



PREGLED USLUGA I NAKNADA za korisnika platnih usluga – potrošača



Naziv pružaoca platnih usluga: Banca Intesa a.d. Beograd

Naziv (paketa) platnog računa: Paket platni račun sa osnovnim uslugama

Korisnik platnih usluga: Fizička lica koji imaju zakonit boravak u Republici Srbiji

Datum: 25.06.2025.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom (paketom platnog računa).**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču, dostupne su u Tarifi naknada za usluge BANCA INTESA ad Beograd za fizička lica.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje platnog računa (Paket platni račun sa osnovnim uslugama) U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sledeće usluge: - Vođenje dinarskog tekućeg računa; - Izdavanje debitne kartice – kartica 1 (Dina); - Izdavanje debitne kartice – kartica 2 (Visa Inspire);	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa*	Bez naknade Mesečno 150 RSD

	- Izdavanje kreditne kartice (Mastercard Standard); - Elektronsko i mobilno bankarstvo - Izvršavanje trajnih naloga (samo rezidenti); - Čekovi (samo rezidenti) - Dozvoljeno prekoračenje (samo rezidenti) - Ukoliko klijent želi može otvoriti devizni platni račun, naknade su prikazane u PUN za devizni platni račun * Naknada za vođenje platnog računa se naplaćuje iz raspoloživih sredstava, bez obzira da li je po računu u toku meseca bilo finansijskih promena. Ukoliko na platnom računu na dan naplate naknade klijent nema obezbeđena sredstva za naplatu u celosti, Banka će formirati potraživanje za iznos dospele nenaplaćene naknade i naknadu naplatiti u celosti nakon obezbeđenja sredstava na računu.	
<u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u> <u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u>		
1.2.	Elektronsko bankarstvo	Bez naknade
1.3.	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)	
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	
	Na šalteru pružaoca platnih usluga	

Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Prenos na račun pravnog lica u banci	1,00%, min 100 RSD, max 8.000 RSD
	Prenos na račun fizičkog lica rezidenta u okviru banke	Bez naknade
	Prenos po nalogu nerezidenta na račun u banci po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	1,1%, min 130 RSD max 660 RSD
	Prenos po nalogu nerezidenta na račun u banci, za plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu preko 60.000 RSD, kao i za sva ostala plaćanja, bez obzira na iznos	1.000 RSD
	Prenos po osnovu donacije u humanitarne svrhe	Bez naknade
	Prenos po osnovu kupovine investicionih jedinica svih otvorenih investicionih fondova sa javnom ponudom pod upravljanjem Intesa Invest ad Beograd	Bez naknade

	Hitan/instant platni nalog	Prenos na račun pravnog lica u banci	1,00%, min 100 RSD, max 8.000 RSD
		Prenos na račun fizičkog lica rezidenta u okviru banke	Bez naknade
		Prenos po nalogu nerezidenta na račun u banci po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	1,1%,min 130RSD max 660 RSD
		Prenos po osnovu donacije u humanitarne svrhe	Bez naknade
		Prenos po osnovu kupovine investicionih jedinica svih otvorenih investicionih fondova sa javnom ponudom pod upravljanjem Intesa Invest ad Beograd	Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica van banke	1,00%, min 100 RSD, max 8.000 RSD
		Prenos po nalogu nerezidenta na račun u drugoj domaćoj banci, po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	1,1%, min 130 RSD max 660 RSD
		Prenos po nalogu nerezidenta na račun u drugoj domaćoj banci, za plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu preko 60.000 RSD, kao i za sva ostala plaćanja, bez obzira na iznos	0,8%, min 1.000 RSD max 50.000 RSD
		Prenos po osnovu donacije u humanitarne svrhe	Bez naknade
		Prenos po osnovu kupovine investicionih jedinica svih otvorenih investicionih fondova sa javnom ponudom pod upravljanjem Intesa Invest ad Beograd	Bez naknade

	Hitan/instant platni nalog	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica van banke	1,00%, min 100 RSD, max 8.000 RSD
		Prenos po nalogu nerezidenta na račun u drugoj domaćoj banci, po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	1,1%, min 130 RSD max 660 RSD Bez naknade
		Prenos po osnovu donacije u humanitarne svrhe	
		Prenos po osnovu kupovine investicionih jedinica svih otvorenih investicionih fondova sa javnom ponudom pod upravljanjem Intesa Invest ad Beograd	Bez naknade
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prnos)	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica u okviru banke ¹	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica u okviru banke ²	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica van banke	RSD 10 po nalogu
		Prenos sa dinarskog računa nerezidenta po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	RSD 30 po nalogu

¹ Za nerezidente mogući prenosi samo za plaćanje komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD

² Za nerezidente mogući prenosi samo za plaćanje komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD

	Hitan/instant platni nalog	Prenos na račune fizičkih i pravnih lica van banke	RSD 10 po nalogu
		Prenos sa dinarskog računa nerezidenta po osnovu plaćanja komunalnih, telekomunikacionih i sl. usluga za naloge u iznosu do 60.000 RSD	RSD 30 po nalogu
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima		
	Na šalteru pružaoca platnih usluga		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva		
	Na platni račun u Republici Srbiji		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun u inostranstvu		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Hitan platni nalog		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima		
			Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
2.4.	Trajni nalog		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Bez naknade
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Naknada za trajne naloge sa dinarskih platnih računa za plaćanje komunalnih usluga	RSD 15 po transakciji ³

³ Bez naknade u slučaju kada je sa pružaocem usluge tako ugovoreno

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Naknada za trajne naloge sa dinarskih platnih računa za plaćanje komunalnih usluga	RSD 15 po transakciji ⁴
2.5.	Direktno zaduženje		
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Za izvršenje transakcije		
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)		Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Po zahtevu procesora	Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova		
			Po čeku RSD 30
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice	Dina Visa Inspire	Bez naknade Jednokratno 200 RSD
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	Dina i Visa Inspire	Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Isplata gotovog novca na šalteru Banke (Dina i Visa Inspire) Isplata gotovog novca na šalterima drugih domaćih banaka (Dina i Visa Inspire)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa 2% min 90 RSD
	Na bankomatu	Isplata gotovog novca na bankomatu Banke (Dina i Visa Inspire) Isplata gotovog novca na bankomatima drugih domaćih banaka (Dina i Visa Inspire)	Bez naknade 2% min 90 RSD
	U inostranstvu		

⁴ Bez naknade u slučaju kada je sa pružaocem usluge tako ugovoreno

	Na šalteru	Isplata gotovog novca (Dina)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
		Isplata gotovog novca (Visa Inspire)	2% min 2 EUR ⁵
	Na bankomatu	Isplata gotovog novca na bankomatima u okviru Intesa Sanpaolo Grupacije i bankomatima drugih banaka (Dina)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa
		Isplata gotovog novca na bankomatima u okviru Intesa Sanpaolo Grupacije (Visa Inspire)	Bez naknade
		Isplata gotovog novca na bankomatima drugih banaka (Visa Inspire)	2% min 2 EUR ⁶
3.3.	Izdavanje kreditne kartice		
	Izdavanje kreditne kartice	Mastercard Standard	Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Mastercard Standard	RSD 100, mesečno
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji	Plaćanje na rate platnom karticom na prodajnom mestu trgovca (Mastercard Standard)	50 RSD pri obradi svake pojedinačne rate
	U inostranstvu		Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa		Za potrošnju u dinarima: Fiksna, godišnja od 8,81% do 15,02% obračun po konformnom metodu Za potrošnju u evrima: Fiksna, godišnja od 5,52% do 11,75% obračun po konformnom metodu

⁵ Naplata u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banke za devize za valutu evro (EUR) na dan zaduženja platnog računa.

⁶ Naplata u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banke za devize za valutu evro (EUR) na dan zaduženja platnog računa.

	Godišnja efektivna kamatna stopa	Za potrošnju u dinarima: od 15,72% do 16,16% obračun po konformnom metodu Za potrošnju u evrima: od 12,46% do 12,93% obračun po konformnom metodu	
	Druge naknade	Bez naknade	
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	Isplata gotovog novca na šalteru Banke (Mastercard Standard) Isplata gotovog novca na šalterima drugih domaćih banaka (Mastercard Standard)	Usluga nije dostupna u okviru ovog paketa 3% min 150 RSD
	Na bankomatu	Isplata gotovog novca na bankomatu Banke (Mastercard Standard) Isplata gotovog novca na bankomatima drugih domaćih banaka (Mastercard Standard)	3% min 90 RSD 3% min 150 RSD
	U inostranstvu		
	Na šalteru	Isplata gotovog novca (Mastercard Standard)	3% min 3 EUR ⁷
	Na bankomatu	Isplata gotovog novca (Mastercard Standard)	3% min 3 EUR ⁸

⁷ Naplata u evrima, prenosom sa devizog računa Korisnika ili uplatom evra na kreditnu karticu na šalteru Banke.

⁸ Naplata u evrima, prenosom sa devizog računa Korisnika ili uplatom evra na kreditnu karticu na šalteru Banke.

	Godišnja nominalna kamatna stopa	Za potrošnju u dinarima: Fiksna, godišnja od 8,81% do 15,02% obračun po konformnom metodu Za potrošnju u evrima: Fiksna, godišnja od 5,52% do 11,75% obračun po konformnom metodu
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Za potrošnju u dinarima: od 15,72% do 16,16% obračun po konformnom metodu Za potrošnju u evrima: od 12,46% do 12,93% obračun po konformnom metodu
	Druge naknade	Bez naknade
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Menica Jednokratno 50 RSD Izveštaj Kreditnog biroa Jednokratno 246 RSD Naknada za odobravanje Jednokratno RSD 300
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna, godišnja od 16,99% do 17,43%, obračun po proporcionalnom metodu
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Od 18,94% do 19,50% obračun po proporcionalnom metodu