

INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU ODOBRENJA OLAKŠICA U OTPLATI KREDITA

Banca Intesa ad Beograd (u daljem tekstu: Banka ili Rukovalac podataka) Vaše podatke o ličnosti (u daljem tekstu: podaci) obrađuje zakonito, pošteno i transparentno i ovom informacijom želi da Vas na što jednostavniji način upozna sa svrhom obrade i vrstom Vaših podataka o ličnosti koje prikuplja od Vas, kao i o načinu zaštite Vaših prava i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

Na početku potrebno je da znate da po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, tako da taj podatak, između ostalog, može biti ime, prezime, adresa, identifikacioni broj, ali i IP adresa, broj računa ili broj fiksnog i/ili mobilnog telefona.

U nastavku se možete detaljnije upoznati sa informacijama koje je potrebno da znate pre nego što nam poverite Vaše podatke.

Odeljak 1 - IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA PODATAKA

Banca Intesa ad Beograd
Milentija Popovića 7b
11070 Novi Beograd
www.bancaintesa.rs

Odeljak 2 - KONTAKT PODACI ZAPOSLENOG ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Zaposlenom zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Lice za zaštitu podataka) možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, odnosno za ostvarivanje prava propisanih Zakonom, na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte:
zastita.podataka@bancaintesa.rs;
- na adresu sedišta Banke: Banca Intesa ad Beograd, Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd - za Lice za zaštitu podataka;
- predajom pismena u ekspoziturnama Banke, sa naznakom „za Lice za zaštitu podatka“.

Odeljak 3 - SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU, VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU

Svrha i pravni osnov za obradu

Obrada Vaših podataka vrši se radi razmatranja okolnosti koje su Vas dovele u teško imovinsko stanje, odnosno do poteškoća u otplati kredita, u svrhu odobrenja olakšica u otplati.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka su Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odluka o olakšicama u otplati kredita.

Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju

Za potrebe odobrenja olakšica u otplati kredita prikupljamo i obrađujemo podatke o Vašem imenu i prezimenu, JMBG-u, i-mejl adresi, broju telefona, broju kreditne partije, podatke o okolnostima koje su Vas dovele u teško imovinsko stanje, odnosno do poteškoća u otplati kredita (npr. gubitku posla, značajnom padu prihoda, teškoj bolesti Vas ili člana Vaše porodice i drugo navedeno u zahtevu za odobrenje olakšice).

Način prikupljanja podataka o ličnosti

Vaše podatke prikupljamo od Vas direktno i to popunjavanjem online forme, odnosno zahteva za odobrenje olakšice u otplati kredita.

Odeljak 4 - KATEGORIJE PRIMALACA KOJIMA MOGU BITI DOSTAVLJENI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

Podatke prikupljene u svrhu odobrenja olakšica u otplati kredita Banka neće dostavljati trećoj strani.

Odeljak 5 - PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU

Banka Vaše podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji.

Odeljak 6 - METOD OBRADE I PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

Vaši podaci o ličnosti čuvaju se do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, navedene napred, a najduže tri godine od dana prikupljanja.

Odeljak 7 - PRAVA LICA NA KOJE SE ODNOSE PODACI

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Licu za zaštitu podataka na jedan od načina navedenih u odeljku 2. ove informacije. Komunikacija i mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava su besplatni. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka Vam može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je snosila ili neće postupiti po Vašem zahtevu.

Kao lice čije podatke je Banka prikupila i obrađuje, imate pravo na sledeće:

7.1. Pravo na pristup

Pravo na pristup podrazumeva da od Banke možete dobiti informaciju o tome da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i, ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primaoci podataka i sl. Za dodatne zahteve Banka može da naplati razumnu naknadu za administrativne troškove. Ako zahtev dostavite elektronskim putem i ako nije drugačije zatraženo, Banka će Vam informacije dostaviti u elektronskoj formi.

7.2. Pravo na ispravku podataka

Banka će na Vaš zahtev izvršiti ispravku Vaših podataka o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.

7.3. Pravo na brisanje podataka

Banka će na Vaš zahtev izbrisati Vaše podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ako prestane zakonski osnov za obradu). Banka ne može brisati Vaše podatke o ličnosti: ako je obaveza njihove obrade propisana zakonom ili je obrada obavezna iz razloga zaštite javnog interesa (npr. postupanja po nalogu državnog organa) ili je neophodna za pokretanje, podnošenje ili odbranu nekog pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, vođenje sudskog ili upravnog postupka i sl.).

7.4. Pravo na ograničavanje obrade

Banka će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.).

7.6. Pravo na prigovor

U bilo kom trenutku Banci možete podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke, nakon čega će Banka obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad Vašim interesima ili slobodama ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično).

Prigovor možete u bilo kom trenutku podneti i na obradu svojih podataka za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje povezano sa direktnim oglašavanjem. U tom slučaju Banka će prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja.

7.8. Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu

Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Ukoliko niste zadovoljni odlukom Poverenika, protiv nje možete tužbom pokrenuti upravni spor u roku od 30 dana od prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu ne utiče na pravo da se pokrene drugi postupci upravne ili sudske zaštite.