



BANCA INTESA
Intesa Sanpaolo Group



INTESA BIZ PORTAL

KORISNIČKO
UPUTSTVO

1. UVOD	3
2. PRIJAVA	3
3. VIRTUELNA EKSPozITURA – BizMobi usluga	10
3.1. Reizdavanje parametara – BizMobi usluga	10
3.2. Blokada korisnika – BizMobi usluga	13
4. VIRTUELNA EKSPozITURA – InHouse elektronsko bankarstvo	15
4.1. InHouse elektronsko bankarstvo – Zamena kartice	16
4.2. InHouse elektronsko bankarstvo – Blokada korisnika	18
5. VIRTUELNA EKSPozITURA – Obaveštenja	20
5.1 Dodavanje nove mejl adrese	20
5.2. Pregled i izmena postojećih mejl obaveštenja	21
6. VIRTUELNA EKSPozITURA – Zahtevanje izvoda	22
7. VIRTUELNA EKSPozITURA – Izdavanje potvrda	23
8. VIRTUELNA EKSPozITURA – Moj bankar	24
9. KORISNIČKA PODRŠKA	25

1. UVOD

[Intesa Biz portal](#) je digitalni servis Banca Intesa, namenjen pravnim licima i preduzetnicima. Omogućava jednostavan, brz i bezbedan pristup bitnim funkcionalnostima poslovanja pravnih lica putem interneta.

Putem portala, korisnicima su dostupne sledeće mogućnosti:

- **BizMobi** – pregled usluge, reizdavanje parametara i blokada pristupa;
- **InHouse elektronsko bankarstvo** – pregled usluge, zamena kartice ili blokada korisnika;
- **Obaveštenja** – pregled i upravljanje mejl obaveštenjima banke;
- **Zahtevanje izvoda** – zahtevanje slanja dinarskih ili deviznih izvoda na mejl;
- **Izdavanje potvrda** – zahtevanje potvrde o prometu i stanju u elektronskom obliku;
- **Moj bankar** – kontakt podaci o osobi u banci zaduženoj za Vašu firmu.

Prijava na portal se obavlja uz pomoć [ConsentID](#) aplikacije eUprave koja obezbeđuje bezbedno prijavljivanje, autentifikaciju korisnika i elektronsko potpisivanje ključnih akcija u okviru Intesa Biz portala. Kako biste se uspešno prijavili, potrebno je da imate instaliranu ConsentID aplikaciju i aktiviran kvalifikovani elektronski sertifikat za potpisivanje akcija.

Digitalni servis Intesa Biz portal dostupan je putem stranice na sajtu banke 24/7. Pristupanje Intesa Biz portalu se pokreće klikom na link koji se nalazi na [sajtu banke](#), a na portal se potom korisnik loguje uz pomoć mobilne aplikacije ConsentID.

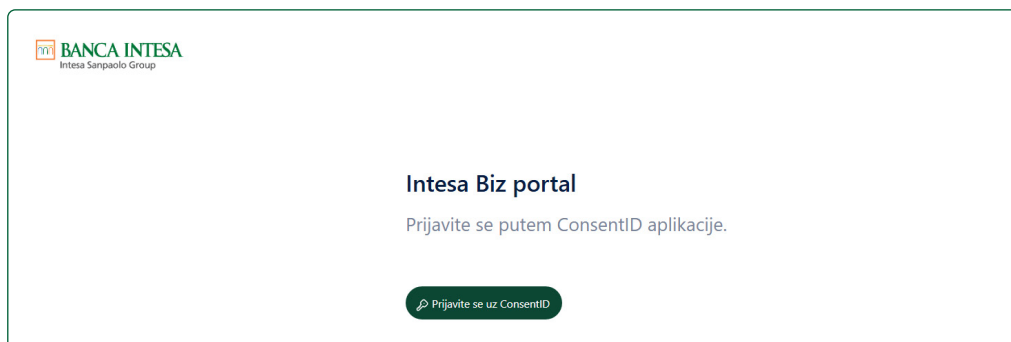
Pravo pristupa portalu imaju **zakonski zastupnici** i **ovlašćena lica** InHouse elektronskog bankarstva i Biz Mobi usluge (samo u okviru svojih usluga).

Napomena: Za pristup portalu potrebno je da imate aktivnu ConsentID aplikaciju, dok je za potvrđivanje akcija potrebno da imate i kvalifikovani elektronski sertifikat eUprave.

2. PRIJAVA

Prilikom prvog pokretanja linka ka [Intesa Biz portalu](#), u pretraživaču na Vašem računaru ili mobilnom uređaju otvoriće se stranica koja Vam omogućava prijavu na portal, nakon čega možete da koristite sve dostupne funkcionalnosti.

Pokretanjem linka otvoriće se sledeći ekran. Neophodno je kliknuti na dugme **Prijavite se uz ConsentID**:



Ukoliko se na platformu logujete po prvi put, biće neophodno da **prihvatite Pravilnik i uslove korišćenja**. Pravilnik i uslovi korišćenja dostupni su u dnu početne strane portala u okviru Uslova korišćenja. Čekiranjem opcije **Pročitao/la sam i prihvatam uslove korišćenja, dugme Prihvati i nastavi** će postati aktivno i moći ćete da kliknete na njega.

Pravilnik i uslovi korišćenja

Molimo vas da pročitate i prihvatite uslove korišćenja

Obaveštenje o zaštiti podataka o ličnosti

Obaveštavamo posetioce ove internet stranice Banca Intesa a.d. Beograd (u daljem tekstu: web stranica) da je vaša poseta anonimna i da Banka ne prikuplja podatke koji bi omogućili vašu identifikaciju (kao što su ime i prezime, e-mail adresa), a korisnike web stranice koji daju svoje podatke o ličnosti, obaveštavamo da se vaši podaci obrađuju u skladu s pravilima koja se navode u nastavku teksta i odredbama važećih zakona Republike Srbije.

Podatke koji se prikupljaju kroz kontakt formu (ime, prezime, e-mail, broj telefona, grad) Banka će koristiti za svrhu pripreme i informisanja korisnika o ponudi određenog proizvoda, ugovaranja sastanka s korisnikom povodom te ponude i slanje odgovora na upite korisnika, u vremenskom periodu koji je potreban za ostvarenje svrhe. Ovakvo prikupljene podatke Banka neće ustupati trećim licima. Bliži podaci o načinu obrade podataka o ličnosti i pravima korisnika prikazani su u dokumentu Informacija o obradi podataka o ličnosti (koji možete preuzeti ispod ovog teksta). Klikom na dugme „Slanje“ korisnik daje pristanak na obradu svojih podataka o ličnosti na opisani način.

Mobilne aplikacije Banca Intesa a.d. Beograd koriste pristup kameri mobilnog telefona za aktivaciju mobilne aplikacije i dodatne verifikacije.

☒ Pročitao/la sam i prihvatam uslove korišćenja

Prihvati i nastavi

Bićete preusmereni na sajt eUprave, gde unosite korisničko ime odnosno mejl adresu koju koristite za prijavljivanje na portal eUprave.

Портал за електронску идентификацију

еГрађанин | Потпис у клауду | Помоћ | Контакт | Портал еУправа | Назад

Пријава

Мобилна апликација

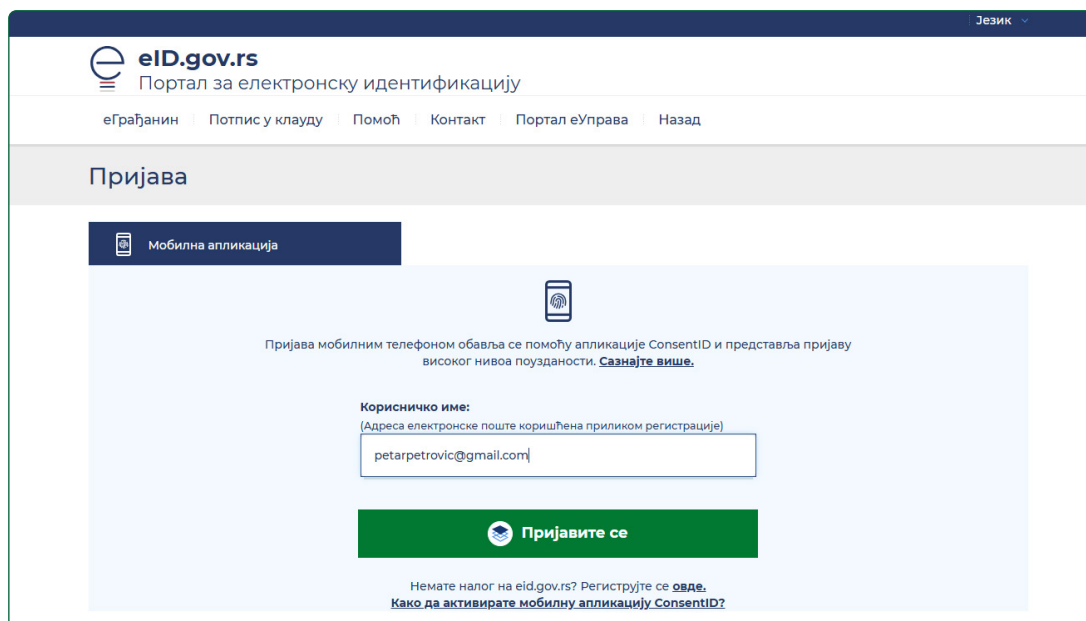
Пријава мобилним телефоном обавља се помоћу апликације ConsentID и представља пријаву високог нивоа поузданости. [Сазнајте више.](#)

Корисничко име:
(Адреса електронске поште коришћена приликом регистрације)

Пријавите се

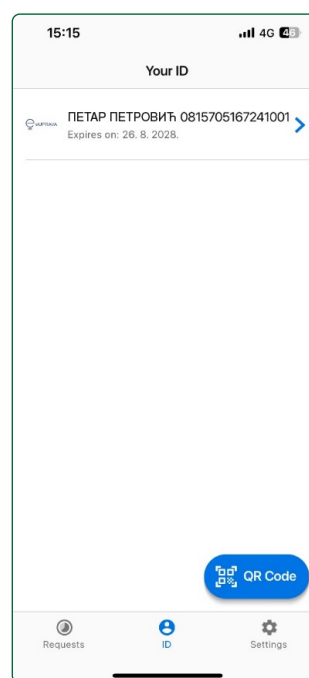
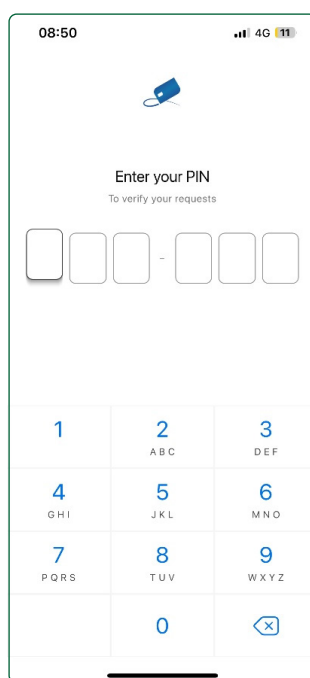
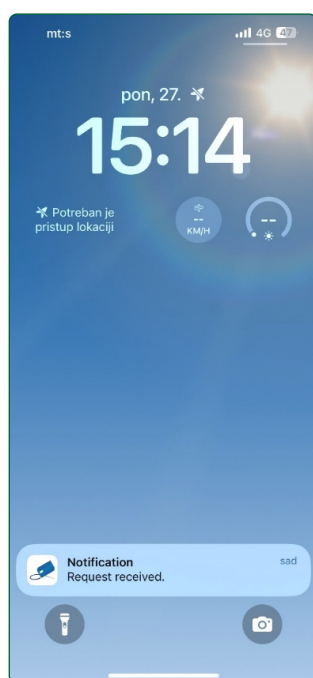
Немате налог на eid.gov.rs? Региструјте се [овде](#).
[Како да активирате мобилну апликацију ConsentID?](#)

Nakon unosa mejl adrese koja je vezana za ConsentID profil, neophodno je da kliknete na dugme **Prijavite se**.

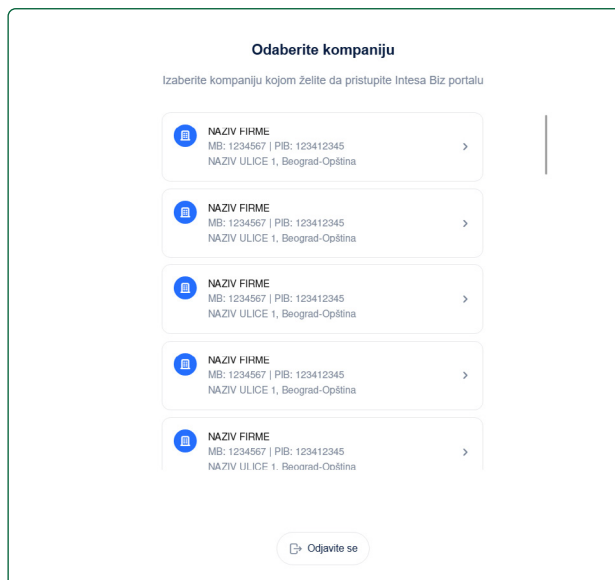


The screenshot shows the login page of the eID.gov.rs portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "eID.gov.rs Портал за електронску идентификацију". Below this, there are links for "еГрађанин", "Потпис у клауду", "Помоћ", "Контакт", "Портал еУправа", and "Назад". The main heading is "Пријава". There is a button for "Мобилна апликација" with a smartphone icon. Below this, a message states: "Пријава мобилним телефоном обавља се помоћу апликације ConsentID и представља пријаву високог нивоа поузданости. [Сазнајте више.](#)". A label "Корисничко име:" is followed by a subtext "(Адреса електронске поште коришћена приликом регистрације)". A text input field contains "petarpetrovic@gmail.com". Below the input field is a large green button labeled "Пријавите се" with a white envelope icon. At the bottom, there is a link: "Немате налог на eid.gov.rs? Региструјте се [овде.](#) [Како да активирате мобилну апликацију ConsentID?](#)".

Dobićete push notifikaciju ConsentID aplikacije, na koju je neophodno da kliknete kako biste pokrenuli proces prijave.



Nakon uspešne potvrde ConsentID notifikacije za logovanje na Intesa Biz portal, prijavljujete se na portal, dok ukoliko ste zakonski zastupnik u više kompanija onda birate firmu za koju želite da dobijete pristup.



Nakon uspešne prijave, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice, dobijate na pregled početnu stranu [Intesa Biz portala](#).

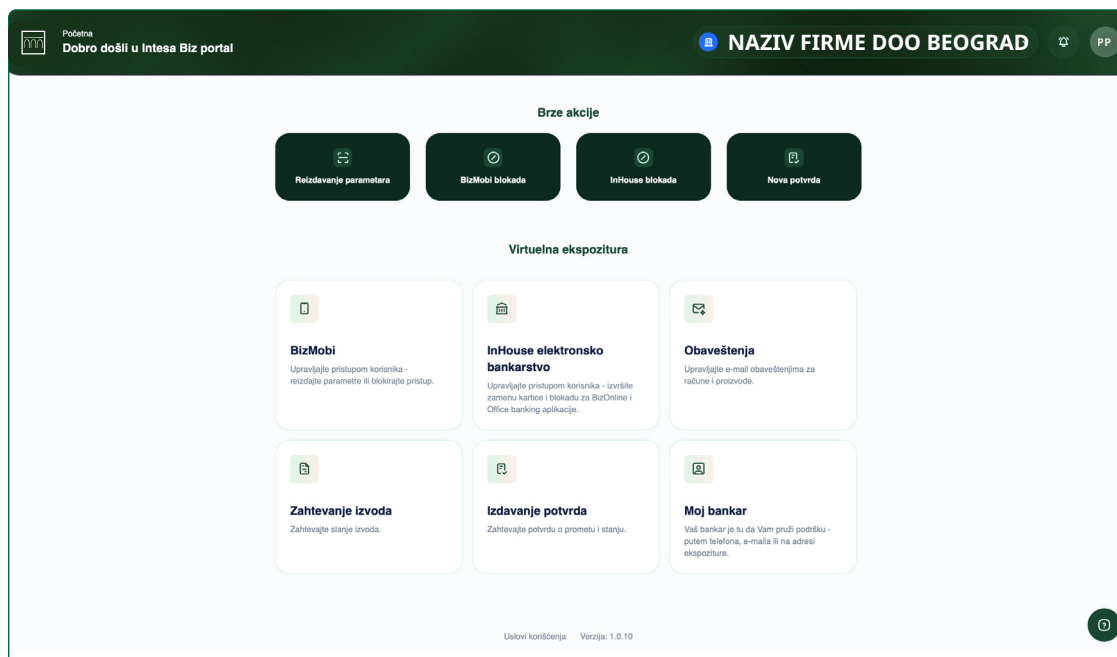
Početna strana se deli na dva segmenta: **Brze akcije** i **Virtuelna ekspozitura**.

U segmentu **Virtuelna ekspozitura** ukoliko ste zakonski zastupnik možete da pristupite sledećim opcijama:

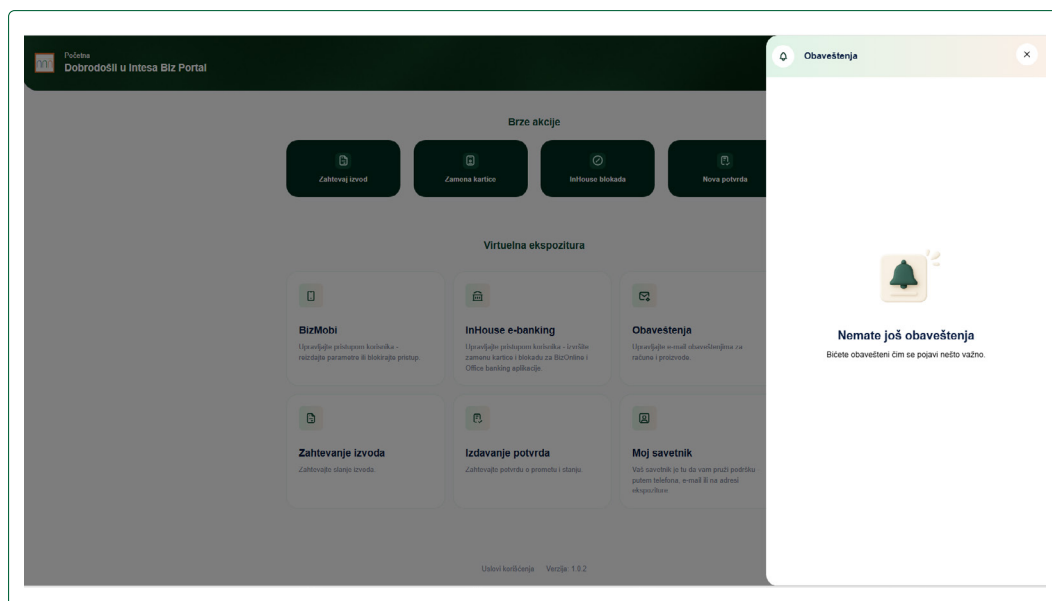
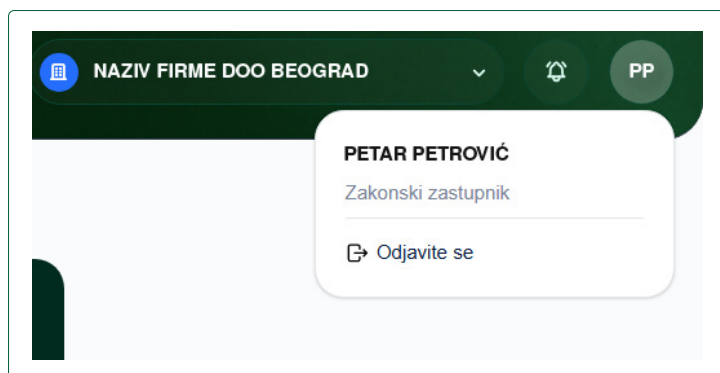
- **BizMobi** – pregled usluge, reizdavanje parametara i blokada pristupa;
- **InHouse elektronsko bankarstvo** – pregled usluge, zamena kartice ili blokada korisnika;
- **Obaveštenja** – pregled i upravljanje mejl obaveštenjima banke;
- **Zahtevanje izvoda** – zahtevanje slanja dinarskih ili deviznih izvoda na mejl;
- **Izdavanje potvrda** – zahtevanje potvrde o prometu i stanju u elektronskom obliku;
- **Moj bankar** – kontakt podaci o osobi u banci zaduženoj za Vašu firmu.

U segmentu Virtuelna ekspozitura, ukoliko ste ovlašćeno lice, možete da pristupite sledećim opcijama ukoliko je usluga ugovorena:

- **BizMobi** – pregled usluge, reizdavanje parametara ili blokada pristupa (blokadu možete uraditi samo za sebe);
- **InHouse elektronsko bankarstvo** – zahtevajte zamenu kartice ili blokadu za InHouse elektronsko bankarstvo uslugu (ukoliko ste ovlašćeno lice, blokadu možete uraditi samo za sebe);
- **Moj bankar** – kontakt podaci o osobi u banci zaduženoj za Vašu firmu.

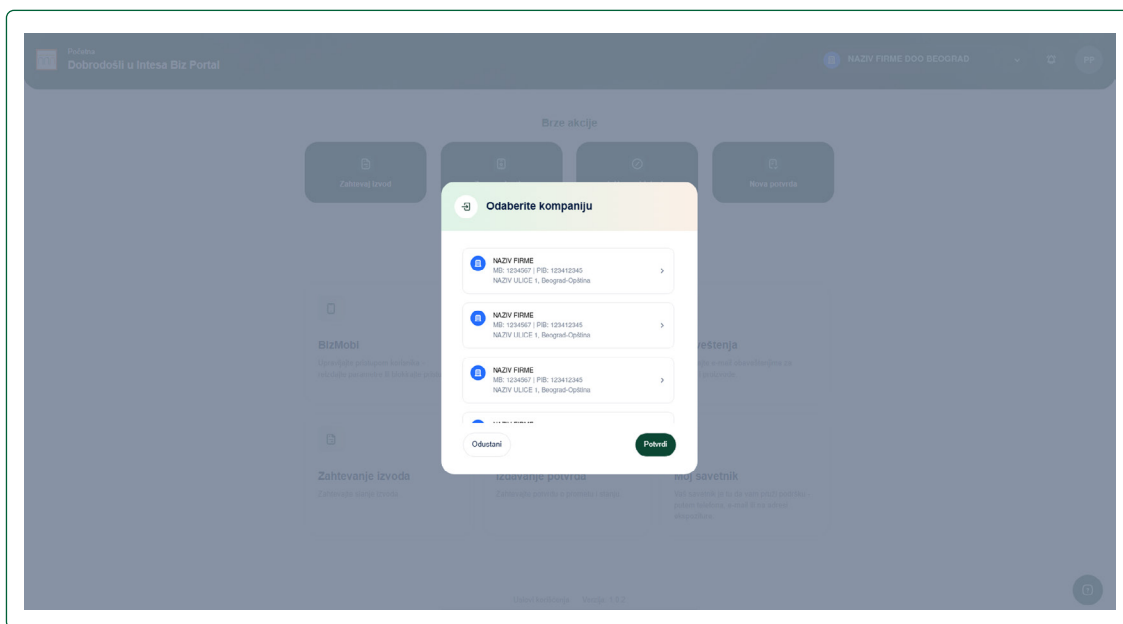


U gornjem desnom uglu, klikom na **inicijale lica koje je prijavljeno, dobijate na pregled podatke o ulogovanom licu**. Takođe, klikom na dugme **Odjavite se**, prijavljeno lice može da se izloguje iz aplikacije.

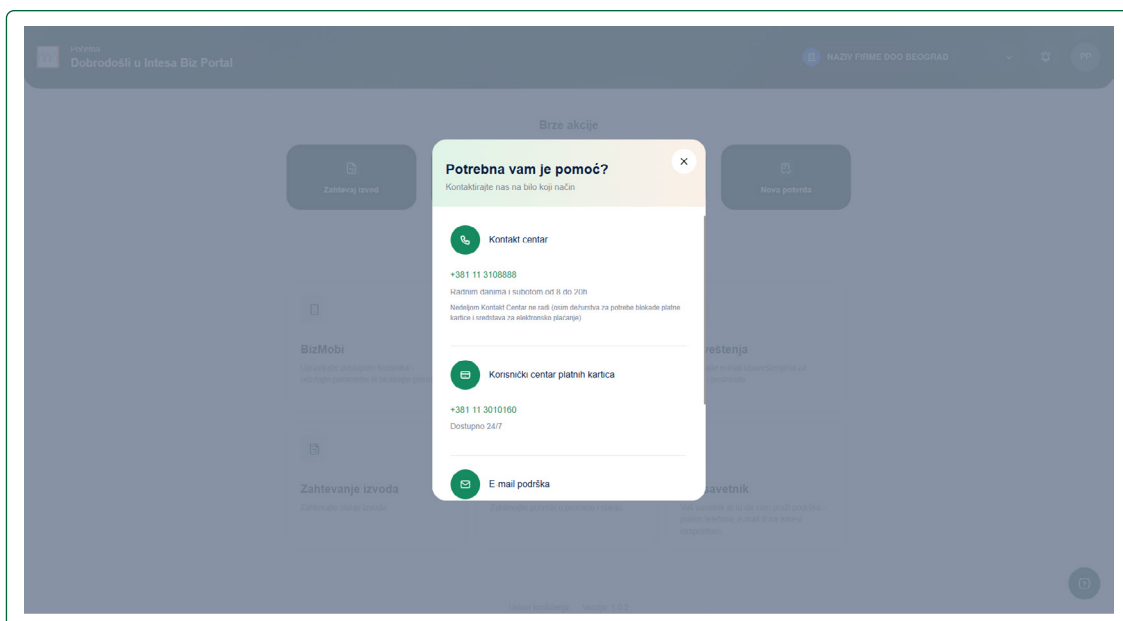


Klikom na **ikonu zvona** u gornjem desnom uglu, klijent dobija na pregled **Obaveštenja** poslanih od strane banke.

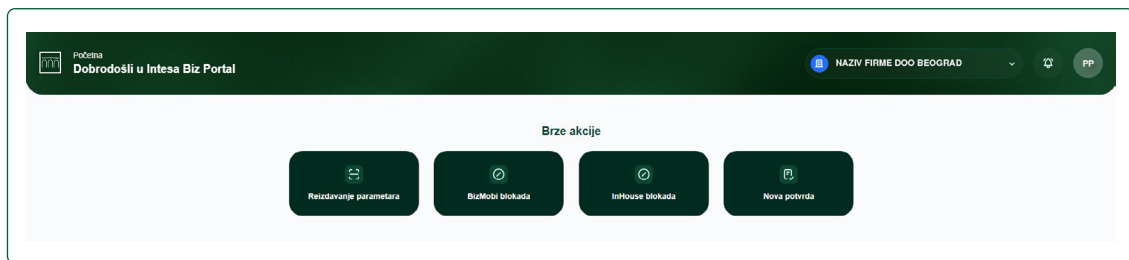
Klikom na padajući meni pored Naziva Firme u gornjem desnom uglu, u bilo kom trenutku, možete da se ulogujete na drugu firmu za koju imate prava. Klikom na dugme **Potvrdi** bivate preusmereni na drugu firmu/kompaniju, klikom na dugme **Odustani** ostajete na već odabranoj firmi/kompaniji.



Klikom na zelenu ikoncu u donjem desnom uglu dobijate na pregled informacije o broju telefona, mejl adresi i vremenu rada kontakt centra gde možete dobiti dodatne informacije i pomoć u vezi sa [Intesa Biz portalom](https://portal.intesa.rs).

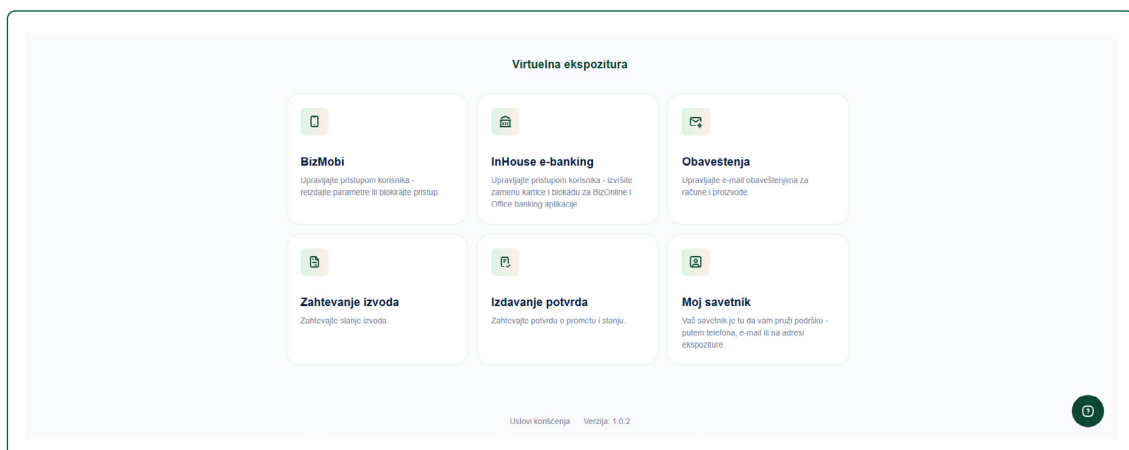


U segmentu **Brze akcije** vidite prečice do najbitnijih funkcionalnosti u okviru Intesa Biz portala.



U okviru segmenta Virtuelna ekspozitura, kao zakonski zastupnik možete da pristupite svim dostupnim opcijama ukoliko je usluga ugovorena, dok kao ovlašćeno lice možete da pristupite uslugama za koje ste ovlašćeni (BizMobi ili InHouse elektronsko bankarstvo i Moj bankar).

- **BizMobi;**
- **InHouse elektronsko bankarstvo;**
- **Obaveštenja;**
- **Zahtevanje izvoda;**
- **Izdavanje potvrda;**
- **Moj bankar.**

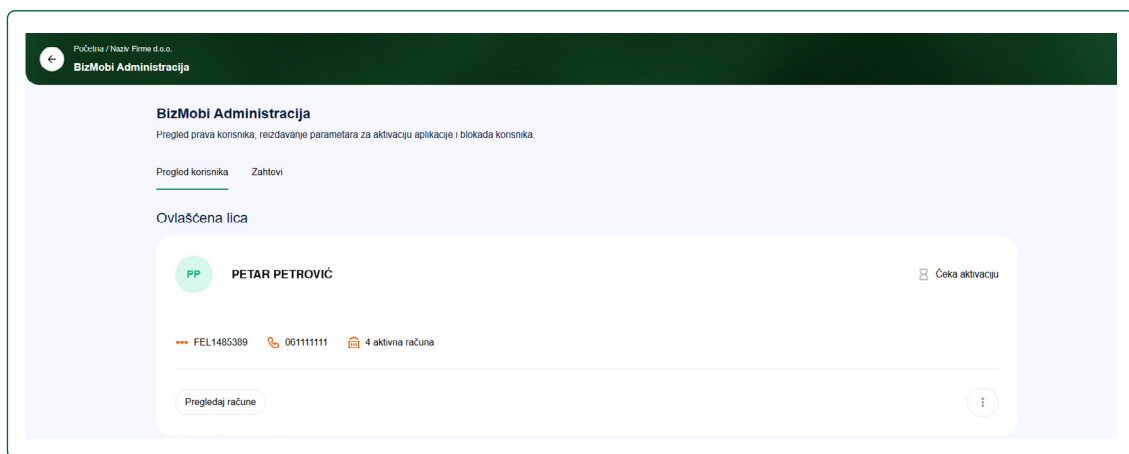


3. VIRTUELNA EKSPOZITURA – **BizMobi** usluga

Klikom na **BizMobi** uslugu u segmentu virtuelne ekspoziture, dobijate pregled prava ovlašćenih lica i imate mogućnost da uradite reizdavanje parametara ili blokadu korisnika ovlašćenog lica.

[BizMobi](#) je mobilna aplikacija za pravna lica koja omogućava pristup računima i plaćanje.

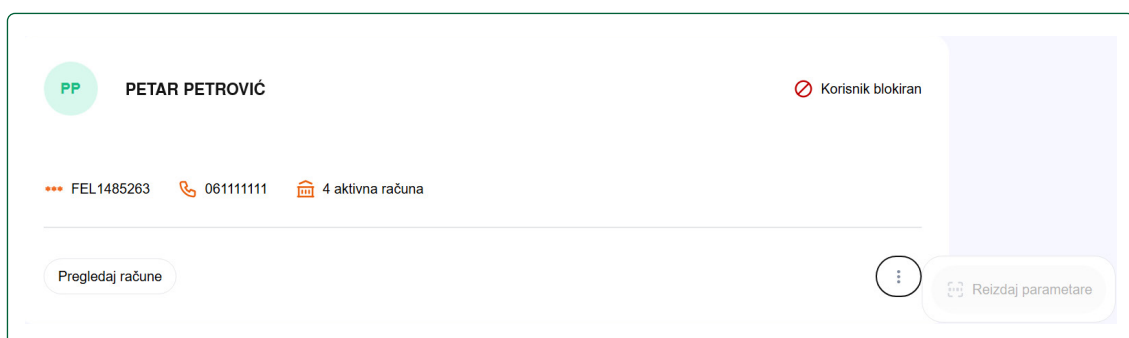
U okviru pregleda profila korisnika dobijate spisak ovlašćenih lica i pregled njihovih ovlašćenja.

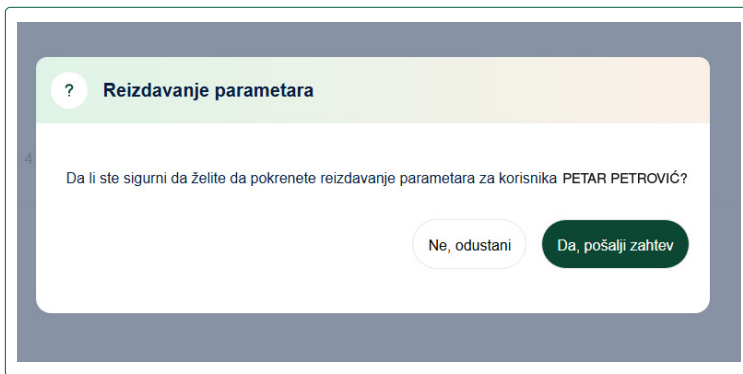


3.1. Reizdavanje parametara – **BizMobi** usluga

Zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice može da **Reizda parametre** ili **Blokira korisnika**. Ukoliko želite da reizdate parametre dobićete napomenu da će profil biti uklonjen sa uređaja na kom je trenutno aktiviran. Opcija Reizdaj parametre će postati nedostupna ukoliko izvršite blokadu korisnika.

Napomena: Ovlašćeno lice može da reizda parametre za sebe.



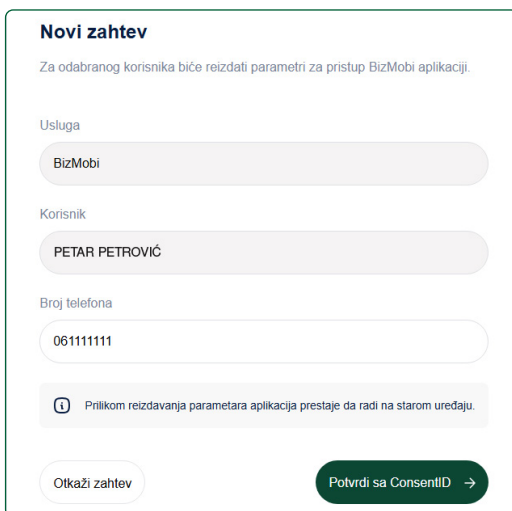


? Reizdavanje parametara

Da li ste sigurni da želite da pokrenete reizdavanje parametara za korisnika **PETAR PETROVIĆ**?

Ne, odustani Da, pošalji zahtev

Pre započinjanja procesa reizdavanja parametara za željenog korisnika dobijate upozorenje: da li ste sigurni da želite da izvršite reizdavanje parametara za korisnika.



Novi zahtev

Za odabranog korisnika biće reizdati parametri za pristup BizMobi aplikaciji.

Usluga
BizMobi

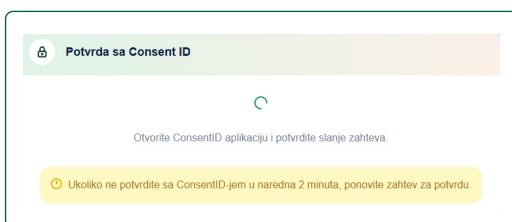
Korisnik
PETAR PETROVIĆ

Broj telefona
061111111

i Prilikom reizdavanja parametara aplikacija prestaje da radi na starom uređaju.

Otkaži zahtev Potvrdi sa ConsentID →

U okviru forme **Novi zahtev**, kako biste uspešno izvršili reizdavanje parametara za BizMobi uslugu, potrebno je da izaberete ovlašćeno lice za koje želite da reizdate parametre i da tu akciju potvrdite kvalifikovanim elektronskim sertifikatom eUprave.



🔒 Potvrda sa Consent ID

⌛

Otvorite ConsentID aplikaciju i potvrdite slanje zahteva.

⚠️ Ukoliko ne potvrdite sa ConsentID-jem u naredna 2 minuta, ponovite zahtev za potvrdu.

Potvrda stiže u ConsentID aplikaciju gde je neophodno da potvrdite akciju (proces objašnjen u okviru Prijave).



Uspešno završeno!

Parametri za reaktivaciju Biz Mobi aplikacije su uspešno generisani.

Pre aktivacije preuzmite aplikaciju na [Google Play](#) ili [App Store](#).

[Aktiviraj odmah](#) [Aktiviraj kasnije](#)



Skenirajte QR kod

Skenirajte QR kod nakon čega će vam stići SMS sa preostalim parametrima za aktivaciju.

Ili Unesite kod ručno

FEL1 4852 6813 2694 1715 1653 9050 822

Detalji zahteva

ID zahteva	Datum i vreme
BizMobiReissueToken-10247	04.11.2025. 20:57
Korisnik	
PETAR PETROVIĆ	

[← Nazad na BizMobi](#) [Pregledaj zahtev](#)

Ukoliko je proces uspešno završen, dobijate parametre za aktivaciju profila na BizMobi aplikaciji. Parametre možete iskoristiti odmah ili ih preuzeti za kasniju aktivaciju gde je maksimalni rok za aktiviranje usluge 7 dana.

3.2. Blokada korisnika – BizMobi usluga

Ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice, imate mogućnost da pokrenete proces blokade korisnika putem Intesa Biz portala.

Ukoliko želite da blokirate korisnika dobićete napomenu da ćete deblokadu moći da izvršite jedino u ekspozituri. Klikom na dugme **Da, blokiraj** započinjete proces blokade korisnika.



Blokada korisnika

Da li ste sigurni da želite da blokirate korisnika PETAR PETROVIĆ (FEL1234567)? Ukoliko blokirate korisnika, deblokadu možete da izvršite samo u ekspozituri.

Ne, odustani

Da, blokiraj

Napomena: Ovlašćeno lice može da blokira korišćenje usluge samo za sebe.

Novi zahtev
Za odabranog korisnika biće blokirana BizMobi usluga i pristup aplikaciji.

Usluga
BizMobi

Korisnik
PETAR PETROVIĆ

Razlog blokade (opciono)

☐ Nakon blokade, korisniku će biti onemogućeno korišćenje Biz Mobi aplikacije i izvršavanje transakcija. Ponovno korišćenje usluge jedino je moguće nakon deblokade pristupa u ekspozituri.

U okviru forme **Novi zahtev**, kako biste uspešno izvršili blokadu korisnika, potrebno je da izaberete ovlašćeno lice koje želite da blokirate i da tu akciju potvrdite kvalifikovanim elektronskim sertifikatom eUprave.

Potrebno je da u okviru ove forme, upišete razlog blokade korisnika.



Potvrda sa Consent ID



Otvorite ConsentID aplikaciju i potvrdite slanje zahteva.

 Ukoliko ne potvrdite sa ConsentID-jem u naredna 2 minuta, ponovite zahtev za potvrdu.

Potvrda stiže u ConsentID aplikaciju gde je neophodno da potvrdite akciju (proces objašnjen u okviru Prijave).



Uspešno završeno!

Korisniku (client) je blokirano korišćenje Biz Mobi aplikacije.

Detalji zahteva

ID zahteva
BizMobiBlockUser-10248

Datum i vreme
04.11.2025. 21:15

Status
Blokirano

Nazad na BizMobi

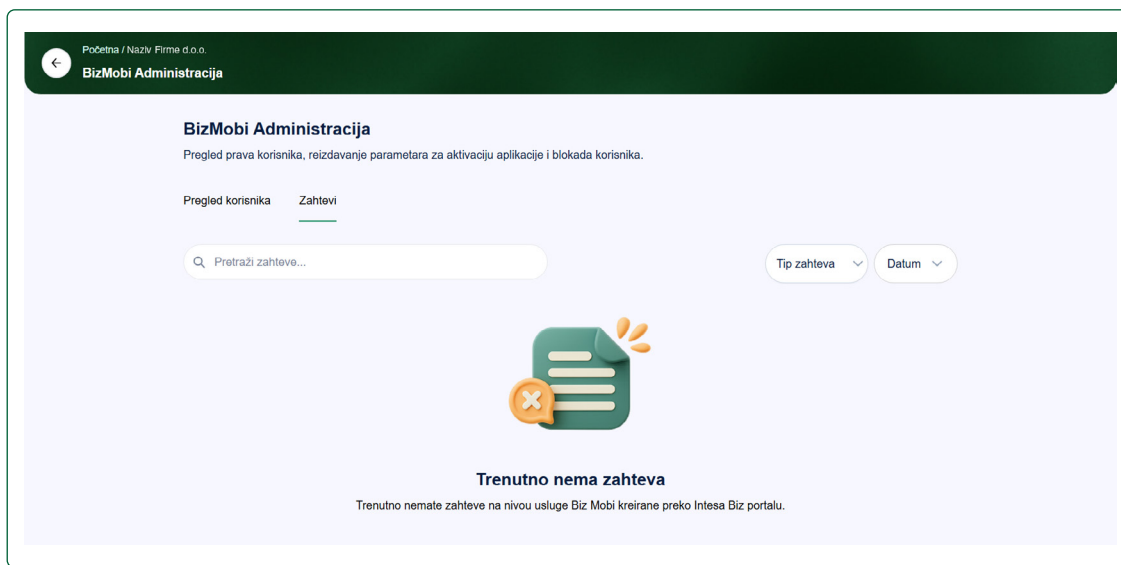
Pregledaj zahtev

Nakon uspešnog potvrđivanja akcije, dobijate poruku da je akcija uspešno završena.

U pregledu **Zahteva**, možete videti sve ranije podnete zahteve putem Intesa Biz portala kao i njihove detalje.

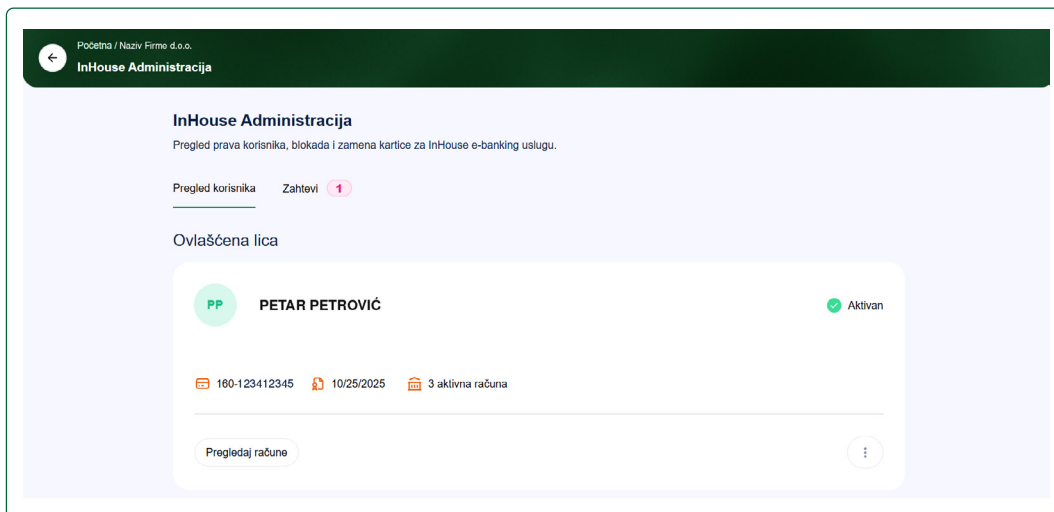
BizMobi Administracija – Zahtevi, u ovom odeljku možete videti sve zahteve, dok ako ste prijavljeni kao ovlašćeno lice možete videti sve zahteve (reizdavanje parametara, blokada korisnika) koji su pokrenuti preko Intesa Biz portala ili završeni. Takođe, postoji i filter koji olakšava pretragu zahteva:

- **Tip zahteva** (Reizdavanje parametara/Blokada);
- **Datum;**
- **Polje za ručno pretraživanje zahteva.**



4. VIRTUELNA EKSPOZITURA – InHouse elektronsko bankarstvo

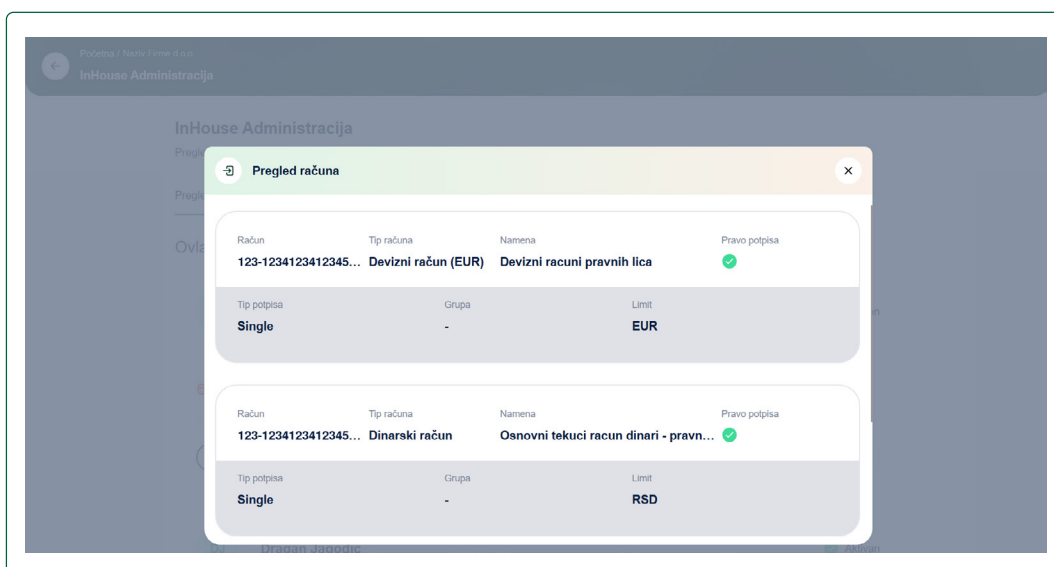
Klikom na **InHouse elektronsko bankarstvo uslugu**, u segmentu virtuelne ekspoziture, dobijate pregled prava korisnika usluge i pregled postojećih zahteva podnetih putem Intesa Biz portala.



U okviru pregleda profila korisnika vidite datum važenja kartice i broj aktivnih računa. U gornjem desnom uglu vidi se status ovlašćenog lica (aktivan/blokiran).

Klikom na opciju **Pregledaj račune** na uvid dobijate račune po kojima je ovlašćeno lice ovlašćeno. Za taj račun dobijate detalje poput:

- **Tip računa;**
- **Datum;**
- **Namena;**
- **Pravo potpisa (Da/Ne);**
- **Tip potpisa;**
- **Grupa;**
- **Limit.**



Kao zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice možete da podnesete zahtev za **Zamenu kartice** ili **Blokadu korisnika**.

4.1. InHouse elektronsko bankarstvo – Zamena kartice

 **Zamena kartice**

Da li ste sigurni da želite da pokrenete zahtev za zamenu kartice za korisnika **Petar Petrović**?

 Zamena kartice se tarifira u skladu sa važećim Tarifnikom Banke.

Ne, odustani

Da, pošalji zahtev

Kako biste uspešno izvršili zamenu kartice, potrebno je da izaberete ovlašćeno lice za koje želite da zamenite karticu i da tu akciju potvrdite kvalifikovanim elektronskim sertifikatom eUprave.

Klikom na dugme **Da, pošalji zahtev** započinjete proces zamene kartice.

Novi zahtev

Nakon blokade, korisniku će biti onemogućeno korišćenje InHouse usluge elektronskog bankarstva. Ponovno korišćenje usluge jedino je moguće nakon deblokade pristupa u ekspozituri.

Usluga

InHouse

Korisnik

PETAR PEROVIĆ

Razlog blokade (opciono)

Otkazi zahtev

Potvrdi sa ConsentID →

U okviru forme **Novi zahtev**, možete uz pomoć ConsentID-ja da podnesete zahtev za zamenu kartice za željenog korisnika.

Potrebno je da u okviru ove forme, odaberete račun za tarifiranje usluge. Zamena kartice se tarifira u skladu sa važećim tarifnikom banke.

 **Potvrda sa Consent ID**



Otvorite ConsentID aplikaciju i potvrdite slanje zahteva.

 Ukoliko ne potvrdite sa ConsentID-jem u naredna 2 minuta, ponovite zahtev za potvrdu.

Potvrda stiže u ConsentID aplikaciju gde je neophodno da potvrdite akciju (proces objašnjen u okviru Prijave).



Uspešno završeno!

Vaš zahtev za zamenу kartice je primljen i trenutno je u statusu obrade.

Detalji zahteva

ID zahteva	Datum i vreme
EbankCardReplace-10260	05.11.2025. 14:30
Korisnik	Ekspozitura za dostavu
Petar Petrović	Beograd, ekspozitura 00

Sledeći koraci

 **Izrada kartice**

Očekivano vreme: 3-5 radnih dana

U toku

 **Dostava kartice u ekspozituru**

Bićete obavešteni putem e-maila

 **Preuzimanje kartice**

Preuzmite karticu u odabranoj ekspozituri

[← Nazad na InHouse](#)

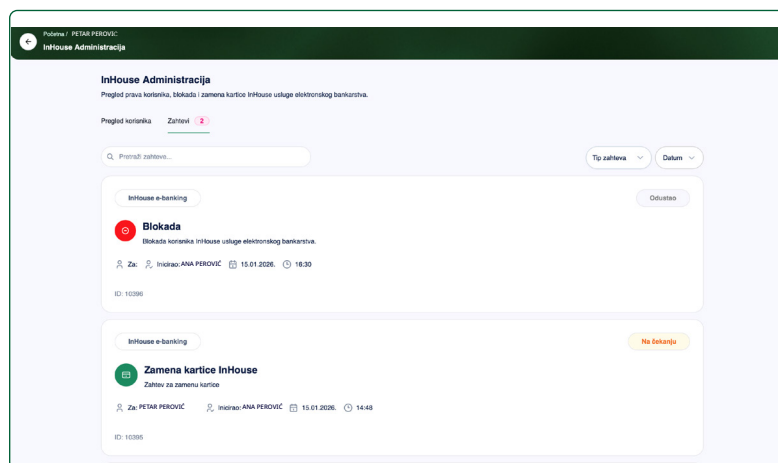
[Pregledaj zahtev](#)

Nakon uspešnog potvrđivanja akcije, dobijate poruku da je akcija uspešno završena.

U pregledu **Zahteva** možete videti sve ranije podnete zahteve putem Intesa Biz portala kao i njihove detalje.

4.2. InHouse elektronsko bankarstvo – Blokada korisnika

Kao zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice možete da pokrenete proces blokade ovlašćenog lica za InHouse elektronsko bankarstvo uslugu putem Intesa Biz portala, klikom na dugme **Da, blokiraj** započinjete proces blokade korisnika.



Novi zahtev

Za odabranog korisnika biće pokrenut proces zamene kartice InHouse usluge elektronskog bankarstva.

Usluga

InHouse

Korisnik

PETAR PEROVIC

Ekspozitura za dostavu

BEOGRAD Cmotravska 7-9

Račun za tarifikovanje



Obavestićemo vas kada kartica bude spremna za preuzimanje.

Otkazi zahtev

Potvrdi sa ConsentID →

U okviru forme **Novi zahtev**, neophodno je da akciju blokade potvrdite putem kvalifikovanog elektronskog sertifikata eUprave.

Potrebno je da u okviru ove forme upišete razlog blokade kartice za InHouse elektronsko bankarstvo uslugu.

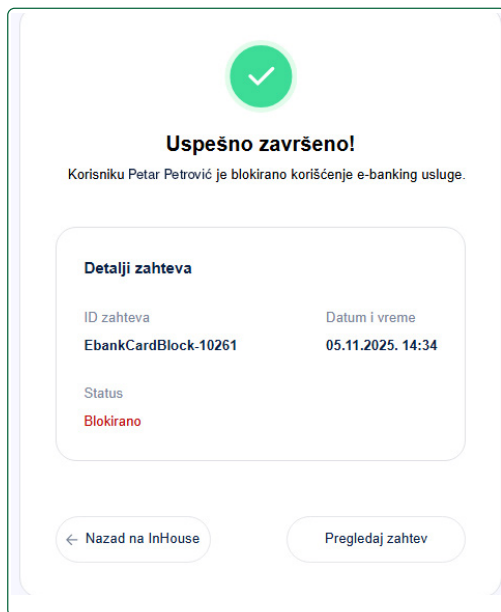
Potvrda sa Consent ID



Otvorite ConsentID aplikaciju i potvrdite slanje zahteva.

Ukoliko ne potvrdite sa ConsentID-jem u naredna 2 minuta, ponovite zahtev za potvrdu.

Potvrda stiže u ConsentID aplikaciju gde je neophodno da potvrdite akciju (proces objašnjen u okviru Prijave).



Nakon uspešnog potvrđivanja akcije, dobijate poruku da je akcija uspešno završena i da je željenom korisniku blokirano korišćenje ove usluge.

InHouse Administracija – Zahtevi, u ovom odeljku zakonski zastupnik ili ovlašćeno lice može videti sve zahteve koji su pokrenuti za InHouse elektronsko bankarstvo uslugu putem Intesa Biz portala. Takođe, postoji i filter koji olakšava pretragu zahteva:

- **Tip zahteva** (Zamena kartice/Blokada korisnika);
- **Datum;**
- **Polje za ručno pretraživanje zahteva**

Napomena: Ukoliko je ovlašćeno lice blokirano, opcija Zamena kartice postaće nedostupna.

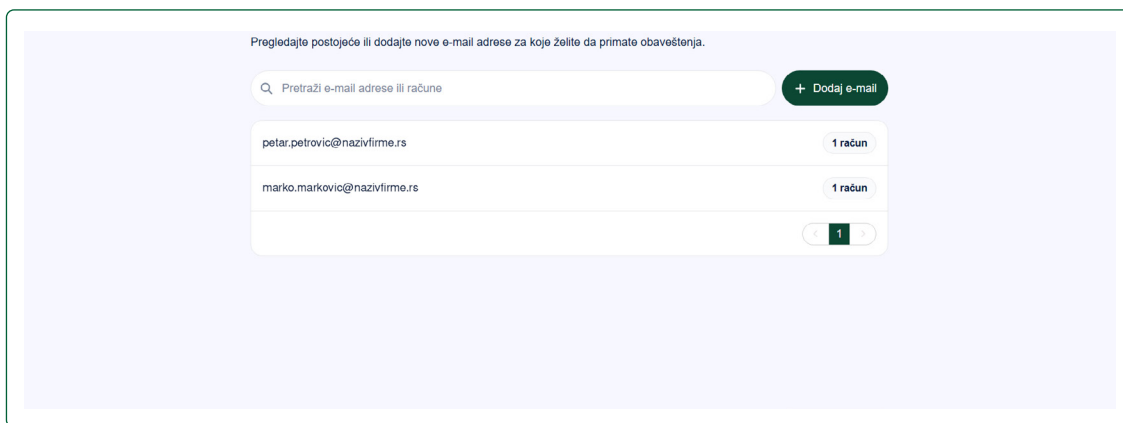
5. VIRTUELNA EKSPOZITURA – Obaveštenja

U segmentu **Obaveštenja/Pregled obaveštenja**, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik, dobijate na pregled postojeće ili mogućnost da dodajete nove mejl adrese za koje želite da primete obaveštenja.

Moguć je pregled ili ugovaranje slanja obaveštenja za:

- **Dinarske izvode – u više formata;**
- **Devizne izvode – PDF format;**
- **Izvode kreditnih kartica – PDF format;**
- **Kamatne listove po partijama kredita (samo pregled).**

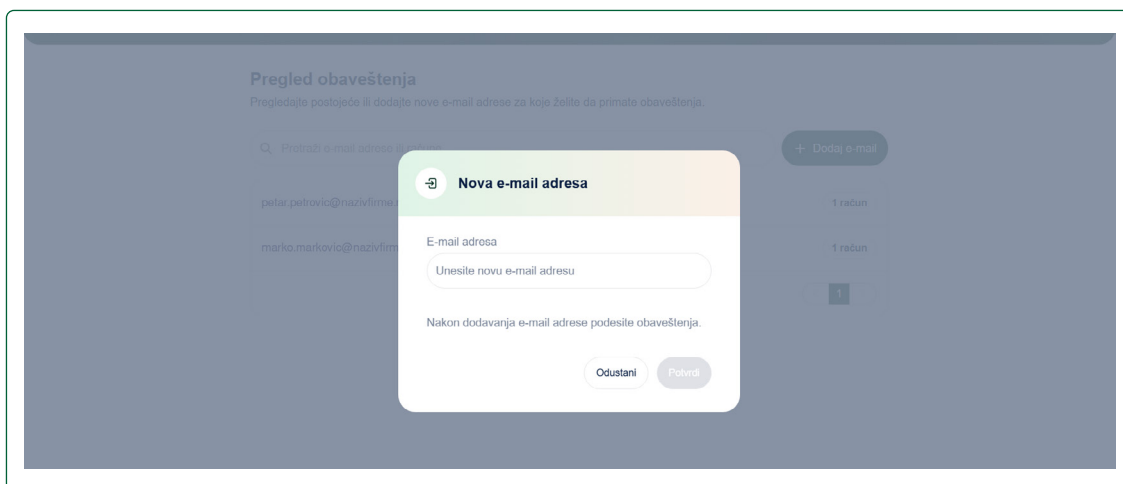
Na početnoj strani administracije obaveštenja, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik dobijate pregled već postojećih mejl adresa i broj vezanih obaveštenja za mejl.



5.1 Dodavanje nove mejl adrese

Klikom na dugme **+Dodaj** mejl prikazuje se novi ekran za unos: **Nova mejl adresa** gde imate mogućnost da unesete novu mejl adresu na koju želite da Vam se šalju obaveštenja. Nakon što popunite polje, potrebno je da klikom na dugme **Potvrdi**, potvrdite akciju dodavanja mejl adrese.

Dobijate obaveštenje da je mejl adresa uspešno dodata.



Ukoliko želite da dodate novu mejl adresu za obaveštenja, na ekranu koji se otvori možete da označite račune za koje želite da dobijate obaveštenja i da za iste odaberete formate u kojima će obaveštenja biti poslata.

Napomena: Za dinarske račune potrebno je odabrati i formate u kojima je potrebno da se šalju izvodi na mejl.

5.2. Pregled i izmena postojećih mejl obaveštenja

Klikom na broj obaveštenja pored mejl adrese, otvara Vam se pregled postojećih obaveštenja za određenu mejl adresu.

Moguće je ukloniti ili dodati nova obaveštenja i formate. Ukoliko želite da izmenite postojeća mejl obaveštenja, to možete uraditi klikom na bilo koji drugi format.

Dobijate pregled formata da izmenite račune ili formate za obaveštenja, to možete uraditi klikom na mejl adresu u pregledu detalja obaveštenja.

Napomena: Promene se čuvaju klikom na dugme Sačuvaj izmene.

6. VIRTUELNA EKSPOZITURA – Zahtevanje izvoda

U okviru segmenta **Izvodi**, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik možete zahtevati slanje izvoda na mejl adresu. Izborom računa i datuma, dobijate na pregled dostupne izvode za taj vremenski period.

Nakon odabira računa i datuma za koji želite da dobijete izvode, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik na pregled dobijate listu izvoda za određeni vremenski period.

Za svaki izvod se vidi broj izvoda, datum kreiranja izvoda i mogućnost za slanje svakog izvoda na mejl adresu.

Klikom na dugme za slanje izvoda, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik možete da izaberete već ugovorene mejl adrese iz padajućeg menija.

Klikom na dugme **Potvrdi**, dobijate poruku da je slanje izvoda na mejl adresu uspešno.

Napomena: Izvod može biti poslat samo u ugovorenom formatu.

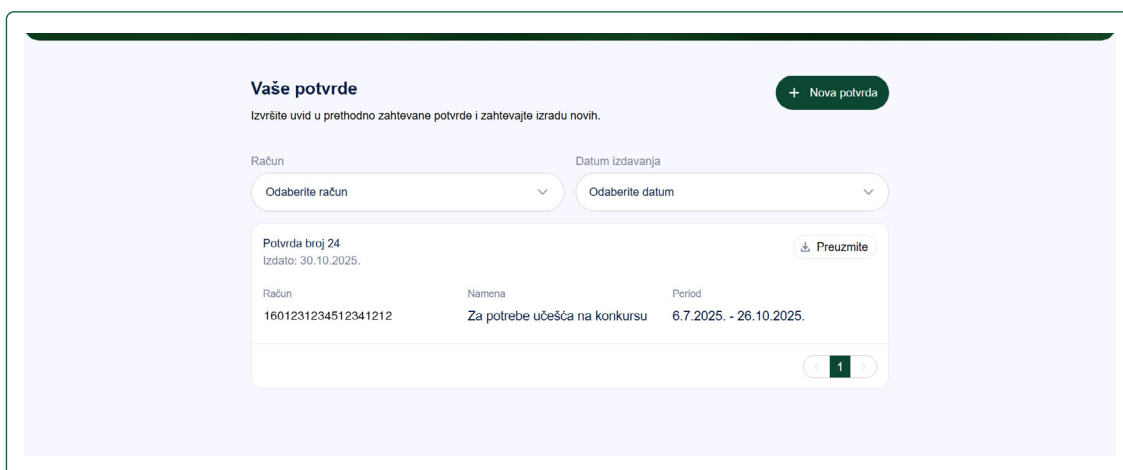
7. VIRTUELNA EKSPOZITURA – Izdavanje potvrda

U okviru segmenta **Izdavanje potvrda**, ukoliko ste prijavljeni kao zakonski zastupnik, možete zahtevati izdavanje potvrda ili izvršiti uvid u prethodno zahtevane potvrde. U pregledu potvrda, možete da odaberete račun za koji će se učitati već izdate potvrde ili da pretragu uradite po datumu izdavanja potvrde.

Izdavanje potvrda o prometu i stanju možete izdati za sledeće potrebe:

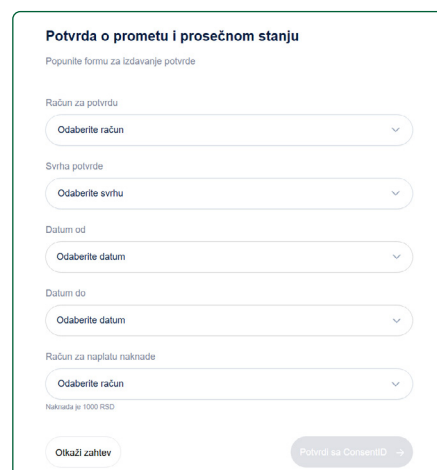
- Za potrebe Poreske uprave;
- Za potrebe izdavanja vize;
- Za potrebe učešća na konkursu;
- Za potrebe učešća na tenderu;
- Za potrebe apliciranja za kredit;
- Za potrebe izdavanja licence za obavljanje energetske delatnosti;
- Za potrebe apliciranja kod Fonda za razvoj Republike Srbije;
- Za potrebe Uprave za strance.

Napomena: U pregledu Potvrda možete videti potvrde izdate u prethodnih 15 dana i ponovo ih preuzeti.

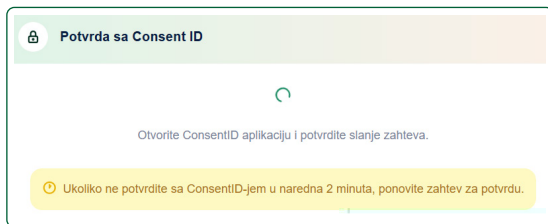


Klikom na dugme **+Nova potvrda** dobijate mogućnost da kreirate novu potvrdu. Na pregled dobijate novu formu za izdavanje potvrde.

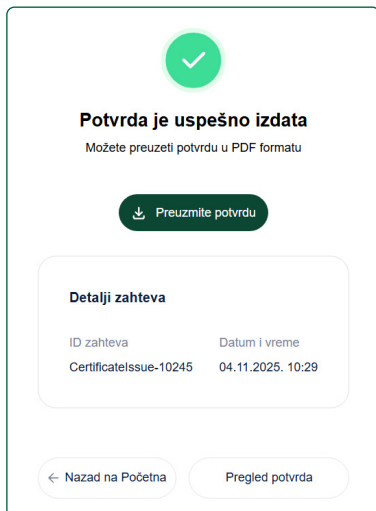
Napomena: Da bi se potvrda izdala neophodno je da imate sredstva na računu koji ste izabrali. Račun će biti zadužen u skladu sa važećom tarifom.



Akcija se potvrđuje klikom na dugme **Potvrdi sa ConsentID**, koje postaje aktivno nakon ispunjene forme.



Potvrda stiže u ConsentID aplikaciju gde je neophodno da potvrdite akciju (proces objašnjen u okviru Prijave).



Nakon uspešnog potvrđivanja akcije, dobijate poruku da je akcija uspešno završena.

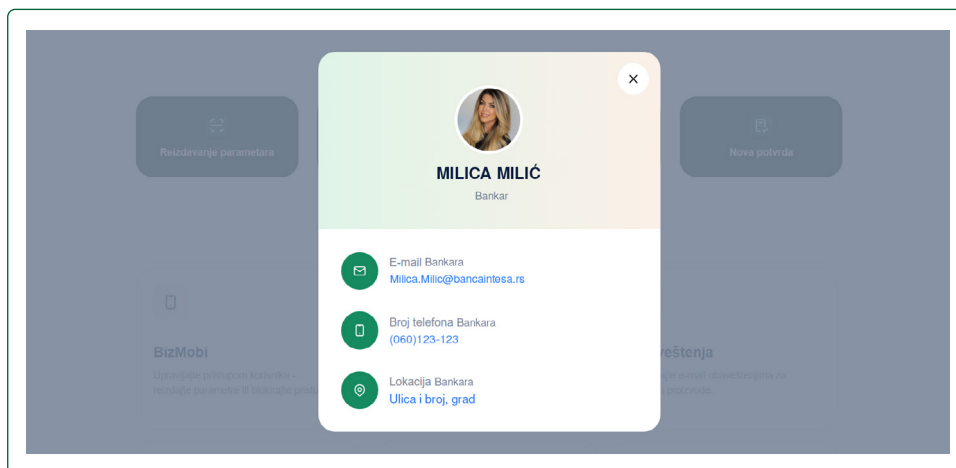
Potvrdu koja je potpisana elektronskim sertifikatom Banca Intesa Beograd možete preuzeti klikom na dugme **Preuzmite potvrdu**.

8. VIRTUELNA EKSPOZITURA – **Moj bankar**

Klikom na **Moj bankar** u segmentu virtuelne ekspoziture na prikaz dobijate podatke o bankaru.

U delu Moj bankar možete pronaći kontakt podatke bankara zaduženog za Vašu firmu.

Odabirom opcija **Broj telefona** ili **E-mail** možete lako i jednostavno stupiti u kontakt sa svojim bankarom na način koji Vama najviše odgovara. Takođe, ovde možete videti i lokaciju ekspoziture na kojoj se Vaš bankar nalazi.





9. KORISNIČKA PODRŠKA

Pitanja u vezi sa korišćenjem [Intesa Biz portala](#) možete da postavite našoj tehničkoj podršci na telefon: 011/310-8870

- **Svakog radnog dana 08-18 h;**
- **Subotom 09-14 h.**

Ne mogu da se ulogujem na [Intesa Biz portal](#)?

Ukoliko imate poteškoće prilikom prijave na Intesa Biz portal:

- **Uverite se da koristite ispravan korisnički nalog i da pokušavate da pristupite firmi za koju imate ovlašćenja;**
- **Proverite da li je aplikacija ConsentID ispravno instalirana i aktivna na Vašem mobilnom telefonu;**
- **Proverite da li ste uneli tačan PIN u ConsentID aplikaciji prilikom potvrde prijave.**

Ako i nakon toga ne možete da se prijavite, pokušajte da ponovo pokrenete i portal i ConsentID aplikaciju, pa zatim ponovite prijavu. Ukoliko se problem i dalje pojavljuje, obratite se tehničkoj podršci za Biz korisnike putem telefona **+381 11 310 8870** ili putem mejl [adrese](#).



BANCA INTESA
Intesa Sanpaolo Group



Hvala *Vam*
što koristite
naše usluge