

KORISNIČKO UPUTSTVO

BEZBEDNA KUPOVINA NA INTERNET PRODAJNIM MESTIMA UZ 3D SECURE POTVRDU PLAĆANJA



BEZBEDNA KUPOVINA NA INTERNET PRODAJNIM MESTIMA UZ 3D SECURE POTVRDU PLAĆANJA

Korisničko uputstvo vas vodi kroz proces 3D Secure potvrde plaćanja prilikom kupovine na internet prodajnim mestima, karticama Banca Intesa Beograd.

Uputstvo važi za sve kartice koje banka izdaje, uključujući Visa, Mastercard, Dina card i American Express, kako za fizička lica, tako i za korisnike poslovnih kartica.

Potvrda plaćanja se može izvršiti:

1. Preko **Banca Intesa Mobi** aplikacije i to:

- Putem potvrde kroz obaveštenje (push poruka) u aplikaciji,
- Skeniranjem ili odabirom slike QR koda iz galerije uređaja,
- Otvaranjem aplikacije putem direktnog linka.

2. Putem **SMS verifikacije**

3. Preko **CAP čitača**.

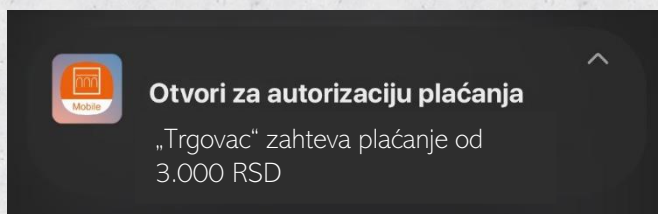
Kako biste uspešno potvrdili plaćanje koristeći Banca Intesa Mobi aplikaciju, neophodno je da:

- imate aktiviranu aplikaciju na svom mobilnom uređaju,
- vaš uređaj ima aktivnu internet konekciju,
- obaveštenja na uređaju budu uključena.



1. Potvrda plaćanja kroz obaveštenje putem Banca Intesa Mobi aplikacije

1. Nakon što na internet prodajnom mestu odaberete proizvod ili uslugu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje.
2. Na vaš mobilni uređaj stiže obaveštenje iz Banca Intesa Mobi aplikacije, koje je validno 3 minuta.



3. Nakon što otvorite obaveštenje, prikazaće se ekran sa osnovnim detaljima plaćanja:
 - naziv trgovca,
 - tip kartice,
 - iznos plaćanja.

Pažljivo proverite da li se podaci slažu sa kupovinom koju ste pokrenuli.

Zahtev za plaćanje

Proveri detalje transakcije! Ukoliko je sve u redu, potvrdi transakciju.

Trgovac

Kartica:
DinaCard **** 5880

Trgovac:
7473000330

Iznos:
30,00 EUR

NASTAVI

4. Ako su podaci tačni, izaberite opciju „Nastavi“, a zatim potvrdite svoj identitet:
- unosom PIN koda koji koristite za prijavu u aplikaciju,
 - otiskom prsta ili
 - prepoznavanjem lica.

Ukoliko detalji transakcije nisu ispravni, klikom na opciju „Odustani“ ili na „X“ u gornjem desnom uglu možete otkazati potvrdu plaćanja.

5. Nakon uspešne potvrde identiteta, u aplikaciji će se prikazati ekran o uspešno prosleđenom zahtevu za potvrdu plaćanja.



6. Vratite se na stranicu internet prodajnog mesta i proverite da li je plaćanje uspešno finalizovano.

Ukoliko ne dobijete obaveštenje kroz Banca Intesa Mobi aplikaciju, proverite:

- internet konekciju na svom uređaju i
- podešavanja obaveštenja u telefonu.

Ako vam obaveštenje ne stigne, koristite neki od alternativnih metoda potvrde plaćanja dostupnih kroz opciju „Odaberite drugi metod potvrde plaćanja“. Druge metode obuhvataju:

- potvrdu putem QR koda,
- potvrdu putem SMS poruke ili
- korišćenje EMV CAP/DPA čitača.

2. Potvrda plaćanja putem QR koda

Ako tokom plaćanja na internet prodajnom mestu ne primite obaveštenje, obrišete ga greškom, istekne nakon 3 minuta ili odaberete opciju „**Odaberite drugi metod potvrde plaćanja**“, plaćanje možete potvrditi pomoću QR koda koristeći **#withKEY** opciju u okviru Banca Intesa Mobi aplikacije. QR kod važi 3 minuta.

Nakon što na internet prodajnom mestu odaberete proizvod ili uslugu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje.

Plaćanje putem QR koda može se potvrditi na tri načina:

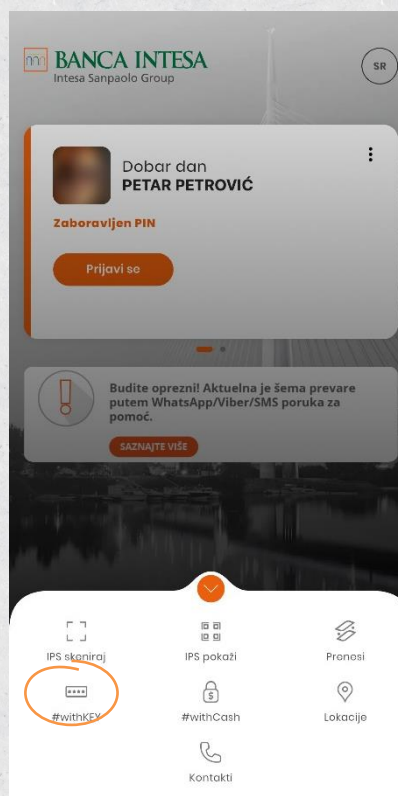
1. Skeniranjem QR koda kamerom,
2. Odabirom slike QR koda iz galerije uređaja ili
3. Otvaranjem aplikacije putem direktnog linka sa stranice trgovca (za mobilne uređaje).

2.1. Potvrda plaćanja skeniranjem QR koda

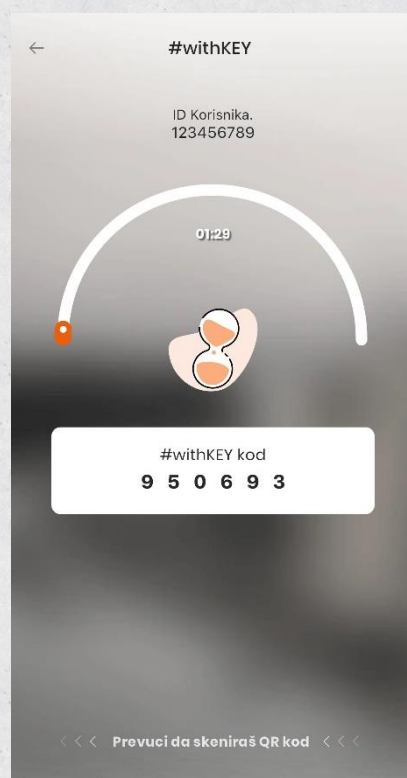
1. Nakon što odaberete proizvod ili uslugu na internet prodajnom mestu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje.
2. Na 3D Secure stranici odaberite metod „Skenirajte QR kod koristeći #withKEY“ i biće prikazan QR kod.



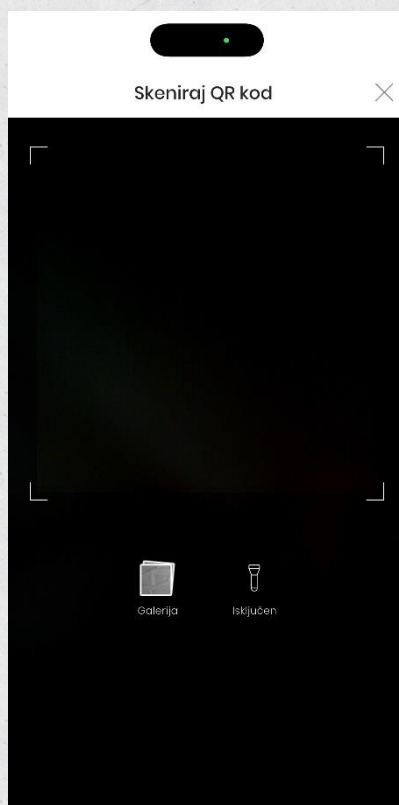
3. Pokrenite Banca Intesa Mobi aplikaciju i klikom na strelicu na dnu početnog ekrana otvorite meni i izaberite #withKEY opciju.



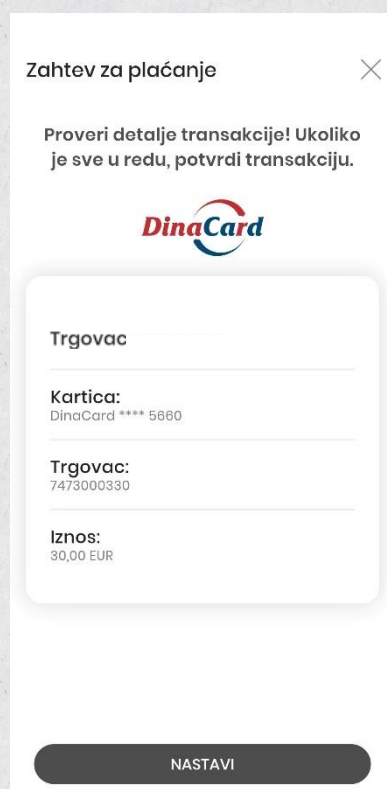
4. Potvrdite identitet PIN kodom ili biometrijom, nakon čega će se prikazati ekran sa vašim: ID brojem, #withKEY kodom i opcijom prevlačenja ekrana za skeniranje QR koda.



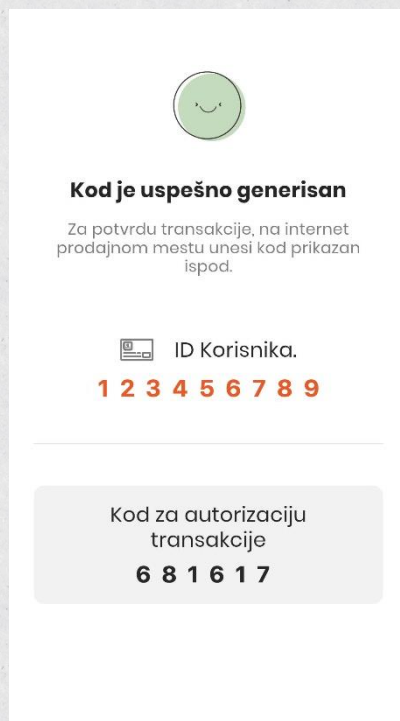
5. Prevucite prstom ulevo po ekranu da otvorite opciju za skeniranje QR koda i usmerite kameru ka kodu.



6. Nakon prepoznavanja koda, na ekranu mobilnog uređaja prikazaće se detalji plaćanja. Potvrdu plaćanja završavate klikom na „Nastavite“ i potvrdom identiteta PIN kodom ili biometrijom.



7. Nakon uspešne potvrde identiteta, u okviru #withKEY opcije biće generisan kod, koji je potrebno uneti u odgovarajuće polje na 3D Secure stranici u internet pretraživaču na kojoj ste započeli proces plaćanja.



2.2. Potvrda plaćanja odabirom slike QR koda iz galerije uređaja

1. Nakon što odaberete proizvod ili uslugu na internet prodajnom mestu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje
2. Na 3D Secure stranici odaberite metod „Skenirajte QR kod koristeći #withKEY“ i biće prikazan QR kod.
3. Sačuvajte QR kod kao sliku u galeriji uređaja.
4. Pokrenite Banca Intesa Mobi aplikaciju, klikom na strelicu na dnu početnog ekrana otvorite meni i izaberite #withKEY opciju
5. Potvrdite identitet PIN kodom ili biometrijom, nakon čega će se prikazati ekran sa vašim:
 - ID brojem,
 - #withKEY kodom i
 - opcijom prevlačenja ekrana za skeniranje QR koda.

6. Prevucite prstom ulevo da otvorite skeniranje QR koda, a zatim u donjem levom uglu izaberite opciju „Galerija“ i odaberite prethodno sačuvanu sliku QR kod-a.

Sliku QR kod-a možete odabrati i direktno iz galerije uređaja koristeći opciju „Podeli“, odabirom Banca Intesa Mobi aplikacije.

Nakon odabira slike QR koda iz galerije uređaja, prikazaće se podaci o plaćanju, a potvrdu plaćanja dovršavate klikom na „Nastavite“ i potvrdom identiteta.

2.3. Potvrda plaćanja putem direktnog linka (samo za mobilne uređaje)

1. Nakon što odaberete proizvod ili uslugu na internet prodajnom mestu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje
2. Na 3D Secure stranici odaberite metod „Skenirajte QR kod koristeći #withKEY“ i biće prikazan QR kod.
3. Kliknite na dugme „Otvorite aplikaciju“ i odaberite Banca Intesa Mobi aplikaciju.
4. Nakon potvrde identiteta, automatski će se prikazati podaci o plaćanju.
5. Potvrdu plaćanja završavate klikom na „Nastavite“, potvrdom PIN-om ili biometrijom i unosom generisanog koda na stranici trgovca.

Ukoliko nemate instaliranu Banca Intesa Mobi aplikaciju, i dalje možete jednostavno i bezbedno potvrditi plaćanje alternativnim putem. Dostupna vam je metoda potvrde plaćanja verifikacionim kodom putem tekstualne poruke, čime se obezbeđuje sigurna i pouzdana potvrda plaćanja.

3. Potvrda plaćanja verifikacionim kodom putem tekstualne poruke

1. Nakon što odaberete proizvod ili uslugu na internet prodajnom mestu, unesite podatke svoje kartice (broj kartice, datum isteka i CVV kod) i pokrenite plaćanje.
2. Na 3D Secure stranici odaberite metod „Verifikacioni kod putem tekstualne poruke“.
3. Na mobilni broj koji ste prethodno registrovali u banci biće poslata jednokratna SMS lozinka, koja važi 120 sekundi.
4. Unesite kod u odgovarajuće polje na 3D Secure stranici.
5. Klikom na dugme „Nastavite“ potvrđujete plaćanje.
6. Nakon uspešne provere koda, plaćanje je potvrđeno i transakcija se završava.

Ako SMS kod ne stigne ili istekne, možete zatražiti novi kod i ponoviti unos u okviru iste sesije plaćanja.