

Poštovani korisnici,

Obaveštavamo Vas da je dana 14. marta 2025. godine usvojen **novi Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga**, koji će početi da se primenjuje od 1. jula 2025. godine.

Radi usklađivanja sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Banka je izmenila sledeće opšte uslove poslovanja:

- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za kreditne poslove,
- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za depozitne poslove,
- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za ostale proizvode i usluge,
- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za dozvoljeno prekoračenje računa,
- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za kreditne kartice za fizička lica,
- Opšti uslovi poslovanja Banca Intesa AD Beograd za business kreditne kartice za preduzetnike.

U nastavku je pregled izmenjenih opštih uslova poslovanja radi usklađivanja sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga koji stupaju na snagu 1. jula 2025. godine.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, Opštih uslova poslovanja za depozitne poslove, Opštih uslova poslovanja za ostale proizvode i usluge, Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, izvršene su sledeće izmene:

- izmenjena je definicija „*Trajni nosač podataka*“ koja je glasila:

„Pod trajnim nosačem podataka u kontekstu Opštih uslova, podrazumeva se sredstvo koje klijentu omogućava da sačuva podatke koji se odnose na njega, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja.“

tako da sada glasi:

„Pod trajnim nosačem podataka u kontekstu Opštih uslova, podrazumeva se papir i svako drugo sredstvo (npr. optički disk, memorijske kartice, hard disk računara i elektronska pošta) koje klijentu omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi njihovog čuvanja.“;

- uveden je pojam pisane forme koji glasi kako sledi:

„Pod pisanom formom u kontekstu Opštih uslova, podrazumeva se tekst, odnosno dokument sačinjen na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, uključujući i elektronski dokument.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne kartice za fizička lica i Opštih uslova poslovanja za business kreditne kartice za preduzetnike, izmenjena je definicija Kreditne kartice/Bussines kreditne kartice koja je glasila:

„Kreditna kartica/ Business kreditna kartica označava instrument plaćanja i identifikacije koje izdaje Banca Intesa AD Beograd na zahtev Korisnika, a po osnovu ugovora sa kartičarskom organizacijom, koja je vlasnik brenda kreditne kartice;“

tako da sada glasi:

„Kreditna kartica/Business kreditna kartica označava platni instrument plaćanja koji omogućava podizanje gotovog novca i plaćanje robe i usluga na kredit, koje izdaje Banca Intesa AD Beograd na zahtev Korisnika a po osnovu ugovora sa kartičarskom organizacijom koja je vlasnik brenda business kreditne kartice;“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, u delu „*Posebne obaveze Banke u vezi sa oglašavanjem proizvoda i usluga i obaveštavanjem klijenta – fizičkog lica*“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„(1) Klijent ima pravo da od Banke bez naknade i u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dobije razumljive i jasne informacije, podatke i instrukcije u vezi sa njegovim poslovnim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim ugovorom.

(2) Banka je dužna da pri oglašavanju kreditnih proizvoda, kod kojih oglasna poruka sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na cenu, jasno i precizno na reprezentativnom primeru navede:

a) vrstu kredita;

b) visinu i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope;

c) efektivnu kamatnu stopu;

- d) valutu u kojoj se ugovara kredit;
- e) period na koji se ugovara kredit;
- f) kriterijume za indeksiranje kredita;
- g) ukupan iznos kredita;
- h) sve troškove koji padaju na teret klijenta.

(3) Pri oglašavanju iznos efektivne kamatne stope treba da bude naznačen, odnosno napisan tako da je uočljiviji od ostalih elemenata.

(4) Oglašavanjem iz stava 2. ove tačke smatra se oglašavanje u smislu propisa kojim se uređuje oglašavanje - oglašavanje u sredstvima javnog informisanja, u prostorijama Banke u formi brošura, reklamnih letaka i sličnih materijala, odnosno na Internet stranici Banke.

(5) Ako je za zaključenje ugovora o kreditu obavezno i zaključenje ugovora o sporednim uslugama (naročito ugovora o osiguranju), a pri tom se cena sporedne usluge ne može odrediti unapred - postojanje takve obaveze iskazuje se jasno, sažeto i na vidljiv način, zajedno sa iskazivanjem efektivne kamatne stope.

(6) Ako se oglašava kredit čija je nominalna kamatna stopa 0%, naznačavaju se i svi uslovi pod kojima se odobrava taj kredit.

(7) Pri oglašavanju, Banka neće koristiti izraze kojima se kredit označava besplatnim ili slične izraze ako je odobrenje tog kredita uslovljeno zaključenjem drugog ugovora ili je uslovljeno bilo čim što predstavlja trošak za klijenta ili stvara drugu obavezu.

(8) Banka primenjuje i sve druge bliže uslove oglašavanja proizvoda i usluga, koje propisuje NBS.“

tako da sada glase:

„(1) Klijent ima pravo da od Banke bez naknade i u pisanoj formi, dobije razumljive i jasne informacije, podatke i instrukcije u vezi sa njegovim poslovnim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim ugovorom.

(2) Banka je dužna da pri oglašavanju kreditnih proizvoda, kod kojih oglasna poruka sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na cenu ili prihod - jasno i precizno, tako da budu lako čitljive ili jasno čujne i prilagođene tehničkim ograničenjima nosača putem kojeg se vrši oglašavanje, u okviru te oglasne poruke na reprezentativnom primeru navede sledeće standardne informacije:

- a) poslovno ime Banke;
- b) vrstu kredita (dozvoljenog prekoračenja);
- c) iznos kredita (dozvoljenog prekoračenja);
- d) visinu i vrstu nominalne kamatne stope (fiksnu, promenljivu ili obe ako je promenljiva) zajedno sa pojedinostima o svim naknadama uključenim u ukupnu cenu kredita;
- e) efektivnu kamatnu stopu;
- f) valutu u kojoj se ugovara kredit;
- g) način indeksiranja kredita;
- h) rok otplate kredita;

i) ukupnu cenu kredita za klijenta;

j) sve troškove koji padaju na teret klijenta;

k) ukupan iznos koji klijent plaća na osnovu ugovora o kreditu/revolving kreditu, broj rata i visinu pojedinačne rate;

l) sredstva obezbeđenja;

m) tamo gde je primenjivo-upozorenje da promena kursnih razlika može dovesti do promene u ukupnom iznosu koji klijent plaća po osnovu ugovora o kreditu/revolving kreditu;

n) upozorenje o postojanju rizika koji je specifičan za konkretan ugovor o kreditu/revolving kreditu, ako je primenjivo;

(3) Pri oglašavanju visina efektivne kamatne stope treba da bude naznačena, odnosno napisana tako da je uočljivija od ostalih elemenata.

(4) Oglašavanjem iz stava 2. ove tačke smatra se oglašavanje u smislu propisa kojim se uređuje oglašavanje - oglašavanje u sredstvima javnog informisanja, u prostorijama Banke (brošure, reklamni leci i dr.), na Internet stranici Banke, društvenim mrežama i sl.

(5) Banka pri oglašavanju finansijske usluge nije dužna da navede reprezentativni primer ako u oglasnoj poruci navede efektivnu kamatnu stopu bez navođenja nominalne kamatne stope ili bilo kog drugog numeričkog podatka.

(6) Izuzetno, u posebno opravdanim slučajevima u kojima nosač koji se koristi za saopštavanje informacija iz navedenog stava (2) ne omogućuje vizuelni prikaz informacija, podaci o ukupnom iznosu koji je Banka dužna da isplati kod ugovora o kreditima, broju rata i visini pojedinačne rate ne moraju biti prikazani u reprezentativnom primeru.

(7) U posebno opravdanim slučajevima u kojima elektronski nosač koji se upotrebljava za saopštavanje informacija iz navedenog stava (2) ne omogućuje uočljiv i jasan vizuelni prikaz tih informacija Banka će klijentu omogućiti da dodirom prsta (npr. klikom, kliznim pomicanjem ili prelaskom prsta) pristupi podacima o ukupnom iznosu koji bi klijent bio dužan da isplati kod ugovora o kreditu, broju rata i visini pojedinačne rate.

(8) Ako je za zaključenje ugovora o kreditu obavezno i zaključenje ugovora o sporednim uslugama (naročito ugovora o osiguranju), a pri tom se cena sporedne usluge ne može odrediti unapred - postojanje takve obaveze iskazuje se jasno, sažeto i na vidljiv način, zajedno sa iskazivanjem efektivne kamatne stope.

(9) Ako se oglašava kredit čija je nominalna kamatna stopa 0%, naznačavaju se i svi uslovi pod kojima se odobrava taj kredit.

(10) Pri oglašavanju, Banka neće koristiti izraze kojima se kredit označava besplatnim ili slične izraze ako je odobrenje tog kredita uslovljeno zaključenjem drugog ugovora ili je uslovljeno bilo čim što predstavlja trošak za klijenta ili stvara drugu obavezu.

(11) Banka primenjuje i sve druge bliže uslove oglašavanja proizvoda i usluga, koje propisuje NBS.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za depozitne poslove, u delu „Posebne obaveze Banke u vezi sa oglašavanjem proizvoda i usluga i obaveštavanjem klijenta – fizičkog lica“, izmenjenje su odredbe koje su glasile:

„(1) Klijent ima pravo da od Banke bez naknade i u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dobije razumljive i jasne informacije, podatke i instrukcije u vezi sa njegovim poslovnim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim ugovorom.

(2) Banka je dužna da pri oglašavanju depozitnih proizvoda, kod kojih oglasna poruka sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na prihod, jasno i precizno na reprezentativnom primeru navede:

- a) vrstu depozita;*
- b) visinu i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope;*
- c) efektivnu kamatnu stopu;*
- d) valutu u kojoj se ugovara depozit;*
- e) period na koji se ugovara depozit;*
- f) kriterijume za indeksiranje depozita;*
- g) ukupan iznos depozita;*
- h) sve troškove koji padaju na teret klijenta.*

(3) Pri oglašavanju iznos efektivne kamatne stope treba da bude naznačen, odnosno napisan tako da je uočljiviji od ostalih elemenata.

(4) Oglašavanjem iz stava 2. ove tačke smatra se oglašavanje u smislu propisa kojim se uređuje oglašavanje - oglašavanje u sredstvima javnog informisanja, u prostorijama Banke u formi brošura, reklamnih letaka i sličnih materijala, odnosno na Internet stranici Banke.

(5) Banka primenjuje i sve druge bliže uslove oglašavanja proizvoda i usluga, koje propisuje NBS.“

tako da sada glase:

„(1) Klijent ima pravo da od Banke bez naknade i u pisanoj formi, dobije razumljive i jasne informacije, podatke i instrukcije u vezi sa njegovim poslovnim odnosom s Bankom, na način i u rokovima utvrđenim ugovorom.

(2) Banka je dužna da pri oglašavanju depozitnih proizvoda, kod kojih oglasna poruka sadrži kamatnu stopu ili bilo koji numerički podatak koji se odnosi na cenu ili prihod, jasno i precizno, tako da budu lako čitljive ili jasno čujne i prilagođene tehničkim ograničenjima nosača putem kojeg se vrši oglašavanje, u okviru te oglasne poruke na reprezentativnom primeru navede sledeće standardne informacije:

- a) poslovno ime Banke;*
- b) vrstu depozita;*
- c) iznos depozita;*
- d) visinu i vrstu nominalne kamatne stope (fiksnu, promenjivu ili obe ako je promenjiva);*
- e) efektivnu kamatnu stopu;*
- f) valutu u kojoj se ugovara depozit;*
- g) način indeksiranja depozita;*

- h) rok isplate depozita;
- i) sve troškove koji padaju na teret klijenta;
- j) ukupan iznos (iznos depozita i kamata) koje je banka dužna da isplati.

(3) Pri oglašavanju visine efektivne kamatne stope treba da bude naznačena, odnosno napisana tako da je uočljivija od ostalih elemenata.

(4) Oglašavanjem iz stava 2. ove tačke smatra se oglašavanje u smislu propisa kojim se uređuje oglašavanje - oglašavanje u sredstvima javnog informisanja, u prostorijama Banke (brošure, reklamni leci i dr), na Internet stranici Banke, društvenim mrežama i sl.

(5) Banka pri oglašavanju finansijske usluge nije dužna da navede reprezentativni primer ako u oglasnoj poruci navede efektivnu kamatnu stopu bez navođenja nominalne kamatne stope ili bilo kog drugog numeričkog podatka.

(6) Izuzetno, u posebno opravdanim slučajevima u kojima nosač koji se koristi za saopštavanje informacija iz navedenog stava (2) ne omogućuje vizuelni prikaz informacija, podaci o ukupnom iznosu koji je Banka dužna da isplati kod ugovora o depozitu ne moraju biti prikazani u reprezentativnom primeru.

(7) U posebno opravdanim slučajevima u kojima elektronski nosač koji se upotrebljava za saopštavanje informacija iz navedenog stava (2) ne omogućuje uočljiv i jasan vizuelni prikaz tih informacija Banka će klijentu omogućiti da dodirom prsta pristupi podacima o ukupnom iznosu koji je Banka dužna da isplati kod ugovora o depozitu.

(8) Banka primenjuje i sve druge bliže uslove oglašavanja proizvoda i usluga, koje propisuje NBS.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu “Ostale obaveze Banke“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„Banka je dužna da u predugovornoj fazi predoči klijentu – fizičkom licu u pisanoj formi informacije o dokumentaciji koju je klijent dužan da podnese za kredit, kao i da bez odlaganja obavesti klijenta u pisanoj formi ili elektronskim putem da li je podneta uredna i kompletna dokumentacija uz zahtev za kredit.

1) Banka je dužna da Odluku o urednom zahtevu za kredit, donese u roku od :

a. 30 (trideset) radnih dana od dana podnošenja urednog zahteva za kredite, za koje je kao sredstvo obezbeđenja predviđena hipoteka na nepokretnostima, kada je u pitanju klijent fizičko lice - koje ove usluge koristi, koristilo je ili namerava da koristi u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti,

b. 30 (trideset) radnih dana od dana podnošenja urednog zahteva za kredite, za koje je kao sredstvo obezbeđenja predviđena hipoteka na nepokretnostima i/ili zaloga na pokretnim stvarima – kada je u pitanju klijent - preduzetnik u smislu zakona kojim se uređuju privredna društva i klijent poljoprivrednik kao nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivredu i ruralni razvoj.

Radni dan je svaki dan od ponedeljka do petka, izuzev državnih praznika koji su neradni u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

2) U odnosu sa klijentom Banka ima i druge obaveze u skladu sa zakonom, Opštim uslovima i ugovorom koji je zaključila sa klijentom.“

tako da sada glase:

„Banka je dužna da u predugovornoj fazi predoči klijentu – fizičkom licu u pisanoj formi informacije o dokumentaciji koju je klijent dužan da podnese za kredit, kao i da bez odlaganja obavesti klijenta u pisanoj formi ili elektronskim putem da li je podneta uredna i kompletna dokumentacija uz zahtev za kredit.

Banka je dužna da Odluku o urednom zahtevu za kredit, donese u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana kada je klijent dostavio sve tražene podatke, informacije i dokumentaciju. Banka u slučaju stambenog kredita, odnosno kredita obezbeđenog hipotekom može produžiti navedeni rok za 10 (deset) radnih dana ali je dužna da o tom produženju obavesti klijenta pre isteka navedenog roka.

Radni dan je svaki dan od ponedeljka do petka, izuzev državnih praznika koji su neradni u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

U odnosu sa klijentom Banka ima i druge obaveze u skladu sa zakonom, Opštim uslovima i ugovorom koji je zaključila sa klijentom.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu “Ponuda Banke za zaključivanje ugovornog odnosa sa klijentom“, izmenjene su odredbe koje su glasila:

„4.1.1. Osnovne odredbe

(1) Banka je dužna da klijentu na njegov zahtev da informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o bankarskoj usluzi, kao i ponudu za zaključivanje ugovornog odnosa, na način kojim klijenta ne dovodi u zabludu, kao i da mu u skladu sa zahtevom pruži informacije o uslovima za odobravanje kredita.

4.1.2. Posebne odredbe o ponudi Banke za zaključenje ugovornog odnosa sa klijentom – fizičkim licem

(1) Banka je dužna da klijentu:

a) preda ponudu za zaključivanje ugovora, na način koji će klijentu omogućiti da uporedi ponude različitih banaka i proceni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji;

b) uslugu ponudi u dinarima, osim ako klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.

(2) Banka je dužna da klijentu u pismenoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti. .

(3) U slučaju ponude za zaključenje ugovora o kreditu, za koji je klijent pokazao interesovanje, ponuda se ispisuje na propisanom obrascu, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka i sadrži podatke propisane Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: Zakon).

(4) Banka je dužna da obavesti klijenta koji namerava da sa Bankom zaključi ugovor, da na svoj zahtev može dobiti bez naknade tekst nacrtu tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

(5) Pre zaključenja ugovora o kreditu Banka je dužna da ponudu, odnosno informacije dostavi licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je

predmet založnog prava, odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva tog kredita.

(6) Klijent prihvata uslove iz ponude Banke podnošenjem pisanog zahteva za zaključenje ugovora.

4.1.3. Procena kreditne sposobnosti klijenta – fizičkog lica

(1) Pre zaključenja ugovora o kreditu Banka vrši procenu kreditne sposobnosti klijenta na osnovu podataka koje je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta, izvršenog na osnovu njegove potpisane saglasnosti.

(2) Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje klijenta poveća, Banka vrši ponovno procenjivanje njegove kreditne sposobnosti.

(3) Ako je zahtev za kredit odbijen na osnovu uvida u bazu podataka iz stava 1. ove tačke, Banka je dužna da bez naknade odmah pismeno obavesti klijenta o podacima iz te baze.

(4) Baza podataka iz stava 1. ove tačke sadrži podatke za čiju je obradu klijent prethodno dao pismenu saglasnost, i to naročito podatke o njegovoj zaduženosti kod finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza po osnovu korišćenja finansijskih usluga.

(5) Banka je dužna da, radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz stava 1. ove tačke redovno dostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovara i za tačnost tih podataka.“

tako da sada glase:

„4.1.1. Osnovne odredbe

(1) Banka je dužna da klijentu na njegov zahtev pruži jasne i razumljive informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o kreditu za koji je klijent pokazao interesovanje, na način koji će mu omogućiti da uporedi ponude različitih banaka i proceni da li ti uslovi odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

4.1.2. Posebne odredbe o ponudi Banke za zaključenje ugovornog odnosa sa klijentom – fizičkim licem

(1) Banka je dužna da klijentu:

a) dostavi ponudu za zaključivanje ugovora u primerenom roku pre zaključenja ugovora, odnosno prihvatanja ponude;

b) uslugu ponudi u dinarima, osim ako klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje. Banka je dužna da klijentu u pisanoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti.

(2) Primereni rok iz prethodnog stava ne može biti kraći od dva radna dana, a računa se od dana prijema obavezujuće ponude Banke do dana kada je klijent zaključio ugovor. Ako klijent u pisanoj formi izričito zahteva da zaključi ugovor odmah nakon dostavljanja ponude, Banka nije dužna da sačeka protek primerenog roka.

(3) U slučaju ponude za zaključenje ugovora o kreditu, za koji je klijent pokazao interesovanje, ponuda se ispisuje na propisanom obrascu, u pisanoj formi i sadrži podatke propisane Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: Zakon).

(4) Banka je dužna da obavesti klijenta koji namerava da sa Bankom zaključi ugovor, da na svoj zahtev može dobiti bez naknade tekst nacrtu tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

(5) Klijent prihvata uslove iz ponude Banke podnošenjem pisanog zahteva za zaključenje ugovora.

4.1.3. Procena kreditne sposobnosti klijenta – fizičkog lica

(1) Pre zaključenja ugovora o kreditu Banka je dužna da izvrši procenu kreditne sposobnosti klijenta.

(2) Ako se ugovorne strane nakon zaključenja ugovora o kreditu saglase da se kreditno zaduženje klijenta poveća, Banka vrši ponovno procenjivanje njegove kreditne sposobnosti.

(3) Procena kreditne sposobnosti se sprovodi na osnovu pokazatelja i podataka koje Banka pribavlja iz relevantnih i pouzdanih izvora kojima se može dokazati njihova verodostojnost, od klijenta, kao i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta. Banka je dužna da na odgovarajući način proveri pokazatelje i podatke, uključujući i upotrebu dokumentacije koja se može nezavisno proveriti (poput izvoda iz javno dostupnih registara i sl.)

(4) Baza podataka zaduženosti klijenata sadrži podatke za čije je prikupljanje i obradu klijent prethodno dao saglasnost u pisanoj formi i podatke koji se prikupljaju i obrađuju u toj bazi neposredno na osnovu zakona, i to naročito podatke o njegovoj zaduženosti kod banaka i drugih finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza u vezi sa tom zaduženošću.

(5) Banka je dužna da, radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz prethodnog stava (4) redovno dostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovara i za tačnost tih podataka.

(6) Banka zaključuje ugovor o kreditu samo ako rezultat procene kreditne sposobnosti ukazuje na to da je verovatno da će klijent ispunjavati obaveze iz ugovora na način i u rokovima predviđenim tim ugovorom.

(7) Banka je dužna da odluči o zahtevu klijenta za korišćenje usluge odnosno da omogući klijentu zaključenje ugovora u roku od 15 radnih dana od dana kada je klijent dostavio sve tražene podatke, informacije i dokumentaciju.

(8) U slučaju stambenog kredita, odnosno kredita obezbeđenog hipotekom-banka može produžiti rok iz stava (3) za 10 radnih dana, ali je dužna da o tom produženju obavesti klijenta pre isteka roka iz navedenog stava.

(9) Ako Banka odbije zahtev za zaključenje ugovora o kreditu, dužna je da bez odlaganja u pisanoj formi: 1) obavesti klijenta o odbijanju ovog zahteva a može da navede i razloge odbijanja tog zahteva; 2) obavesti klijenta o podacima iz baze podataka o zaduženosti koji su uticali na odluku o odbijanju zahteva. Ako s klijentom zaključi ugovor o kreditu, Banka ne može naknadno raskinuti ili izmeniti taj ugovor na štetu klijenta na osnovu toga što je procena kreditne sposobnosti bila nepravilno sprovedena. Ako u tom slučaju ipak dokaže da je klijent svesno uskratio ili lažno prikazao pokazatelje i informacije, odnosno dokumentaciju iz stava (3) - Banka ima pravo i da taj ugovor raskine ili da ga izmeni na štetu klijenta.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, u delu „Ponuda Banke za zaključivanje ugovornog odnosa sa klijentom“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„4.1. Ponuda Banke za zaključivanje ugovornog odnosa sa klijentom

4.1.1. Osnovne odredbe

(1) Banka je dužna da klijentu na njegov zahtev dâ informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o bankarskoj usluzi, kao i ponudu za zaključivanje ugovornog odnosa, na način kojim klijenta ne dovodi u zabludu, kao i da mu u skladu sa zahtevom pruži informacije o uslovima za odobravanje dozvoljenog prekoračenja računa.

4.1.2. Posebne odredbe o ponudi Banke za zaključenje ugovornog odnosa sa klijentom – fizičkim licem

(1) Banka je dužna da klijentu:

a) preda ponudu za zaključivanje ugovora, na način koji će klijentu omogućiti da uporedi ponude različitih banaka i proceni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji;

b) uslugu ponudi u dinarima, osim ako klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje..

(2) Banka je dužna da klijentu u pismenoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti.

(3) U slučaju ponude za zaključenje ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, za koji je klijent pokazao interesovanje, ponuda se ispisuje na propisanom obrascu, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka i sadrži podatke propisane Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: Zakon).

(4) Banka je dužna da obavesti klijenta koji namerava da sa Bankom zaključi ugovor, da na svoj zahtev može dobiti bez naknade tekst nacрта tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

(5) Klijent prihvata uslove iz ponude Banke podnošenjem pisanog zahteva za zaključenje ugovora.

4.1.3. Procena kreditne sposobnosti klijenta – fizičkog lica

(1) Pre zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa Banka vrši procenu kreditne sposobnosti klijenta na osnovu podataka koje je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta, izvršenog na osnovu njegove potpisane saglasnosti.

(2) Ako se ugovorne strane saglase da se iznos dozvoljenog prekoračenja računa klijenta poveća, Banka vrši ponovno procenjivanje njegove kreditne sposobnosti.

(3) Ako je zahtev za dozvoljeno prekoračenje računa odbijen na osnovu uvida u bazu podataka iz stava 1. ove tačke, Banka je dužna da bez naknade odmah pismeno obavesti klijenta o podacima iz te baze.

(4) Baza podataka iz stava 1. ove tačke sadrži podatke za čiju je obradu klijent prethodno dao pismenu saglasnost, i to naročito podatke o njegovoj zaduženosti kod finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza po osnovu korišćenja finansijskih usluga.

(5) Banka je dužna da, radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz stava 1. ove tačke redovno dostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovara i za tačnost tih podataka.“

tako da sada glase:

„4.1. Ponuda Banke za zaključivanje ugovornog odnosa sa klijentom

4.1.1. Osnovne odredbe

(1) Banka je dužna da klijentu na njegov zahtev dà jasne i razumljive informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o bankarskoj usluzi, na način koji će mu omogućiti da uporedi ponude različitih banaka i proceni da li ti uslovi odgovaraju njegovim potrebama i finansijskoj situaciji.

4.1.2. Posebne odredbe o ponudi Banke za zaključenje ugovornog odnosa sa klijentom – fizičkim licem

(1) Banka je dužna da klijentu:

a) dostavi ponudu za zaključivanje ugovora, u primerenom roku pre zaključenja ugovora, odnosno prihvatanja ponude;

b) uslugu ponudi u dinarima, osim ako klijent ne zahteva da mu se usluga ponudi u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.

(2) Primereni rok iz prethodnog stava ne može biti kraći od dva radna dana, a računa se od dana prijema obavezujuće ponude Banke do dana kada je klijent zaključio ugovor. Ako klijent u pisanoj formi izričito zahteva da zaključi ugovor odmah nakon dostavljanja ponude, Banka nije dužna da sačeka protek primerenog roka.

(3) Banka je dužna da klijentu u pisanoj formi ukaže na rizike koje preuzima kad se usluga pruža u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti.

(4) U slučaju ponude za zaključenje ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, za koji je klijent pokazao interesovanje, ponuda se ispisuje na propisanom obrascu, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka i sadrži podatke propisane Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: Zakon).

(5) Banka je dužna da obavesti klijenta koji namerava da sa Bankom zaključi ugovor, da na svoj zahtev može dobiti bez naknade tekst nacrtu tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

(6) Klijent prihvata uslove iz ponude Banke podnošenjem pisanog zahteva za zaključenje ugovora.

4.1.3. Procena kreditne sposobnosti klijenta – fizičkog lica

(1) Pre zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa Banka vrši procenu kreditne sposobnosti klijenta.

(2) Ako se ugovorne strane, nakon zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju, saglase da se iznos dozvoljenog prekoračenja računa klijenta poveća, Banka vrši ponovno procenjivanje njegove kreditne sposobnosti.

(3) Procena kreditne sposobnosti se sprovodi na osnovu pokazatelja i podataka koje Banka pribavlja iz relevantnih i pouzdanih izvora kojima se može dokazati njihova verodostojnost, od klijenta, kao i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti klijenta. Banka je dužna da na odgovarajući način proveri pokazatelje i podatke, uključujući i upotrebu dokumentacije koja se može nezavisno proveriti (poput izvoda iz javno dostupnih registara i sl.).

(4) Baza podataka zaduženosti klijenata sadrži podatke za čije je prikupljanje i obradu klijent prethodno dao saglasnost u pisanoj formi i podatke koji se prikupljaju i obrađuju u toj bazi

neposredno na osnovu zakona, i to naročito podatke o njegovoj zaduženosti kod banaka i drugih finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza u vezi sa tom zaduženošću.

(5) Banka je dužna da, radi obezbeđivanja pouzdanosti baze podataka iz prethodnog stava (4) redovno dostavlja i ažurira podatke koji se vode u toj bazi, a odgovara i za tačnost tih podataka.

(6) Banka zaključuje ugovor o kreditnim uslugama samo ako rezultat procene kreditne sposobnosti ukazuje na to da je verovatno da će klijent ispunjavati obaveze iz ugovora na način i u rokovima predviđenim tim ugovorom.

(7) Banka je dužna da odluči o zahtevu klijenta za korišćenje usluge odnosno da omogući klijentu zaključenje ugovora u roku od 15 radnih dana od dana kada je klijent dostavio sve tražene podatke, informacije i dokumentaciju.

(8) Ako Banka odbije zahtev za zaključenje ugovora o dozvoljenom prekoračenju, dužna je da bez odlaganja u pisanoj formi: 1) obavesti klijenta o odbijanju ovog zahteva a može da navede i razloge odbijanja tog zahteva; 2) obavesti klijenta o podacima iz baze podataka o zaduženosti koji su uticali na odluku o odbijanju zahteva. Ako s klijentom zaključi ugovor o dozvoljenom prekoračenju, Banka ne može naknadno raskinuti ili izmeniti taj ugovor na štetu klijenta na osnovu toga što je procena kreditne sposobnosti bila nepravilno sprovedena. Ako u tom slučaju ipak dokaže da je klijent svesno uskratio ili lažno prikazao pokazatelje i informacije, odnosno dokumentaciju iz stava (3) ove tačke - Banka ima pravo i da taj ugovor raskine ili da ga izmeni na štetu klijenta.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu „Pravo na odustanak“ izmenjene su odredbe koje su glasile:

„4.2.2.2. Pravo na odustanak

(1) Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

(2) Kod ugovora o kreditu koji je obezbeđen hipotekom, kao i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti, klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit, odnosno finansiranje.

(3) Pri odustanku od ugovora iz stava 1. ove tačke, a pre isteka roka iz tog stava, klijent je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku, na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ovo obaveštenje dostavlja se u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

(4) Klijent koji odustane od ugovora o kreditu dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja iz stava 3. ovog člana, vrati Banci glavnicu i kamatu iz osnovnog posla za vreme korišćenja kredita.

(5) Banka nema pravo na druge naknade, osim naknada iz stava 4. ove tačke i troškova nastalih kod nadležnih organa, a u slučaju iz stava 2. ove tačke Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu, a klijent mora biti upoznat sa ovim stvarnim troškovima pre zaključenja ugovora o kreditu.

(6) Ako Banka na osnovu zaključenog ugovora pruža i sporedne usluge u vezi s finansijskim uslugama iz st. 1. i 2. ove tačke, klijenta više ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako klijent koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora u skladu sa Zakonom i odredbama ove tačke.“

tako da sada glase:

„4.2.2.2. Pravo na odustanak

(1) *Klijent ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.*

(2) *Kod ugovora o stambenom kreditu, odnosno ugovoru o kreditu koji je obezbeđen hipotekom -klijent može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo da koristi kredit, odnosno finansiranje.*

(3) *Kod povezanih ugovora o kreditu koji se zaključuju radi kupovine određene robe gde je predviđena mogućnost povrata robe i celokupno plaćenog iznosa u roku koji je duži od 14 dana - klijent ima pravo da u tom roku odustane od ugovora o finansijskoj usluzi.*

(4) *Pri odustanku od ugovora iz stava 1. ove tačke, a pre isteka roka iz tog stava, klijent je dužan da o svom odustanku obavesti Banku, na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ovo obaveštenje dostavlja se u pisanoj formi.*

(5) *Klijent koji odustane od ugovora o kreditu ili revolving kreditu dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja iz stava 3. ovog člana, vrati Banci glavnicu i plati redovnu kamatu iz tog ugovora za period korišćenja kredita ili revolving kredita.*

(6) *Banka nema pravo na druge naknade, osim naknada iz stava 5. ove tačke i stvarnih troškova, a u slučaju iz stava 2. ove tačke Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ugovora o kreditu, a klijent mora biti upoznat sa ovim stvarnim troškovima pre zaključenja ugovora o kreditu.*

(7) *Ako Banka na osnovu zaključenog ugovora pruža i sporedne usluge u vezi s finansijskim uslugama iz st. 1. i 2. ove tačke, klijenta ne obavezuje ugovor o sporednim uslugama ako klijent koristi svoje pravo na odustanak od osnovnog ugovora u skladu sa Zakonom i odredbama ove tačke.“.*

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu „Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) *Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost klijenta pre primene te izmene. U slučaju da klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.*

(2) *Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.*

(3) *U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti klijenta u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.*

(4) *Ako je u korist klijenta promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, uz obaveštenje iz stava 3. ove tačke klijentu se dostavlja i izmenjeni plan otplate kredita.*

B) Izmena drugih elemenata ugovora

(1) Banka je dužna da klijenta na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu Zakonom propisani kao obavezni elementi ugovora.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Kod ugovora o kreditu Banka uz ovo obaveštenje u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostavlja klijentu i izmenjeni plan otplate kredita. Banka je dužna da klijentu, na njegov zahtev, učini dostupnim planove otplate kredita za sve vreme trajanja ugovornog odnosa, i to bez naknade.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.

D) Obaveštenje o stanju duga kredita

(1) Banka je dužna da šestomesečno dostavi klijentu bez naknade obaveštenje o stanju njegovog duga po ugovoru o kreditu, koje sadrži podatke o visini glavnice, kamati, naknadama i dr., izraženih pojedinačno, kao i podatke o ukupnom stanju duga na određeni dan.

E) Obaveštenje o kretanju kursa

(1) Banka korisnicima kredita u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, najmanje jednom godišnje dostavlja obaveštenje o kretanju kursa dinara u toku izveštajnog perioda, prema podacima koji su pribavljeni i mogu se proveriti iz zvaničnih izvora.“

tako da sada glase:

„4.2.2.4. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki od obaveznih elemenata ugovora o kreditu dužna je da zaključi sa klijentom aneks ugovora u formi koja je propisana za taj ugovor. Ako klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta ili ako se klijentu daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova - te izmene se mogu primenjivati bez primene stava 1. ove tačke i stava 1. tačke B) ispod.

(3) Ako je u korist klijenta promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, Banka obaveštava o tome klijenta u pisanoj formi i dostavlja, odnosno čini dostupnim tom klijentu izmenjeni plan otplate kredita i to pre početka primene tih izmena, ako propisom nije drugačije određeno.

B) Izmena drugih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki element ugovora o kreditu, koji nije Zakonom predviđen kao obavezan element, dužna je da u pisanoj formi dostavi klijentu predlog tih izmena najmanje mesec dana pre početka, odnosno planiranog početka njihove primene.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da u skladu sa ugovorom o izmeni te stope klijenta obavesti u pisanoj formi i to pre početka primene izmenjene stope (pre početka perioda otplate, odnosno korišćenja preostalog iznosa kredita po toj novoj stopi), odnosno najmanje 15 dana pre dospeća rate kredita po izmenjenoj kamatnoj stopi i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Banka je dužna da u obaveštenju posebno prikaže novu vrednost promenljivog elementa (referentna stopa, indeks i sl) uz podatak o tome kog dana je ta vrednost objavljena od strane administratora tog elementa, kao i iznos fiksnog elementa i ukupnu visinu nove kamatne stope. Uz ovo obaveštenje Banka u pisanoj formi dostavlja klijentu i izmenjeni plan otplate kredita. Banka je dužna da klijentu, na njegov zahtev, učini dostupnim plan otplate kredita za sve vreme trajanja ugovornog odnosa i to bez naknade.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.

D) Obaveštenje o kretanju kursa

(1) Banka korisnicima kredita u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, najmanje jednom godišnje dostavlja obaveštenje o kretanju kursa dinara u toku izveštajnog perioda, prema podacima koji su pribavljeni i mogu se proveriti iz zvaničnih izvora.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za depozitne poslove, u delu „Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„4.2.2.3. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost klijenta pre primene te izmene. U slučaju da klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

(3) U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti klijenta u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

(4) Ako je u korist klijenta promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, uz obaveštenje iz stava 3. ove tačke klijentu se dostavlja i izmenjeni plan isplate depozita.

(5) U slučaju automatskog produžavanja oročenja depozita - Banka je dužna da, najkasnije 15 dana pre isteka roka oročenja, klijenta obavesti o roku na koji se produžava ugovor o depozitu i o novoj kamatnoj stopi, a klijent ima pravo da ugovor raskine najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema tog obaveštenja, i to bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period.

B) Izmena drugih elemenata ugovora

(1) Banka je dužna da klijenta na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu Zakonom propisani kao obavezni elementi ugovora.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.“

tako da sada glase:

„4.2.2.3. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni dužna je da sa klijentom zaključi aneks ugovora u formi koja je propisana za taj ugovor. Ako klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta ili ako se klijentu daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova - te izmene se mogu primenjivati odmah, bez prethodnog dostavljanja predloga tih izmena klijentu bez primene stava 1. ove tačke i stava 1. tačke B) ispod.

(3) Ako je u korist klijenta promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, Banka obaveštava o tome klijenta u pisanoj formi i dostavlja, odnosno čini dostupnim tom klijentu izmenjen plan isplate depozita, i to pre početka primene tih izmena, ako propisom nije drugačije određeno.

B) Izmena elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki element ugovora o depozitu, koji nije Zakonom predviđen kao obavezan element, dužna je da u pisanoj formi dostavi klijentu predlog tih izmena najmanje mesec dana pre početka, odnosno planiranog početka njihove primene.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da u skladu sa ugovorom o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi, i to pre početka primene izmenjene stope i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Uz obaveštenje, Banka u pisanoj formi dostavlja i izmenjeni plan isplate depozita, a na zahtev klijenta Banka je dužna da mu plan isplate depozita učini dostupnim za sve vreme trajanja ugovornog odnosa i to bez naknade.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.“

U okviru Opštih uslova poslovanja za ostale proizvode i usluge, u delu „Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„4.2.2.3. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost klijenta pre primene te izmene. U slučaju da klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

(3) U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti klijenta u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

B) Izmena drugih elemenata ugovora

(1) Banka je dužna da klijenta na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu Zakonom propisani kao obavezni elementi ugovora.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.“

tako da sada glase:

„4.2.2.3. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki od obaveznih elemenata ugovora o kreditu dužna je da zaključi sa klijentom aneks ugovora u formi koja je propisana za taj ugovor. Ako klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta ili ako se klijentu daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova - te izmene se mogu primenjivati bez primene stava 1. ove tačke i stava 1. tačke B) ispod.

(3) Ako je u korist klijenta promenjena visina naknada i drugih troškova iz stava 2. ove tačke, Banka obaveštava o tome klijenta u pisanoj formi, i to pre početka primene tih izmena, ako propisom nije drugačije određeno.

B) Izmena elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki element ugovora o kreditu, koji nije Zakonom predviđen kao obavezan element, dužna je da u pisanoj formi dostavi klijentu predlog tih izmena najmanje mesec dana pre početka, odnosno planiranog početka njihove primene.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da u skladu sa ugovorom o izmeni te stope klijenta obavesti u pisanoj formi i to pre početka primene

izmenjene stope (pre početka perioda otplate, odnosno korišćenja preostalog iznosa kredita po toj novoj stopi), odnosno najmanje 15 dana pre dospeća rate kredita po izmenjenoj kamatnoj stopi i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Banka je dužna da u obaveštenju posebno prikaže novu vrednost promenljivog elementa (referentna stopa, indeks i sl) uz podatak o tome kog dana je ta vrednost objavljena od strane administratora elementa, kao i iznos fiksnog elementa i ukupnu visinu nove kamatne stope. Uz ovo obaveštenje Banka u pisanoj formi dostavlja klijentu i izmenjeni plan otplate kredita. Banka je dužna da klijentu, na njegov zahtev, učini dostupnim plan otplate kredita za sve vreme trajanja ugovornog odnosa i to bez naknade.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, u delu “Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„4.2.2.4. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost klijenta pre primene te izmene. U slučaju da klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

(2) Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

(3) U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti klijenta u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

B) Izmena drugih elemenata ugovora

(1) Banka je dužna da klijenta na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu Zakonom propisani kao obavezni elementi ugovora.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.

D) Obaveštenje o prekoračenju računa

(1) U slučaju dozvoljenog prekoračenja računa, Banka je dužna da najmanje jedanput mesečno dostavi klijentu bez naknade, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, obaveštenje - izvod o svim promenama na njegovom računu, a na zahtev klijenta dužna je da to obaveštenje dostavi bez odlaganja uz pravo na naknadu u skladu sa aktima Banke. Ovo obaveštenje obavezno sadrži podatke propisane Zakonom.

(2) U slučaju znatnog nedozvoljenog prekoračenja računa koje traje duže od jednog meseca, Banka je dužna da bez odlaganja, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, obavesti klijenta o:

a) iznosu prekoračenja;

b) kamatnoj stopi koja će se primeniti na iznos prekoračenja;

c) drugim eventualnim naknadama, troškovima i ugovornim kaznama.“

tako da sada glase:

„4.2.2.4. Obaveštavanje klijenta u toku trajanja ugovornog odnosa

A) Izmena obaveznih elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki od obaveznih elemenata ugovora o dozvoljenom prekoračenju dužna je da zaključi sa klijentom aneks ugovora u formi koja je propisana za taj ugovor. Ako klijent nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist klijenta ili ako se klijentu daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova - te izmene se mogu primenjivati bez primene stava 1. ove tačke i stava 1. tačke B) ispod.

(2) Ako je u korist klijenta promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, Banka obaveštava o tome klijenta u pisanoj formi, i to pre početka primene tih izmena, ako propisom nije drugačije određeno.

B) Izmena elemenata ugovora

(1) Ako Banka namerava da izmeni neki element ugovora o dozvoljenom prekoračenju, koji nije Zakonom predviđen kao obavezan element, dužna je da u pisanoj formi dostavi klijentu predlog tih izmena najmanje mesec dana pre početka, odnosno planiranog početka njihove primene.

C) Obaveštenje o promenljivoj nominalnoj kamatnoj stopi

(1) Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa – Banka je dužna da u skladu sa ugovorom o izmeni te stope obavesti klijenta u pisanoj formi i to pre početka primene izmenjene stope, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.

(2) Obaveza obaveštavanja iz prethodnog stava postoji i u slučaju izmene promenljivih elemenata koji utiču na visinu drugih novčanih obaveza.

D) Obaveštenje o prekoračenju računa

(1) U slučaju dozvoljenog prekoračenja računa, Banka je dužna da najmanje jedanput mesečno dostavi klijentu bez naknade, u pisanoj formi, obaveštenje - izvod o svim promenama na njegovom računu, a na zahtev klijenta dužna je da to obaveštenje dostavi bez odlaganja uz pravo na naknadu u skladu sa aktima Banke. Ovo obaveštenje obavezno sadrži podatke propisane Zakonom.

(2) U slučaju nedozvoljenog prekoračenja računa, Banka je dužna da odmah i bez odlaganja, obavesti klijenta ako je njegov račun zadužen za iznos koji je doveo do korišćenja nedozvoljenog prekoračenja. U obaveštenju Banka navodi:

- a) iznos nedozvoljenog prekoračenja;*
- b) trenutni iznos prekoračenja;*
- c) kamatnu stopu koja će se primeniti na iznos prekoračenja;*
- d) podatke o drugim eventualnim naknadama, troškovima i ugovornim kaznama;*
- e) datum do kojeg klijent mora izvršiti isplatu dugovanog iznosa.“.*

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne kartice za fizička lica i Opštih uslova poslovanja za business kreditne kartice za preduzetnike, u delu „Izmene i dopune Okvirnog ugovora“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

“Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost Korisnika pre primene te izmene. U slučaju da Korisnik nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz Okvirnog ugovora, niti Okvirni ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Korisnika - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka, je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti Korisnika u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

O predlogu izmene ugovornog odnosa u delu koji se ne odnosi na obavezne elemente ugovora u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Banka je dužna da obavesti Korisnika najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka primene izmena odnosno dopuna, dostavljanjem predloga izmena odnosno dopuna Okvirnog ugovora u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

Nakon prijema predloga iz prethodnog stava ove tačke, Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Ako Korisnik nije saglasan sa predloženim izmenama odnosno dopunama, može raskinuti Okvirni ugovor, bez plaćanja naknade, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu Ugovora i vrati Banci karticu/e, o čemu je Banka dužna da obavesti Korisnika, istovremeno sa dostavljanjem predloga izmena odnosno dopuna Okvirnog ugovora.

Smatra se da se Korisnik saglasio sa predlogom iz stava 4. ove tačke ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da sa tim predlogom nije saglasio, o čemu će Banka obavestiti Korisnika istovremeno sa dostavljanjem tog predloga.“

tako da sada glase:

„Izmene i dopune Okvirnog ugovora

Ako Banka namerava da izmeni neki element Ugovora, dužna je da je Korisniku dostavi predlog tih izmena u pisanoj formi najmanje mesec dana pre predloženog dana početka njihove primene.

Ako se radi o izmenama obaveznih elemenata Ugovora Banka je dužna da sa Korisnikom zaključi Aneks ugovora u formi koja je propisana za taj Ugovor. U slučaju da Korisnik nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz Ugovora, niti Okvirni ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Korisnika, ili ako se Korisniku daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova — te izmene se mogu primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Korisniku predloga izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

U slučaju iz prethodnog stava ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti Korisnika u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

Ako Banka predlaže izmene i dopune drugih odredaba Okvirnog ugovora, dužna je da Korisniku dostavi predlog tih izmena i dopuna u pisanoj formi najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka njihove primene.

Izuzetno od prethodnog stava ove tačke, ako Banka predlaže promenu naknade za pružanje platnih usluga u korist Korisnika, ili uvodi besplatnu novu uslugu ili funkcionalnost postojeće usluge, ta promena može se primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Korisniku predloga izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

Nakon prijema predloga iz stava 5 ove tačke, Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Smatra se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora iz stava 5. ove tačke ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da se sa tim predlogom nije saglasio, o čemu će Banka obavestiti Korisnika istovremeno sa dostavljanjem tog predloga.

Banka je dužna da Korisnika, istovremeno s dostavljanjem predloga izmena i dopuna Okvirnog ugovora iz stava 5 ove tačke, obavesti o njegovom pravu da ako ne prihvati taj predlog, u bilo kom trenutku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora, isti raskine bez plaćanja naknade i drugih troškova, kao i da utvrdi dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu „Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica

(1) Pre zaključenja ugovora o kreditu sa klijentom - fizičkim licem Banka je dužna da ponudu, odnosno informacije dostavi licu koje namerava da pruži sredstvo obezbeđenja (jemstvo, menica, administrativna zabrana i sl.), osim kod kredita kod kojih je korisnik tog kredita istovremeno i vlasnik stvari koja je predmet založnog prava, odnosno hipoteke ili će postati vlasnik te stvari na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju bi se odobrila sredstva tog kredita. Posle zaključenja ugovora o kreditu sa klijentom - fizičkim licem, Banka dostavlja i licu koje je dalo sredstvo obezbeđenja (u daljem tekstu: davalac sredstva obezbeđenja) originalni primerak ili kopiju tog ugovora s planom otplate i pregledom obaveznih elemenata, osim ako je korisnik tog kredita istovremeno i davalac obezbeđenja ili će postati vlasnik stvari koja je

predmet hipoteke ili drugog založnog prava na osnovu kupoprodajnog posla za čiju realizaciju su odobrena sredstva tog kredita.

(2) Na dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta – fizičkog lica shodno se primenjuju pravila o dostavljanju koje Banka vrši klijentu iz tačke 5.1 ovih Opštih uslova.“

tako da sada glase:

„Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica

(1) Posle zaključenja ugovora o kreditu sa klijentom - fizičkim licem, Banka je dužna da i davaocu sredstava obezbeđenja dostavi kopiju tog ugovora s planom otplate i pregledom obaveznih elemenata, osim ako je davalac sredstava obezbeđenja prođvac stvari koja je predmet hipoteke ili drugog založnog prava na osnovu kupoprodajnog ugovora za čiju realizaciju su odobrena sredstva tog kredita.

(2) Davalac sredstava obezbeđenja po ugovoru o kreditu ima pravo da jednom godišnje a na njegov zahtev jednom mesečno, bez naknade i u pisanoj formi dobije plan otplate, stanje duga kao i druge podatke u vezi sa izmirivanjem obaveze glavnog dužnika.

(3) Na dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta – fizičkog lica shodno se primenjuju pravila o dostavljanju koje Banka vrši klijentu iz tačke 5.1 ovih Opštih uslova.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, u delu „Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica

(1) Posle zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa sa klijentom - fizičkim licem, Banka dostavlja i davaocu sredstva obezbeđenja originalni primerak ili kopiju tog ugovora s pregledom obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja računa, osim ako je korisnik istovremeno i davalac sredstva obezbeđenja.

(2) Na dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta – fizičkog lica shodno se primenjuju pravila o dostavljanju koje Banka vrši klijentu iz tačke 5.1 ovih Opštih uslova.“

tako da sada glase:

„Dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta - fizičkog lica

(1) Posle zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa sa klijentom - fizičkim licem, Banka je dužna da i davaocu sredstva dostavi kopiju tog ugovora s pregledom obaveznih elemenata ugovora.

(2) Davalac sredstva obezbeđenja po ugovoru o dozvoljenom prekoračenju ima pravo da jednom godišnje, a na njegov zahtev jednom mesečno, bez naknade i u pisanoj formi dobije informaciju o stanju duga, kao i druge podatke u vezi sa izmirivanjem obaveza Klijenta.

(3) Na dostavljanje koje Banka vrši davaocu sredstva obezbeđenja za obavezu klijenta – fizičkog lica shodno se primenjuju pravila o dostavljanju koje Banka vrši klijentu iz tačke 5.1 ovih Opštih uslova.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu „Pravo klijenta – fizičkog lica na prevremenu otplatu obaveze po kreditu“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„(1) Klijent ima pravo da u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu, u kom slučaju ima pravo na umanjeње ukupne cene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora.

(2) Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa.

(3) Naknada iz stava 2. ove tačke može se ugovoriti do visine pretrpljene štete zbog prevremene otplate, a najviše do 1% iznosa prevremeno otplaćenog kredita, i to ako je:

period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu duži od jedne godine;

ovaj period kraći, ova naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa prevremeno otplaćenog kredita.

(4) Banka može tražiti naknadu iz stava 2. ove tačke pod uslovom da je iznos prevremene otplate u periodu od dvanaest meseci veći od 1.000.000 dinara.

(5) Naknada iz stava 2. ove tačke ne može se zahtevati:

a) ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namena obezbeđivanje otplate;

b) ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa, osim kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti.

(6) Naknada iz ove tačke ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi klijent platio tokom perioda između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu.

(7) Pod štetom iz ove tačke podrazumeva se razlika između kamate ugovorene s klijentom i tržišne kamate po kojoj Banka može da plasira iznos dobijen prevremenom otplatom u momentu ove otplate, uključujući i administrativne troškove.“

tako da sada glase:

„(1) Klijent ima pravo da u bilo kom momentu, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu, u kom slučaju ima pravo na umanjeње ukupne cene kredita za iznos kamate svih drugih naknada koje se naplaćuju u korist Banke za preostali period trajanja tog ugovora.

(2) Pri obračunu umanjeња iz stava 1. ove tačke ukupna cena kredita umanjuje se i za srazmerni iznos naknada koje su jednokratno naplaćene u korist Banke za celokupan period otplate, a u slučaju potpune prevremene otplate može se umanjiti i za srazmerni iznos naknada naplaćenih u korist trećih lica.

(3) Kada klijent zahteva otplatu kredita, Banka je dužna da mu odmah po prijemu tog zahteva u pisanoj formi dostavi sve podatke potrebne za razumevanje posledica te odluke, kao što su iznos umanjeња ukupne cene kredita za iznos kamate i naknada, uključujući iznos umanjeња za srazmeran iznos jednokratno naplaćene naknade, kao i iznos naknade za prevremenu otplatu koju je klijent dužan da plati Banci.

(4) Banka je dužna da u roku od tri radna dana od dana podnošenja zahteva iz stava 3. ove tačke omogući klijentu da izvrši prevremenu otplatu, s tim da se kao dan prevremene otplate uzima dan kada je klijent obezbedio sredstva na računu kod tog davaoca za izvršenje prevremene otplate

(5) Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod stambenih kredita i kredita čiji je namena kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa.

(6) Naknada iz stava 5. ove tačke može se ugovoriti do visine pretrpljene štete zbog prevremene otplate, a najviše do 1% iznosa prevremeno otplaćenog kredita, i to ako je:

a) period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu duži od jedne godine, a ako je;

b) ovaj period kraći, ova naknada ne može biti veća od 0,5% iznosa prevremeno otplaćenog kredita.

(7) Banka može tražiti naknadu iz stava 5. ove tačke pod uslovom da je iznos prevremene otplate u periodu od dvanaest meseci veći od 1.200.000 dinara.

(8) Naknada iz stava 5. ove tačke ne može se zahtevati:

a) ako se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namena obezbeđivanje otplate;

b) ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa, osim kod stambenih kredita.

(9) Naknada iz ove tačke ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi klijent platio tokom perioda između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu.

(10) Pod štetom iz ove tačke podrazumeva se razlika između kamate ugovorene s klijentom i tržišne kamate po kojoj Banka može da plasira iznos dobijen prevremenom otplatom u momentu ove otplate, uključujući i administrativne troškove. Pod tržišnom kamatom podrazumeva se prosečna ponderisana kamatna stopa za tu vrstu kredita koju na svojoj internet stranici objavljuje Narodna banka Srbije.“

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, u delu „Posebne odredbe o kamati u slučaju docnje klijenta - fizičkog lica“, izmenjene je odredba koja je glasila:

„(1) Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje klijenta dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje klijent ne može uticati, Banka može, na zahtev klijenta, proglasiti zastoje u otplati (moratorijum) za određeni period, u kome Banka ne obračunava zateznu kamatu na dospelo a neizmireno potraživanje.“

tako da sada glasi:

„(1) Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje klijenta dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje klijent ne može uticati, Banka mora primeniti razumne mere kojima će klijentu olakšati otplatu dugovanog iznosa pre pokretanja izvršnog postupka, pri čemu će se posebno uzeti u obzir lične okolnosti klijenta.

(2) Banka nije dužna da primenjuje mere iz stava 1. ove tačke prema klijentu prema kome je te mere već primenila, nakon čega je taj klijent ponovo zapao u docnju, odnosno nije dužna

da primeni te mere ako klijent ne odgovori na ponudu Banke u roku koji mu Banka ostavi, a koji ne može biti kraći od deset dana.

(3) Ako Banka, zbog neispunjenja novčanih obaveza klijenta po ugovoru o kreditu, raskine taj ugovor, odnosno proglasi celokupan iznos preostalog duga po tom ugovoru dospelim – Banka ne može vršiti naplatu duga s računa klijenta kod Banke primenom odredaba zakona kojim se uređuju platne usluge a koje se odnose na zaduženje platnog računa klijenta bez platnog naloga tog klijenta.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za ostale proizvode i usluge i Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, u delu „Posebne odredbe o kamati u slučaju docnje klijenta - fizičkog lica“, izmenjena je odredba koja je glasila:

„7.1.5. Posebne odredbe o kamati u slučaju docnje klijenta - fizičkog lica

- (1) Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje klijenta dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje klijent ne može uticati, Banka može, na zahtev klijenta, proglasiti zastoje u otplati (moratorijum) za određeni period, u kome Banka ne obračunava zateznu kamatu na dospelo a neizmireno potraživanje.“*

tako da sada glasi:

„7.1.5. Posebne odredbe o kamati u slučaju docnje klijenta - fizičkog lica

- (1) Ako u toku trajanja ugovornog odnosa nastupe okolnosti koje klijenta dovode u teško imovinsko stanje, odnosno druge bitne okolnosti na koje klijent ne može uticati, Banka mora primeniti razumne mere kojima će klijentu olakšati otplatu dugovanog iznosa pre pokretanja izvršnog postupka, pri čemu će se posebno uzeti u obzir lične okolnosti klijenta.“.*

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne poslove, Opštih uslova poslovanja za depozitne poslove, Opštih uslova poslovanja za ostale proizvode i usluge, Opštih uslova poslovanja za dozvoljeno prekoračenje računa, izvršene su sledeće izmene:

- u delu „Pravo na prigovor“, izmenjene su odredbe koje su glasile:

„(1) Klijent ima pravo da uputi prigovor u pisanoj formi, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, drugih propisa kojima se uređuju finansijske usluge, Opštih uslova ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz ugovora zaključenog sa klijentom.

(2) Klijentom iz prethodnog stava ove tačke smatra se i davalac sredstva obezbeđenja.

(3) Klijent fizičko lice može podneti prigovor u roku od tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, dok klijent pravno lice može podneti prigovor u roku od 60 dana od dana kada je saznao da je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, a najkasnije u roku od tri godine od dana kad je ta povreda učinjena.

(4) Banka ne može klijentu, podnosiocu prigovora, naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

(5) Prigovor se podnosi poštom na adresu: Banca Intesa AD Beograd, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom klijenata, Ulica Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd, elektronskom poštom na imejl: kontakt@bancaintesa.rs, u ekspoziturni prostor Banke ili preko internet prezentacije Banke.“

tako da sada glase:

„(1) Klijent ima pravo na prigovor Banci u pisanoj formi ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, Opštih uslova poslovanja i/ili obaveza iz ugovora zaključenog s klijentom u roku od šest meseci, odnosno 60 dana za klijenta – pravno lice, od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava. U svakom slučaju, pravo na podnošenje prigovora prestaje nakon isteka tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava. Banka je dužna da u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostavi jasan, razumljiv i potpun odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u predviđenom roku – taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu je Banka dužna da u pisanoj formi obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

(2) Klijentom iz prethodnog stava ove tačke smatra se i davalac sredstva obezbeđenja.

(3) Banka ne može klijentu, podnosiocu prigovora, naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

(4) Prigovor se podnosi poštom na adresu: Banca Intesa AD Beograd, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom klijenata, Ulica Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd, elektronskom poštom na imejl: kontakt@bancaintesa.rs, u ekspoziturama Banke, preko internet prezentacije Banke, kao i preko aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva.“;

- u delu „Vansudsko rešavanje spornog odnosa – postupak posredovanja pred NBS“, izmenjene su odredbe koje su glasila:

„Vansudsko rešavanje spornog odnosa – postupak posredovanja pred NBS

(1) Ako je klijent nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku od 15 dana, sporni odnos između klijenta i Banke može se rešiti u vansudskom postupku - postupku posredovanja.

(2) Nakon što se pokrene postupak posredovanja, klijent više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta - NBS će zastati s postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom.

(3) Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

(4) Postupak posredovanja pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana. Ovaj predlog obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet dana niti duži od petnaest dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu.

(5) Strane u sporu mogu odlučiti da se postupak posredovanja sprovede pred NBS ili drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.

(6) Postupak posredovanja NBS sprovodi bez naknade.

(7) Predlog za posredovanje pred Narodnom bankom Srbije se podnosi preko početne strane internet prezentacije Narodne banke Srbije, klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje ili putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.“

tako da sada glase:

„Postupak posredovanja pred NBS

(1) Ako je klijent nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku od 15 dana, sporni odnos između klijenta i Banke može se rešiti u - postupku posredovanja pred Narodnom bankom Srbije.

(2) Nakon što se pokrene postupak posredovanja, klijent više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta - NBS će zastati s postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje ako je posredovanje okončano sporazumom.

(3) Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

(4) Postupak posredovanja pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana, nakon čega se zaključuje sporazum o pristupanju posredovanju. Ovaj predlog obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu.

(5) Postupak posredovanja NBS sprovodi bez naknade.

(6) Predlog za posredovanje pred Narodnom bankom Srbije se podnosi preko početne strane internet prezentacije Narodne banke Srbije, klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje ili dostavom popunjenog formulara predloga za posredovanje sa internet stranice Narodne banke Srbije elektronskom poštom na adresu zastita.korisnika@nbs.rs ili putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne kartice za fizička lica i Opštih uslova poslovanja za business kreditne kartice za preduzetnike, izvršene su sledeće izmene:

- u delu „Pravo na prigovor“ menja se odredba koja je glasila:

„Korisnik ima pravo na pismeni prigovor Banci u roku od tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona i drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz Okvirnog ugovora zaključenog s Korisnikom.

Banka ne može Korisniku, podnosiocu prigovora odnosno reklamacije, naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru odnosno reklamacije.

Prigovor se podnosi poštom na adresu:

Banca Intesa AD Beograd,

Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom klijenata,

Ulica Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd,

elektronskom poštom na imejl: kontakt@bancaintesa.rs, u ekspoziturama Banke ili preko internet prezentacije Banke.“

tako da sada glasi:

„Korisnik ima pravo na prigovor Banci u pisanoj formi ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, Opštih uslova poslovanja ili obaveza iz Okvirnog ugovora zaključenog s Korisnikom u roku od šest meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava. U svakom slučaju, pravo na podnošenje prigovora prestaje nakon isteka tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava.

Banka je dužna da u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostavi jasan, razumljiv i potpun odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u predviđenom roku – taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu je Banka dužna da u pisanoj formi obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Banka ne može Korisniku, podnosiocu prigovora odnosno reklamacije, naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru odnosno reklamacije.

Prigovor se podnosi poštom na adresu:

Banca Intesa AD Beograd,

Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom klijenata,

Ulica Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd,

elektronskom poštom na imejl: kontakt@bancaintesa.rs, u ekspoziturama Banke, preko internet prezentacije Banke kao i preko aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva.“;

- u delu „Vansudsko rešavanje spornog odnosa – postupak posredovanja pred NBS“, izmenjene su odredbe koje su glasile:*

„Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom na reklamaciju ili prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku od 15 dana, sporni odnos između Korisnika i Banke može se rešiti u vansudskom postupku - postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, Korisnik više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta - Narodna banka Srbije će zastati sa postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje, ako je posredovanje okončano sporazumom.

Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

Postupak posredovanja pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana. Ovaj predlog obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu.

Strane u sporu mogu odlučiti da se postupak posredovanja sprovede pred Narodnom bankom Srbije ili drugim organom ili licem ovlašćenim za posredovanje.

Postupak posredovanja Narodna banka Srbije sprovodi bez naknade.

Predlog za posredovanje se podnosi preko početne strane internet prezentacije Narodne banke Srbije, klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje ili putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.“

tako da sada glase:

„Postupak posredovanja

Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom na reklamaciju ili prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom, sporni odnos između Korisnika i Banke može se rešiti u postupku posredovanja pred Narodnom bankom Srbije. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije je postupak u kojem strane dobrovoljno nastoje da sporni odnos reše putem pregovaranja, uz pomoć jednog ili više posrednika Narodne banke Srbije.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, Korisnik više ne može podneti pritužbu, osim ako je ovo posredovanje okončano obustavom ili odustankom, a ako je pritužba već podneta - Narodna banka Srbije će zastati sa postupanjem po pritužbi, odnosno obustaviti ovo postupanje, ako je posredovanje okončano sporazumom.

Rok za podnošenje pritužbe ne teče dok traje postupak posredovanja.

Postupak posredovanja pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana nakon čega se zaključuje sporazum o pristupanju posredovanju. Ovaj predlog obavezno sadrži i rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu.

Postupak posredovanja Narodna banka Srbije sprovodi bez naknade.

Predlog za posredovanje se podnosi preko početne strane internet prezentacije Narodne banke Srbije, klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje ili dostavom popunjenog formulara predloga za posredovanje sa internet stranice Narodne banke Srbije elektronskom poštom na adresu zastita.korisnika@nbs.rs ili putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.“.

U okviru Opštih uslova poslovanja za kreditne kartice za fizička lica i Opštih uslova poslovanja za business kreditne kartice za preduzetnike, u delu „Izmene i dopune Okvirnog ugovora“, menjaju se odredbe koje su glasile:

„Ako Banka namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužna je da pribavi pismenu saglasnost Korisnika pre primene te izmene. U slučaju da Korisnik nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz Okvirnog ugovora, niti Okvirni ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Korisnika - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti.

U slučaju iz stava 2. ove tačke, Banka, je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti Korisnika u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

O predlogu izmene ugovornog odnosa u delu koji se ne odnosi na obavezne elemente ugovora u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Banka je dužna da obavesti Korisnika najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka primene izmena odnosno dopuna, dostavljanjem predloga izmena odnosno dopuna Okvirnog ugovora u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

Nakon prijema predloga iz prethodnog stava ove tačke, Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Ako Korisnik nije saglasan sa predloženim izmenama odnosno dopunama, može raskinuti Okvirni ugovor, bez plaćanja naknade, uz obavezu da izmiri sve svoje obaveze prema Banci po osnovu Ugovora i vrati Banci karticu/e, o čemu je Banka dužna da obavesti Korisnika, istovremeno sa dostavljanjem predloga izmena odnosno dopuna Okvirnog ugovora.

Smatra se da se Korisnik saglasio sa predlogom iz stava 4. ove tačke ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da sa tim predlogom nije saglasio, o čemu će Banka obavestiti Korisnika istovremeno sa dostavljanjem tog predloga.“

tako da sada glase:

„Izmene i dopune Okvirnog ugovora

Ako Banka namerava da izmeni neki element Ugovora, dužna je da je Korisniku dostavi predlog tih izmena u pisanoj formi najmanje mesec dana pre predloženog dana početka njihove primene.

Ako se radi o izmenama obaveznih elemenata Ugovora Banka je dužna da sa Korisnikom zaključi Aneks ugovora u formi koja je propisana za taj Ugovor. U slučaju da Korisnik nije saglasan sa ovom izmenom, Banka ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz Ugovora, niti Okvirni ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Izuzetno, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Korisnika, ili ako se Korisniku daju određena prava da koristi dodatne ili sporedne usluge bez uvođenja novih ili povećanja postojećih kamata, naknada i drugih troškova — te izmene se mogu primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Korisniku predloga izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

U slučaju iz prethodnog stava ove tačke, Banka je dužna da o izmenama iz tog stava bez odlaganja obavesti Korisnika u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene.

Ako Banka predlaže izmene i dopune drugih odredaba Okvirnog ugovora, dužna je da Korisniku dostavi predlog tih izmena i dopuna u pisanoj formi najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka njihove primene.

Izuzetno od prethodnog stava ove tačke, ako Banka predlaže promenu naknade za pružanje platnih usluga u korist Korisnika, ili uvodi besplatnu novu uslugu ili funkcionalnost postojeće usluge, ta promena može se primenjivati odmah i bez prethodnog dostavljanja Korisniku predloga izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora u delu koji se odnosi na tu promenu.

Nakon prijema predloga iz stava 5 ove tačke, Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene.

Smatra se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna odredaba Okvirnog ugovora iz stava 5. ove tačke ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije obavestio Banku da se sa tim predlogom nije saglasio, o čemu će Banka obavestiti Korisnika istovremeno sa dostavljanjem tog predloga.

Banka je dužna da Korisnika, istovremeno s dostavljanjem predloga izmena i dopuna Okvirnog ugovora iz stava 5 ove tačke, obavesti o njegovom pravu da ako ne prihvati taj predlog, u bilo kom trenutku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna Okvirnog ugovora, isti raskine bez plaćanja naknade i drugih troškova, kao i da utvrdi dan pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna od kada će raskid proizvesti dejstvo.“.