

PRAVILA I USLOVI KVIZA

Gledati Roland-Garros uživo: priceless

Organizatori nagradnog kviza pod nazivom „***Gledati Roland-Garros uživo: priceless***“ (u daljem tekstu: kviz) su Banca Intesa a. d. Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Milentija Popovića 7b, PIB: 100001159, MB: 07759231 (u daljem tekstu: Banka) i Mastercard Europe SA, 198A Chaussée de Tervuren Waterloo, B-1410 Belgium (u daljem tekstu: Mastercard ili zajedno sa Bankom u daljem tekstu: Organizatori). Kviz se priređuje u cilju motivisanja korisnika da plaćanje vrše kreditnim karticama Banke iz Mastercard portfolija.

Pravila Kviza (u daljem tekstu: Pravila) biće objavljena 15.4.2026. godine, na stranici www.bancaintesa.rs/gledati-roland-garros-uzivo-priceless

1. OPIS I PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo da učestvuju u kvizu imaju punoletna lica, državljani Republike Srbije sa prebivalištem u Republici Srbiji, korisnici osnovnih i dodatnih Mastercard kreditnih kartica za fizička lica izdatih od strane Banke, uključujući i lica koja postanu korisnici navedenih kartica tokom perioda trajanja kviza, a koji imaju registrovanu email adresu i/ili broj mobilnog telefona kod Banke i koja su dala pristanak na obradu podataka o ličnosti u svrhu dostave obaveštenja u okviru komercijalnih i marketing kampanja Banke (u daljem tekstu: Učesnik) i koji tokom trajanja kviza izvrše minimum jednu transakciju plaćanja Banca Intesa Mastercard kreditnom karticom ili digitalnim novčanikom u iznosu od minimum 5.000 RSD (ili 43 EUR) u zemlji ili inostranstvu na POS terminalu (plaćanjem u prodavnici) ili internetu (onlajn plaćanje).

Pod korisnikom Mastercard kreditne kartice smatra se fizičko lice koje ima aktiviranu osnovnu ili dodatnu Mastercard kreditnu karticu izdatu od strane Banke.

Svi Učesnici koji ispune uslov iz stava 1, biće registrovani pod posebnim ID brojem (KOD) i automatski stiču pravo na učešće u kvizu znanja i brzine.

Pojedinačni Učesnik može učestovati u kvizu samo jednom. Ukoliko Učesnik poseduje više Mastercard kreditnih kartica izdatih od strane Banke, uzeće se u obzir prva transakcija koja zadovoljava uslove iz stava 1, te će Učesnik dobiti samo jedan COD i samo jednom može da se uloguje i učestvuje u kvizu. Maksimalno vreme za rešavanje kviza je 30 minuta.

Prvih sedam Učesnika koji u najkraćem vremenskom periodu daju najviše tačnih odgovora u kvizu znanja i brzine, ostvaruju pravo na nagradu.

U kvizu ne mogu učestvovati korisnici Mastercard platnih kartica izdatih od strane banaka koje nisu Banka.

Podizanje novca na bankomatima, kao i transakcija podizanja gotovine na POS terminalima, ne smatraju se radnjom kojom se stiče pravo učešća u kvizu.

Transakcije koje se odnose na kockanje, igre na sreću, transakcije refundacije i transakcije odobrenja (prilivi), kao i one koje su izvršene i stornirane tokom perioda trajanja kviza, ne daju pravo učešća u kvizu.

Plaćanje platnim karticama na rate smatra se jednom transakcijom i računa se po ukupnom iznosu kupovine.

U kvizu ne mogu učestvovati lica zaposlena kod Organizatora i u privrednim društvima povezanim sa Organizatorima, lica zaposlena u marketinškim agencijama koje Organizatori angažuju u promociji kviza, zaposleni u drugim privrednim društvima koja na bilo koji način učestvuju na strani Organizatora u promociji i organizaciji kviza, kao i članova njihovih najužih porodica (supružnici, deca, roditelji i rođena braća i sestre ukoliko sa njima imaju zajedničko prebivalište).

U kvizu ne mogu učestvovati korisnici koji tokom trajanja kviza obaveste Banku da povlače pristanak na obradu podataka o ličnosti u skladu sa članom 7. ovih Pravila, kao ni Učesnici koji tokom trajanja kviza zatvore Mastercard kreditnu karticu na svoj zahtev ili kojima kartica bude zatvorena na zahtev Banke.

Učešćem u kvizu svi Učesnici prihvataju njegova pravila.

U slučaju da Učesnik ne poštuje Pravila, Organizatori zadržavaju pravo da ga diskvalifikuju.

Učešćem u kvizu, Učesnik potvrđuje da se prethodno upoznao sa Informacijom o obradi podataka o ličnosti u okviru kviza i da je saglasan sa obradom podataka o ličnosti od strane Organizatora na način opisan u članu 7. ovih Pravila.

2. TRAJANJE KVIZA

Poziv za učestvovanje u kvizu biće objavljen u periodu od 16.4.2026. do 10.5.2026. godine.

Kviz se organizuje na teritoriji Republike Srbije u dve faze, u periodu od 00:01h 16.4.2026. godine do 7:59h 16.5.2026. godine i to:

- prva faza traje od 16.4.2026. od 00:01h do 10.5.2026. zaključno sa 23:59h tokom koje je potrebno da Učesnici izvrše transakciju na način i u vrednosti definisanim u članu 1. ovih Pravila čime ostvaruju pravo učešća u drugoj fazi – kvizu znanja i brzine. Nakon isteka prve faze, svi Učesnici koji su stekli uslov za učešće u drugoj fazi – kvizu znanja i brzine, će putem imejla ili SMS/Viber poruke, dobiti instrukciju sa pristupnim KOD-om za pristup i način odgovaranja na pitanja iz druge faze – kviza znanja i brzine. Transakcije izvršene nakon navedenog perioda ne mogu da učestvuju u drugoj fazi;
- druga faza podrazumeva kviz znanja i brzine koji će Učesnicima koji su ispunili uslov iz prve faze biti dostupan 24h, u periodu od 15.5.2026. od 8:00h do 16.5.2026. do 7:59h.

3. IZNOS NAGRADNOG FONDA, VRSTA, BROJ I VREDNOST NAGRADA

Nagradni fond se sastoji od:

	NAZIV NAGRADE	UKUPAN BROJ NAGRADA	CENA RSD KOMAD (sa PDV)	CENA RSD TOTAL (sa PDV)

GLAVNA NAGRADA	Putovanje u Pariz za 2 osobe, uz prisustvo četvrtfinalnim mečevima Roland-Garrosa 2.6.2026.	2	472.782,472	945.564,944
UTEŠNA NAGRADA	Paket robnih nagrada sa Roland-Garros tematikom	5	14.319,628	71.598,14

Vrednost nagradnog fonda koji je izražen u EUR je 8.666,00, a ista je iskazana u dinarskoj protivvrednosti u odnosu na EUR po srednjem kursu NBS, na dan 15.4.2026. koji iznosi 117,374 RSD za 1 EUR.

Nagradni fond čine usluge i robne nagrade, i za njih garantuju Organizatori. Ni u kom slučaju neće biti dodeljeno više nagrada od broja predviđenim ovim Pravilima niti se nagrade mogu zameniti za novac.

Nagradni fond se sastoji od sledećih nagrada:

- 2 x trodnevno (2 noći) putovanje u Pariz, za 2 osobe, uz prisustvo četvrtfinalnim teniskim mečevima na Roland-Garrosu.

Putovanje će se organizovati u periodu od 1.6. do 3.6.2026. godine i podrazumeva:

- Avio prevoz na relaciji Beograd-Pariz, Pariz-Beograd
- Transfere od/do aerodroma, od/do hotela u Parizu i od/do stadiona
- 2 noćenja sa doručkom u hotelu kategorizacije 4 zvezdice, u dvokrevetnoj sobi
- Posetu teniskim mečevima u okviru četvrtfinala turnira, 2.6.2026.
- Poseban obilazak teniskih terena sa vodičem

Aranžman ne obuhvata obroke, događaje i aktivnosti koji gore nisu decidno navedeni, kao i dodatne usluge u hotelu u smislu korišćenja telefona, mini-bara, pranje veša i slično. Takođe, ne obuhvata dodatne troškove putovanja osim navedenog, kao ni boravišne takse.

Dobitnici nagrada, odnosno njihovi zastupnici, izričito prihvataju da Organizatori ne snose odgovornost u slučaju da avio prevoznik, organizator putovanja, turistička agencija, organizator teniskog turnira ili drugo lice promene bilo koji deo definisane nagrade.

- 5 x paket robnih brendiranih Roland-Garros nagrada, koji sadrži:
 - Torbu
 - Peškir
 - Kačket
 - Isotherm flašicu
 - Tenisku lopticu

Dobitnici nagrada izričito prihvataju da Organizatori ne snose odgovornost u slučaju da bilo koji deo definisane nagrade bude promenjen.

4. ODABIR DOBITNIKA

Učesnici u kvizu rangiraju se na osnovnoj rang-listi. Rangiranje se vrši na osnovu broja tačnih odgovora, kao i vremenskog intervala u kom su odgovori dati.

U okviru kviza biće nagrađeno ukupno sedam Učesnika sa najviše tačnih odgovora i sa najboljim vremenom u drugoj fazi – kvizu znanja i brzine.

Ukoliko dva ili više Učesnika kviza budu imala isti broj tačnih odgovora, vreme odgovaranja na pitanja biće ključni faktor rangiranja na listi. Vreme se meri u tri decimale.

Ukoliko dva ili više Učesnika kviza budu imala isti i broj tačnih odgovora i vreme za koje su dali tačne odgovore, Učesnik koji je prvi pristupio kvizu i završio sve korake imaće prednost na rang-listi.

5. OBJAVLJIVANJE I NAČIN OBAVEŠTAVANJA DOBITNIKA

Imena dobitnika nagrada biće objavljena na internet stranici www.bancaintesa.rs/gledati-roland-garros-uzivo-priceless dana 22.5.2026. godine.

Takođe, Banka će pre objave iz prethodnog stava, obavestiti dobitnika o nagradi pozivanjem broja telefona koji Banka poseduje u svojoj bazi, najmanje tri puta u različito vreme, u periodu od 18. do 19.5, kao i slanjem elektronske pošte na imejl ukoliko je dobitnik isti ostavio prilikom izdavanja Banca Intesa Mastercard kreditne kartice, te će od istog zatražiti da mu u roku od 24 časa dostavi potvrdu prihvatanja nagrade i izjasni se o pristanku na obradu podataka o ličnosti u smislu objavljivanja njegovog imena i prezimena kao dobitnika na internet stranici www.bancaintesa.rs/gledati-roland-garros-uzivo-priceless.

Neophodno je da se dobitnik nagrade saglasi da se njegovi podaci dostave Mastercardu, kako bi ga kontaktirala agencija koja je zadužena za realizaciju osvojene nagrade.

Ukoliko se dobitnik nagrade ne javi Banci na telefonski poziv ili ne odgovori na imejl u unapred navedenom roku, gubi pravo na nagradu, koja će zatim biti dodeljena prvom narednom dobitniku na rang-listi koji sledi po brzini i broju tačnih odgovora u okviru kviza.

Dobitnik bilo koje od nagrada mora biti punoletno fizičko lice, a dobitnici putovanja u Pariz moraju imati važeću putnu ispravu, koja mora da važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma povratka, 3.6.2026. Takođe, pre putovanja, dobitnici nagrada moraju obaviti sve neophodne radnje i prijave, a pre svega u skladu sa Sistemom ulaska/izlaska (EES).

Ukoliko je dobitnik neke od nagrada lice delimično ili potpuno lišeno poslovne sposobnosti, nagradu će u njegovo ime i za njegov račun primiti zakonski zastupnik, staratelj ili privremeni staratelj (u daljem tekstu: zastupnik), nakon potpisivanja izjave kojom se Organizatori oslobađaju svake odgovornosti koja može nastati u vezi sa dodeljivanjem i realizacijom nagrade, kao i plaćanja štete ili zahteva ma kakve prirode u vezi sa tim. Svojestvo zastupnika se dokazuje važećom originalnom dokumentacijom (primera radi: rešenje o produženju roditeljskog prava, određivanju staratelja i sl.). Organizatori zadržavaju pravo da, po sopstvenoj proceni, izvrše mere provere napred navedenih činjenica i zahtevaju dostavu dodatne dokumentacije u cilju utvrđivanja svojstva zastupnika.

6. NAČIN I ROK DOSTAVLJANJA OSVOJENE NAGRADE

Organizatori će dobitnicima glavnih nagrada najkasnije do 25.5.2026. godine dostaviti avio karte i potvrdu hotelske rezervacije, putem imejl adrese koju je dobitnik naveo prilikom izdavanja Banca Intesa Mastercard kreditne kartice, odnosno na mejl koji je dobitnik naveo prilikom prihvatanja nagrade. Ulaznice za mečeve biće dostavljene dobitnicima, na isti način, najkasnije dva dana pre datuma mečeva, odnosno, do 31.5.2026. godine.

Organizatori će utešne nagrade dostaviti dobitniku putem pošte ili kurirske službe na adresu koju dobitnik bude naznačio, a koja se nalazi isključivo u Republici Srbiji i to najkasnije do 1.8.2026. godine.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade je dužan da potpiše pristanak za prihvatanje nagrade.

Ukoliko dobitnik u navedenom roku, na gore opisan način, ne dostavi adresu na koju će mu nagrada biti isporučena ili ne preuzme nagradu u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Organizatora prema dobitniku, a predmetna nagrada će biti dodeljena prvom narednom dobitniku.

Pri preuzimanju nagrada dobitnik, odnosno osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnim punomoćjem, potpisuju izjavu o preuzimanju nagrade, čime prestaju sve dalje obaveze Organizatora kviza prema dobitniku, a sve u skladu sa pozitivnim propisima.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu zameniti za novčanu protivvrednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Jedan Učesnik može osvojiti samo jednu nagradu.

Ukoliko dobitnik ne preuzme nagradu u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Organizatora prema dobitniku.

Organizatori mogu prema sopstvenoj diskreciji diskvalifikovati svakog Učesnika ukoliko ustanove razumnu sumnju da koristi lažne podatke kako bi učestvovao u kvizu.

Nakon završetka trajanja kviza, a pre proglašenja dobitnika nagrade, Banka će izvršiti proveru da li se potencijalni dobitnik nalazi na relevantnim listama sankcija, u skladu sa važećim propisima Republike Srbije i pravilima Mastercard Europe SA. Samo lice koje se ne nalazi na navedenim listama sankcija, može biti proglašeno dobitnikom nagrade.

Učesnici nemaju pravo da zahtevaju drugačije nagrade ili u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima. Uručenjem nagrade prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitnicima.

Organizatori neće snositi odgovornost ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Ulaznice za događaje u okviru teniskog turnira Roland-Garros, a koje su deo nagradnog fonda iz člana 3 ovih Pravila, moraju biti prihvaćene kako su dodeljene.

7. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Informacija o obradi podataka o ličnosti je data u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/2018), u daljem tekstu: „Zakon“. Rukovalac podacima je Banca Intesa a.d. Beograd sa sedištem u Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, PIB 100001159.

U svojstvu rukovaoca podacima, Banca Intesa a.d. Beograd Vas ovim putem obaveštava da će se vaši podaci o ličnosti koristiti samo onoliko vremena koliko je neophodno za svrhu za koju su prikupljeni, a najkasnije do 10.8.2026, pri čemu je njihova obrada isključivo u sledeće svrhe:

- Omogućavanje učešća u ovom kvizu
- Slanje obaveštenja u vezi sa kvizom
- Ostvarivanje prava na nagradu.

Pravni osnov za obradu je Vaš pristanak, koji ste izrazili u svrhu prijema obaveštenja o proizvodima i uslugama Banke i učešća u kampanjama u skladu sa čl. 12. stav 1. tačka 1) Zakona. Imate pravo da u bilo kom trenutku opozovete svoj pristanak na obradu podataka o ličnosti u navedenu svrhu i više nećete biti uključeni u promotivne kampanje.

Učestvovanjem u kvizu svaki Učesnik prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila i potvrđuje da je upoznat sa obradom podataka o ličnosti. U vezi sa tim Učesnik se obaveštava da se njegovi podaci o ličnosti koji su dostupni Banci čuvaju u skladu sa Zakonom i da isti mogu biti korišćeni samo u cilju ispunjenja obaveza od strane Banke, a sve u skladu sa odredbom iz člana 12, a u vezi sa čl. 23. Zakona. Podaci dobitnika se mogu javno objaviti isključivo uz prethodni pristanak putem pisane izjave date elektronskom poštom i to shodno odredbi iz čl. 15. Zakona.

Učestvovanjem u kvizu, dobitnik nagrade prihvata da Banka može dostaviti njegove podatke o ličnosti (ime, prezime, imejl adresu i broj telefona) Mastercard Europe SA, 198A Chaussée de Tervuren Waterloo, B-1410 Belgium, kao i marketinškoj agenciji McCANN DOO Beograd, Svetog Save 14, 11 000 Beograd, Srbija, koja je zadužena za realizaciju osvojene nagrade, u svrhu realizacije nagrade.

Za opoziv pristanka ili ostvarivanje prava iz čl. 26. Zakona, možete se obratiti elektronskom poštom na imejl adresu: zastita.podataka@bancaintesa.rs. Banka je imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koga može kontaktirati putem navedene imejl adrese.

Ako su vaša prava kao lica na koje se podaci odnose povređena od strane rukovaoca podataka, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ili bilo kom drugom nadležnom nadzornom organu, po procedurama i uputstvima objavljenim na internet stranici Poverenika – www.poverenik.rs, ne dovodeći time u pitanje Vaše pravo na preduzimanje bilo koje druge administrativne ili pravne radnje.

Informacija o obradi ličnih podataka dostupna je na linku:

https://www.bancaintesa.rs/document/documents/BiB/Korporativna-dokumenta/informacija_o_obradi_podataka_o_licnosti.pdf

8. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Svi zahtevi za dodelu nagrada koje Organizatori budu primili nakon isteka trajanja kviza ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahteva Učesnik, odnosno dobitnik ostvarivati bilo kakva prava prema Organizatorima.

Organizatori neće snositi odgovornost za pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit), koji nastanu kao posledica učestvovanja u kvizu i osvajanja nagrada, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski izuzeti.

Organizatori ne snose odgovornost ako Učesnici iz bilo kog razloga ne uspeju da pristupe stranici na kojoj se nalazi poziv i/ili kviz ili se u toku objavljivanja odgovora na nagradno pitanje pojave smetnje tehničke prirode – loša internet konekcija, kvar na telefonu/računaru, nestanak struje itd. – koje mogu uticati na učestvovanje.

Organizatori zadržavaju pravo da u bilo koje vreme i s vremena na vreme, bez ikakve odgovornosti, menjaju ili prekinu, privremeno ili trajno, ovaj kviz uz prethodno obaveštenje Učesnika na internet stranici Banke.

Organizatori se ni pod kojim uslovima i ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promene, smetnje, prekide, diverzije ili zamene, nedostupnost nagrade zbog državnih praznika, okolnosti na strani organizacije ili otkazivanja događaja na teniskom turniru Roland-Garros ili drugih okolnosti koje mogu uticati na dostupnost ili uživanje nagrade, niti za bilo kakav postupak ili propust nastao korišćenjem bilo kakvog oblika transporta koji je uključen u nagradu. Organizatori neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizlazi iz razloga više sile, niti ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Broj nagrada je ograničen.

9. POREZ NA DOHODAK GRAĐANA

Mastercard se obavezuje da umesto dobitnika plati porez u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak građana i to isključivo ukoliko mu dobitnik dostavi sve lične podatke neophodne za podnošenje poreske prijave.

10. TROŠKOVI

Troškove organizovanja kviza snosi Mastercard.

Svi Učesnici su odgovorni za bilo koje i sve troškove ili izdatke koje bi mogli prouzrokovati svojim učestvovanjem u kvizu.

11. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPOROVA

U slučaju bilo kakvih nesporazuma ili sporova koji nastanu u vezi sa realizacijom kviza, Organizatori i Učesnici će nastojati da iste reše mirnim putem, a ukoliko to nije moguće za rešavanje spora nadležan je sud u Beogradu.

12. STUPANJE NA SNAGU

Ova Pravila stupaju na snagu 15.4.2026. godine.