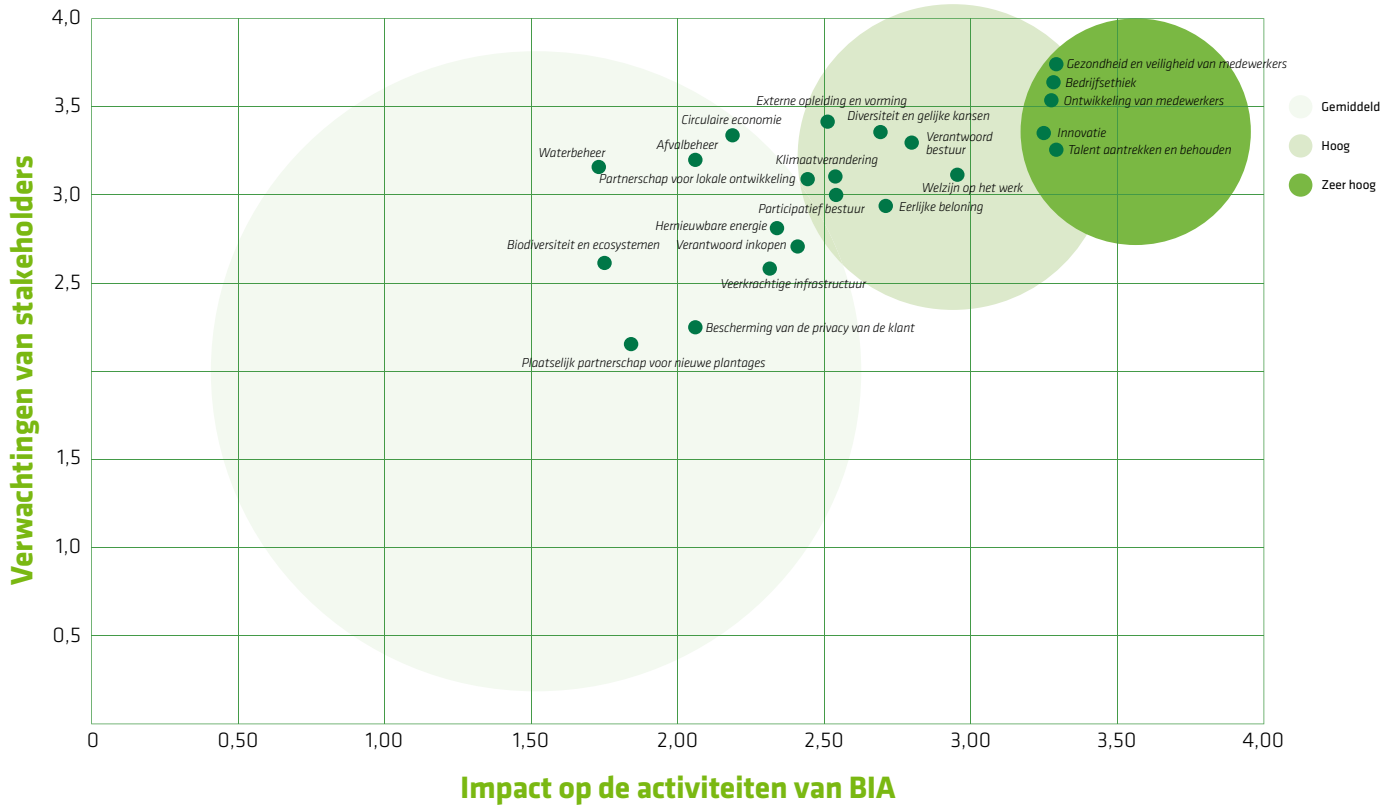
- Een enquête uitvoeren.
- Deelnemers elk probleem uitleggen om een antwoord met volledige kennis van de feiten te garanderen.

Resultaten analyseren en valideren

- Gegevens analyseren op basis van hun context.
- De ruwe gegevens groeperen om bruikbare resultaten te behalen in onze duurzaamheidsstrategie.

De resultaten van de evaluatie worden hierboven gepresenteerd. In dit verslag wordt gedetailleerd beschreven hoe we deze duurzaamheidsthema's en de bijbehorende effecten beheren.

Wereldwijde materialiteitsmatrix van BIA 2023



De resultaten van de evaluatie worden hierboven gepresenteerd. In dit verslag wordt gedetailleerd beschreven hoe we deze duurzaamheidsthema's en de bijbehorende effecten beheren.

Onze belangrijkste uitdagingen in 2023 zijn:

Zeer hoge prioriteit

- Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers
- Ontwikkeling van medewerkers
- Innovatie
- Talent aantrekken en behouden

Hoge prioriteit

- Welzijn op het werk
- Diversiteit en gelijke kansen
- Verantwoord bestuur
- Bedrijfsethiek
- Eerlijke beloning
- Klimaatverandering
- Participatief bestuur
- Externe opleiding en vorming
- Partnerschap voor lokale ontwikkeling

Deze verbintenissen zijn essentieel omdat ze even belangrijk zijn voor onze stakeholders als voor de prestaties van ons bedrijf.

2.3 EFFECTIEF BESTUUR



BEVORDER VREEDZAME EN INCLUSIEVE SAMENLEVINGEN MET HET OOG OP DUURZAME ONTWIKKELING, VERZEKER TOEGANG TOT JUSTITIE VOOR IEDEREEN EN BOUW OP ALLE NIVEAUS DOELTREFFENDE, VERANTWOORDELIJKE EN TOEGANKELIJKE INSTELLINGEN UIT

De Verenigde Naties nodigen ons uit om op een systematische manier naar onze samenleving te kijken en daarbij rekening te houden met alles wat ons met de planeet en met andere mensen verbindt, zowel lokaal als wereldwijd. We moeten samen nadenken om een gemeenschappelijke en duurzame toekomst voor iedereen op te bouwen. We moeten ook samen nadenken over huidige en toekomstige generaties. Door de kwaliteit van ons milieu en de hoeveelheid natuurlijke hulpbronnen die we achterlaten te behouden, kunnen we zorgen voor gelijkheid tussen generaties.

Het zestiende doel vraagt ons om op alle niveaus humane organisaties te ontwikkelen die verantwoordelijk, eerlijk en open zijn voor duurzaamheidsdoelstellingen.

Bedrijven kunnen deelnemen aan deze dynamiek door zich vrijwillig in te zetten voor een ethische, duurzame en ambitieuze benadering van bedrijfsvoering. We moeten afstappen van 'business as usual' en sterke langetermijnverbintenissen aangaan.

2.3.1 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJHEID VAN BIA

- Duurzaamheidsbeleid
- Participatief bestuur
- Gedragscode
- Bestrijding van corruptie en witwassen van geld
- Bestrijding van illegale handel
- Bestrijding van belangenconflicten
- Mensenrechten
- Transparantie
- Bescherming persoonlijke levenssfeer

2.3.2 HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN SDG 16

BIA zet zich in voor een ambitieus duurzaamheidsbeleid en geeft zichzelf de middelen om vooruitgang te boeken door middel van programma's, procedures, maatregelen en doelstellingen die zijn vastgesteld om ervoor te zorgen dat de verbintenis effectief op het terrein wordt uitgevoerd. We stimuleren continue verbeteringen op het gebied van duurzaamheid.

Onze aanpak is onder meer gebaseerd op de ondertekening van de Business Code of Conduct.

Ons duurzaamheidsbeheer is gebaseerd op een reeks duurzame acties die nationaal en wereldwijd van toepassing zijn. Deze worden ondersteund door externe instanties, systemen en normen, maatregelen en doelen om prestaties en transparantie te ondersteunen bij het rapporteren over onze vooruitgang op het gebied van duurzaamheid.

Om onze duurzame ontwikkelingsaanpak te implementeren, combineren we de beoordeling van de impact van het bedrijf met dochterondernemingen en vestigingen, wat zorgt voor een regelmatige, open en transparante dialoog binnen het bedrijf.

Van alle mogelijkheden om zijn identiteit als verantwoordelijk en eerlijk bedrijf dat openstaat voor de Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling uit te dragen, richt BIA zich momenteel op acht actiegebieden:

1. Een duurzaamheidsbeleid implementeren

Ons bewust zijnde van de urgentie om duurzaamheidskwesties in overweging te nemen, hebben we in 2021 besloten om ons bedrijf te betrekken bij een ambitieus duurzaamheidsbeleid met duidelijke richtlijnen op het gebied van duurzame ontwikkeling.

Dit verslag is het resultaat van een diepgaande diagnose van de impact van BIA op de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen die in 2021 is gestart en in 2022 is afgerond. Met ons eigen inzicht konden we tijdens participatieve workshops kansen, risico's en hiaten in onze kennis met betrekking tot duurzame ontwikkeling identificeren.

Door deze oefening konden we acties formuleren om de negatieve impact van onze activiteiten op de planeet en de mens te beperken, evenals om andere synergieën en potentiële gunstige effecten te ondersteunen. Vandaag hebben we een beter begrip van hoe we duurzaamheidsacties voor de komende jaren kunnen prioriteren.

Dankzij deze evaluatie konden we een gestructureerd duurzaamheidsbeleid formaliseren met ambitieuze verbintenissen en een duidelijke visie voor de toekomst. Zo willen we stapsgewijs sterke maatregelen nemen tegen klimaatverandering.

Ons duurzaamheidsbeleid maakt deel uit van een iteratieve, wereldwijde en langetermijnaanpak waarmee we duurzame ontwikkelingskwesties zullen kunnen aanpakken en een positievere impact hebben.

De rest van dit verslag geeft ons een gedetailleerd beeld van het huidige duurzaamheidsniveau van BIA en stelt ons in staat om na te denken over onze toekomstige vooruitgang en bijbehorende veranderingen.

Naast onze duurzaamheidsacties kunnen we doelen en belangrijke prestatie-indicatoren koppelen om continue verbetering ten opzichte van onze duurzaamheidsresultaten te bewaken en aan te sturen.

2. Participatief bestuur implementeren

Zoals bij elk verantwoord familiebedrijf is een van de belangrijkste uitdagingen het hebben van bestuursleden met de expertise en onafhankelijkheid om in het belang van ons bedrijf te handelen.

Als gevolg daarvan hebben we ervoor gekozen om naar een participatief bestuur te gaan dat onze verschillende stakeholders integreert:

- We hebben een collectief en participatief besluitvormingssysteem ingevoerd dat medewerkers op elk niveau empowert. We handhaven een besluitvormingssysteem op basis van de verschillende verantwoordelijkheidsniveaus binnen het bedrijf.
- We maken gebruik van een geïntegreerd beheerplatform dat in alle landen beschikbaar is. Deze IT-tool vergemakkelijkt een gestandaardiseerd beheer in alle BIA-entiteiten.
- We organiseren regelmatig opleidingen in management, leiderschap en financiën om een gemeenschappelijke cultuur op te bouwen binnen BIA.

3. Teams samenbrengen rond de gedragscode

Sinds 2014 heeft BIA een Code of Business Conduct. Deze gedragscode wordt opgelegd aan alle werknemers op het moment van aanwerving. Hij is ook verplicht voor al onze leveranciers.

Het doel is om BIA-teams te verenigen rond gemeenschappelijke waarden en verbintenissen op het gebied van bedrijfsethiek.

Zo kunnen we een cultuur opbouwen die gemeenschappelijk is voor alle entiteiten, gebaseerd op maatschappelijke verantwoordelijkheid, de bestrijding van corruptie, witwassen van geld, illegale handel, belangenconflicten, de verdediging van mensenrechten, transparantie en de bescherming van consumentengegevens.

De gedragscode zet ons aan om de wetten na te leven en relaties op te bouwen op basis van wederzijds respect, eerlijkheid en integriteit. Hij dringt er ook op aan dat we de goede reputatie van BIA in elk land behouden en bevorderen.

BIA verwacht ook van zijn leveranciers dat ze handelen in overeenstemming met zijn Gedragscode. Alle BIA-medewerkers kunnen een klacht indienen bij de Compliance Officer of de HR-manager wegens niet-naleving van de Gedragscode. Alle klachten worden in overweging genomen en kunnen indien nodig leiden tot corrigerende maatregelen.

4. Bestrijding van corruptie en witwassen van geld

BIA heeft verschillende maatregelen genomen om corruptie te bestrijden:

- We hebben alle contante betalingen afgeschaft en gebruiken nu bankoverschrijvingen (behalve voor zeer kleine bedragen). Een machine of dienst wordt dus niet in contanten betaald. Wij weigeren contante betalingen om deelname aan het witwassen van geld te voorkomen en de veiligheid van onze medewerkers te beschermen.
- Op de plaatsen waar we actief zijn, hebben we ook het gebruik van kassa's afgeschaft of sterk beperkt – behalve in uitzonderlijke gevallen – door het gebruik van bankrekeningen aan te moedigen om verduistering te voorkomen.
- We oefenen systematisch een verhoogde zorgplicht uit van het type 'ken uw klant/leverancier'. We voeren een snelle monitoring uit van het gedrag van risicobedrijven om economische en menselijke verliezen en milieueffecten te voorkomen. Als gevolg daarvan sluiten we soms bepaalde klanten of leveranciers uit.

5. Bestrijding van illegale handel

We hebben maatregelen genomen om illegale handel te bestrijden, zodat we ons niet in een situatie van medeplichtigheid bevinden. Bij twijfel voeren we een compliancecontrole uit via internationale databases.

Bij twijfel over een verdachte sector, zowel upstream als downstream van onze waardeketen, nemen we snel contact op met de overheid. Als we verzoeken van overheidsinstanties hebben met betrekking tot bepaalde sectoren, verlenen we onze volledige medewerking.

6. Bestrijding van belangenconflicten

BIA heeft verschillende maatregelen genomen om situaties met belangenconflicten te voorkomen:

- Wij geven op een uitgebreide en transparante manier alle belangen of belangenverbanden voor de activiteit van ons bedrijf aan.
- Wij sluiten elke directe samenwerking met overheden uit in overeenstemming met de geldende regels en wetgeving.



7. Bescherming van de mensenrechten

Alle werknemers en nauwe medewerkers van BIA, ongeacht of ze gevestigd zijn in Europa, Afrika of Azië, en dit zonder uitzondering, zijn aangenomen met (respectievelijk) een arbeidsovereenkomst of een dienstovereenkomst.

Als onderdeel van zijn arbeids- en dienstovereenkomsten werkt BIA alleen met volwassenen met een geldige burgerlijke of juridische identiteit en in overeenstemming met de lokale wetgeving.

Om bij te dragen aan de sociaal-professionele integratie van studenten (minderjarigen of volwassenen, met een burgerlijke identiteit) in de landen waar BIA actief is, biedt BIA ook stages (werk-studeren of voltijds, met of zonder tussenkomst van een school) of tijdelijke contracten aan.

BIA gaat bij de bevoegde autoriteiten in elk van de landen na of de burgerlijke/juridische identiteit echt is en deze referenties worden opgenomen in de arbeids-/dienstovereenkomst.

8. Bescherming van de privacy van de consument

BIA wil ieders privacy garanderen in overeenstemming met wettelijke en andere bepalingen met betrekking tot de eerbiediging van het privéleven. Daarom hebben we verschillende maatregelen genomen om de gegevensbeveiliging te garanderen:

- We volgen alle AVG-regels in de informatie die we communiceren.
- We hebben een interne DPO (Data Protection Officer) aangesteld die het AVG-beleid strikt volgt.

2.3.3 BELANGRIJKE PRESTATIE-INDICATOREN MET BETREKKING TOT SDG 16

Gemeten impact	ICP/KPI	Eenheid	Benchmark	2021-2022
Bescherming van privacy	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten	Aantal klachten	GRI-norm 418-1	0
Naleving van wetten en sociale en economische regels	Aanzienlijke boetes en niet-monetaire sancties voor niet-naleving van sociale en economische wetten en/of regelgeving	\$ Munt, aantal sancties	GRI-norm 419-1	0
Corruptiebestrijding	Totaal aantal bevestigde incidenten waarbij medewerkers werden ontslagen of gesanctioneerd wegens corruptie	Aantal incidenten	GRI-norm 205-3	0



3. Het milieu.

3.1 Onze aanpak

3.2 Klimaatverandering

3.3 Waterbeheer



3.1 ONZE AANPAK

De bescherming van het milieu en het behoud van natuurlijke hulpbronnen hebben voor ons bedrijf hoge prioriteit. Door duurzaam leiderschap van managers en de mobilisatie van medewerkers strijdt BIA om zijn activiteiten op een milieuvriendelijke manier uit te voeren en zijn milieuprestaties voortdurend te verbeteren.

Onze bedrijfsprincipes, waaronder onze aanpak van milieubeheer, zijn geïnspireerd door een filosofie van 'nul vooroordelen'.

Deze filosofie vormt de basis van ons milieubeleid en verplicht ons om:

- Actief te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en milieueisen.
- Af te stemmen op relevante industriestandaarden met betrekking tot het beheer van milieurisico's.
- Beheersystemen op te zetten en te onderhouden om de milieuaspecten van onze activiteiten te identificeren, te bewaken en te controleren.

3.2 KLIMAATVERANDERING



NEEM DRINGEND ACTIE OM DE KLIMAATVERANDERING EN HAAR IMPACT TE BESTRIJDEN

Om de uitdaging van klimaatverandering aan te gaan, overweegt BIA de nodige acties te ondernemen om apparatuur te gebruiken en emissiearme diensten en oplossingen aan te bieden om de koolstofvoetafdruk van hun activiteiten te verminderen en stakeholders, overheden en bedrijven in hun hele toeleveringsketen te betrekken.

3.2.1 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN DIE ESSENTIEEL ZIJN VOOR BIA

- Hernieuwbare energie
- Minder energie verbruiken
- Gebouwisolatie
- Duurzame mobiliteit (telewerken, elektrificatie van het wagenpark)
- Toeleveringsketen
- Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen (CO₂-voetafdruk)

3.2.2 HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN

De kernactiviteiten van BIA zijn gericht op de distributie en het onderhoud van civieltechnische en bouwmachines in Europa en Afrika. Van het transporteren van machines naar technische reparatiecentra tot de mobiliteit van personeel, de uitstoot van broeikasgassen is hoog.

Na een analyse van onze werkelijke en potentiële negatieve en positieve effecten op de opwarming van de aarde, beoordelen we onze directe impact duidelijk als negatief.

BIA neemt zijn rol en verantwoordelijkheid in het licht van de klimaatverandering zeer ernstig. Het doel van het bedrijf is om de veerkracht en het aanpassingsvermogen van menselijke samenlevingen aan klimaatverandering te helpen versterken.

Van alle mogelijkheden om klimaatactie in de werking van een bedrijf te integreren, geeft BIA momenteel de voorkeur aan **zes actiegebieden**.

1. Hernieuwbare energie

BIA zet zich al enkele jaren in voor het bevorderen en gebruiken van hernieuwbare energiebronnen.

Sinds 2019 krijgt BIA uitsluitend energie geleverd uit hernieuwbare bronnen door leveranciers die een garantie van herkomst bieden voor de geleverde energie. Deze clause maakt integraal deel uit van al onze elektriciteitscontracten.

In Fleurus heeft het gebouw van het servicecentrum fotovoltaïsche zonnepanelen met een oppervlakte van 1100 m². Die produceren 127 MWh/jaar, waarvan 74 MWh zelf wordt verbruikt. Dit komt overeen met een jaarlijkse besparing van 16 ton CO₂.



2. Minder energie verbruiken

Via zijn commerciële beleid kiest BIA voor wat gunstig is voor de klant en de planeet om zo de samenwerking op lange termijn te verbeteren.

- Integratie en promotie van de verkoop van premiummachines met de hoogste Europese eisen op het gebied van vermindering van vervuilende emissies.
- Ontwikkeling van de verkoop van machines met een lagere CO₂-impact op het milieu, zoals hybride of elektrische machines en 'Intelligent Machines Control' (IMC).
- Informatie over de koolstofvoetafdruk van de verkochte oplossingen, op basis van echte informatie uit ons 'Smartfleet'-platform en de inefficiënte gebruikstijd van de machine (stilstandtijd).

BIA heeft ervoor gekozen om zijn energieverbruik te verminderen door te investeren in zijn infrastructuur:

- Warmtepompen en mechanische ventilatie met dubbele flux in al onze vestigingen in België
- Energiezuinige en gecentraliseerde adiabatische airconditioning. Het systeem heeft een grote ventilator die lucht blaast in een grote spons vol water om de calorieën op te vangen (Ouagadougou).
- Efficiënte en elektriciteitsvrije natuurlijke airconditioningsystemen (Zambia en Ouagadougou).
- Ledverlichting. Dit type verlichting is nu aanwezig in alle landen waar BIA onlangs renovatie- of bouwwerkzaamheden heeft uitgevoerd.



3. Gebouwisolatie

Om de CO2-uitstoot en het energieverbruik te verminderen, heeft BIA besloten om biogebaseerde, geo-sourced en circulaire bouwmaterialen te gebruiken in zijn renovatie- en bouwprojecten:

- Overijse, het hoofdkantoor van BIA, volledig gerenoveerd in 2020, is een gebouw met laag verbruik. Het is geïsoleerd met biogebaseerde materialen (van natuurlijke en hernieuwbare oorsprong) met een isolatietechniek met natuurkurk (zeer lage koolstofvoetafdruk en het vermijden van een extra oppervlaktecoating).



- In Ouagadougou (Burkina Faso) heeft BIA in 2019 een gebouw met lokale ruwe aardblokken (BTC) gebouwd met behulp van een bouwbedrijf dat voornamelijk vrouwen in dienst heeft.



4. Duurzame mobiliteit

BIA verbindt zich ertoe een verantwoorde aanpak te hanteren met betrekking tot de mobiliteit van zijn medewerkers. Deze verbintenis komt tot uiting in verschillende acties om de mobiliteit van het personeel te optimaliseren, zoals:

- Maatregelen ter bevordering van telewerken en teleconferenties wanneer de functie en taken dit toelaten.

Zelfs vóór COVID (sinds 2019) heeft BIA de sociale, economische en ecologische impact van mobiliteit in overweging genomen en intern één dag telewerk per week aanbevolen voor werknemers in België die functies bekleden die dergelijk telewerk (kantoorpersoneel) toelaten, evenals het gebruik van teleconferenties bij niet-essentiële missies naar het buitenland. Sinds 2021 (einde COVID) kunnen werknemers in België die dat wensen en waarvan de functie het toelaat, tot twee dagen per week thuiswerken (occasioneel of structureel telewerk). De andere dochterondernemingen van BIA zijn ook begonnen met occasioneel telewerk, wanneer de infrastructuur en de functie dit toelaten (Nederland, Mauritius, Shanghai, sommige landen in Afrika).

- Ondersteuning van werknemers bij het gebruik van elektrische voertuigen in Europa.

Via zijn mobiliteitsbeleid heeft BIA besloten om zijn wagenpark in België en Nederland geleidelijk te elektrificeren. De lijst van voertuigen die aan onze medewerkers worden voorgesteld, wordt om de 6 maanden herzien en biedt een toenemende keuze aan hybride en elektrische bedrijfswagens. Onze vestigingen in Overijse, Fleurus en Apeldoorn zijn uitgerust met laadpalen (10 nieuwe geïnstalleerd in maart 2023 in Overijse).

- Betalingsbijdrage of het inleggen van shuttles voor het vervoer van onze medewerkers in Afrika.

Sommige BIA-basissen in Afrika bevinden zich buiten het stadscentrum of ver van de woonplaats van de werknemers. Om individuele reizen (met de auto, motorfiets, bromfiets) te verminderen, bieden sommige dochterondernemingen een lokale collectieve pendeloplossing voor onze medewerkers.

Het HR-beleid geeft de voorkeur aan de aanwerving van personeel uit de directe omgeving van de faciliteiten van BIA. Vanaf maart 2023 zijn meer dan 90% van de arbeids- en dienstovereenkomsten contracten met lokale mensen.

5. Onze 'toeleveringsketen'

BIA is van mening dat het beheer van zijn toeleveringsketen een essentiële rol speelt in zijn duurzaamheidsstraject. Het bestaat uit het effectief en efficiënt plannen, inrichten en regelen van het transport van machines en onderdelen en hun opslag dankzij bijbehorende informatie en het voldoen aan de eisen van de klant.

Duurzaamheidsinitiatieven in onze waardeketen moeten gaan van de inkoop van grondstoffen tot de logistiek van de laatste kilometer, en zelfs tot terugzendingen van producten en recyclingprocessen. Het beheer van de gehele toeleveringsketen, van leverancier tot klant, is daarom essentieel.

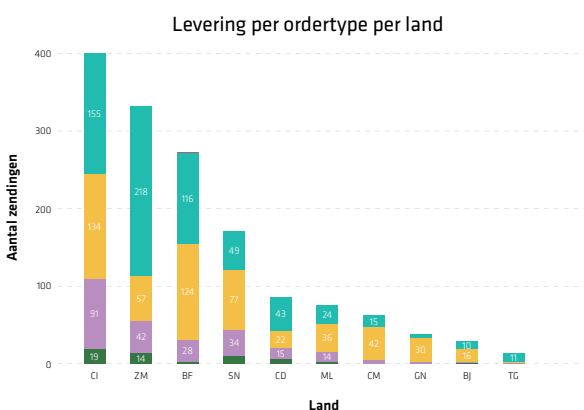
BIA kijkt specifiek naar de duurzaamheid van zijn toeleveringsketen volgens drie pijlers: de opslag, klanten en leveranciers.

Verantwoord beheer van onze voorraden

- **Planning consumptieartikelen.** We plannen de vervanging van consumptieartikelen met inachtneming van de aanbevelingen van de fabrikant om de luchtlevering voor dit type onderdelen te verminderen.
- **Groepering van goederen.** Met onze planning van consumptieartikelen kunnen we de groepering van goederen beter beheren. Containers worden vaker tot hun maximale capaciteit gebruikt.
- **Lokale opslag.** We slaan meer van onze machines en onderdelen lokaal op om luchtleveringen te vermijden en onze uitstoot van broeikasgassen te beperken.
- **Zeevervoer.** We geven de voorkeur aan verzendingen per schip en verminderen die per vliegtuig.

KPI-mix ordertype

Aantal zendingen per land en ordertype
 Ordertype: 2001 = vliegtuig, 2005 & 2008 = boot, MX = vliegtuig en boot
 2001 & 2002 = vliegtuig, 2005 & 2008 = boot, MX = vliegtuig en boot



Verantwoordelijke leveranciers

BIA geeft de voorkeur aan leveranciers van onderdelen en apparatuur die verantwoordelijk zijn en zich inzetten voor duurzame ontwikkeling.

Sommige investeren in onderzoek naar duurzame oplossingen in verband met transport, anderen in civieltechnische machines. De aangeboden oplossingen variëren van energie-efficiëntie tot monitoring en gaan via elektrificatie of synthetische brandstoffen.

Via de duurzaamheidsverslagen van zijn leveranciers en hun professionele uitwisselingen kan BIA hun inzet voor duurzaamheid meten. De koolstofneutraliteit van productievestigingen, het gebruik van treinen voor het vervoer van goederen of de bouw van passieve kantoren zijn allemaal verwezenlijkingen die bijdragen aan de duurzaamheid van de waardeketen waarin we deelnemen.

Verantwoordelijke klanten

BIA is er voor zijn klanten om hen te helpen een duurzamere inkoop aanpak aan te nemen.

Om een verantwoord en efficiënt voorraadbeheer te garanderen, vraagt BIA zijn klanten om een actieve rol te spelen in de operationele planning. Om spoedorders te vermijden, die doorgaans duur zijn en vaak luchtvervoer omvatten, worden ze gevraagd om operationele risico's te beperken en over te stappen op voorspellend en preventief onderhoud.

BIA moedigt zijn klanten ook aan om de operationele en onderhoudsplanning te verbeteren om lokale opslag te bevorderen.

6. Onze koolstofvoetafdruk evalueren

Om zijn kennis en capaciteiten op het gebied van klimaatverandering te vergroten, heeft BIA zijn koolstofvoetafdruk gemeten van 2020 tot 2021 en meet het momenteel voor 2022.

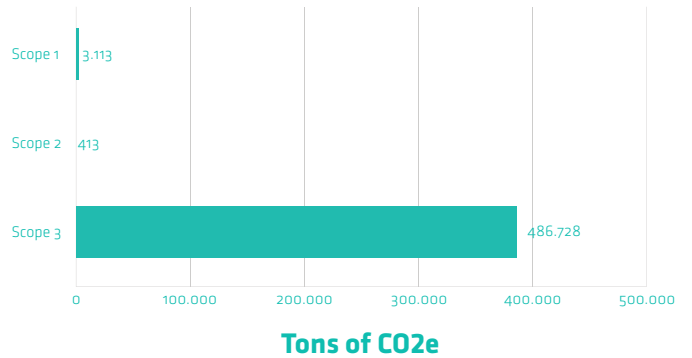
De resultaten van dit onderzoek zijn geïntegreerd in onze duurzaamheidsstrategie, waaronder:

- Implementatie van concrete oplossingen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.
- Medewerkers bewust maken en betrekken om de koolstofvoetafdruk te verbeteren.
- Beheer van ons energieverbruik.
- Vermindering van broeikasgassen.

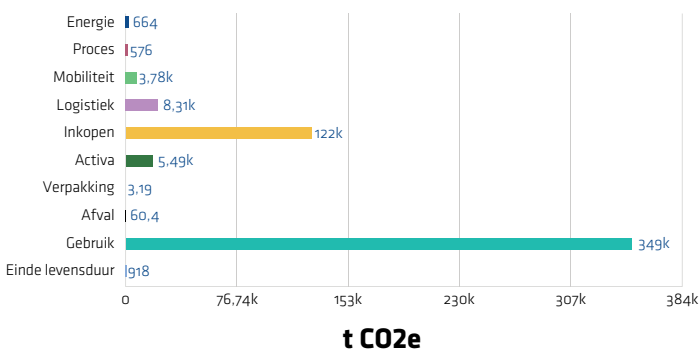
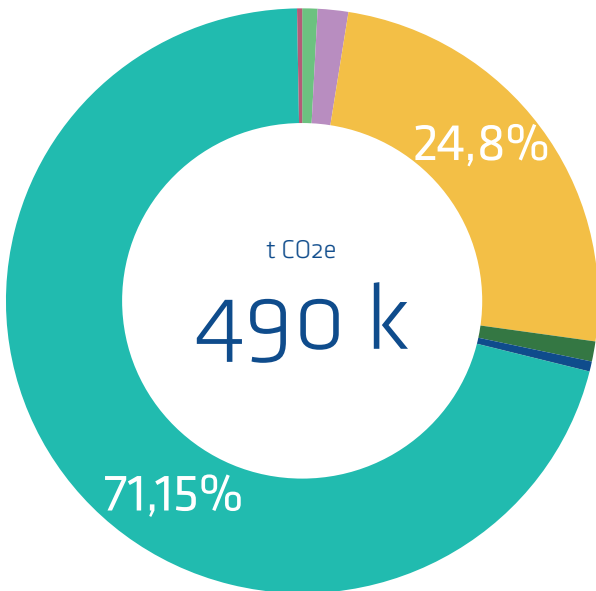
3.2.3 BELANGRIJKE PRESTATIE-INDICATOREN IN VERBAND MET SDG 13

Dankzij de beoordeling van onze koolstofvoetafdruk hebben we de bronnen van broeikasgasemissies uit onze activiteiten geïdentificeerd: landgebruik en verandering van landgebruik, industriële processen of apparatuur, installatie van verwarmings-, ventilatie- en airconditioningsystemen, directe verbranding van fossiele brandstoffen, enz. Op basis van deze diagnose hebben we een ambitieus actieplan opgesteld om onze uitstoot van broeikasgassen in 2023 te verminderen.

“Uitstoot per scope – 2021 (in ton CO2e)”



In 2021 bedroeg de koolstofvoetafdruk van BIA 490.254 ton CO2e. De koolstofvoetafdruk van BIA is gelijk aan:



49,03 M
Bomen per jaar



104 k
Met de auto de wereld rondrijden



49,03 k
Jaarlijks gemiddelde van uitstoot per Europeaan



123 k
Voetbalvelden gevuld met bomen



2,58 M
Brandstoftanks auto



1,23 M
Mensen die tijdens het jaar werken

1. Toepassingsgebied van de koolstofstudie

De beoordeling van de koolstofvoetafdruk die in 2020 en 2021 is uitgevoerd, omvat 5 landen waar BIA aanwezig is (BIA België, BIA Burkina Faso, BIA Ivoorkust, BIA Senegal en BIA Zambia), evenals 3 ondersteunende entiteiten (BIA ESB, BIA Group en BIA Overseas).

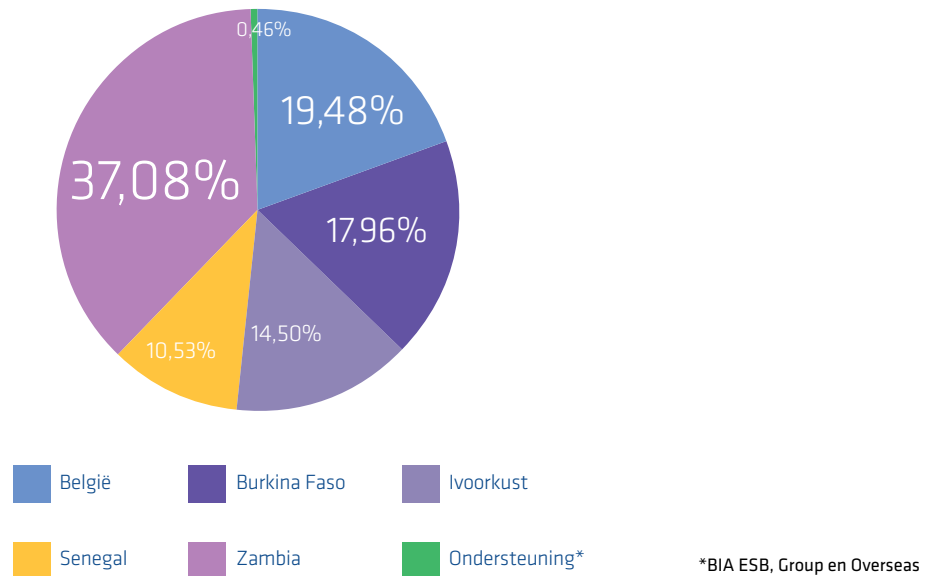
Om gegevens te verzamelen, heeft BIA aanvankelijk zijn koolstofvoetafdrukbeoordeling uitgevoerd in de vijf meest representatieve en invloedrijke landen van zijn activiteiten.

BIA zet zich in om het toepassingsgebied van zijn koolstofvoetafdrukbeoordeling in de komende jaren uit te breiden om een meer volledige weergave van zijn activiteiten te hebben.



2. Verdeling van CO2e ton per entiteit:

Onderstaande grafiek illustreert de verdeling van de CO2e-uitstoot per geïdentificeerd land. Aangezien gegevens over het gebruik van verkochte producten niet voor alle landen konden worden verzameld, is dit aspect niet in de grafiek opgenomen.



3. De koolstofvoetafdruk van BIA per toepassingsgebied – 2021 in vergelijking met 2020.

	2021	2020	Doelstellingen	Tijdstip
Activiteiten van BIA (Scope 1 en 2)			-50%	2030
Totale scope 1 en 2 (ton CO2e)	3.526	3.077		
Scope 1 (ton CO2e)	3.113	2.664		
Scope 1 (ton CO2e)	413	413		
<i>Variatie (Δ) van scope 1 en 2 tussen 2020 en 2021</i>	15%	-		
Activiteiten van BIA upstream en downstream (scope 3)			-50%	2050
Totale scope 3 (ton CO2e)	486.729	431.869		
Upstreamactiviteiten	134.623	85.473		
Downstreamactiviteiten	352.106	346.396		
<i>Variatie (Δ) van scopes 3 tussen 2020 en 2021</i>	13%	-		
Activiteiten van BIA upstream en downstream (scope 3)	490.255	434.946	-50%	2050
<i>Variatie (Δ) van scope 1,2 en 3 tussen 2020 en 2021</i>	13%	-		

Ratio	2021
ton CO2e per medewerker	641
ton CO2e per omzet (K€)	1,7

4. Details van de koolstofvoetafdruk van BIA per dimensie – 2021 in vergelijking met 2020.

	2021	2020	Variatie tussen 2020 en 2021
Totale CO2e-emissies van BIA's activiteiten	490.255	434.946	13%
Energie (Scope 1 & 2)			
Totaal ton CO2e uit energie	671	719	-7%
Directe emissies van stationaire verbrandingsbronnen	258	306	-16%
Indirecte emissies door elektriciteitsverbruik	413	413	0%
Proces			
Totaal ton CO2e uit proces	576	462	25%
Directe emissies van diffuse bronnen	576	462	25%
Mobiliteit			
Totaal ton CO2e uit mobiliteit	3.778	5.947	-36%
Zakenreizen*	820	3.314	-75%
Woon-werkverkeer	679	736	-8%
Mobiele verbranding	2.279	1.897	20%
Logistiek**			
Totaal ton CO2e uit logistiek	8.315	18.419	-55%
Inkomende vracht en distributie	5.965	5.702	5%
Vervoer van goederen downstream en distributie	2.350	12.717	-82%
Inkoop			
Totaal ton CO2e uit inkoop	121.607	69.543	75%
Gekochte producten en diensten	121.607	69.543	75%
Activa			
Totaal ton CO2e uit activa	5.492	6.158	-11%
Vaste activa	1.716	2.670	-36%
Upstream geleasede activa	3.776	3.488	8%
Afval			
Totaal ton CO2e uit afval	60	20	203%
Geproduceerd afval*	60	20	203%
Gebruik			
Totaal ton CO2e uit gebruik	348.838	332.808	5%
Gebruik van verkochte producten*	348.838	332.808	5%
Einde levensduur			
Totaal ton CO2e uit einde levensduur	918	871	5%
Einde levensduur van verkochte producten	918	871	5%

* De gegevens over zakenreizen en afval konden niet volledig worden verzameld voor alle entiteiten voor de jaren 2020 en 2021. BIA wil het gegevensverzamelingsproces verbeteren om de nauwkeurigheid van de gegevens voor toekomstige koolstofvoetafdrukverslagen te verbeteren.

Andere weergaven in het verslag zijn:

Emissiecategorieën	2020			2021		
	Totaal tCO2e	% van totaal	Onzekerheid tCO2e	Totaal tCO2e	% van totaal	Onzekerheid tCO2e
Scope 1. Directe broeikasgasemissies	2664	0,61%	249	3113	0,63%	419
1-1 Directe emissies van stationaire verbrandingsbronnen	306	0,07%	15,29	258	0,05%	18,72
1-2 Mobiele verbranding	1897	0,44%	94,84	2279	0,46%	228
1-3 Directe emissies van processen	0	0%	0	0	0%	0
1-4 Directe emissies van diffuse bronnen	462	0,11%	138	576	0,12%	173
Scope 2. Indirecte emissies in verband met energie	413	0,09%	41,31	413	0,08%	45,81
2-1 Indirecte emissies door elektriciteitsverbruik	413	0,09%	41,31	413	0,08%	45,81
2-2 Indirecte emissies in verband met het verbruik van stoom, warmte of koude	0	0%	0	0	0%	0
Scope 3. Overige indirecte broeikasgasemissies	431869	99,29%	76722	486728	99,28%	103645
3-1 Gekochte producten en diensten	69543	15,99%	33795	121607	24,8%	59427
3-2 Vaste activa	3488	0,8%	2527	3776	0,77%	2751
3-3 Emissies in verband met brandstoffen en energie (niet opgenomen in Scope 1 of 2)	0	0%	0	0	0%	0
3-4 Inkomende vracht en distributie	5702	1,31%	3839	5965	1,22%	4008
3-5 Geproduceerd afval	19,94	0%	0,27	60,39	0,01%	0,59
3-6 Zakenreizen	3314	0,76%	332	820	0,17%	83,43
3-7 Woon-werkverkeer	736	0,17%	267	679	0,14%	212
3-8 Upstream geleasede activa	2670	0,61%	1148	1716	0,35%	671
3-AM Overige upstream indirecte emissies	0	0%	0	0	0%	0
3-9 Vervoer van goederen downstream en distributie	12717	2,92%	1533	2350	0,48%	1608
3-11 Gebruik van verkochte producten	332.808	76,52%	33281	348838	71,15%	34884
3-12 Einde levensduur van verkochte producten	871	0,2%	0	918	0,19%	0,01
3-13 Downstream leaseactiva	0	0%	0	0	0%	0
3-14 Franchises	0	0%	0	0	0%	0
3_15 Investerings	0	0%	0	0	0%	0
3-AV Overige downstream indirecte emissies	0	0%	0	0	0%	0
Totaal	434946		77012 (17,71%)	490254		104110 (21,24%)

Disclaimer:

De broeikasgasinventaris van BIA werd uitgevoerd door het bedrijf D-Carbonize op basis van de ontvangen informatie van BIA.

De consultants die deze beoordeling van de koolstofvoetafdruk hebben uitgevoerd, zijn gecertificeerde koolstofauditors met behulp van de door de Association for Low Carbon Transition® goedgekeurde koolstofbalansmethodologie.

3.3 WATERBEHEER



VERZEKER TOEGANG EN DUURZAAM BEHEER VAN WATER EN SANITATIE VOOR IEDEREEN



BEHOUD EN MAAK DUURZAAM GEBRUIK VAN OCEANEN, ZEEËN EN MARIENE HULPBRONNEN

3.3.1 HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN SDG 6 EN 14

De noodzaak om waterbronnen en aquatische ecosystemen te beschermen wordt steeds duidelijker en dringender. Met ons waterverbruik mogen we andere gebruikers, met name kwetsbare bevolkingsgroepen, de toegang tot water niet ontzeggen. We zijn ons bewust van de negatieve impact van onze activiteiten op de watercyclus, waardoor we meer verantwoordelijkheid moeten nemen. Hierbij moet een evenwicht worden gevonden tussen economische activiteit, menselijk leven en duurzaam beheer van natuurlijke hulpbronnen. We streven ernaar onze impact zo klein mogelijk te maken en bij te dragen aan het verminderen van waterstress in de landen waar we actief zijn. Vanuit ons perspectief laat effectief waterbeheer toe dat milieu-, sociale en economische prestaties hand in hand gaan.

Onder de verschillende mogelijkheden voor een beter waterbeheer geeft BIA momenteel prioriteit aan twee actiegebieden:

- Behandeling van grijs water
- Afvalbeheer

3.3.2 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT SDG6 EN SDG 14 DIE RELEVANT ZIJN VOOR BIA

1. Behandeling en recycling van grijs water

De technische faciliteiten van BIA zijn ontworpen om het waterverbruik tijdens de reiniging van onderdelen en machines tot een minimum te beperken. Elke faciliteit is uitgerust met een gesloten systeem voor grijs water. Het afvalwater van de machine- en onderdelenreiniging wordt direct opgevangen en naar een reeks van drie klarings- en bezinkingsbekken gevoerd. In deze bekken wordt het water van slib en oliën gescheiden. Het water wordt vervolgens gezuiverd met behulp van een zandfilter voordat het opnieuw wordt gebruikt voor de volgende reinigungsprocessen. Door deze maatregel bespaart BIA naar schatting ongeveer 2.000.000 liter per jaar per wasstation.

Om een duurzame werking van het systeem te garanderen, worden de bekken minstens eenmaal per jaar gereinigd. BIA werkt samen met gespecialiseerde bedrijven met de juiste certificeringen en expertise in de opvang en behandeling van grijs water. Het behandelingsproces vindt plaats in erkende faciliteiten die voldoen aan de milieuvoorschriften en -normen.

2. Afvalbeheer

BIA zorgt ervoor dat het afval wordt beheerd door bedrijven conform de regelgeving van elk land waar het actief is.

Over het algemeen worden vast en vloeibaar afval verzameld en behandeld door geaccrediteerde organisaties die door de respectieve overheden zijn erkend. Bij de bron wordt een sorteerproces geïmplementeerd om verontreinigd afval te scheiden van recyclebaar en niet-recyclebaar afval.

Recyclebaar afval zoals gebroken houten pallets en ijzeren buizen worden vaak ter plaatse verwerkt, waardoor herbruikbare artikelen kunnen worden gemaakt. Lege koolwaterstofvaten worden gereinigd en omgezet in olieopvangbakken of bakken voor personeel en personen die ze willen gebruiken.

Niet-herbruikbaar metaalschroot wordt door staalfabrieken verzameld voor recycling.



4. Technologische innovatie centraal in onze acties.



4.1 Onze aanpak

4.2 Duurzame industrialisatie



4.1 ONZE AANPAK

Voor BIA is technologische innovatie niet alleen een middel om zich te onderscheiden van de concurrentie. Door nieuwe producten aan te bieden, de prestaties te verbeteren en de productiekosten te verlagen, zorgt BIA ervoor dat zijn klanten ook de milieu-impact van hun productie kunnen verminderen.

BIA wil technologische innovatie benutten voor duurzame ontwikkeling en decarbonisatie van de industrie. Om dit te bereiken, bieden we onze klanten technologieën die twee milieudoelstellingen aanpakken: energie en grondstoffen.

Besparingen op energie en grondstoffen kunnen worden bereikt door machinegegevens te analyseren, productiecycli door middel van beheer- en besturingssoftware te optimaliseren en de operationele efficiëntie door middel van digitale geleidingssystemen te maximaliseren.

De implementatie van duurzame ontwikkelingsdoelstellingen houdt ook in dat bedrijven worden gemobiliseerd die dit positieve momentum wereldwijd kunnen ondersteunen. Via onze activiteiten in Afrikaanse landen streven we ernaar bij te dragen aan een duurzame en inclusieve economische ontwikkeling.

Bovendien is BIA al enkele jaren actief betrokken bij de transitie naar een circulaire economie. Dit economische model heeft tot doel duurzame goederen en diensten te produceren en tegelijkertijd de verspilling van hulpbronnen te verminderen en afvalrecycling te bevorderen. Deze aanpak moedigt ons aan om het gebruik van producten gedurende hun hele levenscyclus te maximaliseren, van sourcing en toeleveringsketen tot gebruik, totdat de resterende onderdelen die niet langer bruikbaar zijn voor hun oorspronkelijke doel, worden omgezet in nieuwe hulpbronnen voor een ander doel.

Als bedrijf zijn we vastbesloten om de inspanningen van onze klanten om de koolstofuitstoot te verminderen, hun ecologische voetafdruk te minimaliseren en meer verantwoorde consumptie- en productiepraktijken aan te nemen, actief te ondersteunen. Samen kunnen we veerkrachtige infrastructuur bouwen, inclusieve duurzame industrialisatie bevorderen en innovatie stimuleren voor een duurzamere toekomst.

4.2 DUURZAME INDUSTRIALISATIE

9 INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR



BOUW VEERKRACHTIGE INFRASTRUCTUUR, BEVORDER INCLUSIEVE EN DUURZAME INDUSTRIALISERING EN STIMULEER INNOVATIE.

12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE



VERZEKER DUURZAME CONSUMPTIE- EN PRODUCTIEPATRONEN.

4.2.1 HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN SDG 9 EN 12

BIA stelt duurzaamheid centraal in zijn visie en fundamentele bedrijfswaarden. Om deze ambitie te verwezenlijken, zijn we van mening dat het essentieel is om bij te dragen aan een meer inclusieve en veerkrachtige economie en om duurzamere praktijken aan te nemen.

Voor ons worden duurzame industrialisatie en productie bereikt door middel van een circulaire aanpak van onze kernactiviteiten. Mettertijd is onze focus verschoven naar het verlengen van de levensduur en het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen van de machines van onze klanten.

Van gebruik tot recycling aan het einde van de levensduur, inclusief refurbishen en functionele economie: we streven ernaar om een kleinere ecologische voetafdruk te combineren met winstgevendheid.

Van alle mogelijkheden om circulaire economie en verantwoorde productie in de activiteiten van een bedrijf te integreren, geeft BIA momenteel prioriteit aan drie actiegebieden:

- Levensduur van apparatuur verlengen
- Energiezuinige innovaties aanbieden
- Oplossingen met lage CO₂-uitstoot aanbieden





4.2.2 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT SDG 9 EN SDG 12 DIE RELEVANT ZIJN VOOR BIA

1. Levensduur van apparatuur verlengen

BIA's Rebuild Centre

BIA heeft drie Rebuild Centres opgericht in Afrika (Senegal, Burkina Faso, Zambia) en een in België (Fleurus). In deze technische centra wordt de levensduur van machines gemaximaliseerd door middel van een grondig nazicht en reparatie van machines.

Bij de revisie ('rebuild') van apparatuur worden specifieke componenten gerefabriceerd.

Het 'rebuild'-proces omvat het volledig demonteren van een component en het repareren of vervangen van onderdelen om ze weer aan hun oorspronkelijke specificaties te laten voldoen. Onze strenge richtlijnen voor hergebruik, geavanceerde productiesystemen en kwaliteitscontrole garanderen prestaties en betrouwbaarheid die vergelijkbaar zijn met die van nieuwe onderdelen.

Dit levert meerdere duurzaamheidsvoordelen op en draagt bij aan de circulaire economie. Het terugbrengen van afgedankte componenten naar een nieuwe staat vermindert afval en minimaliseert de behoefte aan grondstoffen, energie en water die gepaard gaan met de productie van nieuwe onderdelen.

De component kan worden gereviseerd in:

- Onze workshops in de landen waar we aanwezig zijn.
- REMAN-faciliteiten van OEM's (Original Equipment Manufacturers).

Waar mogelijk geven we prioriteit aan revisie-activiteiten in de landen waar we actief zijn om bij te dragen aan:

- Verhoging van lokale vaardigheden en werkgelegenheid.
- Hergebruik van in het land beschikbare onderdelen.
- Vermindering van de transportbehoefte en bijgevolg vermindering van de CO2-uitstoot.
- Lager verbruik van olie en brandstof.

In beide gevallen kunnen met revisiewerkzaamheden gemiddeld 90% van de onderdelen worden hergebruikt.



Recycling

Hier volgt een voorbeeld van recycling van rupsgraafmachines kleiner dan 12 ton:

De recycleerbaarheid van Komatsu-machines wordt gedurende de gehele ontwikkelingscyclus in overweging genomen en getest aan de hand van een combinatie van ISO16714 grondverzetmachines – mogelijkheid van recycling en terugwinning en advies van de CEMA (Association of Construction Equipment Manufacturers) in Japan.

Model:	PC138US-11	PC170LC-11	PC210-11	PC230NHD-11	PC228USLC-11
Mogelijkheid tot recycling, (%)	99,57%	99,40%	99,50%	98,70%	99,60%
Model:	PC240-11	PC290-11	PC360-11	HBB365-3	PC490-11
Mogelijkheid tot recycling, (%)	99,60%	99,70%	99,30%	99,40%	98,40%
Model:	PC700LC-11	PC1250-11	PC2000-11		
Mogelijkheid tot recycling, (%)	99,60%	99,80%	99,60%		

Contaminatiebeheersing

Contaminatiebeheersingsprogramma voor stof- en vuilreductie. Positieve impact voor technici en machines.

Het beheersen van contaminatie is noodzakelijk om de kwaliteit van het werk en de door de fabrikant aangegeven levensduur te garanderen en zo de klanttevredenheid te garanderen.

Door contaminatie te beheersen, voorkomen we dat de levensduur van een component wordt verkort. Een goed onderhouden component heeft een langere levensduur dan een die niet goed wordt onderhouden.

Door de kwaliteit te bewaken en machines op maximale productieniveaus te houden, voorkomen we dat ze langer moeten draaien om dezelfde productie te bereiken. Als een machine bijvoorbeeld 20% van zijn vermogen zou verliezen door een vastzittende klep of zuiger, zou ze zes dagen moeten draaien om de productie te bereiken die een andere machine die op maximale prestaties werkt in vijf dagen zou kunnen bereiken!

Met ons contaminatiebeheersingsprogramma garanderen we de kwaliteit van revisies en grondige nazichten. De voordelen van contaminatiebeheersing zijn:

- Optimale machineprestaties handhaven om productiviteitsverlies en verhoogde CO2-uitstoot te voorkomen.
- Bevordering van de circulaire economie. We streven ernaar om machines en hun componenten zo lang mogelijk in omloop te houden en tegelijkertijd de kwaliteit van hun gebruik te garanderen.
- Zorgen voor kwaliteitswerk in onze landen om het transport en bijgevolg de CO2-uitstoot te verminderen.

Om kwaliteitswerk te garanderen, moeten we alles in het werk stellen om de aanwezigheid van vervuilende stoffen in brandstof- of hydraulische circuits te voorkomen. Kwaliteitswerk omvat contaminatiebeheersing.

KPI:

Implementatie in onze werkplaatsen om het risico op contaminatie beter te beheersen (Controle/Audit/Implementatie)

	BIA CB	BIA CB	Niveau 2022
Kitwé	83,5%	90,4%	GOUD
Fleurus	81,3%	87,8%	ZILVER
Apeldoorn	80,9%	87%	ZILVER
Dakar	78,7%	85,1%	ZILVER
Ouaga CRC	82,7%	93,6%	GOUD
Ouaga atelier	75,0%	84,6%	BRONS

CB: Contaminatiebeheersing
CRC: Component Rebuild Centre



2. Innovaties voorstellen ten gunste van energie-efficiëntie

Digitale oplossingen zijn innovatieve oplossingen die voordelen bieden in het optimale gebruik van machines. Deze technologieën worden toegepast ten behoeve van duurzame ontwikkeling, met name in de strijd tegen de klimaatverandering.

Deze digitale oplossingen (aanbevelingen op basis van gegevensanalyse, vloot- en optimalisatiesoftware voor vlootbeheer en productie ter plaatse) verhogen de energie-efficiëntie. Ze vormen een cruciale hefboom om onze uitstoot van broeikasgassen en ons verbruik van natuurlijke hulpbronnen te verminderen.

Tegelijkertijd kunnen we met deze oplossingen de prestaties van apparatuur en de productie ter plaatse verhogen: we verbeteren de efficiëntie van installaties en minimaliseren verliezen tijdens productie, transport en distributie.

BIA biedt zijn klanten innovatieve methoden om de energie-efficiëntie en productiviteit van hun machines te verhogen.



UW WAGENPARK, SLIM GEMAAKT.

BIA heeft SmartFleetDX ontwikkeld, een digitaal pakket van oplossingen van meerdere merken en een expertisecentrum dat technologie en innovatie aan het werk zet voor de activiteiten van klanten.

SmartFleetDX-diensten helpen de milieueffecten van de levenscyclus van machines te verbeteren, hun verbruik en emissies te verminderen en zo bij te dragen aan het behoud van de toegevoegde waarde van deze producten:

Sensoren en telemetriesystemen zorgen voor een nauwkeurige analyse van brandstof- en oliebruiksfactoren, wat leidt tot een lager verbruik. Ze monitoren ook de staat waarin de machines verkeren, waardoor uitval en de noodzaak voor vervanging van onderdelen tot een minimum worden beperkt, waardoor de levensduur van de apparatuur wordt gemaximaliseerd.

Voordelen:

- Start-stopsysteem: Vermindering van de stilstandtijd machines (verbruiksbesparing: 30 tot 40%).
- Vermindering van het aantal uren dat de machine draait.
- Lagere brandstof- en onderhoudskosten.
- Minder slijtage van machine en onderdelen.
- Vermindering van de koolstofvoetafdruk.
- Langere levensduur.
- Verbetering van de productiviteit (liter/ton).



3. Efficiënte motoren voorstellen die minder CO2 uitstoten

Sinds 2011 biedt BIA alternatieven voor conventionele verbrandingsmotoren, waardoor zijn klanten de CO2-uitstoot van hun machinepark kunnen verminderen.

Elke voorgestelde oplossing gaat vergezeld van haar koolstofvoetafdruk om de koper te informeren over mogelijke broeikasgasemissies.

De door BIA aangeboden alternatieven voor conventionele verbrandingsmotoren zijn:

- Hybride machines: Komatsu is een pionier op het gebied van hybride machines, uitgerust met condensatoren die gewoonlijk verloren kinetische energie omzetten in elektrische energie, wat resulteert in een vermindering van het brandstofverbruik met 30%.
- Elektrische machines aangesloten op het elektriciteitsnet.
- Machines op batterijen.
- Intelligente Komatsu-machines die de efficiëntie trachten te verbeteren door onnodige materiaalbewegingen tot een minimum te beperken.
- Elektrische machines uitgerust met een pantograaf, een geleed apparaat waarmee een elektrisch zelfrijdend systeem stroom kan opvangen door wrijving van een bovenleiding.

BIA



5. Onze medewerkers.



5.1 Onze aanpak

5.2 Diversiteit en gelijke kansen

5.3 Gezondheid en veiligheid

5.4 Permanente opleiding

5.1 ONZE AANPAK

Tegenwoordig verwachten medewerkers veel meer van hun bedrijf. Naast de aangeboden producten en diensten waarderen ze de bijdrage die ze kunnen leveren aan de samenleving. Ze leggen steeds meer de nadruk op het eerlijk en billijk delen van de waarde die het bedrijf creëert onder verschillende stakeholders, waaronder kwetsbare gebieden of bevolkingsgroepen.

Bij BIA streven we naar een multiculturele en internationale werkomgeving die onze medewerkers aanspreekt. Dit alles kan alleen worden bereikt door het talent en de energie van zij die samen de toekomst willen uitvinden en het verschil willen maken.

Om deze mentaliteit te bevorderen, organiseren we regelmatig evenementen om waarden te helpen verenigen en de duurzame visie van ons bedrijf te realiseren.

Wij geloven oprecht dat we door collectieve en individuele successen te vieren en te leren van teleurstellingen collectieve energie kunnen creëren en positief denken kunnen stimuleren.

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu, maar ook over mensen. Via onze relaties met onze medewerkers, onze klanten en de huidige en toekomstige generaties wil BIA bijdragen aan een meer humane werkwereld.

5.2 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

10 VERMINDERDE
ONGELIJKHEID



DRING ONGELIJKHEID IN EN TUSSEN LANDEN TERUG

8 GOEDE BANEN EN
ECONOMISCHE GROEI



**BEVORDER AANHOUDENDE, INCLUSIEVE EN DUURZAME
ECONOMISCHE GROEI, VOLLEDIGE EN PRODUCTIEVE
TEWERKSTELLING EN WAARDIG WERK VOOR IEDEREEN**

5.2.1 DE HUIDIGE BIJDRAGEN VAN BIA AAN SDG 8 EN 10

Bij BIA zijn we van mening dat ons bedrijf moet bijdragen aan de opkomst van een eerlijkere en inclusievere economie, die verder gaat dan de minimumvereisten van overheden.

We willen onze rol als verantwoordelijke onderneming ten volle omarmen en de ongelijkheid helpen verminderen. Om verder te gaan dan louter woorden, hebben we interne procedures geïmplementeerd die de ongelijkheid tussen werknemers helpen verminderen, met name met betrekking tot vrouwen, personen met een handicap, kinderen, inheemse bevolkingsgroepen en individuen van alle achtergronden, religies, herkomst, overtuigingen of seksuele geaardheid.

Maatregelen met externe effecten voor lokale gemeenschappen worden gepresenteerd in het deel 'Gemeenschappen'.

Onder de verschillende mogelijkheden om interne ongelijkheid te verminderen, richt BIA zich momenteel op vijf actiegebieden:

1. Inclusief wervingsbeleid
2. Eerlijk en transparant loonbeleid
3. Flexibele werktijden
4. Bescherming van werknemers en hun gezin
5. Duurzame carrières



5.2.2 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT SDG 8 EN SDG 10 DIE RELEVANT ZIJN VOOR BIA

1. Een inclusief aanwervingsbeleid implementeren

BIA neemt personeel in dienst uit alle continenten. In 2022 waren er 37 verschillende nationaliteiten onder BIA-werknemers, waarvan 84% vaste contracten had.

Ons aanwervingsbeleid is duidelijk:

- We werven uitsluitend aan op basis van de verwachte ervaring en vereiste vaardigheden voor elke vacature, zoals beschreven in de gepubliceerde functiebeschrijving.
- Onze recruiters worden regelmatig geïnformeerd over en getraind op vooroordelen die een rol kunnen spelen in het wervingsproces en waarvoor ze alert moeten blijven.
- Alle BIA-medewerkers hebben contracten, of ze nu in Europa, Afrika of Azië zijn.
- We nemen alleen volwassenen en personen in dienst met een burgerlijke of juridische identiteit.
- Meer dan 90% van onze aanwervingen zijn lokale mensen, wat een belangrijke bijdrage levert aan de ontwikkeling, het economische leven en de welvaart van de lokale bevolking.
- Daarnaast moedigen we ook loopbaanmobiliteit tussen Afrikaanse landen en in de hele organisatie aan door interne vacatures te promoten bij alle medewerkers en de lokale mensen.

Met dit wervingsbeleid kunnen we kwaliteitsvolle banen aanbieden en rekening houden met de geografische decentralisatie van de locaties van BIA. Het stimuleert ons ook om onze economische rol te ontwikkelen in de regio's waar we actief zijn, wat een echte factor is voor lokale integratie.

2. Een eerlijk en transparant loonbeleid implementeren

Bij BIA kunnen we rekenen op enthousiaste en efficiënte teams die zich inzetten om kwalitatief hoogstaand werk te leveren. Deze teams verdienen erkenning en een eerlijke compensatie voor hun inspanningen.

We volgen een eerlijk en transparant loonbeleid door:

- Een duidelijke omschrijving van de variabelen die van invloed zijn op de lonen vanaf het begin van het tewerkstellingsproces.
- Een toepassing van loongelijkheid (op basis van de vastgestelde salarisschaal) voor een specifieke functie in een bepaald land, waarbij wordt gezorgd voor een gelijke vergoeding voor personen met dezelfde competenties en ervaring, ongeacht geslacht, afkomst, godsdienst of andere persoonlijke criteria.

- Het vaststellen en aanpassen van salarisschalen per land waar BIA actief is. Die schalen worden jaarlijks bijgewerkt om de markttrends weer te geven (koopkracht, benchmarks, verouderde schalen)
- Het uitvoeren van een jaarlijkse salarisbeoordeling voor alle medewerkers, zowel op het niveau van de Groep als binnen elk land. Tijdens deze beoordeling zorgen we ervoor dat de lonen aansluiten bij de loopbaanontwikkeling van elk individu.

3. Flexibele werktijden voorstellen

Bij BIA erkennen we het belang van werkroosters die werknemers de kans geven een evenwicht te vinden tussen hun werk- en privéleven. We houden rekening met deze realiteit door:

- Werknemers van wie de functie in België het toelaat, twee dagen per week thuis te laten werken.
- Het verstrekken van compensatieverlof aan werknemers die voor zakelijke doeleinden naar Afrika reizen, indien deze reizen tijdens hun privétijd worden georganiseerd.
- Te voldoen aan de lokale regelgeving door het implementeren van werkschema's met een systeem voor het compenseren van overuren. Waar mogelijk bieden we ook flexibele aankomst- en vertrektijden.

4. De werknemers en hun gezinnen beschermen en verzekeren

We beschermen arbeidsrechten en creëren veilige werkomgevingen voor onze medewerkers door middel van verschillende acties, naast lokale sociale structuren en kansen:

- Implementatie van een beheersysteem voor veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) - Gezamenlijke commissie voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) in de hele Groep.
- Organisatie van de ondernemingsraad met werknemersvertegenwoordigers.
- Oprichting van een gemeenschappelijk fonds (solidariteitsfonds) onder de werknemers.
- Sociale bescherming, inclusief ziektekostenverzekering en hospitalisatieverzekering.
- Reizigers en expats vallen onder specifieke contracten voor medische bijstand in noodsituaties.

5. Duurzame loopbanen aanbieden

Interne mobiliteit is ons primaire wervingskanaal en vult meer dan twee derde van onze vacatures in onze organisatie. Om de interne mobiliteit te bevorderen en te ondersteunen, maken we gebruik van verschillende tools voor de voorbereiding van kandidaten (beoordelingscentrum, ontwikkelingscentrum, 360-graden feedback, individueel en/of groepstrainingsplan en coaching).

In België is outplacement bij ontslag wettelijk verplicht voor personen ouder dan 45 jaar. BIA gaat verder dan dit Belgische wettelijke minimum door ook outplacement aan te bieden aan personen jonger dan 45 jaar.

5.2.3 BELANGRIJKSTE PRESTATIE-INDICATOREN MET BETREKKING TOT SDG 10

Gemeten impact	ICP/KPI	Eenheid	Referentie	2021 - 2022
Aanwerving	Totaal aantal en percentage nieuwe werknemers aangeworven tijdens de verslagperiode	Aantal en %	GRI 404-1	383 34,14%
Training van medewerkers	Aantal opleidingsuren tijdens de referentieperiode	uren	GRI 404-3	30.944



5.3 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

3 GOEDE
GEZONDHEID



VERZEKER EEN GOEDE GEZONDHEID EN PROMOOT WELZIJN VOOR ALLE LEEFTIJDEN

De gezondheid en het welzijn van werknemers vereisen de totstandbrenging van een echte cultuur van gezondheid en welzijn op de werkplek in alle arbeidssectoren wereldwijd.

5.3.1 DE HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN SDG 3

BIA hecht zeer veel belang aan de gezondheid en het welzijn van de werknemers. We hebben een veiligheidssysteem ingevoerd om al onze werknemers te beschermen, en arbeidsongevallen/-incidenten en beroepsziekten te voorkomen.

5.3.2 ONDERWERPEN MET BETREKKING TOT SDG 3 DIE RELEVANT ZIJN VOOR BIA

1. Gezondheids-, veiligheids- en milieubeleid (GVM)
2. De GVM-cultuur
3. De implementatie van een gezondheids-, veiligheids- en milieubeheersysteem (GVM)
4. De preventie van verkeersongevallen in Afrika



1. GVM-/Gezondheids-, Veiligheids- en Milieubeleid

BIA is een leider in de verkoop en het onderhoud van apparatuur voor mijnbouw en steengroeven, openbare werken, recycling, transport en energieproductie.

Voor BIA zijn gezondheid, veiligheid en milieu topprioriteiten en integraal onderdeel van de activiteiten. Streven naar uitmuntendheid is essentieel om te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten, leveranciers en werknemers, en om onze visie na te komen: “de voorkeursleverancier zijn van hoogwaardige, innovatieve en milieubewuste oplossingen”.

Om dit doel te bereiken, zetten we ons in voor het behoud van het fysieke en psychologische welzijn van ons personeel, de bescherming van het milieu, de naleving van de toepasselijke wettelijke vereisten in al onze gebieden, de voortdurende verbetering van ons beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk en de implementatie van raadpleging en participatie van werknemers.

Ons GVM-beleid is gericht op vijf verbintenissen:

Preventie van arbeidsongevallen en beroepsziekten

Het is essentieel om een gezonde en geschikte werkomgeving te bieden voor onze medewerkers, technici en onderaannemers in al onze entiteiten. We moeten gevaren elimineren en risico's voor de gezondheid en veiligheid op het werk verminderen. De integratie van ons beheersysteem voor veiligheid, gezondheid en milieu in al onze interne en externe activiteiten is van het grootste belang.

Vermindering van de milieu-impact

In nauwe samenwerking met onze klanten en leveranciers implementeren we initiatieven en concrete maatregelen om de impact van onze activiteiten op het milieu te verminderen en het te beschermen.

Voldoen aan wettelijke vereisten

Het naleven van wettelijke vereisten met betrekking tot gezondheid, veiligheid en milieu in al onze gebieden en het handhaven van voortdurende controle van de regelgeving is essentieel voor de continuïteit van onze activiteiten.

Continue verbetering

Het continu verbeteren van onze GVM-prestaties door middel van een transparant evaluatiesysteem van onze resultaten op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu is cruciaal om onze belangrijkste doelstellingen te handhaven: NUL ongevallen en NUL beroepsziekten!

Zorgen voor participatie en raadpleging van medewerkers

Medewerkers betrekken en raadplegen is belangrijk om onze GVM-cultuur te handhaven. Het handhaven van deze cultuur omvat het leveren van de nodige menselijke en technische middelen voor het beheer en de controle van ons gezondheids-, arbeidsveiligheids- en milieubeheersysteem.

Dit beleid wordt periodiek herzien en via onze communicatiekanalen beschikbaar gesteld aan de stakeholders.

Het veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid is een kernwaarde bij BIA. Laten we het samen beleven!

2. De GVM-cultuur

Ongevallen en ziektes op het werk kunnen worden voorkomen.

Elk lid van het BIA-team is verantwoordelijk voor de veiligheid en een speciaal veiligheidsteam werkt aan de implementatie van proactieve programma's op onze locaties, gericht op continue verbetering en risicobeperking om incidenten te voorkomen. Veiligheid vraagt inzet van iedereen.

Om de veiligheidscultuur te verbeteren, moedigt het GVM-team medewerkers aan om deel te nemen aan alle aspecten van het veiligheids-, gezondheids- en milieubeschermingssysteem op de werkplek.

Het versterken van de veiligheidscultuur betekent het versterken van het concurrentievermogen door werknemers aan te sporen hun werk correct uit te voeren om ongevallen te voorkomen. Het corrigeren van ontoereikende praktijken heeft ook een positieve impact op de kwaliteit en productiviteit.

3. Gezondheids-, veiligheids- en milieubeheersysteem (GVM)

ONZE AMBITIE: NULDOELSTELLING

Onze ambitie, Nuldoelstelling, is het uitbannen van ongevallen (letsels en lekken) in al onze activiteiten. Elke BIA-medewerker streeft dit doel dagelijks na.

Om deze nuldoelstelling te bereiken, richten we ons op:

- Veiligheid van onze medewerkers.
- Implementatie en monitoring van preventieve processen en instructies.
- Verbetering van ons systeem.

Naast de strikte naleving van lokale regelgeving, juridische teksten en codes heeft BIA zich ertoe verbonden een GVM-beheersysteem (Gezondheid, Veiligheid en Milieu) te implementeren.

BIA is VCA-gecertificeerd (direct beheer van GVM-aspecten op de werkplek) in de Benelux en Afrika en volgt de vereisten van de ISO 45001-norm (Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk).

Om het voortdurende succes van ons GVM-systeem te garanderen, zorgt BIA voor actieve deelname op alle niveaus van de organisatie, waaronder:

- Leiderschap, betrokkenheid, verantwoordelijkheid en verplichting van het management.
- Ontwikkeling, ondersteuning en bevordering van een GVM-cultuur.
- GVM-doelstellingen bepalen in overeenstemming met het beleid.
- Communicatie.
- Raadpleging en participatie van de werknemers.
- Toewijzing van de nodige middelen.
- Effectieve processen om gevaren te identificeren, risico's te beheersen en het GVM-beheersysteem in bedrijfsprocessen te integreren.
- Continue evaluatie en monitoring van de prestaties van het GVM-systeem om de prestaties te verbeteren.
- Naleving van wettelijke en andere vereisten.

Veiligheid staat bij ons voorop. Iedereen die voor of met ons werkt, speelt een belangrijke rol om van BIA een veilig bedrijf te maken. We verwachten van onze medewerkers dat ze de veiligheidsregels en -voorschriften met betrekking tot hun functie naleven, maatregelen nemen om gevaarlijke omstandigheden te voorkomen en respect tonen voor hun collega's en de gemeenschappen waarin we actief zijn.



4. Risico op verkeersongevallen in Afrika

Om verkeersongevallen in Afrika te voorkomen, zijn voertuigen uitgerust met snelheidsbegrenzers (die van kracht zijn in Senegal en momenteel worden geïnstalleerd in Mali, Mauritanië en Guinee) om snelheidsovertredingen aan te geven.

We maken alle medewerkers bewust van het probleem via nieuwsbrieven die de gevolgen van verkeersongevallen onder de aandacht brengen, waaronder statistieken en foto's van beschadigde voertuigen.

Specifiek voor chauffeurs organiseren we een GVM-module van een uur gericht op verkeersrisico's.

We bieden chauffeurs training en evaluatie om defensieve rijtechnieken aan te moedigen.

5.3.3 BELANGRIJKSTE PRESTATIE-INDICATOREN MET BETREKKING TOT SDG 3

Bedrijfsongevallen

Indicator	Mijnbouwsites	Onze werkplaatsen
Frequentiegraad 2022	0	7,28
Ernstgraad 2022	0	0,142



5.4 PERMANENTE OPLEIDING



VERZEKER GELIJKE TOEGANG TOT KWALITEITSVOL ONDERWIJS EN BEVORDER LEVENSLANG LEREN VOOR IEDEREEN

5.4.1 HUIDIGE BIJDAGEN VAN BIA AAN SDG 4

Voor BIA is investeren in onderwijs en opleiding een strategische keuze met meerdere positieve effecten. Dit varieert van het ontwikkelen van de capaciteiten van toekomstige medewerkers tot het creëren van een meer diverse pool van medewerkers. Onderwijs en opleiding helpen om een van onze belangrijkste uitdagingen aan te pakken: de mismatch tussen de vaardigheden van beschikbare werkkrachten en onze vacatures.

Aan de andere kant zien we permanente opleiding als een motivatiehefboom voor onze medewerkers. Zo kunnen ze kwalificaties, autonomie en mogelijk meer verantwoordelijkheid op de lange termijn verwerven.

We ondersteunen het onderwijs op lange termijn via vier actiegebieden:

- Permanente personeelstrainingen
- Mentoring door professionals op het terrein
- Opleidingscentra
- Partnerschappen met scholen

1. Opleiding van onze interne medewerkers

Onze beroepen worden grondig getransformeerd met behulp van data en ICT (Informatie- en Communicatietechnologie). Naarmate deze technologieën zich blijven ontwikkelen en verbeteren, moet onze kennis voortdurend worden aangescherpt. Daarom hecht BIA veel belang aan opleiding en zet zich in voor de opleiding van zijn eigen technici en ingenieurs, maar ook van de technici en operators van zijn klanten. Deze permanente opleidingsprogramma's bieden onze medewerkers de mogelijkheid om hun professionele vaardigheden te verbeteren voor hun huidige en toekomstige functies.

BIA biedt permanente opleidingsprogramma's aan voor zijn medewerkers (leiderschaps- en managementontwikkeling, evenals technische en gedragsvaardigheden die relevant zijn voor hun respectieve functies). Er zijn programma's beschikbaar voor nieuwe medewerkers, specifieke functiefamilies of meerdere functiefamilies.

BIA biedt alle medewerkers ook de mogelijkheid om deel te nemen aan leerprogramma's en deeltijds verlof te nemen voor beroepsopleidingen.

Momenteel krijgen BIA-medewerkers gemiddeld 3,5 dagen opleiding per jaar, per persoon. Voor de opleiding worden verschillende middelen gebruikt. Dit varieert van trainingen in het Rebuild Centre, e-learningssystemen en BIA-trainingscentra tot trainingsprogramma's op locatie.

2. Technische trainingen geven onder leiding van professionals op het terrein

Kandidaten voor training krijgen les van professionals op het terrein. Afhankelijk van de merken van de machines kunnen de trainers BIA-medewerkers zijn of trainers van leveranciers van BIA.

Voor Komatsu-apparatuur biedt BIA verschillende trainingsmodules aan die beginnen met e-learning en doorgaan met klassikale trainingen die worden gegeven door ervaren interne trainers van BIA of in de OEM-fabrieken (Original Equipment Manufacturer). Het toezichthoudend personeel van BIA (ingenieurs en technici) krijgt training in zowel het Komatsu Training Centre in Japan als bij KMG in Düsseldorf en KAC in de Verenigde Staten.



3. Bouwen en beheren van opleidingscentra

Om zijn technici en eigen klanten kwaliteitsopleidingen te bieden, bouwde BIA in 2012 een nieuw opleidingscentrum in Dakar. Binnen het 'Dakar Training Centre' heeft BIA geïnvesteerd in geavanceerde onderwijsapparatuur en kwalitatief hoogwaardige opleidingen.

Kandidaten voor opleiding hebben toegang tot een opleidingsruimte van 400 m² om hun theoretische en praktische kennis van Komatsu-, Bomag- en Cummins-machines te verbeteren, allemaal onder toezicht van een team van ervaren instructeurs. De klasgrootte is beperkt tot 8 personen.

Na voltooiing van de opleiding hebben de deelnemers echte expertise verworven die door de fabrikanten wordt gecertificeerd.

In België organiseert BIA opleidingen voor operators van klanten tijdens de levering van machines of voor specifieke verzoeken.

Jaarlijks wordt een technische competentiebeoordeling (hydraulica, mechanica, elektriciteit enz.) uitgevoerd voor onze technici om een gepersonaliseerd jaarlijks trainingsplan op te stellen op basis van hun behoeften. Al deze opleidingsprogramma's zijn onderworpen aan kennisbeoordeling en competentiecertificering.



4. Partnerschappen met scholen

Dankzij zijn uitgebreide aanwezigheid in Afrikaanse landen heeft BIA begrepen dat partnerschappen met lokale scholen een cruciale rol spelen bij het bevorderen van duurzame ontwikkeling binnen gemeenschappen. Door samen te werken met onderwijsinstellingen kunnen duurzame praktijken worden ingebed in de geest van jonge leerlingen, waardoor een basis wordt gelegd voor een milieubewustere toekomst. Via lokale partnerschappen met onderwijsinstellingen bevordert BIA duurzaamheid, waaronder afvalreductie, energiebesparing en milieuvriendelijke praktijken. Er worden speciale educatieve programma's en workshops georganiseerd om studenten te helpen een dieper inzicht te krijgen in het belang van duurzame ontwikkeling en om verandering teweeg te brengen in hun gemeenschappen.

Door samen te werken met lokale scholen draagt BIA bij aan de ontwikkeling van een relevant curriculum waardoor opkomende talenten kunnen worden gevonden die later waardevolle medewerkers kunnen worden. Kennisuitwisseling tussen BIA en de academische instellingen leidt tot de ontwikkeling van werkgelegenheid en welvaart in de lokale economie.

Ten slotte stimuleert BIA door te investeren in deze samenwerkingen niet alleen een groenere en veerkrachtigere samenleving, maar cultiveert het ook een generatie verantwoordelijke burgers die de uitdagingen van de toekomst het hoofd kunnen bieden.

5.4.2 BELANGRIJKE PRESTATIE-INDICATOREN MET BETREKKING TOT SDG 4

Gemeten impact	ICP/KPI	Eenheid	Referentie	2021-2022
Aantal uren opleiding	- In onze opleidingscentra - Bij onze klanten	Uren	GRI 404-1	1.720 4.560



Stadsontwikkelingsproject, gemeente
Abidjan, Ivoorkust

6. Gemeenschappen en lokale ontwikkeling.



6.1 Onze aanpak

6.2 Partnerschappen voor ontwikkeling



6.1 ONZE AANPAK

BIA wil duurzame ontwikkelingsinitiatieven ondersteunen in de landen waar we actief zijn.

We willen onze rol als verantwoordelijk wereldwijd bedrijf volledig omarmen en bijdragen aan het verminderen van ongelijkheid door menselijk potentieel binnen onze invloedssfeer te benutten.

Ten eerste streven we ernaar om kwalitatieve werkgelegenheidskansen te creëren in de landen waar we aanwezig zijn. Daarnaast besteden we een deel van de door ons bedrijf gecreëerde waarde aan de ondersteuning van verschillende stakeholders, waaronder gebieden en kwetsbare bevolkingsgroepen.

We erkennen dat het aanpakken van onze gemeenschappelijke uitdagingen toewijding en collectief optreden vereist, en we streven ernaar constructieve partnerschappen op te bouwen ten gunste van duurzame ontwikkeling op lokaal niveau met verschillende niet-overheidsactoren.

6.2 PARTNERSCHAPPEN VOOR ONTWIKKELING



VERSTERK DE IMPLEMENTATIEMIDDELEN EN REVITALISEER HET WERELDWIJD PARTNERSCHAP VOOR DUURZAME ONTWIKKELING

6.2.1 HUIDIGE BIJDRAGEN VAN BIA AAN SDG 17

Deze ondersteuning van partnerschappen voor het bereiken van duurzame ontwikkelingsdoelstellingen wordt gerealiseerd via twee actiegebieden:

- Lokale economieën ondersteunen
- Lokale onderwijssystemen ondersteunen

1. Lokale economieën ondersteunen

Overal waar BIA is gevestigd, ontwikkelt het partnerschappen met lokale vakbonden en beroepsorganisaties om opleiding en lokale werkgelegenheid te bevorderen en duurzame werkgelegenheid onder de juiste voorwaarden te garanderen.

Eind 2022 zijn meer dan 900 van de in totaal 1226 medewerkers Afrikanen.

Naast de directe positieve effecten van BIA op de lokale economische ontwikkeling, komt BIA ook indirect de lokale gemeenschappen ten goede door het creëren van een micro-economisch systeem in de omgeving.



2. Lokale onderwijssystemen ondersteunen

BIA heeft sterke relaties opgebouwd met verschillende instellingen voor hoger onderwijs in België en Afrika. We brengen onze expertise in om studieprogramma's te verbeteren en ze beter af te stemmen op operationele behoeften, inclusief verantwoord beheer.

In België werken we samen met trainers van EDUCAM (een opleidingsorganisatie gelinkt aan de transportsector) om opleidingsprogramma's te ontwikkelen over onderhoud en reparatie van machines gericht op technische centra.

Elk jaar ontvangen we stagiairs uit het hoger onderwijs en stageprogramma's op verschillende gebieden, zoals HR, secretariaat, financiën en techniek.

Op secundair niveau bevorderen we actief het technisch onderwijs bij jongeren. Zo organiseren we occasionele activiteiten met scholen, zoals bezoeken aan onze faciliteiten door scholen voor kinderen met een handicap (gespecialiseerde centra) of jeugdopleidingen in Liberia.

Tot slot doneren we regelmatig onze kantooruitrusting, IT-middelen en computers die niet langer nodig zijn aan lokale scholen en gemeenschappen.



LIJST VAN ACRONIEMEN

VN	Verenigde Naties
SDG	Sustainable Development Goals (Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen)
Akkoord van Parijs	Internationaal verdrag aangenomen in het kader van het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering
BKG	Broeikasgas
GRI	Global Reporting Initiative
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
DPO	Data Protection Officer (Functionaris voor gegevensbescherming)
KPI	Belangrijke prestatie-indicatoren
IMC	Intelligent Machine Control (Intelligente machinecontrole)
PCR	Product Condition Report (Verslag over staat product)
CB	Contaminatiebeheersing
CRC	Component Rebuild Centre
GVM	Veiligheid, Gezondheid en Milieu
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
ISO 45001	Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
OEM	Original Equipment Manufacturer (Originele producent van apparatuur)
EDUCAM	Een opleidingsorganisatie die verbonden is met de transportsector
NGO	Niet-gouvernementele organisatie

CONCLUSIE: IN DE TOEKOMST

De weg voor ons is eenvoudig, maar toch zeer betekenisvol. We blijven ambitieuze doelen stellen, effectieve acties implementeren en over onze prestaties rapporteren via betrouwbare indicatoren, niet alleen om ervoor te zorgen dat we transparant en verantwoordelijk zijn voor onze acties, maar ook om de weg te effenen voor een duurzamere en rechtvaardigere toekomst voor ons, het milieu en de gemeenschap waarin we actief zijn.

