



BANCA INTESA

Intesa Sanpaolo Group

Korisničko uputstvo za digitalno bankarstvo

Sadržaj

1.	UVOD	4
2.	PREDUSLOVI.....	4
3.	AKTIVACIJA I REAKTIVACIJA	4
4.	FUNKCIONALNOSTI	7
5.	PRIJAVA I AUTORIZACIJA.....	8
6.	POČETNA STRANA.....	10
7.	PONUDE ZA TEBE	15
7.1	PONUDE NA DALJINU	16
8.	KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA I POLISA OSIGURANJA KREDITA.....	20
8.1.	KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA	20
8.2.	KUPOVINA POLISE OSIGURANJA KREDITA.....	25
9.	GALERIJA POPUSTA	28
10.	RAČUNI.....	33
11.	PLAĆANJA	35
11.1	NOVO PLAĆANJE.....	35
11.1.1	DINARSKA PLAĆANJA	35
11.1.2	DEVIZNA PLAĆANJA	39
11.1.3	LIMITI TRANSAKCIJA	43
11.1.4	OČITAJ I PLATI	44
11.2	TRANSFER I MENJAČNICA	45
11.3	PRENESI	47
11.4	IPS SKENIRAJ	49
11.5	IPS POKAŽI.....	51
11.6	MOJA PLAĆANJA.....	53
11.7	TRAJNI NALOZI	54
11.8	ŠABLONI	57
11.9	KALKULATOR KURSEVA	61
12.	KARTICE	62
12.1.	MOJE KARTICE.....	62

12.2. UPLATA NA KARTICU	66
12.3. NOVA VIRTUELNA KARTICA	67
12.4. #WITHCASH	68
12.5. AKTIVACIJA KARTICE	69
12.6. PROMENA NAČINA DOSTAVE KARTICE.....	71
12.7. PROVERA PIN KODA KARTICE	73
12.8. BLOKADA I REIZDAVANJE KARTICE.....	74
12.9. PRIVREMENA BLOKADA KARTICE.....	77
13. ŠTEDNJA	78
13.1. #WITHSAVE	79
13.2. OROČENI DEPOZIT I NEOROČENI DEPOZIT PO VIĐENJU	81
14. KREDITI	83
15. FONDOVI	85
15.1 MOJ PORTFOLIO	85
15.2. ISTRAŽI FONDOVE	86
15.3. TRAJNI NALOG ZA FONDOVE	87
15.4. LISTA NALOGA.....	88
16. PODEŠAVANJA.....	89
16.1. PROFIL.....	89
16.2. VERIFIKACIJA EMAIL ADRESE.....	90
16.3. BEZBEDNOST	91
16.4. CONSENT ID	91
16.5. OBAVEŠTENJA	92
16.6. IZVODI	92
16.7. PROIZVODI I USLUGE.....	92
16.8. INFORMACIJE I USLOVI	92
16.9. UREĐAJI.....	92
17. OSTALO.....	93
17.1. DOKUMENTA.....	93
18. PODRŠKA	93

1. UVOD

Prateći trendove razvoja digitalnog bankarstva, Banca Intesa je svojim klijentima, fizičkim licima, obezbedila **multichannel uslugu** koja predstavlja inovativan, jednostavan i siguran način obavljanja bankarskih transakcija, kao i ugovaranja novih proizvoda bez dolaska u banku.

Multichannel digitalno bankarstvo podrazumeva istovremenu aktivaciju, pristup i korišćenje aplikacija **mobilnog bankarstva i elektronskog bankarstva**. Aplikacije su istog dizajna, čime je praktično omogućen isti pregled usluga Banke na više uređaja.

2. PREDUSLOVI

Za korišćenje obe aplikacije digitalnog bankarstva neophodan je pristup internetu. Preduslov, kako za prijavu, tako i za korišćenje Banca Intesa elektronskog bankarstva (dalje u tekstu elektronsko bankarstvo), jeste prethodna aktivacija Banca Intesa Mobi aplikacije.

Intesa Mobi aplikaciju mobilnog bankarstva moguće je koristiti na mobilnim uređajima koji ispunjavaju sledeće tehničke preduslove:

- iOS: Verzija 14.0 ili novija
- Android: Verzija 8.0 ili novija

dok je pristup elektronskom bankarstvu omogućen preko sledećih internet pretraživača:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Preporučuje se korišćenje najnovije verzije pretraživača.

3. AKTIVACIJA I REAKTIVACIJA

Multichannel usluga digitalnog bankarstva se ugovara u ekspoziturama Banke.

Tom prilikom dodeljuje vam se registracioni kod iz dva dela. Prvi deo registracionog koda je prikazan u obliku QR koda u kombinaciji sa numeričkim, dok se drugi deo dostavlja SMS porukom na registrovani broj mobilnog telefona.

Prvi korak je aktivacija usluge na mobilnom uređaju.

U zavisnosti od operativnog sistema vašeg mobilnog uređaja, Banca Intesa Mobi aplikaciju preuzimate sa Play Store-a za Android OS, sa App Store-a za iOS i sa AppGallery za Huawei, i instalirate na mobilni uređaj.

Napomena: Ukoliko je na vašem mobilnom uređaju izvršen *root* ili *jailbreak*, može se desiti da određeni delovi aplikacije ne budu funkcionalni.

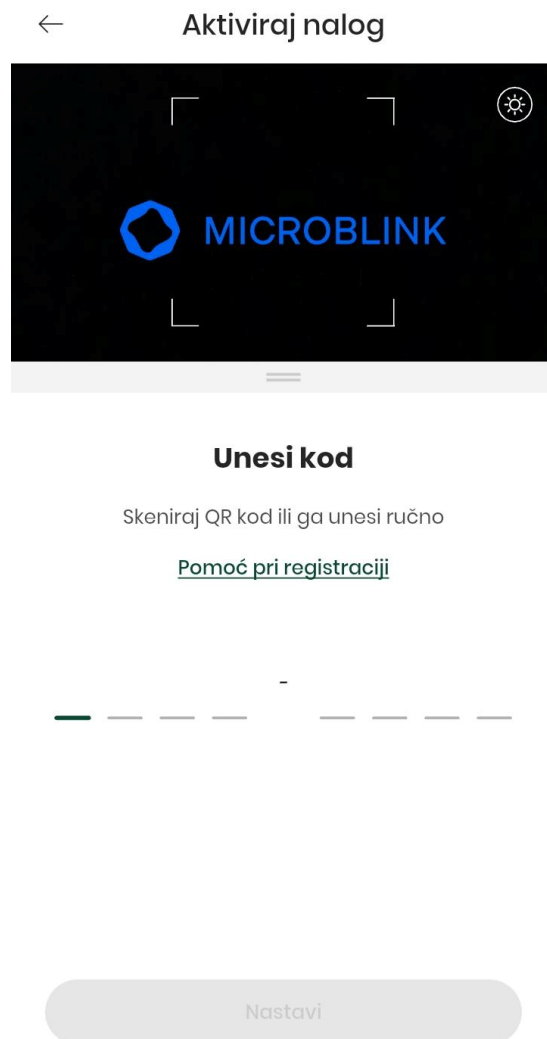
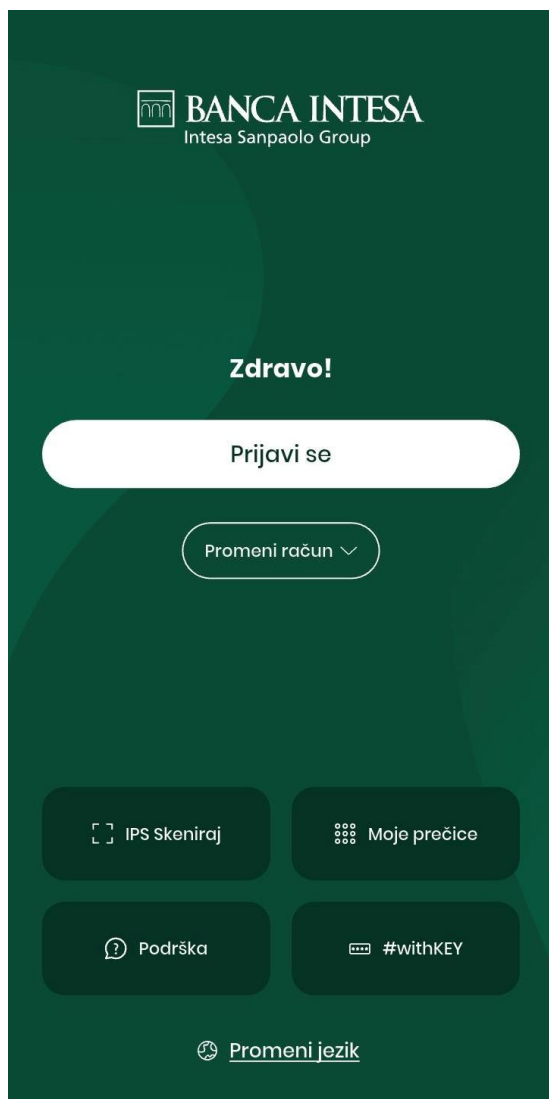
Nakon instaliranja, aplikacija se aktivira unošenjem prethodno dodeljenih registarskih kodova, klikom na dugme **Aktiviraj nalog**.

Prvi deo koda unosite skeniranjem QR koda, s tim da ga možete uneti i ručno, ukoliko iz nekog razloga niste u mogućnosti da ga skenirate. Drugi deo koda iz SMS poruke unosite ručno (na mobilnim uređajima sa Android OS kodovi se učitavaju automatski).

Napomena: Za skeniranje QR koda neophodno je da dozvolite da Banca Intesa Mobi aplikacija pristupi kameri vašeg mobilnog uređaja.

Sledeći korak je postavljanje **PIN koda za pristup aplikaciji** i autorizacija različitih akcija u aplikaciji (autorizacija transakcija ili bilo koje druge izmene).

Ukoliko vaš mobilni uređaj podržava korišćenje biometrijskih podataka: otisak prsta za Android i iOS, i prepoznavanje lica samo za iOS, umesto PIN koda možete da postavite jednu od tih funkcionalnosti.



Možete, takođe, odabrati da li želite da koristite otisak prsta, odnosno prepoznavanje lica, samo za pristup Banca Intesa Mobi aplikaciji ili za pristup i davanje saglasnosti za izvršenje različitih akcija unutar same aplikacije.

Nakon kreiranja PIN koda potrebno je i da definišete reaktivacioni kod, sa kojim možete ponovo da aktivirate Banca Intesa Mobi aplikaciju bez odlaska u ekspozituru Banke.

U slučaju da se niste ranije izjasnili u vezi sa marketing porukama, imaćete i taj dodatni korak prilikom aktivacije.

Napomena: Na jednom mobilnom uređaju moguće je registrovati samo jednog korisnika. Za tog primarnog korisnika je moguća prijava na osnovu biometrijskih podataka.

U slučaju da:

- promenite mobilni uređaj;
- obrišete Banca Intesa Mobi aplikaciju sa mobilnog uređaja;

- zaključate Banca Intesa Mobi aplikaciju,

neophodno je da ponovo aktivirate Banca Intesa Mobi aplikaciju, tako što ćete nakon instalacije na ekranu za prijavu da odaberete dugme **Klikni OVDE za reaktivaciju**, a zatim da unesete svoj korisnički ID i kod za reaktivaciju. Nakon toga će vam stići SMS poruka sa drugim delom koda, čijim unosom aktivirate aplikaciju, a zatim kreirate novi PIN kod.

Ukoliko nemate ili ste zaboravili kod za reaktivaciju, ponovnu aktivaciju aplikacije možete izvršiti u ekspozituri Banke ili pozivom Kontakt centra.

U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja potrebno je da u najkraćem roku blokirate Banca Intesa Mobi aplikaciju, i to odlaskom u ekspozituru Banke ili pozivom Kontakt centra Banke na brojeve telefona +381 11 30 10 160 i +381 11 30 10 180, od 00h do 24h.

4. FUNKCIONALNOSTI

Bez prijave u aplikaciju mobilnog bankarstva, dostupne su vam sledeće funkcionalnosti:

- Izmena jezika koji ćete koristiti u aplikaciji;
- IPS skeniraj – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca jednostavnim skeniranjem QR koda kamerom vašeg mobilnog uređaja (dostupno samo na mobilnoj aplikaciji);
- IPS pokaži – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca generisanjem QR koda koji će skenirati trgovac (dostupno samo na mobilnoj aplikaciji);
- Moje prečice – u okviru ove funkcionalnosti možete da izaberete najmanje 3, a najviše 5 prečica od ukupno 6 ponuđenih, i da ih prilagodite svojim potrebama:
 - Prenesi – prenos sredstava osobama iz vašeg telefonskog imenika, samo na osnovu broja mobilnog telefona;
 - Novo plaćanje;
 - #withCASH – generisanje jednokratnog koda sa definisanim iznosom i vremenskim trajanjem za podizanje gotovine na bankomatu bez upotrebe kartice;
 - Transfer i menjačnica;
 - Kalkulator valuta;
 - Virtuelna kartica;
- Podrška – u okviru ove funkcionalnosti možete pronaći prečicu do sledećih opcija:
 - Chat uz pomoć kojeg možete stupiti u kontakt sa Kontakt centrom;
 - Kontakti – informacije o kontaktima Banke;
 - Bankomati i ekspoziture – informacije o najbližem bankomatu i ekspozituri, uz prikaz navigacije do njih, kao i podaci o radnom vremenu i uslugama Banke koje su dostupne u ekspoziturama i na bankomatima;
- #withKEY – pristup podacima za prijavu i autorizaciju u elektronsko bankarstvo sa #withKEY kodom, tako da ne morate da pamтите podatke za logovanje.

Nakon prijave u aplikaciju mobilnog, odnosno elektronskog bankarstva, dostupne su i sledeće funkcionalnosti:

- kreiranje naloga za plaćanje kako u dinarima, tako i u stranoj valuti;
- kreiranje šablona i trajnih naloga za najčešća plaćanja;
- mogućnost ugovaranja i raskida trajnih naloga za plaćanje mesečnih računa;
- kreiranje naloga za plaćanje u dinarima sa datumom valute u budućnosti;
- autorizacija plaćanja do 10 naloga jednim klikom;
- brzo i jednostavno prebacivanje novca između računa po kojima ste vlasnik ili ovlašćeno lice, bez dodatne autorizacije;
- podnošenje, ugovaranje i realizacija zahteva za gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje;
- pregled detalja realizovanih kredita;
- ugovaranje polise osiguranja za gotovinske kredite;
- blokada i reizdavanje platnih kartica, kao i privremena blokada;
- podizanje novca na bankomatima Banca Intesa bez kartice, #WithCASH;
- dodavanje kartica u Google Pay/Apple Pay;
- prikaz PIN kodova svih vaših aktivnih platnih kartica;
- pregled detalja vaših udela u investicionim fondovima u okviru vašeg portfolija i kupovina, odnosno prodaja investicionih jedinica fonda;
- pregled potvrda o plaćanju, ugovora i mesečnih izvoda u delu Moja dokumenta;
- primanje automatizovanih obaveštenja o platnim računima, štednji, kreditima i trajnim nalogima sa mogućnošću samostalnog definisanja uslova slanja obaveštenja;
- odabir glavnog proizvoda za prikaz na početnom ekranu aplikacije;
- ugovaranje oročenih štednji i neoročenih depozita u RSD i EUR;
- #withSAVE digitalna usluga štednje koja omogućava organizovanje štednje po ciljevima uz automatsko prikupljanje novca putem zaokruživanja kartičnih transakcija na POS terminalima do prve sledeće stotine, kao i putem periodičnih uplata;
- otvaranje trajnih naloga za kupovinu investicionih jedinica/fondova.

5. PRIJAVA I AUTORIZACIJA

Metode prijave i autorizacije za **Banca Intesa Mobi** aplikaciju:

- **pomoću PIN koda**
- **pomoću biometrijskih podataka: otiska prsta ili prepoznavanja lica**

Metode prijave i autorizacije u aplikaciji elektronskog bankarstva, kojoj pristupate na web adresi <https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo#login>

- **pomoću #withKEY koda**

U odgovarajuća polja na strani za prijavu unosite ID korisnika i #withKEY kod, koje preuzimate sa početnog ekrana Banca Intesa Mobi aplikacije klikom na opciju #withKEY.

Prilikom davanja saglasnosti za različite akcije u okviru elektronskog bankarstva (osim za plaćanje) unosite #withKEY kod u odgovarajuće polje. Preuzimate ga na isti način kao za prijavu.

- **pametna prijava**

Prilikom prijave na Banca Intesa elektronsko bankarstvo na prethodno opisan način, pojavljuje se prozor gde klikom na dugme Aktiviraj omogućavate Pametnu prijavu.



Prilikom svake sledeće prijave biće vam prikazana personalizovana pozdravna poruka. Klikom na dugme PRIJAVA, na mobilni uređaj se šalje push poruka. Otvaranjem te poruke i unosom PIN koda, automatski pristupate aplikaciji elektronskog bankarstva.

- **pomoću QR koda**, samo autorizacija plaćanja

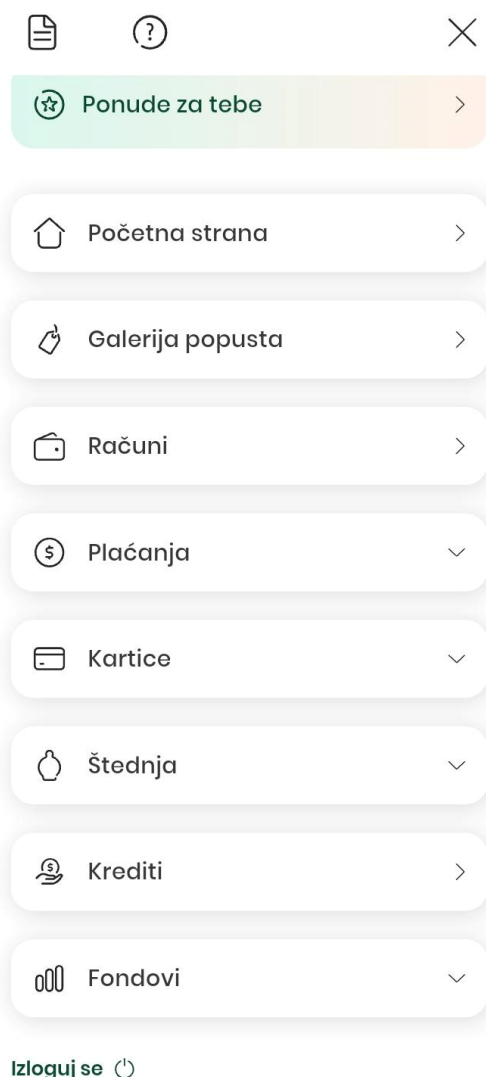
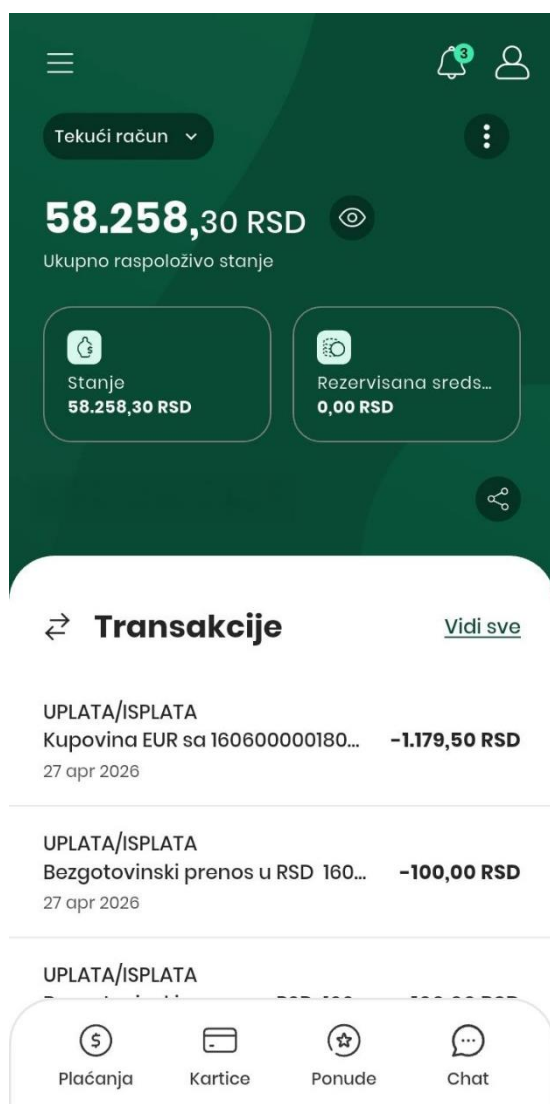
U trenutku potvrde transakcije klikom na dugme PLATI, otvara se prozor sa QR kodom za tu transakciju, koji je potrebno skenirati otvaranjem #withKEY opcije sa početnog ekrana Banca Intesa Mobi aplikacije.

Napomena: nije moguće izvršiti skeniranje QR koda za autorizaciju transakcija putem opcije IPS skeniraj.

6. POČETNA STRANA

Na početnoj strani se prikazuju:

- Prečica za **Inbox**. Na elektronskom bankarstvu pored Inboxa nalaze se **Podešavanja**;
- **Glavni proizvodi**: platni račun, kreditna platna kartica ili štednja. Možete imati uvid u dva različita tipa proizvoda, koja birate kroz **Podešavanja** opcija **Proizvodi i usluge**;
- **Poslednjih 5 transakcija po glavnom platnom računu**;
- **Meni** sa dostupnim funkcionalnostima digitalnog bankarstva;



- **Prečice za plaćanja** – Ova funkcionalnost vam omogućava da sa početne strane aplikacije kraćim putem vršite najčešća plaćanja.

Ukoliko imate više prečica za plaćanje, uz pomoć padajućeg menija koji se nalazi sa desne strane, birate lice ka kom želite da izvršite plaćanje. Zatim unosite iznos i opis plaćanja. Klikom na dugme **Nastavi** nastavljate proces plaćanja kao što je objašnjeno u poglavlju **Dinarska plaćanja**.

Dodavanje novih prečica odnosno šablona je detaljnije objašnjeno u poglavlju **Šabloni**.



22 apr 2026

Ukoliko želiš da uložiš prigovor, možeš to uraditi na zvaničnom sajtu Banke

Uloži prigovor

 **Prečice za plaćanje**

Petar Petrovic
1234567890

Iznos *

1000.00

RSD

Opis

 [Kreiraj još šablona](#)

Nastavi

 Plaćanja

 Kartice

 Ponude

 Chat

- **Uloži prigovor** – Opcija **Uloži prigovor** omogućava vam obraćanje Banci kroz prigovor ili molbu. Klikom na nju otvara se stranica zvaničnog sajta Banke, na kojoj možete pročitati detaljnije informacije o vašim pravima kao klijenta. Takođe, možete preuzeti obrazac **Izjava o reklamaciji** za podnošenje prigovora vezanih za transakcije izvršene platnim karticama.

12



Prigovori - Fizička lica

KONTAKTIRAJTE
NAS

PRIGOVORI -
FIZIČKA LICA

PRIGOVORI -
PRAVNA LICA

STATI
PRIGOVORI



Detaljne informacije o pravima klijenata



Obrazac za podnošenje prigovora na transakcije

Ukoliko reklamirate transakcije izvršene platnim karticama, molimo Vas da popunite ovaj formular i priložite ga uz Vaše obračanje.

Izjava o reklamaciji

Podnesite prigovor

Ukoliko imate potrebu da nam se obratite prigovorom, to možete učiniti popunjavanjem kontakt forme u nastavku. U svakom slučaju, budite uvereni da ćemo vaše obračanje detaljno razmotriti.

Kako biste se obratili Banci, potrebno je da popunite kontakt formu sa svojim podacima i da odaberete da li ulažete prigovor ili molbu. U polje **Opis** unosite tekst prigovora/molbe, a ukoliko želite možete priložiti dokument ili sliku.

✕ 🔒 https://www.bancaintesa.rs/ε

BANCA INTESA
Intesa Sanpaolo Group

NAŠA GRUPA 🔍 ☰ 🔒

Podnesite prigovor

Ukoliko imate potrebu da nam se obratite prigovorom, to možete učiniti popunjavanjem kontakt forme u nastavku. U svakom slučaju budite uvereni da ćemo vaše obraćanje detaljno razmotriti.

Lični podaci

Ime *

Prezime *

E-mail adresa *

Prefiks * +381 Telefon (+38162xxxxxx) *

JMBG

✕ 🔒 https://www.bancaintesa.rs/ε

BANCA INTESA
Intesa Sanpaolo Group

NAŠA GRUPA 🔍 ☰ 🔒

Razlog obraćanja

☐ Prigovor

☐ Molba

Opis

*

0/3000 

Dozvoljeni tipovi dokumenata su: DOC, DOCX, PDF, JPG, PNG. Max 4 MB. 

Klikom na dugme **Pošalji** vaše obraćanje će biti prosleđeno Odeljenju za upravljanje zadovoljstvom i prigovorima naše Banke.

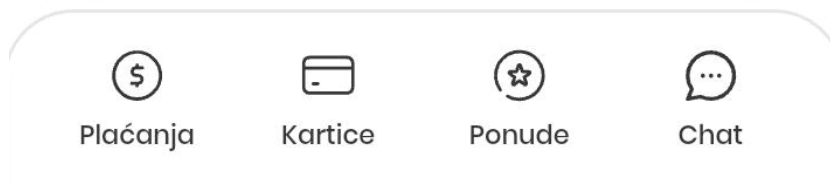
Ovaj sajt je zaštićen reCAPTCHA i primenjuju se Google [politika privatnosti](#) i [Uslovi korišćenja usluge](#).

Pošalji

- **Meni za brz pristup** putem koga su dostupne sledeće prečice:

- Plaćanja;
- Kartice;
- Ponude;
- Chat – za razgovor sa Agentom virtuelne ekspoziture.



7. PONUDE ZA TEBE

U okviru ove opcije imate **uvid u procese ugovaranja kreditnih proizvoda** koje ste započeli sa Bankom, kao i posebne ponude koje je bankar ili Agent Kontakt centra kreirao za vas. Sve ponude su grupisane u dve kategorije: **U toku** i **Arhiva**.

Klikom na meni tri tačkice u zavisnosti od vrste ponude možete nastaviti proces ili odbiti ponudu.

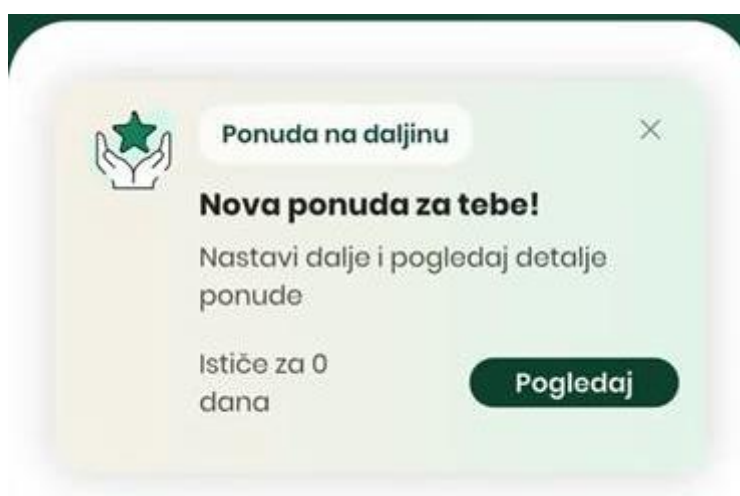


7.1 PONUDE NA DALJINU

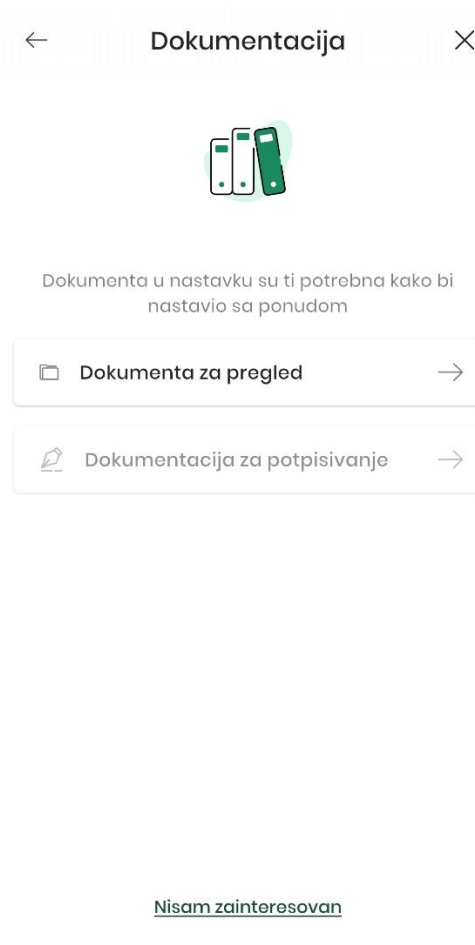
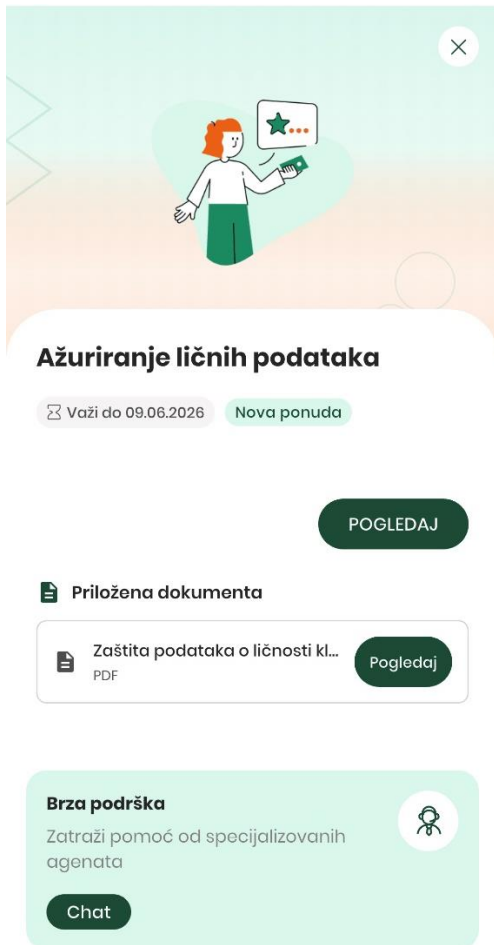
Funkcionalnost **Ponuda na daljinu** omogućava vam da putem aplikacija za digitalno bankarstvo i ConsentID, potpišete dokumentaciju vezanu za različite proizvode ili usluge Banke, kao i da ažurirate lične podatke, bez odlaska u ekspozituru.

U nastavku je opisano ažuriranje ličnih podataka putem ove funkcionalnosti.

Nakon što zaposleni Banke kreira ponudu za vas, možete je videti na početnom ekranu aplikacije za digitalno bankarstvo. Klikom na dugme VIDI SADA započinjete proces.



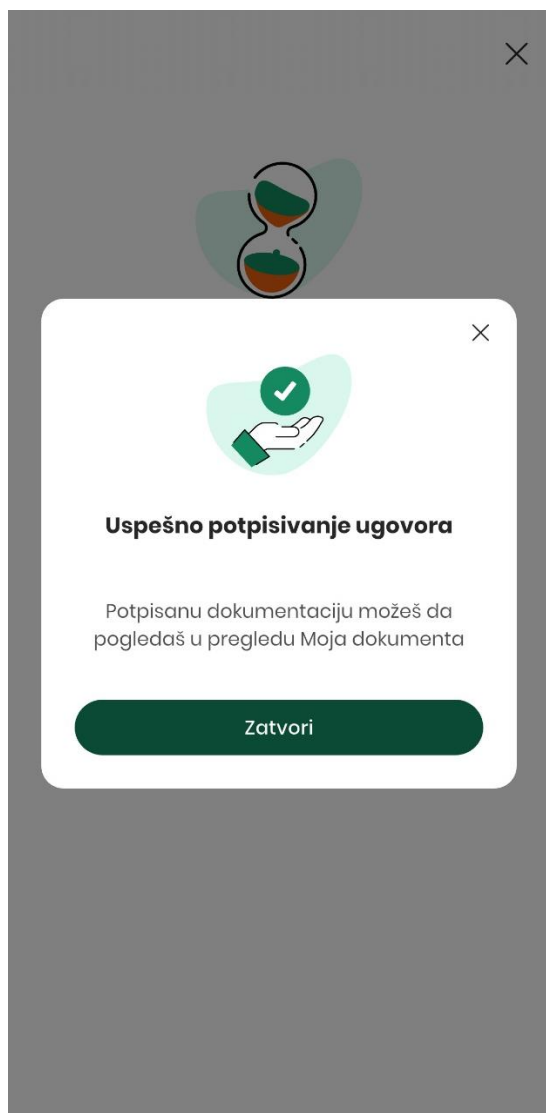
Na ekranu koji se otvara videćete datum do koga važi ponuda i klikom na **POGLEDAJ** prikazuje vam se dokumentacija koju je potrebno da potpišete. Nakon što ste je pročitali i označili opciju **Pročitao sam sva dokumenta i prihvatam ih u celosti**, dugme **POTPISI** postaje aktivno i možete nastaviti proces.



Napomena: u bilo kom trenutku pre potpisivanja dokumenata možete se vratiti na prethodni korak klikom na strelicu u gornjem levom uglu. Takođe, od započetog procesa možete odustati na koracima kod podnošenja zahteva i prilikom potpisivanja ugovorne dokumentacije.

Klikom na POTPIŠI dobijate push notifikacije Consent ID aplikacije za onoliko dokumenata koliko treba da potpišete. Otvaranjem bilo koje od notifikacija prijavljujete se u ConsentID aplikaciju unosom svog PIN-a za ConsentID, nakon čega vam se prikazuje lista dokumenata koje je potrebno da potpišete. Otvarate svaki pojedinačni zahtev za potpis sa liste, tako što ga prvo odaberete, a zatim na ekranu koji se otvara klikom na dugme POTVRDI potpisujete dokument.

Dok se vrši potpisivanje dokumentacije kroz ConsentID aplikaciju, u digitalnom bankarstvu vam se prikazuje odgovarajuća poruka. Po završetku potpisivanja svih dokumenata pojavljuje se ekran sa porukom da je dokumentacija uspešno poslata Banci.



Klikom na dugme PONUDE ZA TEBE možete pogledati sve aktivne i arhivirane ponude.

Kada je dokumentacija uspešno potpisana, povratkom na početni ekran aplikacije biće vam i dalje vidljiva ponuda, međutim klikom na dugme VIDI SADA prikazuje vam se obaveštenje da je zahtev uspešno poslat na obradu.

Potpisana dokumentacija se nalazi u okviru kategorije Dokumenta, pa potom Moji ugovori.

Napomena: Ukoliko se desi da u toku procesa izađete iz aplikacije ili iz bilo kog drugog razloga ne možete da nastavite proces, u glavnom meniju klikom na Ponude za tebe, možete videti aktivne ponude i nastaviti proces.

7.2 KATALOG PROIZVODA

U okviru opcije **Pogledaj proizvode** imate uvid u aktuelnu ponudu različitih proizvoda i usluga Banke i možete, u skladu sa svojim potrebama, podneti zahtev za kreditne proizvode, što je detaljnije opisano u poglavlju KUPOVINA.

Početna strana > Ponude > Katalog proizvoda

Katalog proizvoda

Računi Kartice Krediti **Namenski depozit** Unknown

**Purposed deposit**
opis
[Saznaj više](#)

Online Ekspozitura

**OROČENA ŠTEDNJA RSD**
Banca Intesa je pravo mesto za štednju, jer vas uz stabilnost i pouzdanost očekuje i atraktivna kamatna stopa.
[Saznaj više](#)

Online Ekspozitura

**Neoročeni depozit RSD**
Svaki manji iznos koji izdvojite sa strane, korak je bliže ostvarenju vašeg cilja
[Saznaj više](#)

Online Ekspozitura

**Neoročeni depozit EUR**
Od sitnog do bitnog
[Saznaj više](#)

Online Ekspozitura

**OROČENA ŠTEDNJA EUR**
Specijalni uslovi za štednju u banci broj 1 po visini depozita
[Saznaj više](#)

Ekspozitura

**COMBI štednja**
Jedinstven spoj oročene štednje i ulaganja u investicione fondove u jednom proizvodu
[Saznaj više](#)

8. KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA I POLISA OSIGURANJA KREDITA

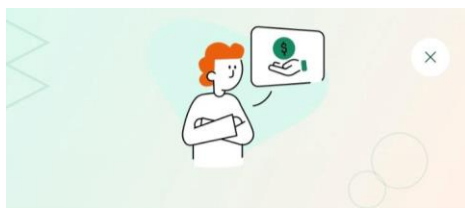
8.1. KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA

U ovom poglavlju **opisan je tok realizacije kreditnih proizvoda u nekoliko jednostavnih koraka** – od ponude, preko podnošenja zahteva, do isplate. Možete zahtevati **gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje**.

Kroz opciju **Pogledaj proizvode** u glavnom meniju otvarate katalog proizvoda i usluga Banke. Klikom na dugme **SAZNAJ VIŠE** prikazuju vam se kreditni proizvodi za koje imate mogućnost podnošenja zahteva.



Odabirom proizvoda koji odgovara vašim potrebama i klikom na dugme **VIDI DETALJE** prikazuju vam se njegove osnovne karakteristike: iznos, period otplate i kamatna stopa.



Overdraft

za vas u ponudi imamo overdraft, samo klik od vas



Iznos dozvoljenog prekoračenja
od 27.000,00 RSD do 500.000,00 RSD



meseci*
36 meseci/a



Nominalna kamatna stopa
13,59%

Iznos mesečne rate biće obračunat nakon odabira iznosa kredita i broja rata u koraku Kalkulator



Prati status kreditnog zahteva u par jednostavnih koraka

[Saznaj više](#)

Podnesi sada

Kalkulator



1 od 10

Odredi iznos i period otplate za Dozvoljeno prekoračenje na osnovu svojih potreba, kako bismo izračunali mesečnu ratu. Još samo nekoliko koraka...

Zahtevani iznos

77.000,00

RSD

from 27.000,00 RSD to 500.000,00 RSD



Zahtevani iznos možeš da koristiš tokom perioda od
36 meseci/a

Nastavi

Ukoliko vam ponuda odgovora, klikom na **PODNEŠI SADA** započinjete proces. Unosom iznosa koji vam je potreban i perioda otplate, aplikacija izračunava kolika bi rata kredita trebalo da bude.

Napomena: Za dozvoljeno prekoračenje se ne unosi period otplate, jer se ovaj kreditni proizvod odobrava isključivo na period od 36 meseci. Isto tako, nije moguće izračunati ratu, jer vam celokupan iznos prekoračenja stoji na raspolaganju tokom naznačenog perioda.

Klikom na dugme **NASTAVI** otvara se novi ekran sa konkretnom ponudom: iznosom, ratom, kamatnim stopama i naknadama.

←

Ponuda

×

2 od 10

Nastavi odmah sa podnošenjem zahteva ili sačuvaj ponudu za kasnije. Ponuda važi 15 dana, a svu dokumentaciju možeš uvek pronaći u okviru opcije Moji dokumenti

ID zahteva

18785140

 Zahtevani iznos

77.000,00 RSD

 Period važenja

36 meseci/a

 **Kamatna stopa**

^

Nominalna kamatna stopa

13,59 %

Efektivna kamatna stopa

14,80 %

Nastavi

←

Zarada

×

3 od 10

Ukoliko prikazani iznos primanja ne odgovara realnom stanju, unesi iznos primanja i priloži Potvrdu

Zarada

110.540

RSD

Min iznos je 17.628,00 RSD

 Ukoliko želiš da u obračun primanja uključiš i druge prihode, to možeš učiniti u ekspozituri

PRONAĐI NAJBЛИŽU EKSPOZITURU

Nastavi

Zatim prelazite na naredni korak u okviru kog je već učitana vaša prosečna zarada na osnovu primanja iz prethodnog perioda.

Ukoliko taj iznos zarade ne odgovara vašim stvarnim prihodima, ili ne primate zaradu preko Banca Intesa, biće neophodno da putem aplikacije priložite obrazac potvrda o zaposlenju i visini primanja, koja je popunjena i overena od strane vašeg poslodavca, odnosno da priložite poslednja tri penziona čeka (ukoliko ste penzioner).

Na sledećem koraku, potrebno je da pročitate, prihvatite i potpišete predugovornu dokumentaciju.

Saglasnosti

5 od 10

Skoro je završeno! Za završetak procesa, potrebno je da pogledaš i potvrdiš da li si saglasan sa detaljima i uslovima iz dokumentacije. Dokumenta su ti uvek dostupna u pregledu Moja dokumenta.

☒

Pročitao sam priloženu dokumentaciju i u potpunosti sam sam saglasan sa uslovima. Potvrdom izjavljujem da prihvatam ponudu Banke i dajem Izričitu saglasnost za podnošenje kreditnog zahteva.



Informativna ponuda
PDF · 251 KB

Pogledaj



Nacrt ugovora
PDF · 229 KB

Pogledaj



Zahtev

Nastavi

Status kreditnog zahteva

5 od 8



Tvoj zahtev se obrađuje!

Bićeš obavešten o statusu zahteva.

Povratne informacije ćeš dobiti putem obaveštenja. Takođe možeš pristupiti delu Moji krediti kako bi proverio status ponude i završio kreditni zahtev.

Završeno

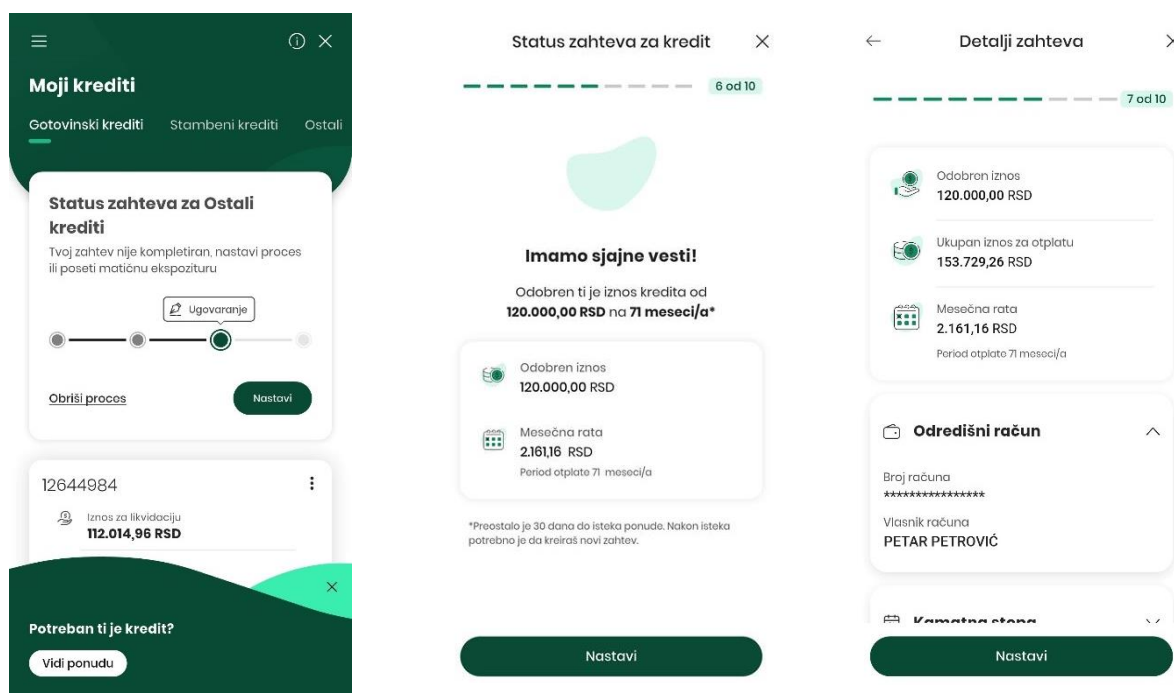
Napomena: Kada otvorite svaki od navedenih dokumenata, klikom na njegov naziv, potrebno je da prstom prevučete skroz do dna ekrana, kako biste imali mogućnost da prihvatite dokument.

Nakon što označite opciju Pročitao sam sva dokumenta i prihvatam ih u celosti, dugme NASTAVI postaje aktivno i klikom na njega vršite potpisivanje predugovorne dokumentacije unosom PIN koda.

Po završetku potpisivanja svih dokumenata, omogućen vam je nastavak procesa i aplikacija vas obaveštava da je vaš zahtev prosleđen na obradu.

Odgovor da li je kredit odobren, kao i status zahteva za kredit, možete proveriti kroz opcije **KREDITI** i **PONUDE ZA TEBE**. U svakom trenutku možete nastaviti proces, odnosno možete odustati od zahteva, klikom na dugme **OBRIŠI**.

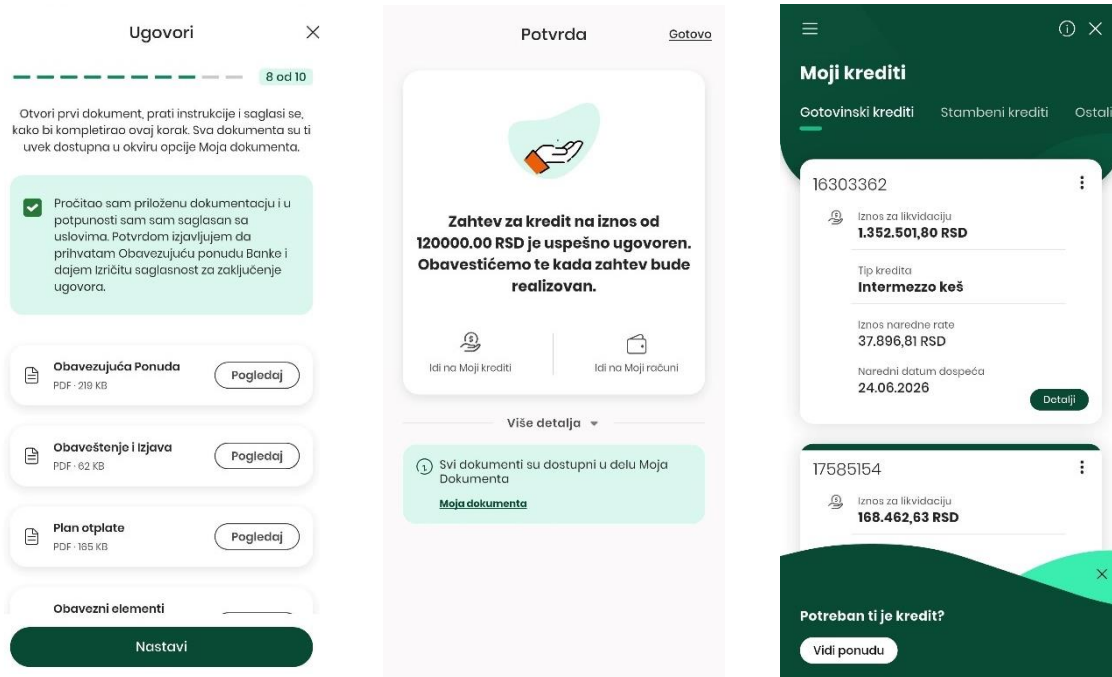
Po završenoj obradi zahteva, klikom na dugme **NASTAVI PROCES**, dobijate informaciju od Banke da li je kredit odobren ili ne. Ukoliko jeste, otvara se ekran kao na slici u nastavku.



Klikom na **NASTAVI** prikazuje se pregled detalja odobrenog kredita i to: odobreni iznos, rata, račun na koji će se isplatiti sredstva, kamatne stope, naknade i način otplate.

Kako biste završili ugovaranje kredita, potrebno je da u narednom koraku pročitate, prihvatite i potpišete PIN kodom ugovornu dokumentaciju. **Dokumentaciju** možete videti i kasnije u okviru opcije **Dokumenta**, a potom u **Moji ugovori**.

Kada kredit bude realizovan, sredstva će biti isplaćena na vaš platni račun, a u pregledu kredita na početnoj strani – opcija **KREDITI**, prikazuje se odobreni kredit.



8.2. KUPOVINA POLISE OSIGURANJA KREDITA

Ova funkcionalnost vam omogućava da **ugovorite polisu osiguranja za gotovinski kredit** (osim za Senior keš kredit) pomoću aplikacije digitalnog bankarstva i **tako dodatno obezbedite kredit u slučaju gubitka posla, gubitka radne sposobnosti, bolovanja ili smrtnog slučaja**.

Napomena: Ukoliko je klijent vlasnik firme/preduzetnik, čekiranjem opcije **Isključen rizik „Nezaposlenost”** isključuje se ugovaranje rizika Nezaposlenost (gubitak posla).

Kako biste ugovorili ovo osiguranje, potrebno je da prilikom unosa zahteva za kredit, nakon dobijanja informacije o ukupnom iznosu kredita za otplatu i visini mesečne rate, kliknete na polje **Vidi detalje**.

Šta ti je potrebno danas?

Početna strana > Moji krediti > Zahtev za Gotovinski kredit

Zahtev za Gotovinski kredit 1/8 Kalkulator

Odredi iznos i period otplate za Gotovinski kredit na osnovu svojih potreba, kako bismo izračunali mesečnu ratu. Još samo nekoliko koraka...

Zahtevani iznos

Iznos RSD Min. 120.000,00 RSD Max. 3.500.000,00 RSD

Uneti iznos će biti zaokružen na najbližih 100

Period otplate

Period otplate

Nastavi

INTERMEZZO

Zahtevani iznos
120.000,00 RSD

Mesečna rata
2.332,86 RSD
Period otplate 71 meseci/a

Kamatna stopa
9,00 %

Podaci su informativnog karaktera. Konačni podaci će biti prikazani nakon obrade tvog zahteva.

Da li znaš da možeš da zaštitiš svoj kredit sa osiguranjem kredita?

Vidi detalje

Tada se otvara novi ekran **Ponuda osiguranja** sa informacijama o osiguranim slučajevima, dok uvid u uslove pune pokrivenosti osiguranjem dobijate klikom na istoimeno polje.

Šta ti je potrebno danas?

Početna strana > Moji krediti > Zahtev za Gotovinski kredit

Zahtev za Gotovinski kredit 2/8 Ponuda za osiguranje

Zaštiti sebe

Da li želiš da zaštitiš kredit od neočekivanih događaja? Naše osiguranje pruža finansijsku podršku u teškim vremenima

[Pogledaj detalje osiguranja](#)

Gubitak posla

U slučaju gubitka posla, osiguranje će pokriti do 4 mesečne rate za jedan osigurani slučaj, a do 12 mesečnih rata tokom celog perioda otplate kredita.

Bolovanje

U slučaju bolovanja dužeg od 30 dana, osiguranje će pokriti do 4 mesečne rate za jedan osigurani slučaj, a do 12 mesečnih rata tokom celog perioda otplate kredita.

Gubitak radne sposobnosti

U slučaju gubitka radne sposobnosti kao posledice nesrećnog slučaja (invalidnost preko 50%), osiguranje će pokriti ceo iznos kredita.

Smrtni slučaj

U slučaju smrti kao posledice nesrećnog slučaja, osiguranje će pokriti ceo iznos kredita.

Nastavi da bi video za koje pokrivo ispunjavati uslove i proveriti cenu

[Preskoči osiguranje](#)

Nazad
Nastavi

Klikom na dugme **NASTAVI** otvara se prvo pitanje upitnika, koji će vam pomoći da izračunate odgovarajuću pokrivenost osiguranjem.

Nakon što odgovorite na sva pitanja iz datog upitnika, dugme **PODNEŠI** postaje aktivno i klikom na njega otvara se ekran sa informacijom o visini premije osiguranja, kao i sa novim iznosom kredita za koji podnosite zahtev, a koji je sada uvećan za iznos premije osiguranja.

Klikom na dugme **NASTAVI** nastavljate dalje sa procesom podnošenja zahteva za kredit sa uključenom polisom osiguranja.

U koraku zahteva za kredit na kom je potrebno da pročitate i prihvatite dokumentaciju, biće vam prikazana i dokumentacija u vezi sa polisom osiguranja kredita, koju je, takođe, potrebno da prihvatite, kako biste mogli da nastavite dalje sa zahtevom. Dokumentaciju možete videti i kasnije, u okviru opcije **Dokumenta**, a potom **Moji ugovori**.

Premiju osiguranja plaćate jednokratno u trenutku realizacije kredita sa računa na koji se isplaćuje kredit.

9. GALERIJA POPUSTA

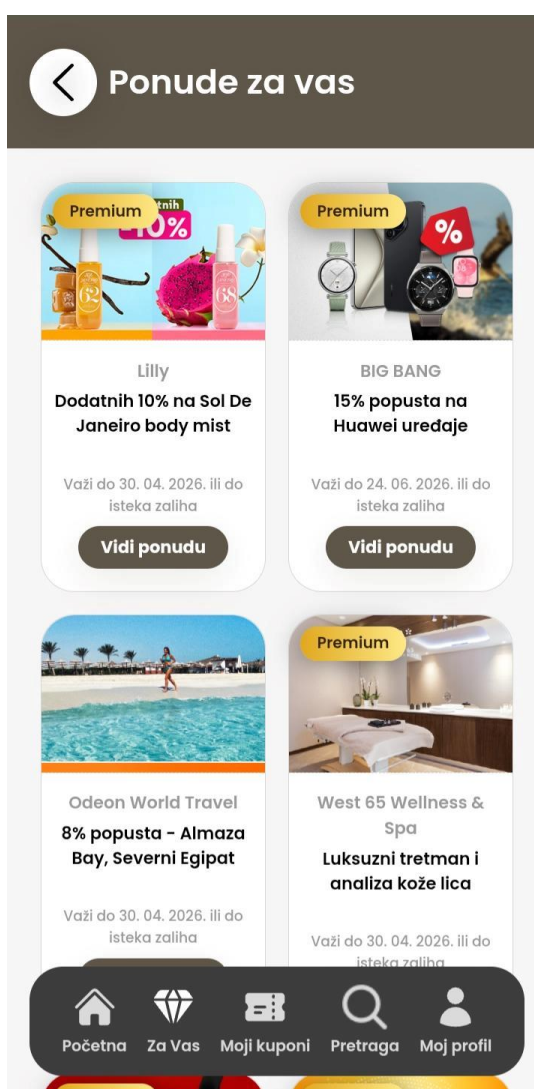
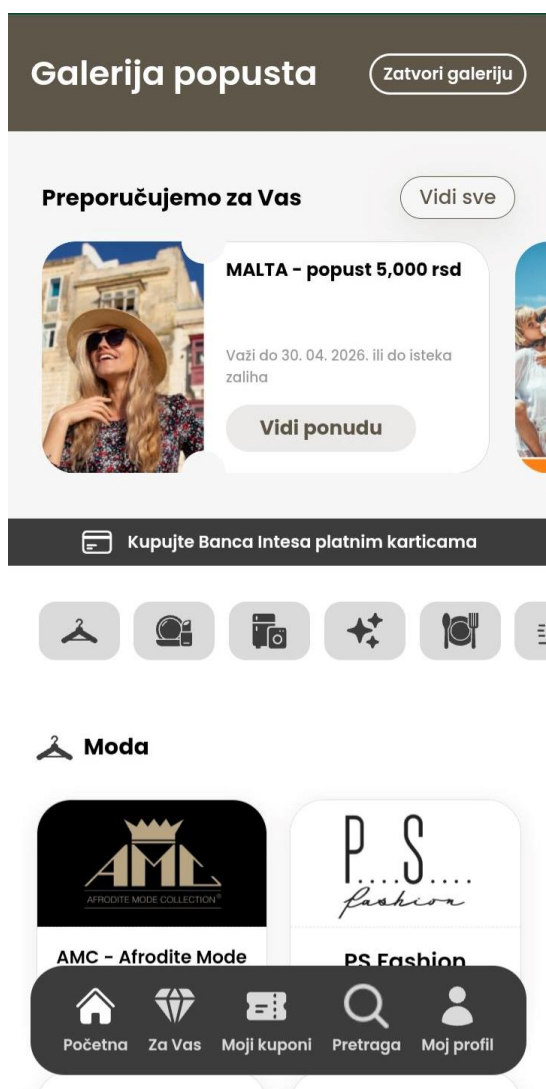
U Galeriji popusta očekuju vas **kuponi sa specijalnim popustima** za proizvode i usluge trgovaca iz različitih kategorija, koje možete ostvariti prilikom plaćanja Banca Intesa platnim karticama:

- Moda
- Lepota i zdravlje
- Opremanje doma i elektronika
- Lifestyle
- Restorani i barovi
- Auto-moto svet
- Putovanja
- Kućni ljubimci

U par klikova, brzo i jednostavno, možete preuzeti kupone kreirane prema vašim potrebama i željama, i uživati u kupovini.

Kako da aktivirate kupone u Galeriji popusta

Kupone možete aktivirati na nekoliko načina: **na početnoj strani Galerije popusta, klikom na konkretnog trgovca, ili u sekciji Ponude za vas**, ukoliko želite da dobijate personalizovane ponude, kada je potrebno da date saglasnost za obradu podataka o ličnosti.



Klikom na **Vidi ponudu** otvarate detaljne informacije o proizvodu ili usluzi, a ponudu aktivirate klikom na **Aktiviraj kupon**.


PS Fashion



PS Fashion

PS Fashion je najveća domaća modna kuća i sve zastupljeniji brend u regionu jugoistočne i srednje Evrope. Stvaramo kvalitetne i autentične modele, namenjene modernim, uspešnim i jedinstvenim damama.

Dostupne ponude (2)



Prikazano

Proleće – Leto 2026: dodatnih 10% na obuću

Važi do 31. 05. 2026. ili do isteka zaliha

Vidi ponudu



Prikazano

Kolekcija proleće/leto 2026 – dodatnih 10%

Važi do 31. 05. 2026. ili do isteka zaliha

Vidi ponudu


PS Fashion kupon



Važi do 31. 05. 2026. ili do isteka zaliha

 **Kupujte Banca Intesa platnim karticama**

Proleće – Leto 2026: dodatnih 10% na obuću

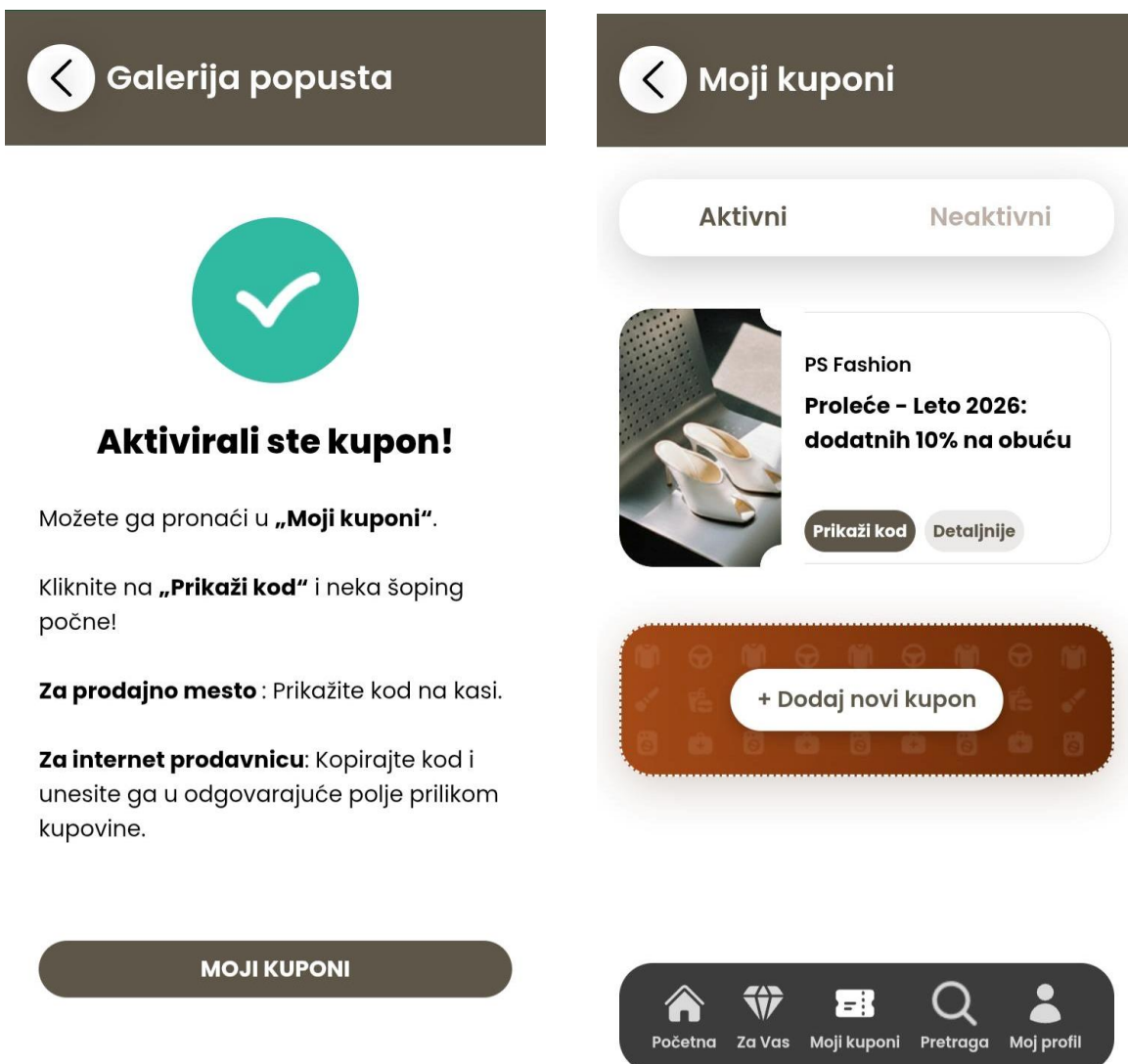
O ponudi

Korak bliže savršenstvu – dodatnih 10% na obuću!

AKTIVIRAJ KUPON

popusta.

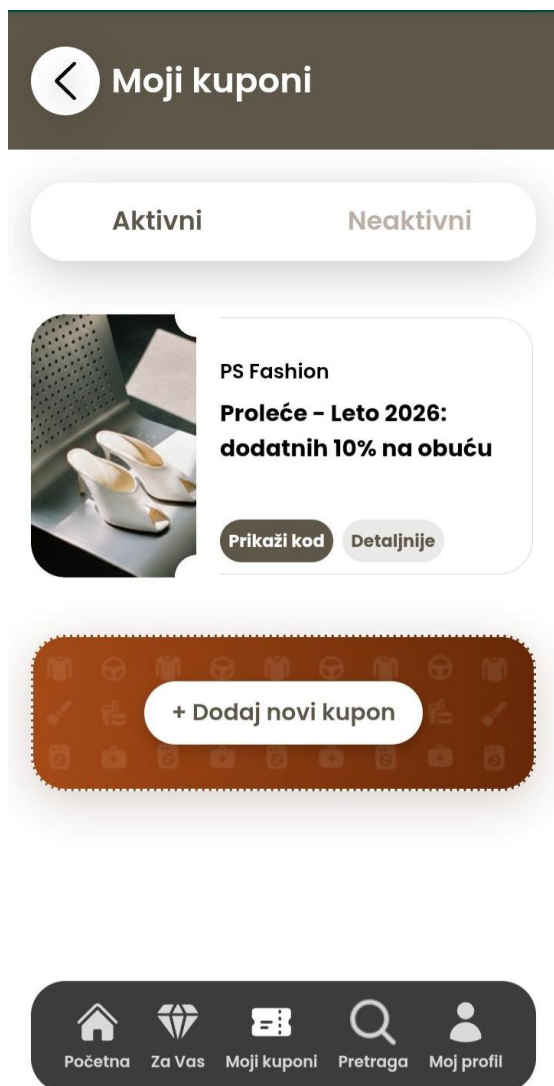
Nakon aktivacije, kupon se prenosi u opciju **Moji kuponi**, kada ga, uz dodeljen kod, možete iskoristiti prilikom kupovine.



Kuponi imaju određen rok trajanja, pa je potrebno da ih iskoristite na vreme, jer su jednokratni i neće biti validni nakon naznačenog roka. Već iskorišćene kupone, kao i kupone kojima je istekla validnost, možete videti u pregledu **Neaktivni** u okviru opcije **Moji kuponi**.

Kako da iskoristite aktiviran kupon na prodajnom mestu?

Kada dođete na **prodajno mesto trgovca**, prijavite se u svoju Banca Intesa Mobi aplikaciju, otvorite Galeriju popusta, a zatim opciju **Moji kuponi**. U pregledu **Aktivni** odaberite kupon koji želite da iskoristite i kliknite na **Prikaži kod**. Na ekranu će se tada prikazati KOD kupona čiju ispravnost proverava kasir, nakon čega možete nastaviti kupovinu.



Ukoliko je u detaljima ponude naznačeno da se kupon može iskoristiti na **internet prodavnici trgovca**, potrebno je da u opciji **Moji kuponi** kliknete na **Prikaži kod** kako bi se generisao kod za online plaćanje. KOD možete prekopirati i uneti u predviđeno polje na internet prodajnom mestu tog trgovca.

10. RAČUNI

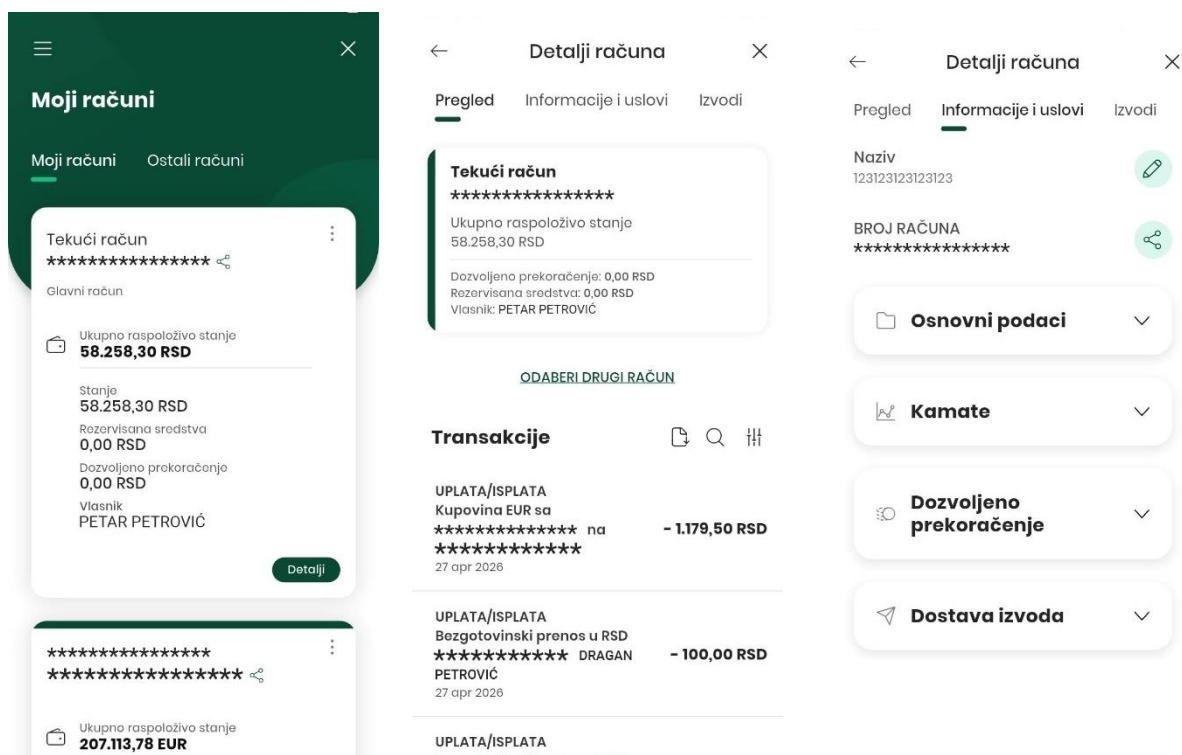
U okviru ove opcije, računi su grupisani u dve kategorije: **Moji računi** i **Ostali računi**.

Moji računi pružaju uvid u stanje, transakcije i ostale detalje u vezi sa računima po kojima ste vlasnik, dok **Ostali računi** prikazuju iste informacije, ali u vezi sa računima po kojima ste ovlašćeno lice.

Odabirom opcije **Detalji** za određeni platni račun prikazuje se ukupno raspoloživo stanje poslednjih 10 promena po računu, kao i pregled plaćanja na rate za klijente koji imaju omogućenu kupovinu na rate Visa debitnom karticom. Klikom na određenu transakciju prikazuju se njeni detalji.

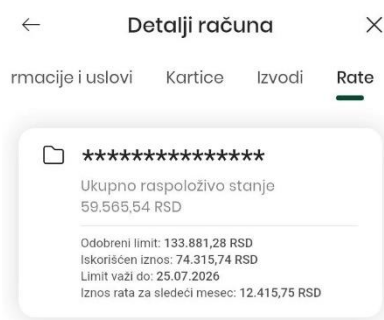
Odabirom opcije **Detalji -> Informacije i uslovi** prikazuju se osnovni podaci o platnom računu, dozvoljenom prekoračenju platnog računa, načinu dostave izvoda i karticama. Klikom na opciju **Podeli**, moguće je podeliti informacije o broju računa i njihovom vlasniku.

Napomena: Rezervisana sredstva su prikazana u ukupnom zbiru u osnovnom pregledu računa, dok se svaka pojedinačna transakcija vidi u listi transakcija sa oznakom **Nedospеле obaveze**.



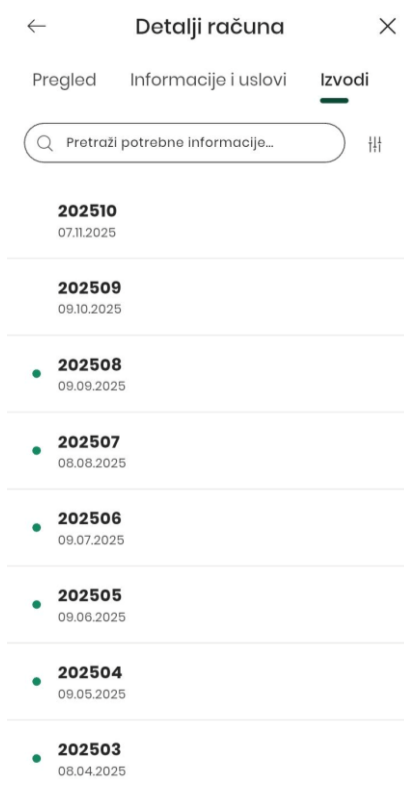
Klikom na opciju **PREGLED** plaćanja na rate debitnim platnim karticama prikazuje se iznos sredstava koji je raspoloživ za plaćanje na rate, odobren limit, iznos dosadašnje potrošnje, kao i transakcije izvršene na rate.

Prva rata zadužuje platni račun odmah, dok ostale rate dospevaju svakog narednog meseca na dan kada je izvršena inicijalna transakcija u skladu sa brojem rata.



Napomena: Limit za plaćanje na rate debitnom karticom koja je vezana za vaš platni račun nezavisan je od stanja na platnom računu.

Korišćenjem opcije **Izvodi** dostupan je i pregled izvoda u okviru detalja odabranog računa.



PLAĆANJA

U okviru opcije **Plaćanja**, dostupne su sledeće funkcionalnosti:

- Novo plaćanje
- Transfer i menjačnica
- Prenesi
- IPS skeniraj (dostupno samo na Banca Intesa Mobi aplikaciji)
- IPS pokaži
- Moja plaćanja
- Trajni nalozi
- Šabloni
- Kalkulator kurseva

11.1 NOVO PLAĆANJE

Putem opcije **Novo plaćanje možete vršiti dinarska i devizna plaćanja**. U zavisnosti da li plaćate sa RSD ili računa u stranoj valuti, otvaraju se odgovarajuća polja za dinarsko odnosno devizno plaćanje, što je detaljno objašnjeno u naredna dva poglavlja.

Pregled plaćanja se nalazi u okviru opcije **Moja plaćanja**, dok potvrde o izvršenim plaćanjima možete preuzeti u **Mojim dokumentima**, opcija **Moje potvrde**.

11.1.1 DINARSKA PLAĆANJA

U glavnom meniju odaberite opciju Plaćanja, pa zatim opciju **Novo plaćanje**.

Ukoliko imate više dinarskih računa, potrebno je da odaberete račun sa kog plaćate. Zatim popunjavate obavezna polja označena zvezdicom, kao što su: **Broj računa**, **Naziv primaoca i iznos**. Klikom na ikonicu koja se nalazi u okviru polja **Naziv primaoca** možete da izaberete primaoca čije podatke ste prethodno sačuvali.

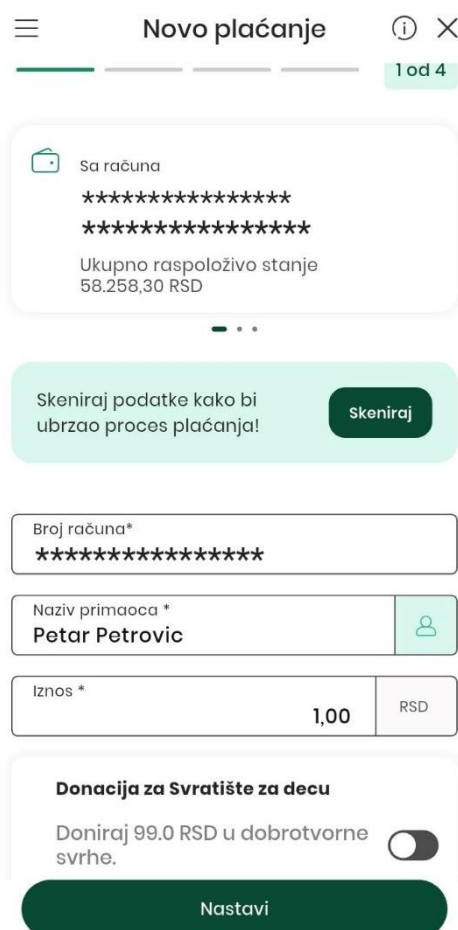
Putem opcije **Skeniraj** možete na jednostavniji način popuniti detalje naloga, tako što ćete odabrati neku od sledećih funkcionalnosti:

- Očitaj i plati – omogućava vam da skenirate detalje naloga sa uplatnice;
- IPS Skeniraj – omogućava vam da skenirate QR kod sa računa;
- Skeniraj iz galerije – omogućava vam da povučete fotografiju QR koda iz vaše galerije fotografija.

Nakon unosa iznosa koji plaćate, na ekranu se pojavljuje opcija čijom aktivacijom možete donirati određena sredstva u dobrotvorne svrhe. Aktivacija se vrši prevlačenjem slajdera sa leve na desnu stranu, tako da sivi X postane zelena kvačica.

Iznos plaćanja se zaokružuje na prvu sledeću stotinu (npr. iznos od 254,00 dinara bio bi zaokružen na 300,00 dinara), dok razlika predstavlja donaciju i može najviše iznositi 100,00 dinara.

Ukoliko donirate sredstva kreiraju se dva platna naloga, jedan za inicijalno plaćanje, a drugi za donaciju, što se vidi na ekranu sa pregledom detalja plaćanja.



Novo plaćanje ⓘ ✕ 1 od 4

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
58.258,30 RSD

Skeniraj podatke kako bi ubrzao proces plaćanja! **Skeniraj**

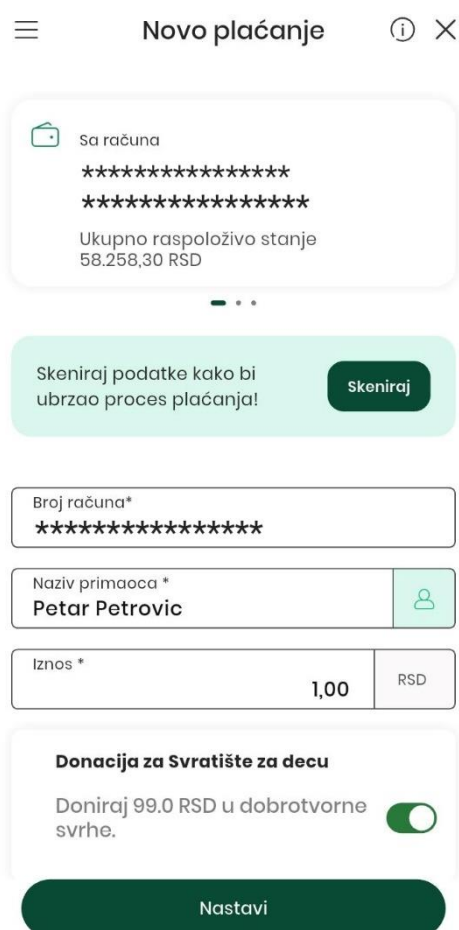
Broj računa*

Naziv primaoca*
Petar Petrovic 

Iznos* 1,00 RSD

Donacija za Svratište za decu
Doniraj 99.0 RSD u dobrotvorne svrhe. ☐

Nastavi



Novo plaćanje ⓘ ✕

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
58.258,30 RSD

Skeniraj podatke kako bi ubrzao proces plaćanja! **Skeniraj**

Broj računa*

Naziv primaoca*
Petar Petrovic 

Iznos* 1,00 RSD

Donacija za Svratište za decu
Doniraj 99.0 RSD u dobrotvorne svrhe. ☒

Nastavi

Klikom na dugme **NASTAVI**, otvara se novi ekran za unos opisa transakcije, modela i poziva na broj. Polje Šifra plaćanja je automatski popunjeno šifrom 289, koja se koristi za najveći broj plaćanja. Ostale šifre plaćanja možete odabrati iz padajućeg menija. Polje Datum je takođe automatski popunjeno datumom kada se vrši plaćanje.

Klikom na opciju **Još polja**, možete uneti adresne podatke primaoca, kao i ime i prezime i adresu drugog lica, u čije ime plaćate račune.

←

Novo plaćanje

×

2 od 4



NA RAČUN
Petar Petrovic

1,00 RSD

Opis

Šifra plaćanja *

289 - Transakcije po nalogu građ... ▾

Model i poziv na broj ▾

Datum *

28.04.2026



* Obavezna polja

Još polja ▾

Nastavi

←

Novo plaćanje

×

Model i poziv na broj ▾

Datum *

28.04.2026



* Obavezna polja

Manje polja ▲

Država primaoca *

SERBIA, REPUBLIC OF ▾

Grad

Adresa primaoca

PLAĆAM U IME: IME I PREZIME

Adresa

Grad

Nastavi

Klikom na dugme **NASTAVI** prelazite na sledeći korak, gde je prikazan pregled detalja unetog plaćanja.

←

Pregled

×

☰

Potvrda

Gotovo

3 od 4

Sa računa

PETAR PETROVIĆ

Iznos

1,00 RSD

Datum izvršenja naloga: 28.04.2026

Provizija: 0,00 RSD

Na račun

Dragan Petrović

!

Nalog za plaćanje u iznosu do 300.000 dinara izvršava se odmah kroz sistem instant plaćanja. Nalog već od 300.000 dinara za plaćanje i prenos na račune u drugim bankama, primljen do 17h radnim danom, biće realizovan istog dana, dok će nalog primljen nakon tog vremena biti realizovan narednog radnog dana.

SAČUVAJ

PLATI

✓

Nalog je poslat u banku!

Referenca

954OMNI2612400S1

!

Nalog za plaćanje u iznosu do 300.000 dinara izvršava se odmah kroz sistem instant plaćanja. Nalog već od 300.000 dinara za plaćanje i prenos na račune u drugim bankama, primljen do 17h radnim danom, biće realizovan istog dana, dok će nalog primljen nakon tog vremena biti realizovan narednog radnog dana.

IPS Skeniraj

Kreiraj šablon

Vidi/Podeli potvrdu

Idi na Moja plaćanja

Kreiraj periodično plaćanje

Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme **PLATI**, potrebno je da izvršite autorizaciju plaćanja unosom vašeg PIN koda za mobilno bankarstvo.

Ukoliko želite da sačuvate kreiran nalog za plaćanje i da ga realizujete kasnije, to možete učiniti klikom na dugme **SAČUVAJ**. Nalog će biti sačuvan u okviru opcije **Moja plaćanja, pa Nalozi u pripremi** i odatle možete izvršiti plaćanje kad budete želeli.

Putem digitalnog bankarstva **imate mogućnost realizacije do 10 naloga odjednom**, tako što ćete kreirane naloge prvo sačuvati, a zatim ih u opciji Moja plaćanja, Nalozi u pripremi, označiti i odjednom autorizovati, umesto da to radite za svaki nalog posebno.

Takođe imate mogućnost kreiranja **naloga sa datumom valute u budućnosti**, tako da datum izvršenja naloga bude u okviru naredna 3 meseca. U tom slučaju je potrebno da prilikom kreiranja naloga iz kalendara, odaberete odgovarajući datum. Ove naloge uvek možete proveriti u okviru opcije **Moja plaćanja, Zakazani nalozi**.

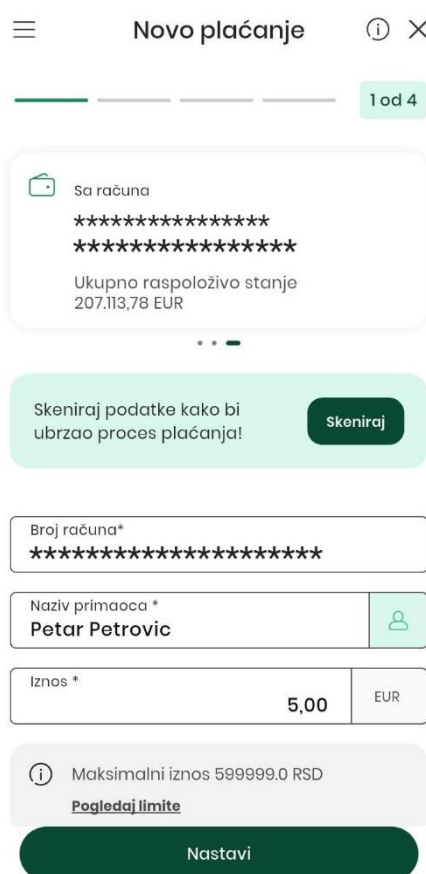
Napomena: Nalog, kreiran i sačuvan u Banca Intesa Mobi aplikaciji, možete realizovati i putem Banca Intesa elektronskog bankarstva i obrnuto.

38

11.1.2 DEVIZNA PLAĆANJA

Ova funkcionalnost vam omogućava da vršite devizna plaćanja u okviru zemlje i inostranstva. Plaćanje je moguće obaviti samo u valuti u kojoj imate otvoren račun. Ukoliko imate više deviznih računa, prvi korak je odabir računa sa kog vršite plaćanje. Zatim popunjavate obavezna polja označena zvezdicom.

U polje Broja računa unosite broj računa u internacionalnoj formi tzv. IBAN. **Podatke o IBAN-u i SWIFT/BIC kodu primalac sredstava preuzima od svoje banke, u kojoj ima otvoren račun na koji će primiti novac.**



Klikom na dugme **NASTAVI** prelazite na sledeći korak, gde je potrebno da popunite i ostala obavezna polja deviznog naloga za plaćanje.

Da bi devizno plaćanje bilo izvršeno potrebno je da odaberete adekvatan osnov plaćanja u padajućem meniju u okviru istoimenog polja. Ove osnove plaćanja je već definisala Banka i za većinu je potrebno da dostavite prateću dokumentaciju klikom na polje **Dodaj dokument**. Naziv dokumenta koji se prilaže treba da bude jedna reč, odnosno više reči spojenih donjom crtom.

Za neke osnove plaćanja u zavisnosti od priložene dokumentacije, možete u polju **Opis transakcije/Broj dokumenta** da navedete dodatne podatke, kao što je broj Ugovora ili broj Profakture/Fakture.

Sve troškove plaćanja možete snositi vi kao platilac, odnosno možete ih podeliti sa primaocem sredstava.

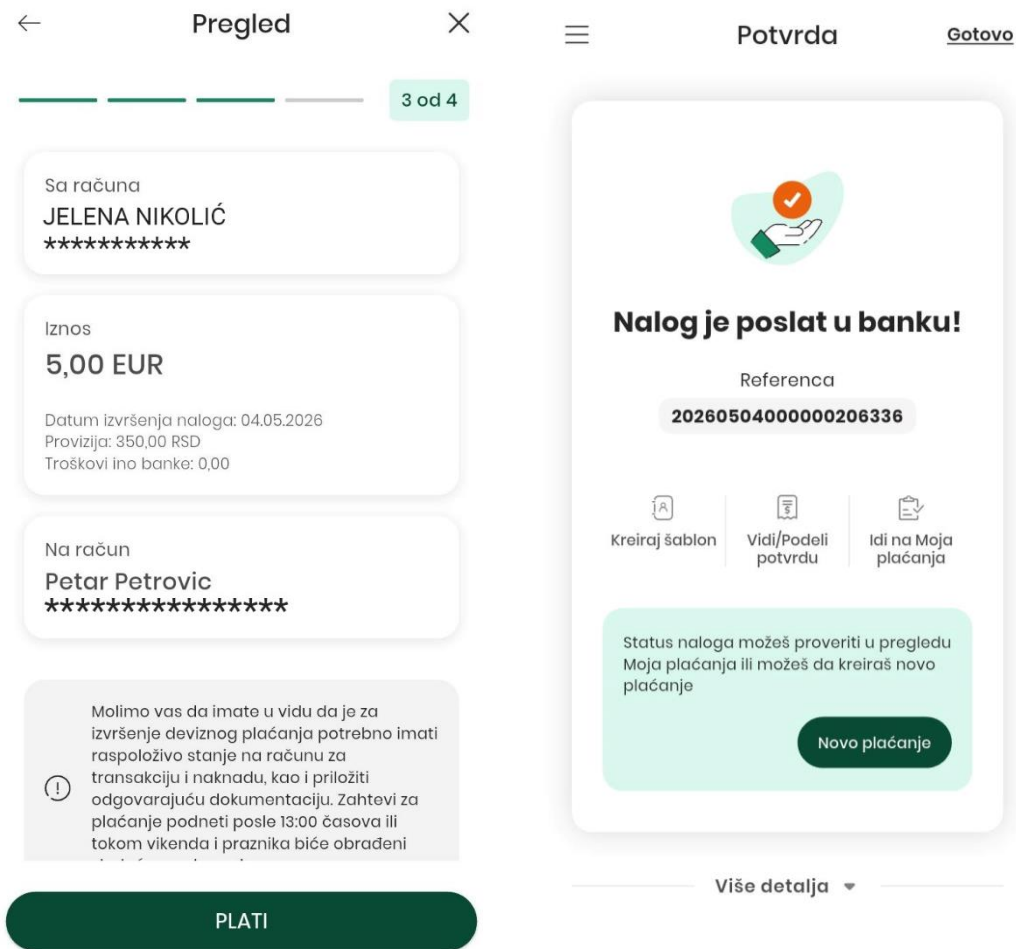
U delu **Adresa primaoca** unosiš adresne podatke osobe kojoj uplaćujete sredstva.

The image displays three sequential screenshots of the 'Novo plaćanje' (New payment) screen in a mobile banking application.

- First Screenshot:** Shows the payment details. At the top, it says '2 od 4'. Below, there's a section 'NA RAČUN' with the name 'Petar Petrovic', an IBAN masked with asterisks, and the amount '5,00 EUR'. Below this is a dropdown menu showing 'F05 - Školarina za obrazovne usta...'. At the bottom, there's a section for document upload titled 'FAKTURA, PROFAKTURA, UGOVOR' with a file named 'Ugovor.pdf' (0.03MB) and a 'DODAJ DOKUMENT' button. A note at the bottom states: 'Podržane datoteke XLS, DOC, PDF, JPEG, CSV. Maksimum 10 MB'.
- Second Screenshot:** Shows the 'Adresa primaoca' (Payee address) section. It includes fields for 'Adresa primaoca * Ulica bb', 'Grad * Milano', 'ITALY *', and 'Datum * 28.04.2026'. A note below the fields says: 'Naknada banke biće naplaćena sa tvog računa, dok sve ostale troškove snosi primalac'. At the bottom, there's a 'Još polja' (More fields) dropdown.
- Third Screenshot:** Shows the 'Dostava SWIFT potvrde' (SWIFT confirmation delivery) section. A toggle switch is turned on. Below it, there's a section 'IZABERI KANAL DOSTAVE *' (Select delivery channel) with two options: 'Email' (unchecked) and 'Moja dokumenta' (checked).

Klikom na opciju **Još polja**, ispod adresnih podataka, možete zahtevati **Swift potvrdu**, prevlačenjem slajdera sa leve na desnu stranu, tako da sivi X postane zelena kvačica. Nakon toga potrebno je da odaberete kanal dostave potvrde, čekiranjem kvadratića ispred željenog kanala. SWIFT potvrda će vam biti dostavljena nakon realizacije deviznog naloga. Takođe je možete dobiti slanjem zahteva na imejl adresu: zahtevi_kc@bancaintesa.rs. Izdavanje kopije SWIFT potvrde se ne naplaćuje.

Kada su popunjena sva obavezna polja, dugme **NASTAVI** postaje aktivno i klikom na njega prelazite na naredni korak **Pregled detalja plaćanja**. Nakon provere ispravnosti unetih podataka u okviru naloga, klikom na dugme **PLATI**, vršite autorizaciju plaćanja unosom PIN koda za mobilno bankarstvo.



Osnovi po kojima možete vršiti devizna plaćanja putem digitalnog bankarstva su:

Za plaćanja prema inostranstvu:

- Izdržavanje drugog fizičkog lica (mesečno do 10.000 EUR);
- Pomoć ili poklon drugom fizičkom licu (mesečno preko 10.000 EUR);
- Prenos na sopstveni račun u inostranstvu;
- Školarina za obrazovne ustanove u inostranstvu;
- Lečenje u inostranstvu;
- Porez, kazna, naknada, sudska rešenja – država (javni sektor) porez, kazna, naknada, sudska rešenja – ostali;
- Sektori;
- Kotizacija za seminare;
- Turistički aranžmani u korist pravnog lica;
- Avio karte;
- Konsultantske usluge;
- Pravne i računovodstvene usluge;
- Računarske usluge;

- Plaćanje troškova obuke (preko kurseva, interneta);
- Usluge u vezi sa sportom i rekreacijom (članarine i kotizacije), usluge iz oblasti kulture (članarine);
- Usluge ispitivanja tržišta (propaganda);
- Plaćanje robe;
- Plaćanje prema inostranstvu za zakup nepokretnosti;
- Plaćanje prema inostranstvu za kupovinu nepokretnosti locirane u Republici Srbiji;
- Plaćanje prema inostranstvu za kupovinu nepokretnosti locirane u inostranstvu;
- Osnivanje, kupovina udela, dokapitalizacija stranog pravnog lica (preko 10 procenata vrednosti pravnog lica);
- Kupovina akcija ili udela u stranom pravnom licu, čime se stiče vlasništvo u stranom pravnom licu do 10 procenata;
- Arhitektonske, inženjerske i druge tehničke usluge;
- Zakup transportnih sredstava bez posade;
- Građevinski radovi u inostranstvu;
- Pomorski saobraćaj – Prevoz putnika;
- Pomorski saobraćaj – Prevoz robe;
- Vazdušni saobraćaj – Prevoz robe;
- Drumski saobraćaj – Prevoz putnika;
- Drumski saobraćaj – Prevoz robe;
- Železnički saobraćaj – Prevoz putnika;
- Železnički saobraćaj – Prevoz robe;
- Rečni saobraćaj – Prevoz putnika;
- Rečni saobraćaj – Prevoz robe;
- Osiguranje – premija;
- Usluge štampe, prevođenja stručnih članaka, komunalne usluge.

Za plaćanje i transfere u okviru zemlje na druge domaće banke:

- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i prenosa po životnom osiguranju;
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvo;
- Prenos sa računa rezidenta na njegov devizni račun u drugoj domaćoj banci;
- Prenos sa računa nerezidenta na njegov devizni račun u drugoj banci (u devizama);
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti;
- Kupovina investicionih jedinica (Portfolio ulaganja) rezidenti;
- Kupovina investicionih jedinica (Portfolio ulaganja) nerezidenti;

- Za plaćanja u korist računa u okviru Banca Intesa a. d. Beograd;
- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i prenosa po životnom osiguranju;
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvo;
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti;
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti;
- Kupovina investicionih jedinica (portfolio ulaganja) rezidenti;
- Kupovina investicionih jedinica (portfolio ulaganja) nerezidenti.

Za sva ostala plaćanja za koje osnovi nisu prethodno navedeni (plaćanje uvoza robe, kupovina HoV, dokapitalizacija itd.), kao i za plaćanje po bilo kom osnovu prema nekoj od sledećih zemalja: Ujedinjeni Arapski Emirati, Rusija, Sudan, Južni Sudan i Ukrajina, neophodno je da priložite nalog za devizno plaćanje (tj. nalog za nostro doznaku) u ekspozituri Banke.

11.1.3 LIMITI TRANSAKCIJA

Kako bismo unapredili sistem zaštite i obezbedili vašu sigurnost kao klijenta Banke, uveli smo limite za plaćanje na dnevnom i mesečnom nivou. Trajno povećanje limita iznad ranije definisanih vrednosti je moguće izvršiti samo u ekspozituri, dok smanjenje limita možete izvršiti u **Podešavanjima**, korišćenjem opcije **Proizvodi i usluge**. Jednokratno povećanje limita koje važi do 00:00 je moguće izvršiti pozivom kontakt centra, nakon čega se vrednosti limita vraćaju na prethodno ugovorene.

Transakcije izvršene u okviru funkcionalnosti Transfer i menjačnica, kao i ugovoreni trajni nalozi sa Bankom, ne ulaze u definisane limite.

Limiti transakcija



Ovde možeš da upravljaš limitima koji se odnose na internet i mobilno bankarstvo.

Dnevni limit

Dnevni limit	600.000,00	RSD
--------------	------------	-----

Preostali dnevni limit	599.999,00	RSD
------------------------	------------	-----

Mesečni limiti

Mesečni Limit	6.200.000,00	RSD
---------------	--------------	-----

Preostali mesečni limit	6.198.223,50	RSD
-------------------------	--------------	-----

[Vrati na podrazumevano](#)

Plaćanje bez autorizacije

Maksimalni iznos transakcije	500,00 RSD
------------------------------	------------

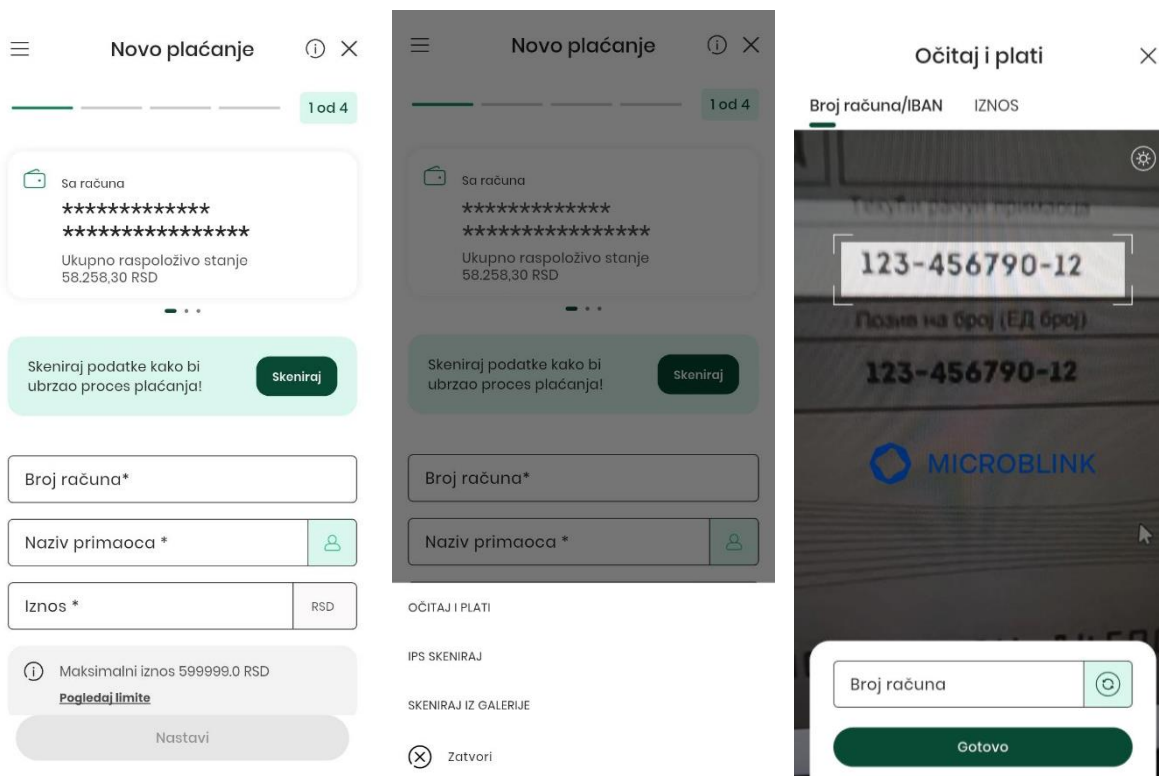
Broj dnevnih transakcija	10
--------------------------	----

Sačuvaj izmene

11.1.4 OČITAJ I PLATI

Korišćenjem funkcionalnosti **Očitaj i plati**, na mobilnom uređaju, možete da skenirate podatke sa uplatnice: **broj računa, iznos i model i poziv na broj** tako da će automatski biti upisani na nalog za plaćanje.

Ovoj opciji pristupaš klikom na dugme **Skeniraj** na početnom ekranu za kreiranje naloga za plaćanje, gde možete da očitajte broj računa i iznos plaćanja, kao i u narednom koraku, gde možete očitati model i poziv na broj, tako što ćete na tim poljima zadržati prst nekoliko sekundi. Kada aplikacija očitava podatke, klikom na dugme Gotovo, oni se upisuju na nalog za plaćanje. Dalji postupak plaćanja je isti, kao što je već opisano.



11.2 TRANSFER I MENJAČNICA

U okviru opcije Transfer i Menjačnica možete vršiti **transfer dinarskih sredstava** između računa po kojima ste vlasnik i ovlašćeno lice, dok za sve ostale dinarske prenose koristite opciju Novo plaćanje.

Transfer u stranoj valuti i menjačnicu možete vršiti jedino između sopstvenih računa.

U prvom koraku je potrebno da odaberete račun sa koga vršite transfer i račun na koji vršite transfer, odnosno menjačnicu, zatim da upišete iznos i kliknete na dugme NASTAVI. Time prelazite na sledeći korak gde su prikazani detalji transakcije. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme PRENOS, odnosno KUPI/PRODAJ izvršavate nalog.

Transfer i menjačnica ⓘ ×

1 od 3

RSD EUR USD + Dodaj

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
54.869,55 RSD

RSD EUR

Na

Ukupno raspoloživo stanje
207.018,78 EUR

Iznos * 5,00 EUR

5,00 EUR = 589,75 RSD
1 EUR = 117,95 RSD
1 RSD = 0,008478 EUR

Nastavi

← Pregled ×

2 od 3

Sa računa

PETAR PETROVIĆ

Plaćanje
589,75 RSD
28.04.2026
Naknada: 0,00 RSD
Protivvrednost: 5,00 EUR

Na račun

JELENA PETROVIĆ

Manje detalja ▲

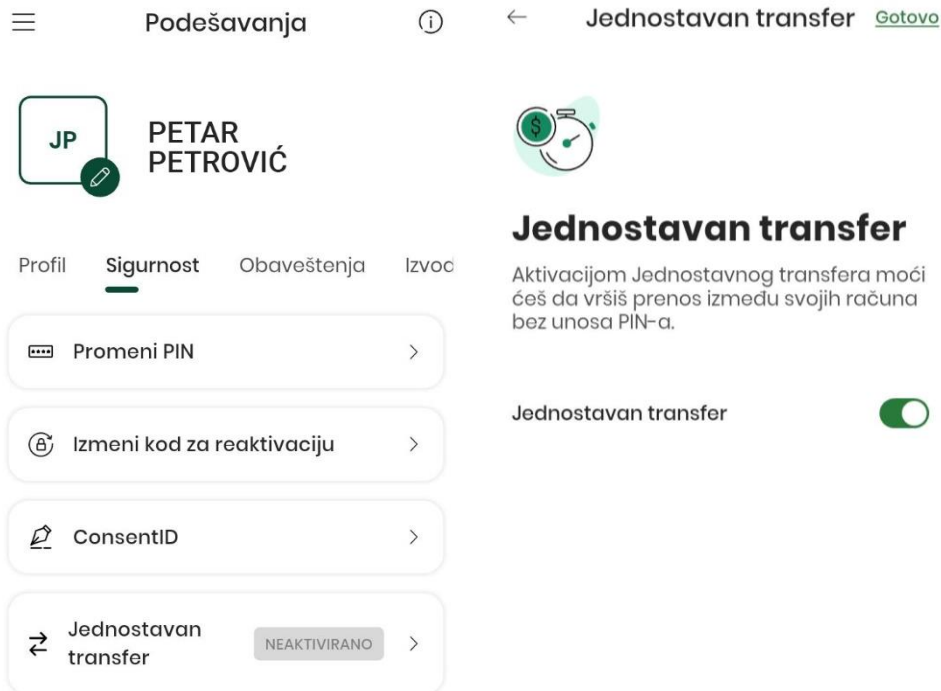
Opis
Kupovina 5.00 EUR

Kupi

Napomena: Transfere možete vršiti sa datumom valute u budućnosti, dok za menjačnicu ne postoji ta mogućnost zbog izmene deviznog kursa na dnevnom nivou.

Ukoliko je prilikom autorizacije naloga bilo neophodno da unesete PIN kod, odnosno #withKEY kod na elektronskom bankarstvu, znači da nemate aktivnu funkcionalnost **Jednostavan transfer** koji vam omogućava da sve transfere, uključujući i menjačnicu, vršite bez dodatne autorizacije. Aktivaciju Jednostavnog transfera možete izvršiti u okviru Podešavanja aplikacije u okviru opcije Sigurnost.

46



11.3 PRENESI

Usluga **Prenesi** vam **omogućava da primete novac brzo i jednostavno samo pomoću broja telefona**, tako što ćete povezati svoj dinarski platni račun sa brojem svog mobilnog telefona, koji ste registrovali u bazi podataka Banke.

Možete joj pristupiti i bez otvaranja Banca Intesa Mobi aplikacije, klikom na dugme Prenesi na ekranu za prijavu ili u meniju Plaćanja unutar same aplikacije klikom na istoimeno dugme.

Kako biste aktivirali uslugu **Prenesi** neophodno je da kliknete na dugme **PRIJAVI SE**, a zatim na ekranu koji se otvara na dugme **NASTAVI**.



Prenesi novac brzo i jednostavno

Odaberi svoj kontakt sa liste ili ručno unesi broj mobilnog telefona, unesi iznos za slanje, potvrdi i to je to!

×

←

Novo povezivanje

×



Poveži tvoj račun sa brojem mobilnog telefona i počni da primaš novac putem usluge Prenesi. Tvoj broj telefona biće registrovan u formatu 06XXXXXXX.

Ime i prezime
PETAR PETROVIĆ

Broj računa

Broj telefona
+*****547

 Imaj na umu da će informacije o broju tvog računa biti podeljene sa platiocem kada plaćanje bude izvršeno

[Pogledaj uslove korišćenja](#)

— ●

Prijavi se

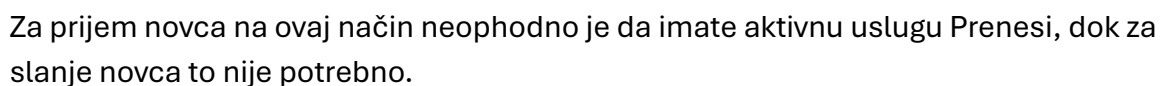
Nastavi

Ukoliko imate više dinarskih platnih računa, u padajućem meniju možete izabrati račun koji želite da koristite za tu uslugu.

Kako biste poslali novac potrebno je da nakon odabira željenog primaoca iz liste kontakta, ili unosa broja mobilnog telefona tog primaoca, kliknete na dugme POŠALJI. Ukoliko primalac sredstava nema aktivnu uslugu Prenesi, aplikacija će vas obavestiti o tome.

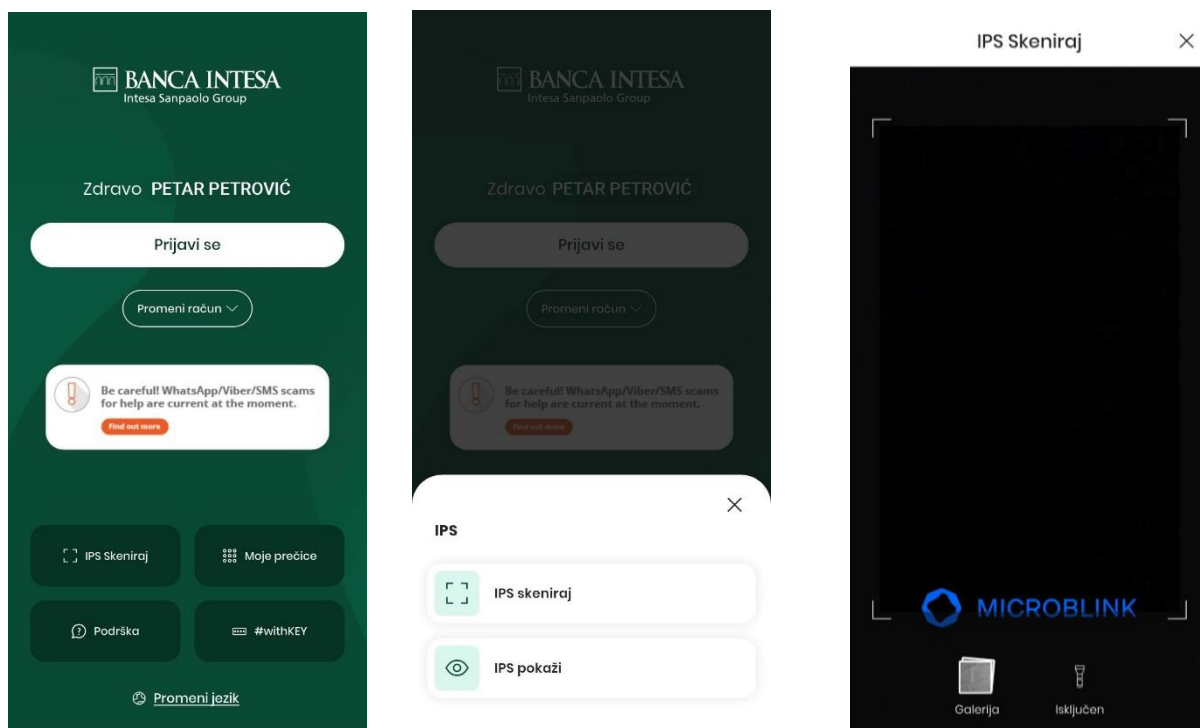
Napomena: Kako biste pristupili listi kontakata, neophodno je prethodno omogućiti dozvolu aplikaciji za pristupanje kontaktima.

Na novom ekranu koji se otvara unosite iznos uplate i klikom na dugme NASTAVI, a zatim autorizacijom, vršite prenos sredstava. Primalac sredstava odmah dobija obaveštenje o uplati.

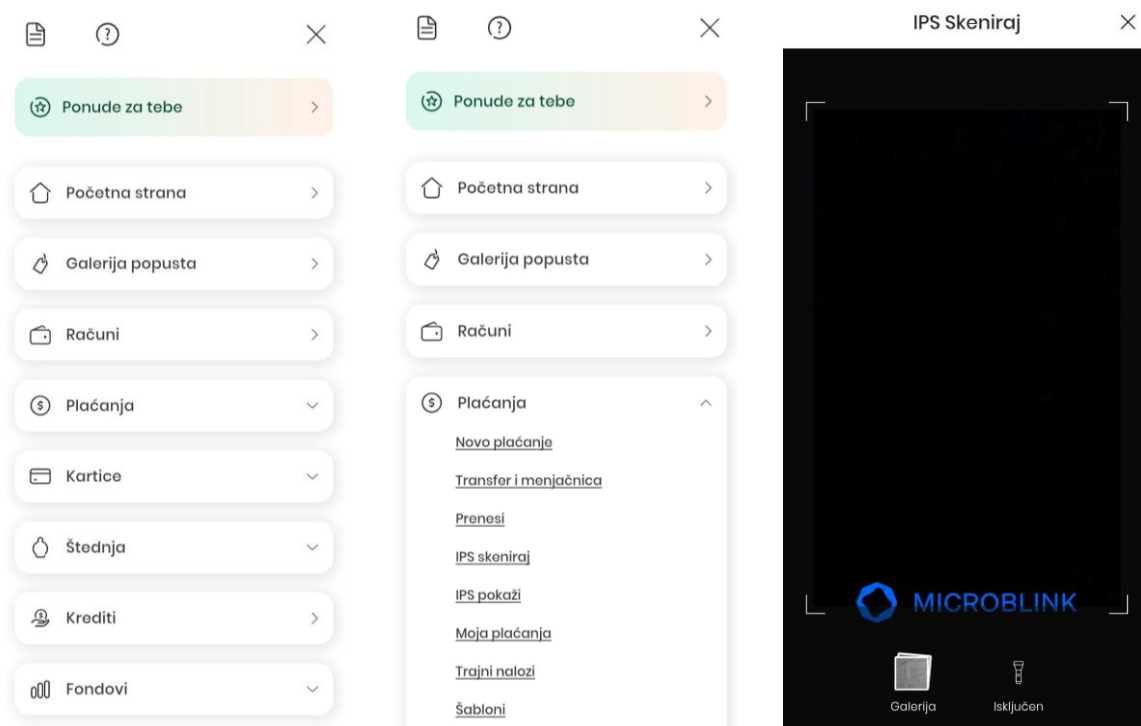


Opcija **IPS skeniraj** vam omogućava da jednostavno, bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristite uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovaca skeniranjem QR koda kamerom svog telefona. Ovoj opciji pristupate preko ekrana za prijavu u aplikaciju, klikom na **IPS Skeniraj**.

49



Navedenoj opciji možete pristupiti i nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju preko glavnog menija opcija **Plaćanja**, pa **IPS Skeniraj**.



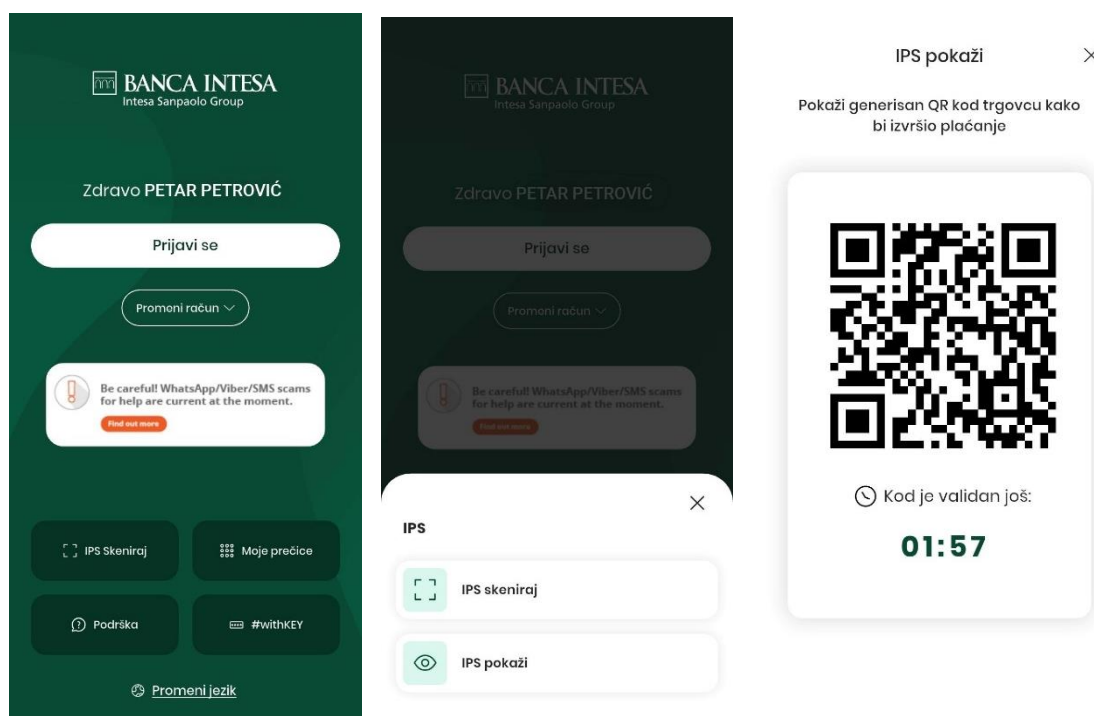
Prilikom kreiranja naloga za plaćanje, klikom na dugme Skeniraj takođe možete da pristupite ovoj opciji, kao što je opisano u poglavlju **Očitaj i Plati**.

11.5 IPS POKAŽI

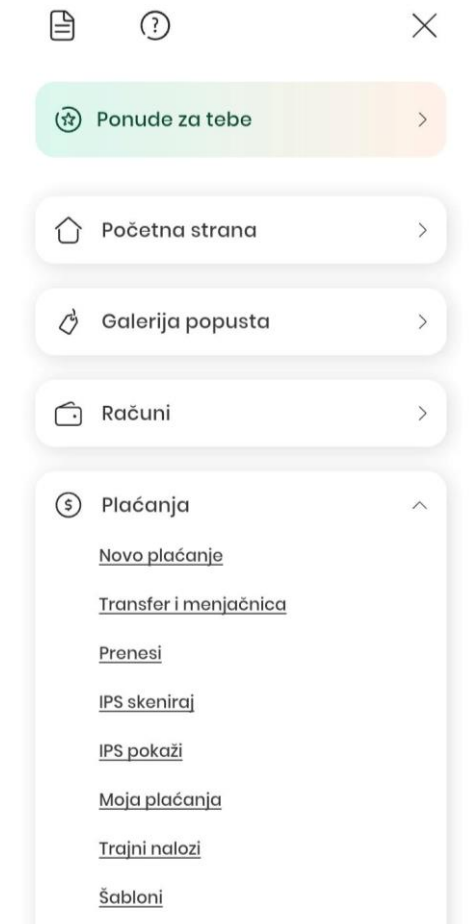
Opcija IPS pokaži vam, takođe, omogućava da bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristite uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca jednostavnim generisanjem QR koda koji će skenirati trgovac.

Tom prilikom, kao i kod IPS skeniraj, zadužuje se vaš platni račun, koji ste podesili za tu uslugu.

Ovoj opciji možete pristupiti nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju kroz meni Plaćanja.



Navedenoj opciji možete pristupiti i nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju preko glavnog menija opcija **Plaćanja**, pa **IPS Pokaži**.



11.6 MOJA PLAĆANJA

U okviru ove opcije imate uvid u sva svoja plaćanja po statusu naloga:

- Nalozi u pripremi
- Zakazani nalozi
- Na čekanju
- Izvršeni nalozi
- Odbijeni nalozi

Detalje svakog od naloga možete da kopirate, kako biste opet izvršili isto plaćanje. Za izvršene naloge postoji mogućnost preuzimanja Potvrde o plaćanjima.

Moja plaćanja

Račun
Tekući račun

5 Nedavna plaćanja

Na čekanju
Nalozi u pripremi
0,00 RSD
Na čekanju
1.200,00 RSD

Ovaj mesec
Izvršeni nalozi
1.100,00 RSD
Zakazani nalozi
0,00 RSD

SLEDEĆI MESEC
Zakazani nalozi
0,00 RSD

Izvršeni nalozi

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
266.852,14 RSD

Transakcije

27.04.2026

Purchase 0.85 EUR
1.000,00 RSD

25.04.2026

100,00 RSD

17.03.2026

Transakcija uslugom Prenesi
100,00 RSD

16.03.2026

Moja plaćanja

Na čekanju
Nalozi u pripremi
0,00 RSD
Na čekanju
1.200,00 RSD

Ovaj mesec
Izvršeni nalozi
1.100,00 RSD
Zakazani nalozi
0,00 RSD

SLEDEĆI MESEC
Zakazani nalozi
0,00 RSD

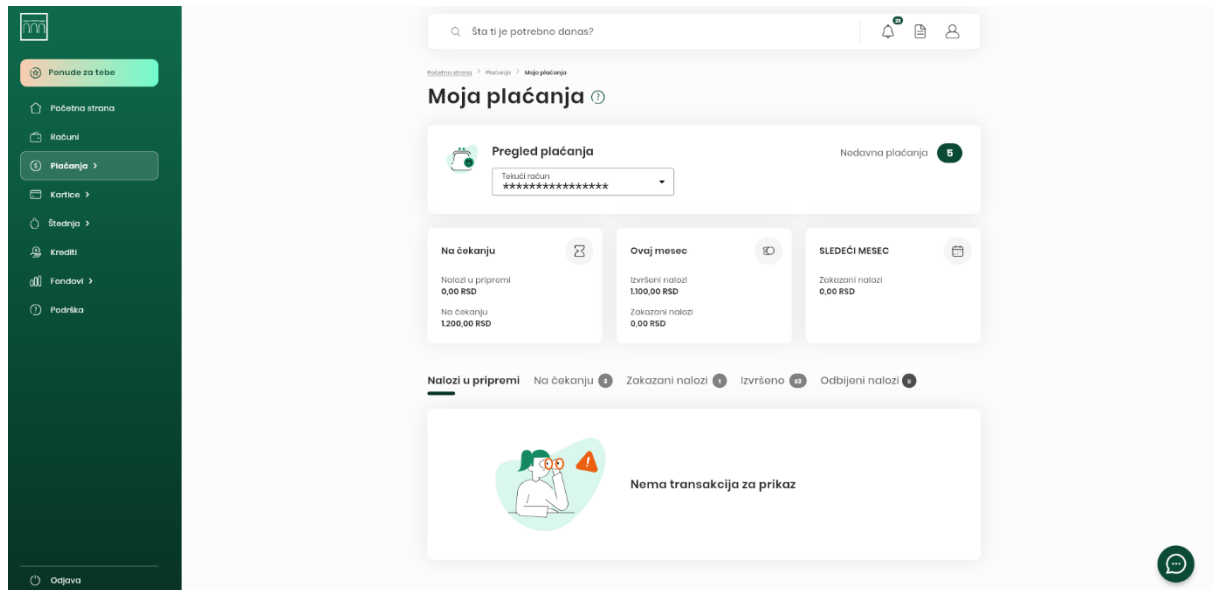
Nalozi u pripremi

Zakazani nalozi 1

Na čekanju 3

Izvršeni nalozi 13

Odbijeni nalozi 5



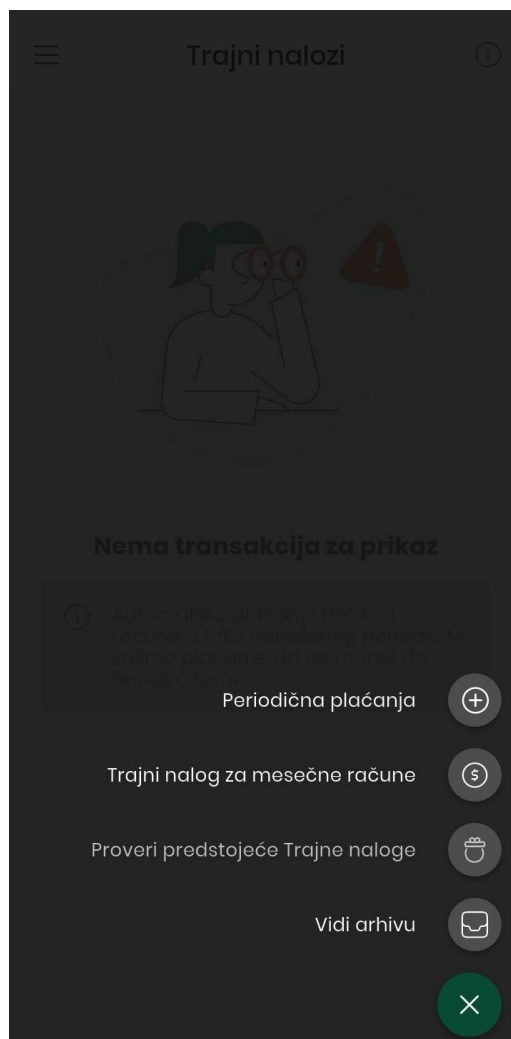
11.7 TRAJNI NALOZI

U okviru ove opcije imate mogućnost kreiranja i uvida u dve kategorije trajnih naloga: za mesečne račune i za periodična plaćanja.

Trajni nalozi za mesečne račune su trajni nalozi koje možete kreirati za plaćanje računa ka kompanijama: Infostan, Informatika NS, Telekom, Yettel i A1, sa kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

Periodična plaćanja predstavljaju svi ostali trajni nalozi koje ste sami kreirali.

Klikom na dugme možete kreirati oba tipa trajnog naloga, videti predstojeće kao i arhivirane trajne naloge.



Ukoliko imate više dinarskih platnih računa, prvi korak u kreiranju trajnih naloga je odabir računa sa kog će se izvršavati trajni nalog. Zatim popunjavate obavezna polja označena zvezdicom.

Kod trajnih naloga za mesečne račune imate mogućnost aktiviranja SMS obaveštenja o predstojećem izvršenju trajnog naloga.

Klikom na dugme NASTAVI, prelazite na sledeći korak koji predstavlja pregled detalja trajnog naloga. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme POTVRDI, potrebno je da autorizujete kreiranje trajnog naloga, kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.

ⓘ

Trajni nalog za meseč...

✕

1 od 4

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
266.852,14 RSD

TELEKOM SRBIJA *

▼

Šifra korisnika *

289

①

Ime korisnika *

Petar Petrovic

Područje *

111

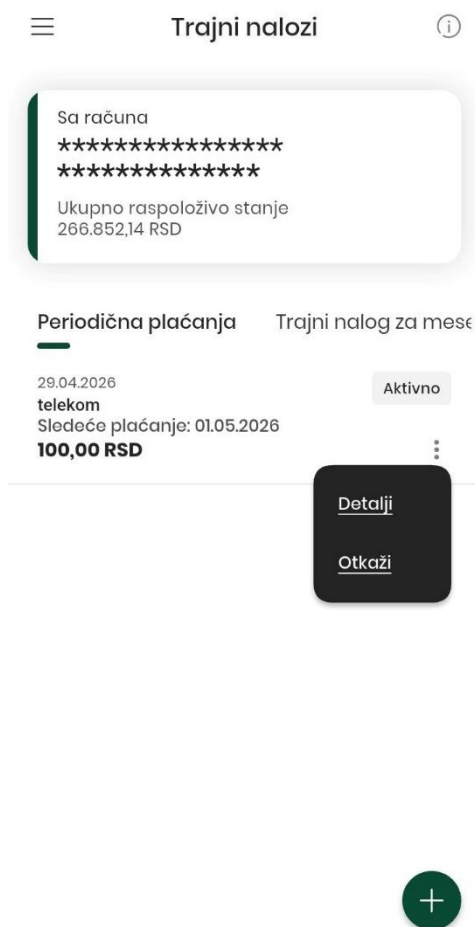
SMS usluga

☐

Primi sms poruku pre izvršenja trajnog naloga

Nastavi

Nakon kreiranja za oba tipa trajnog naloga prikazuju se: datum kreiranja, datum poslednjeg, odnosno narednog plaćanja i status trajnog naloga. U meniju, klikom na tri tačke, možete videti detalje samog trajnog naloga i otkazati trajni nalog za mesečne račune. Periodična plaćanja možete pratiti u okviru Mojih plaćanja, opcija Zakazani nalozi, gde postoji mogućnost njihovog otkazivanja.



11.8 ŠABLONI

Ova funkcionalnost vam omogućava da vršite najčešća plaćanja jednostavnije, bez potrebe unošenja svih podataka sa naloga prilikom vršenja najčešćih plaćanja. Kako bi napravio šablone, potrebno je da u glavnom meniju izaberete **Plaćanja**, pa opciju **Šabloni**.

Ukoliko nemate nijedan šablon, klikom na dugme **KREIRAJ ŠABLON** otvara se novi ekran za unos podataka koji će se nalaziti na šablonu. Polja označena zvezdicom su obavezna, odnosno potrebno je da unesete podatke u polja **Naziv primaoca, Vlasnik računa i Broj računa**.

Napomena: Za dinarske šablone, tj. plaćanja, broj računa treba da ima 18 cifara, dok je za devizne potrebno upisati internacionalnu formu računa tzv. IBAN broj (oznaka zemlje prva 4 karaktera, a zatim 18 cifara za broj računa).

Šabloni

Nema šablona

Trenutno nema kreiranih šablona na tvojoj listi.

Kreiraj šablon

Novi šablon

Naziv primaoca *
Petar Petrovic

Moj naziv
Petar

Odaberi tip identifikacije *
Broj računa

Vlasnik računa *
Petar

Broj računa *
1234567890123456789

PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE ☐

Aktivacijom ove funkcionalnosti plaćanja će biti brza i laka, bez dodatne autorizacije.

Iznos

RSD

Opis

Kreiraj šablon

Aktivacijom opcije **PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE** moći ćete da plaćate ka sačuvanom primaocu, bez unosa PIN koda, kao i bez skeniranja QR koda u okviru elektronskog bankarstva.

Ako želite da kreirate šablon za devizna plaćanja, možete popuniti dodatna polja u okviru dela Podaci o deviznim plaćanjima.

Nakon što ste uneli sve neophodne podatke, klikom na dugme **KREIRAJ ŠABLON**, sačuvaćete šablon.

Novi šablon

×

PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE

Aktivacijom ove funkcionalnosti plaćanja će biti brza i laka, bez dodatne autorizacije.

Iznos

1.000,00

RSD ▾

Opis uplata

Podaci o deviznim plaćanjima

SWIFT KOD BANKE PRIMAoca

XXXMMMCC

SERBIA, REPUBLIC OF

▾

Grad primaoca

Beograd

Adresa primaoca

Ustanicka

* Obavezna polja

Kreiraj šablon

≡

Šabloni

ⓘ

Kreiraj novi šablon ili koristi već sačuvan sa liste ispod

Novi šablon

🔍 Pretraži potrebne informacije...

⌵

P

Petar Petrovic

1234567890123456789

Petar

⋮

Klikom na tri tačke u produžetku naziva kreiranog šablona otvara se meni sa sledećim opcijama:

- Plati – za iniciranje plaćanja ka sačuvanom primaocu;
- Plaćanje bez autorizacije – za aktiviranje plaćanja bez unosa PIN odnosno QR koda;
- Kreiraj prečicu – ukoliko za šablon kreirate prečicu, on će se pojaviti na početnoj strani aplikacije, odakle možete brže i jednostavnije da vršite plaćanja. Pored naziva šablona za koji postoji prečica stoji oznaka;
- Izmeni – za izmenu šablona;
- Obriši – za brisanje šablona.

 Šabloni 

Kreiraj novi šablon ili koristi
već sačuvan sa liste ispod

Novi šablon

 Pretraži potrebne informacije...



P

Petar Petrovic
1234567890123456789
Petar



Plati

Plaćanje bez autorizacije

Kreiraj prečicu

Izmeni

Obriši

 Šabloni 

Kreiraj novi šablon ili koristi
već sačuvan sa liste ispod

Novi šablon

 Pretraži potrebne informacije...



Kreirane prečice

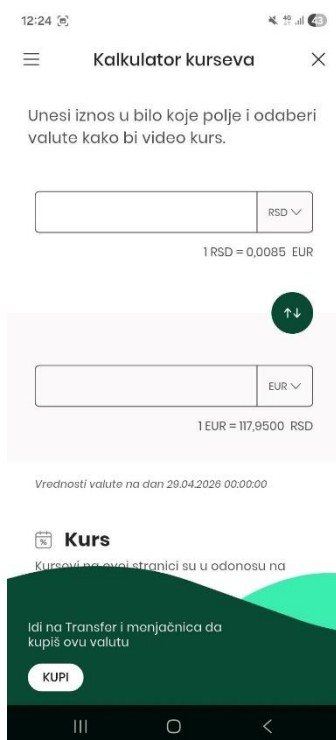
Petar Petrovic
1234567890123456789
Petar



11.9 KALKULATOR KURSEVA

Navedena opcija vam omogućava proveru deviznog kursa koji će se primenjivati neposredno pre kupovine ili prodaje deviza, kao i koliko vam je tačno novca potrebno za konverziju sredstava.

Nalazi se na početnom ekranu obe aplikacije, i kao posebna stavka u meniju mobilne aplikacije, a ujedno je i sastavni deo procesa konverzija valuta u okviru Transfera i Menjačnice.



12:24

Kalkulator kurseva

Unesi iznos u bilo koje polje i odaberi valute kako bi video kurs.

RSD

1 RSD = 0,0085 EUR

EUR

1 EUR = 117,9500 RSD

Vrednosti valute na dan 20.04.2026 00:00:00

Kurs

Kursovi na ovoj stranici su u odnosu na

Idi na Transfer i menjačnica da kupiš ovu valutu

KUPI

12. KARTICE

U okviru opcije Kartice, u glavnom meniju aplikacije dostupne su sledeće funkcionalnosti:

- Moje kartice
- Uplata na karticu
- Nova virtuelna platna kartica
- #withCash

A takođe imate mogućnosti:

- Aktivacije kartice
- Promene načina dostave kartice
- Provere PIN koda kartice
- Blokade i reizdavanja kartice
- Privremene blokade kartice

12.1. MOJE KARTICE

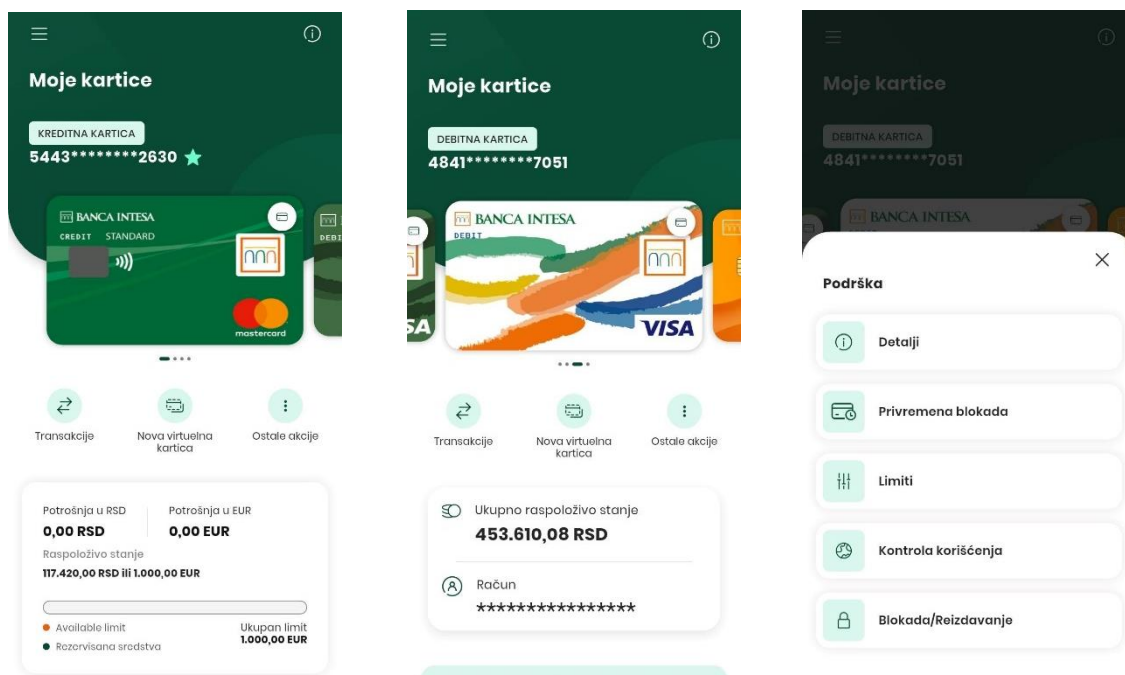
Pregledu vaših platnih kartica i detaljnim informacijama o njima pristupate preko opcije **Kartice** u glavnom meniju, a zatim **Moje kartice**.

Na početnom ekranu za kreditnu platnu karticu prikazano je stanje duga u dinarima i evrima, raspoloživa sredstva, odnosno kolika je potrošnja po kartici u odnosu na odobreni limit.

Klikom na dugme **Rezervisano** možete proveriti rezervisana sredstva, dok klikom na dugme **Uplata** možete izmiriti obaveze po kreditnoj platnoj kartici, što je objašnjeno u poglavlju **12.2. Uplata na karticu**.

Na početnom ekranu, za debitnu platnu karticu prikazano je ukupno raspoloživo stanje sredstava koja možete trošiti, kao i broj računa za koji je vezana platna kartica.

Takođe, ukoliko imate mogućnost korišćenja debitne platne kartice za kupovinu na rate, klikom na dugme **Moji računi**, otvara se račun za koji je vezana ta kartica. U okviru tog ekrana možete pristupiti transakcijama koje su izvršene na rate. Dugme se nalazi na widgetu ispod same kartice i zove se **Detalji računa**.



Ispod slike kartice, dostupna su tri dugmeta za:

- **Transakcije** – otvara se pregled izvršenih transakcija. Rezervisana sredstva možete proveriti u listi transakcija, gde imaju oznaku Nedospеле obaveze.
- **Prikaži PIN** – nakon autorizacije prikazuje se PIN kartice, što je objašnjeno u poglavlju 12.7.
- **Ostale akcije** – otvara se meni sa sledećim funkcionalnostima:
 - Detalji – uvid u detaljne podatke o kartici i limitima za potrošnju, kao i u detalje dodatne kartice, ukoliko je imate. Kroz ovaj pregled možete videti i CVV kod kartice, tako što ćete kliknuti na ikonicu u produžetku broja kartice. Klikom na ikonicu u gornjem desnom uglu slike kartice, pristupaš istim informacijama, dok klikom na sredinu kartice imate uvid u stanje po kartici.
 - Limiti – uvid u limite za potrošnju na bankomatima, POS terminalima i internetu. Ove limite možete smanjiti klikom na ikonicu olovke, dok se njihovo povećanje vrši u ekspoziturama Banke ili pozivom Kontakt centra.
 - Virtualna kartica – Navedena opcija vam pruža mogućnost da kreirate virtuelnu kopiju svoje debitne ili kreditne platne kartice i na taj način vršite online kupovinu na siguran i bezbedan način.
 - Uplata na karticu – Korišćenjem ove opcije možete da izmirite nastale obaveze po kreditnoj platnoj kartici.

←

Detalji kartice

Debitna kartica

4841*****7051

Informacije

Limiti

Broj kartice

4841*****7051

Datum isteka

12/28

CVV/CVC

Limit

453.610,08 RSD

Kontrola korišćenja

Ograničeno

Nema vremenskog ograničenja

Pogledaj

Ostali detalji

←

Detalji kartice

Debitna kartica

4841*****7051

Informacije

Limiti

Limiti

Bankomati

Dnevno

4.000,00 EUR

Mesečni limit

15.000,00 EUR

Mesečni limit u inostranstvu

15.000,00 EUR

POS

Dnevno

3.000,00 EUR

Mesečni limit

15.000,00 EUR

- Kontrola korišćenja – uvid u kojim zemljama sveta možete koristiti platnu karticu:
 - Širom sveta – u celom svetu,
 - Limiti – u određenim zemljama.

Klikom na strelicu u produžetku naziva vrste ograničenja, koje je aktivno za vašu platnu karticu, možete izabrati drugo ograničenje koje više odgovara vašim potrebama.

Napomena: Listu država u kojima platna kartica može da se koristi, definisala je Banka.

Kontrola korišćenja

×

Podеси vrstu ograničenja tokom određenog perioda. Kada taj period istekne aplikacija će se automatski vratiti u prethodni režim.

Saznaj više

Širom sveta

Trajanje

Nema vremenskog ograničenja

Potvrdi

- **Privremena blokada** – omogućava vam privremenu blokadu i reaktivaciju vaše platne kartice, što je objašnjeno u poglavlju 12.9. Privremena blokada kartice,
- **Blokada/Reizdavanje** – omogućava vam blokadu i reizdavanje vaše platne kartice, što je objašnjeno u poglavlju 12.8. Blokada kartice.

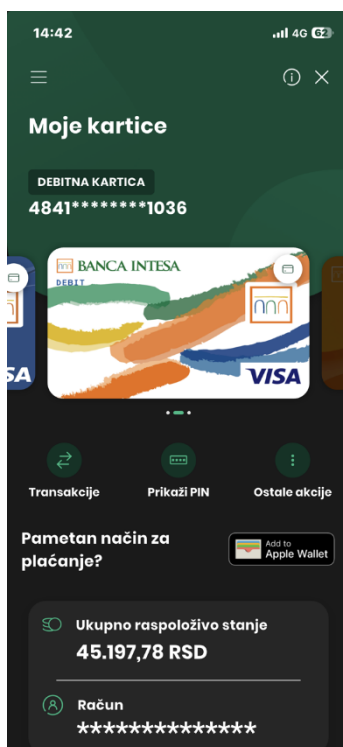
Izvide za platne kartice možete proveriti u okviru opcije **Dokumenta**, pa **Moja obaveštenja**, dok poslednji izvod odabrane platne kreditne kartice možete preuzeti u okviru detalja same kartice, opcija **Informacije**.

Svoje Visa i Mastercard platne kartice možete dodati u virtuelni novčanik klikom na dugme **Dodaj u Google Pay**, ukoliko koristite Android mobilni uređaj, dok ukoliko koristite iPhone, svoju Visa karticu možete dodati u Apple Pay novčanik klikom na dugme **Dodaj u Apple Pay**.

Detaljna uputstva **kako da dodaš kartice u Google Pay/Apple Pay** možete pronaći na zvaničnom sajtu Banke, na sledećim stranicama:

<https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/digitalno-bankarstvo/google-pay.html>

<https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/digitalno-bankarstvo/apple-pay.html>



12.2. UPLATA NA KARTICU

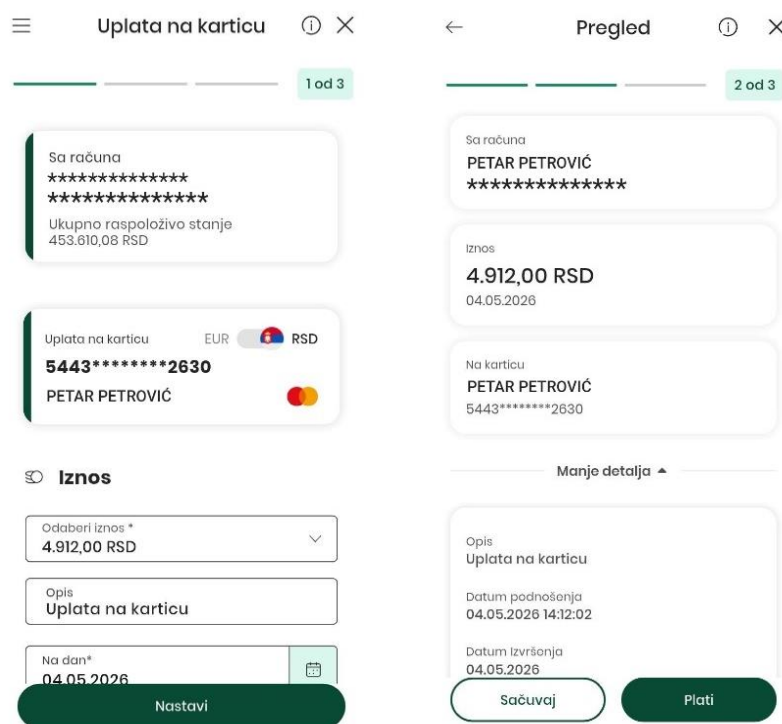
Korišćenjem ove opcije možete da izmirite nastale obaveze po kreditnoj platnoj kartici.

Prvi korak predstavlja odabir računa sa kog povlačite sredstva za izmirenje obaveza.

Ukoliko imate dugovanje u evrima, odabirom valute eur automatski se učitava devizni račun u toj valuti, kao račun za izmirenje obaveza.

Možete uplatiti minimalni iznos za uplatu, trenutno stanje duga (odnosno, ukupno dugovanje za prethodni mesec) ili neki drugi iznos. Možete, takođe, izabrati da li želite da platite sa datumom valute u budućnosti ili na dan uplate novca. Klikom na dugme NASTAVI prelazite na sledeći korak, pregled detalja uplate. Ukoliko su podaci ispravno uneti, klikom na dugme PLATI izvršavate uplatu na karticu.

Ukoliko se odlučite da obaveze ipak izmirite kasnije, klikom na dugme SAČUVAJ, nalog se čuva u okviru Mojih plaćanja, opcija Nalozi u pripremi.



Uplata na karticu ⓘ X

1 od 3

Sa računa

Ukupno raspoloživo stanje
453.610,08 RSD

Uplata na karticu EUR RSD
5443***2630**
PETAR PETROVIĆ

Iznos

Odaberi iznos*
4.912,00 RSD

Opis
Uplata na karticu

Na dan*
04.05.2026

Nastavi

Pregled ⓘ X

2 od 3

Sa računa
PETAR PETROVIĆ

Iznos
4.912,00 RSD
04.05.2026

Na karticu
PETAR PETROVIĆ
5443*****2630

Manje detalja ▲

Opis
Uplata na karticu

Datum podnošenja
04.05.2026 14:12:02

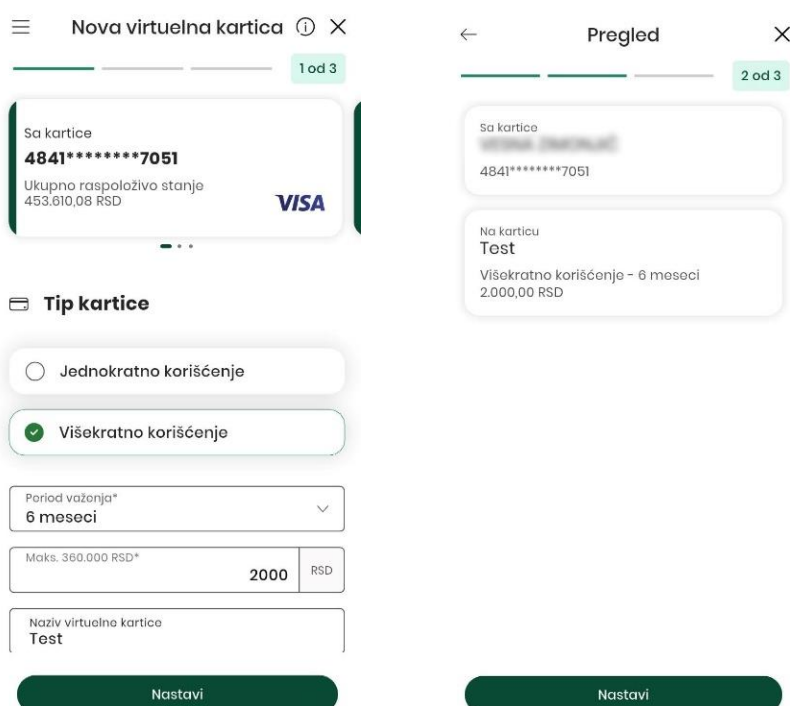
Datum izvršenja
04.05.2026

Sačuvaj Plati

12.3. NOVA VIRTUELNA KARTICA

Navedena opcija vam pruža mogućnost da kreirate **virtuelnu kopiju svoje debitne ili kreditne platne kartice** i na taj način **vršite online kupovinu na siguran i bezbedan način**.

Virtuelnu platnu karticu možete koristiti jednom ili više puta tokom vremenskog perioda koji odredite. Iznos za potrošnju, takođe sami definišete u skladu sa svojim potrebama. Klikom na dugme NASTAVI, prelazite na sledeći korak, pregled unetih podataka. Ukoliko su svi uneti podaci ispravni, klikom na dugme KREIRAJ, a zatim autorizacijom, kreirate virtuelnu platnu karticu.



The image shows two screenshots of a mobile application interface for creating a new virtual card.

Left Screenshot (Step 1 of 3): The title is "Nova virtuelna kartica". It shows a preview of the card with the number "4841*****7051", the name "Sa kartice", and the balance "Ukupno raspoloživo stanje 453.610,08 RSD". Below the preview, there is a section "Tip kartice" with two options: "Jednokratno korišćenje" (unselected) and "Višekratno korišćenje" (selected with a green checkmark). Further down, there is a dropdown menu for "Period važenja*" set to "6 meseci", a field for "Maks. 360.000 RSD*" with the value "2000" and "RSD" unit, and a field for "Naziv virtualne kartice" set to "Test". At the bottom is a green button labeled "Nastavi".

Right Screenshot (Step 2 of 3): The title is "Pregled". It shows a summary of the card details: "Sa karticu" with the number "4841*****7051" and "Na karticu" with the name "Test". Below this, it states "Višekratno korišćenje - 6 meseci" and "2.000,00 RSD". At the bottom is a green button labeled "Nastavi".

Važno: Iznos koji definišete za potrošnju na virtuelnoj kartici ne može biti veći od 360.000 dinara. CVV kod (trocifreni broj) potrebno je da zapamtite, jer se ovaj podatak iz sigurnosnih razloga ne čuva u okviru aplikacije.

12.4. #WITHCASH

Opcija #withCash vam daje mogućnost da **podizete novac bez platne kartice na bankomatu**, tako što ćete generisati jednokratni kod sa željenim iznosom i ograničenim vremenskim trajanjem.

Nakon što odaberete platnu karticu, odaberete iznos koji želite da podignete i odredite trajanje koda (do maksimalnih 60 minuta), klikom na dugme NASTAVI, generišete #withCash kod za podizanje novca na bankomatu bez korišćenja platne kartice.

Dobijeni kod možete iskoristiti u vremenskom periodu koji ste odredili, ili ga proslediti nekom drugom, pomoću opcije Podeli kod.

Opciji #withCash možete pristupiti preko početnog ekrana za prijavu u Banca Intesa Mobi aplikaciji, kao i korišćenjem obe aplikacije digitalnog bankarstva iz podmenija Kartice.

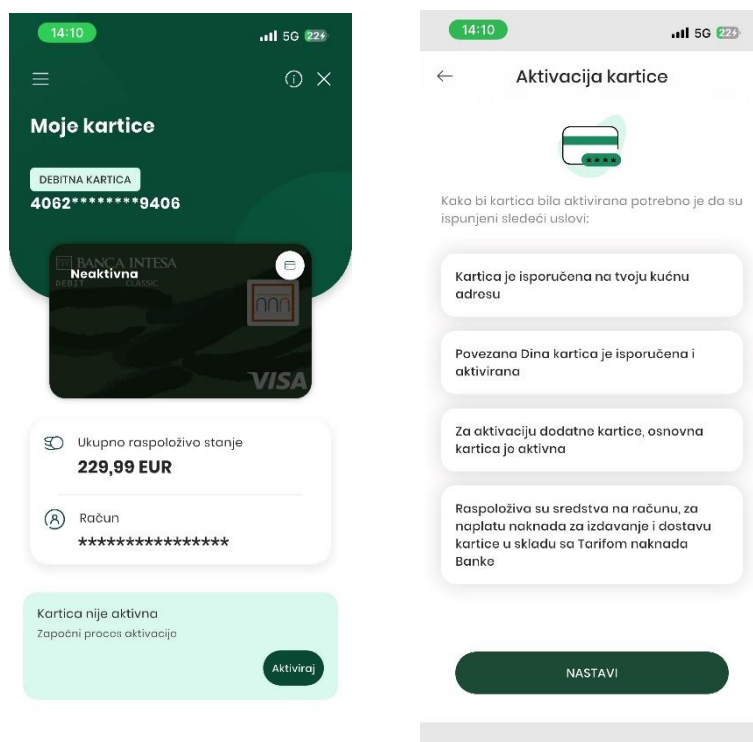


12.5. AKTIVACIJA KARTICE

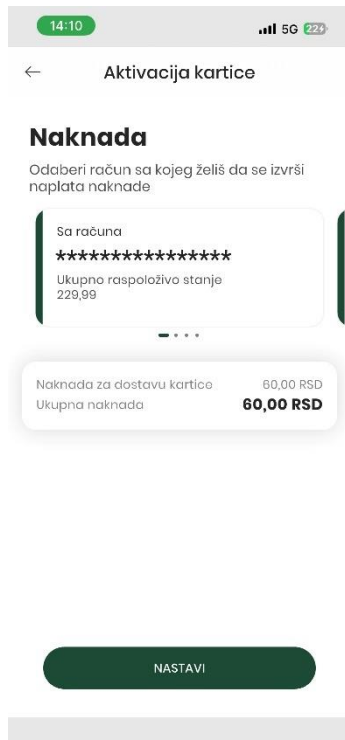
Ova funkcionalnost vam omogućava da na jednostavan i brz način aktivirate svoju platnu karticu, bez potrebe odlaska u ekspozituru.

Možete aktivirati samo kartice koje su vam dostavljene na kućnu adresu.

U okviru opcije **Moje kartice** potrebno je da odaberete platnu karticu koju želite da aktivirate i kliknete na dugme **Aktiviraj**, koje se nalazi ispod slike te platne kartice. Nakon toga otvoriće se novi ekran sa informacijama o neophodnim preduslovima, kako bi aktivacija platne kartice bila uspešna.



Nakon klika na dugme **Nastavi** otvara se ekran, gde je potrebno da odaberete platni račun sa koga će se izvršiti naplata naknade.



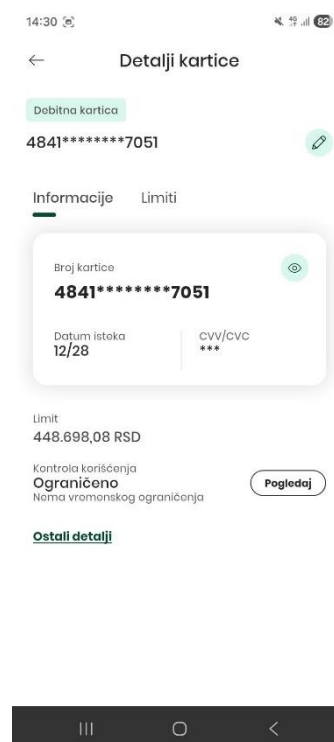
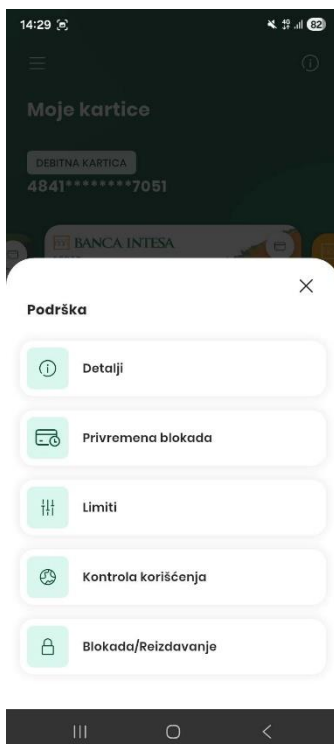
Zatim je potrebno da unesete treći set cifara u okviru broja platne kartice koja se aktivira, a koje se nalaze od 9. do 12. pozicije. Na primer: ako bi broj kartice bio 1234 5678 9012 3456, unosite narandžasto obojene cifre (American express kartice imaju 15 cifara, ali se unosi isto treći set cifara sa kartice 1234 5678 9012 345).

Takođe je potrebno uneti i datum isticanja platne kartice, kao i CVV kod, koji se kod većine nalazi na poleđini platne kartice (kod internet kartice nalazi se na prednoj strani).

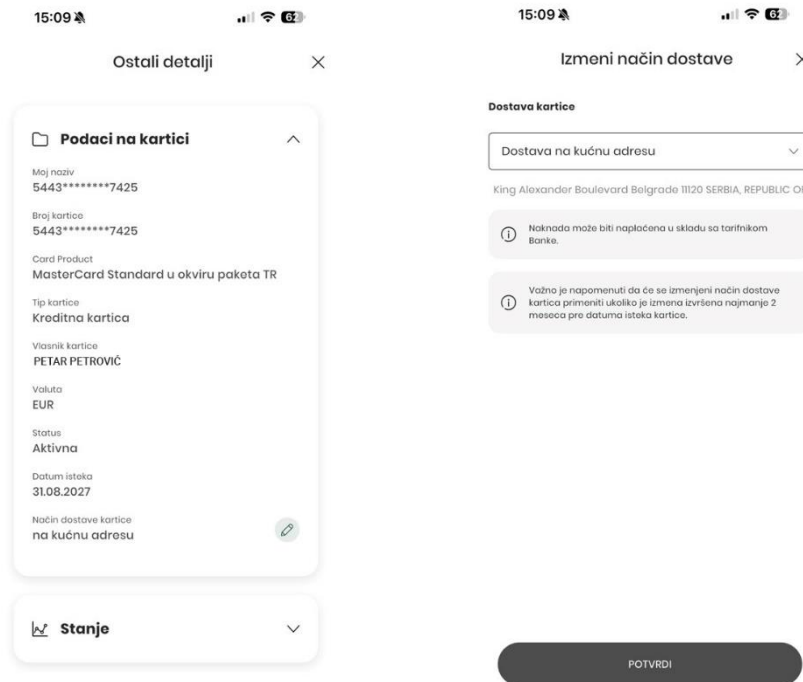
Klikom na dugme **Nastavi** i unosom PIN koda za mobilno bankarstvo završavate proces aktivacije platne kartice, o čemu vas aplikacija obaveštava.

12.6. PROMENA NAČINA DOSTAVE KARTICE

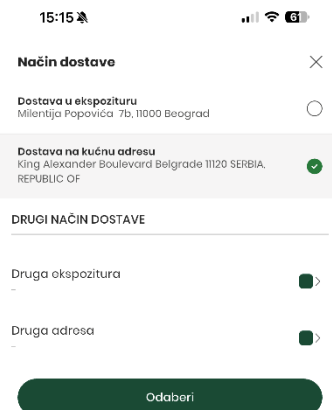
Ukoliko želite da promenite način dostave neke od vaših platnih kartica, potrebno je da u okviru opcije **Moje kartice** odaberete konkretnu platnu karticu, prevlačenjem slajdera sa leve na desnu stranu. Nakon toga u meniju **Ostale** akcije odaberete **Detalji**, pa opciju **Ostali detalji**.



U okviru opcije **Ostali detalji** klikom na olovčicu u produžetku polja **Način dostave kartice**, otvara se novi ekran sa podacima o trenutnom načinu dostave.



Otvaranjem padajućeg menija u okviru polja **Način dostave** birate **Dostava u ekspozituri** ili **Dostava na kućnu adresu**. Takođe, imate mogućnost da odaberete **Drugi način dostave**, odnosno da izmenite ekspozituru dostave ili adresu na koju će vam stići platna kartica.

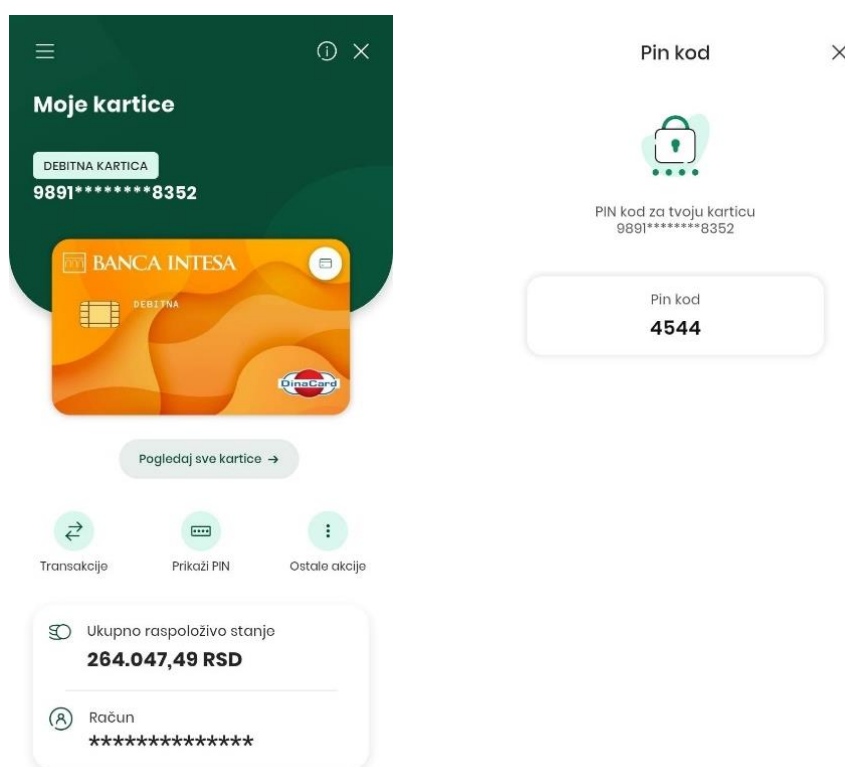


Izbor potvrđujete unosom PIN koda za mobilno bankarstvo, a aplikacija vas obaveštava o uspešnoj izmeni načina dostave kartice.

12.7. PROVERA PIN KODA KARTICE

Ova funkcionalnost vam omogućava da na siguran i brz način proverite PIN kod platne kartice, uz obaveznu autentifikaciju radi zaštite ličnih podataka.

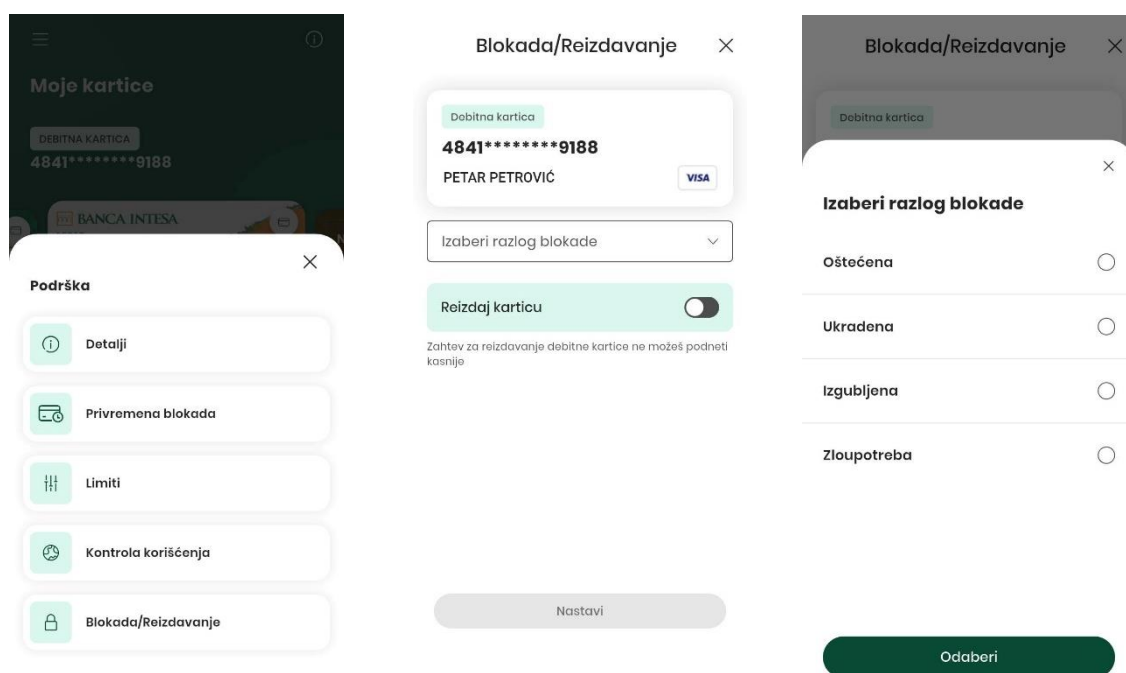
Prvi korak je da u glavnom meniju odaberete opciju **Kartice**, pa **Moje kartice**, a zatim izaberete platnu karticu za koju želite da proverite PIN, prevlačenjem slajdera sa desne na levu stranu. Zatim klikom na dugme **Prikaži PIN**, koje se nalazi ispod slike platne kartice i unosom PIN koda za mobilno bankarstvo, otvarate novi ekran na kom će se prikazati PIN kod izabrane platne kartice.



12.8. BLOKADA I REIZDAVANJE KARTICE

Ova funkcionalnost vam omogućava da ukradenu ili izgubljenu platnu karticu odmah blokirate i podnesete zahtev za njeno reizdavanje putem digitalnog bankarstva, bez odlaska u ekspozituru.

Prvi korak je da u glavnom meniju odaberete opciju **Kartice**, a zatim **Moje kartice**. Nakon izbora platne kartice koju želite da blokirate, prevlačenjem slajdera sa desne na levu stranu, u meniju **Ostale akcije** birate opciju **Blokada/Reizdavanje**.



Nakon toga, otvara se novi ekran gde je potrebno prvo da odaberete **razlog blokade kartice**. Mogući razlozi su:

- Oštećena
- Ukradena
- Izgubljena
- Zloupotreba

Napomena: Ako odaberete razlog Oštećena, platna katica će biti trajno blokirana uz mogućnost reizdavanja kartice.

Na ekranu se pojavljuju i druga dodatna polja, koja vas obaveštavaju koliko traje proces izrade platne kartice i kolika je naknada za reizdavanje i dostavu kartice.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application titled "Blokada/Reizdavanje" (Blocking/Unblocking).

Left Screenshot: Shows the initial screen with the card number "4841*****9188", the name "PETAR PETROVIĆ", and the "VISA" logo. Below this, there is a dropdown menu for "Izaberi razlog blokade" (Select reason for blocking) with "Ukradena" (Stolen) selected. A toggle switch for "Reizdaj karticu" (Unblock card) is turned on. Below the toggle are two more dropdown menus: "Standardno (10 radnih dana)" (Standard (10 business days)) and "Način dostave" (Delivery method).

Middle Screenshot: Shows the "Izaberi razlog blokade" screen. It has two radio button options: "Dostava na kućnu adresu" (Delivery to home address) and "Dostava u ekspozituru" (Delivery to branch). The "Dostava u ekspozituru" option is selected, and the address "Jurija Gagarina 14, 11000 Beograd" is displayed below it. At the bottom is a green button labeled "Odaberi" (Select).

Right Screenshot: Shows the "Izaberi razlog blokade" screen with "Ukradena" selected. Below this is a toggle switch for "Reizdaj karticu" which is turned on. Below the toggle is a dropdown menu for "Standardno (10 radnih dana)". Below that is a dropdown menu for "Dostava u ekspozituru" with the address "Jurija Gagarina 14, 11000 Beograd" displayed. Below the address is a red text warning: "ADRESA NIJE ISPRAVNA?" (ADDRESS IS NOT CORRECT?). Below this is a toggle switch for "Dostava PIN-a u aplikaciju digitalnog bankarstva" (Delivery of PIN to the digital banking application) which is turned on. At the bottom is a green button labeled "Nastavi" (Continue).

Nakon što ste popunili sva polja klikom na dugme **Nastavi** otvara se prozor gde je potrebno da potvrdite da želite da **odabrana platna kartica bude blokirana i reizdata**, čime se nakon unosa PIN koda za mobilno bankarstvo ona blokira i pokreće se zahtev za reizdavanje platne kartice.

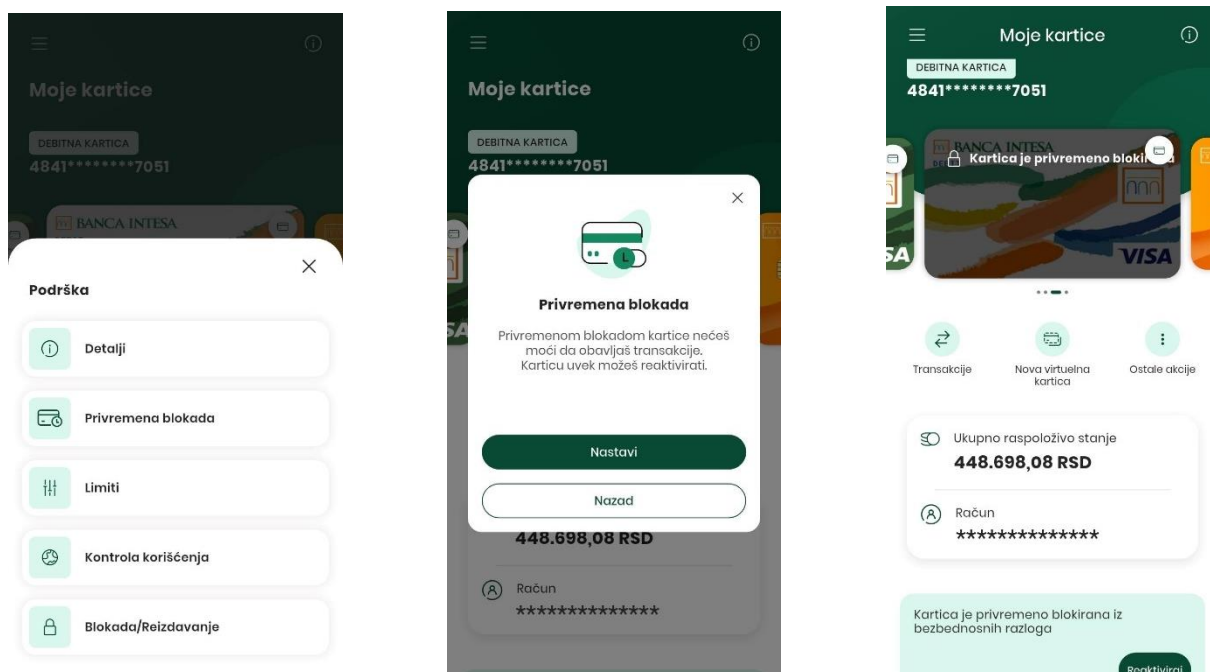


Ukoliko ne želite reizdavanje platne kartice nakon blokade, po pokretanju procesa nemojte aktivirati opciju Reizdaj karticu. Nakon što označite odgovarajući razlog blokade, otvara se prozor gde je potrebno da potvrdite da želite da odabrana platna kartica bude blokirana. Po unosu PIN koda dobićete potvrdu da je vaša platna kartica blokirana.

12.9. PRIVREMENA BLOKADA KARTICE

Ova funkcionalnost vam omogućava da privremeno blokirate svoju platnu karticu, a zatim i da je reaktivirate ukoliko to želite.

Prvo je potrebno da u glavnom meniju odaberete opciju **Kartice**, pa zatim **Moje kartice**. Nakon izbora platne kartice koju želite privremeno da blokirate, prevlačenjem slajdera sa desne na levu stranu, u meniju **Ostale akcije** birate opciju **Privremena blokada**. Klikom na ovo dugme pokrećete postupak i tada se otvara prozor koji vas obaveštava šta podrazumeva privremena blokada. Klikom na dugme **Nastavi** dajete saglasnost da se vaša platna kartica privremeno blokira.



Ukoliko želite ponovo da aktivirate platnu karticu, potrebno je da kliknete na dugme **Reaktiviraj**, koje se nalazi ispod slike iste (blokirane) kartice. Nakon unosa PIN koda za mobilno bankarstvo, aplikacija vas obaveštava da je reaktivacija uspešno izvršena.

13. ŠTEDNJA

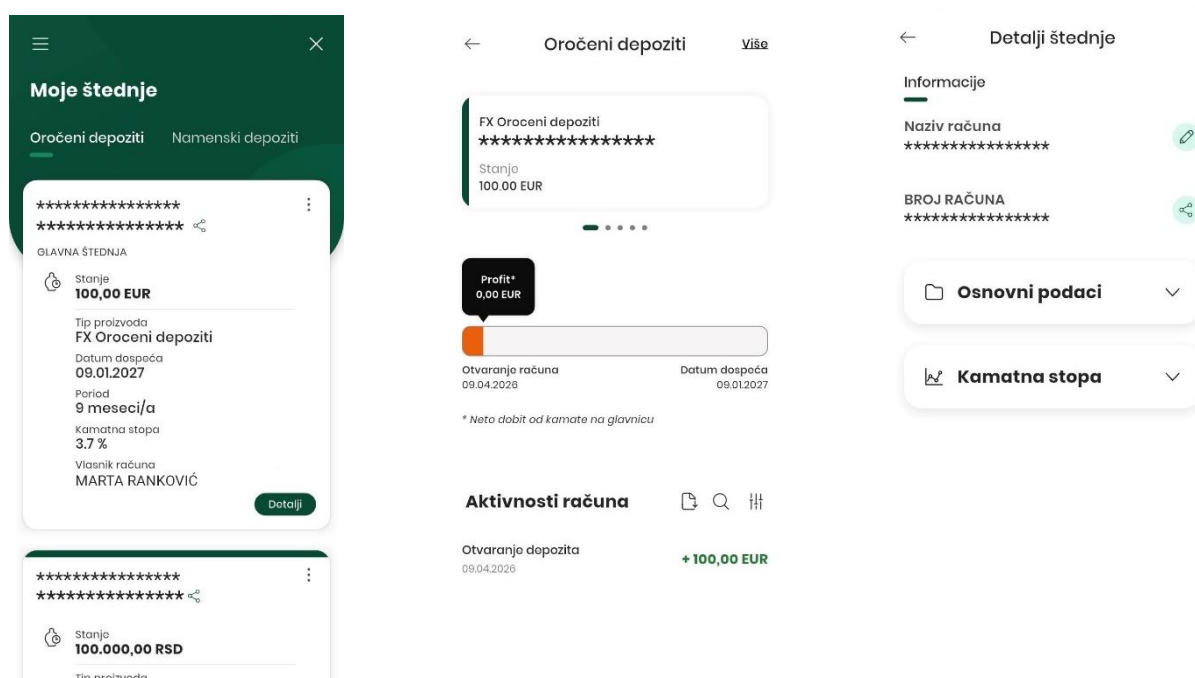
U okviru opcije Štedni računi, nalaze se dve kategorije: **Oročeni depoziti** i **Namenski depoziti**.

Napomena: Ukoliko imate jedan štedni račun u Banca Intesa, u okviru Intesa Mobi aplikacije mobilnog bankarstva automatski se prikazuju detalji tog računa.

Odabirom odgovarajuće kategorije, prikazuju vam se osnovne informacije o vašoj štednji.

Klikom na dugme **Detalji** prikazaće vam se grafikon toka štednje sa informacijama o prihodu od kamate, kao i transakcijama u vezi sa štednim računom.

Ukoliko odaberete opciju **Više**, prikazuju vam se informacije o štednji i oročenju, kamatnoj stopi i dokumenta u vezi sa štednjom. U okviru te opcije, takođe, možete izmeniti naziv štednog računa.



13.1. #withSAVE

Da biste aktivirali uslugu **#withSAVE** u mobilnoj aplikaciji, potrebno je da u glavnom meniju odaberete opciju **Štednja**, a zatim **#withSAVE**.

U prvom koraku prikazaće vam se osnovne informacije o usluzi, uključujući dostupne opcije štednje, kamatnu stopu i maksimalan iznos koji možete imati na **#withSAVE** računu.

U narednom koraku birate platni račun koji želite da povežete sa uslugom **#withSAVE**. Na ovom ekranu možete aktivirati i opciju **Zaokruži**, koja omogućava da se prilikom plaćanja karticom na POS terminalima iznos transakcije zaokruži do prve sledeće stotine, nakon čega se razlika prenosi na vaš **#withSAVE** račun.

Sledeći korak odnosi se na podešavanje periodičnih uplata. Možete aktivirati automatske uplate na **#withSAVE** račun i definisati željeni iznos i učestalost uplata, (dnevno, nedeljno, mesečno).

Nakon toga prikazuje se predugovorna dokumentacija. Potrebno je da pročitate dokumenta i potvrdite da ste se sa njihovim sadržajem upoznali. U ovom koraku možete nastaviti proces ili ga sačuvati za kasnije. Ukoliko sačuvate proces, ponuda će biti vidljiva u opciji **Ponude**, odakle možete nastaviti proces.

Klikom na dugme **Nastavi**, nakon potvrde PIN kodom/Biometrijom, biće vam prikazana ugovorna dokumentacija, koju je potrebno pregledati i prihvatiti.

Klikom na dugme **Aktiviraj**, nakon unosa PIN koda/biometrije, usluga **#withSAVE** biće uspešno aktivirana.

Nakon aktivacije možete kreirati ciljeve štednje. Za svaki cilj možete uneti naziv, definisati rok za ostvarenje cilja i odrediti željeni iznos štednje. Kreirane ciljeve možete naknadno menjati ili brisati. U slučaju brisanja cilja, sredstva sa tog cilja automatski se prenose na **#withSAVE** račun.

Sredstva možete prenositi između različitih ciljeva štednje, kao i vraćati sa ciljeva na **#withSAVE** račun. Takođe, sredstva sa **#withSAVE** računa možete u bilo kom trenutku preneti na povezani platni račun.

Sredstva možete da uplatite na svoj cilj štednje na neki od sledećih načina:

- **Prenos na #withSAVE** – na pregledu usluge klikni na "Podešavanja", a zatim na „Dodaj novac“, unesi željeni iznos i potvrdi transfer sa povezanog tekućeg računa na #withSAVE račun.
- **Transfer direktno u cilj** – na pregledu usluge klikni na "Podešavanja", a zatim na „Prebaci na cilj“, izaberi cilj u koji želiš da preneseš sredstva, unesi iznos iz neraspoređenih sredstava i potvrdi.

- **Zakruživanje** – aktiviraj funkciju koja automatski zakružuje svaku kartičnu transakciju na POS terminalu na prvu sledeću stotinu u dinarima i taj iznos će biti uplaćen na tvoj #withSAVE račun.
- **Periodična plaćanja** – podesi automatski transfer određenog iznosa na dnevnom, nedeljnom, dvonedeljnom, mesečnom, kvartalnom, polugodišnjem ili godišnjem nivou.

Uloži novac svojim tempom

Male dnevne uštede za ostvarenje velikih ciljeva: to je #withSAVE, tvoja virtualna kasica!

Dalje

#withSAVE aktivacija 1 od 6

Postavi **ciljeve** i počni da štediš sa svrhom!

Kreiranje cilja

Postavi svoje ciljeve i štedi na način koji ti pomaže da ostvariš ono što ti je zaista važno

Podešavanje ciljeva

Aktiviraj zakruživanje iznosa ili periodično plaćanje kako bi ubrzao svoju štednju

#withSAVE detalji

Kamatna stopa
0,00%
Efektivna kamatna stopa 0,00%

Maksimalni iznos štednje
2.400.000,00 RSD

Nastavi

#withSAVE podešavanja 2 od 6

Odaberi platni račun za povezivanje sa #withSAVE uslugom

Sa računa
Intesa Hit Plus platni račun fl

Ukupno raspoloživo stanje
443.423,65 RSD

Da li želiš da aktiviraš zakruživanje iznosa?

Zakružiti

Sva kartičarska plaćanja na POS terminalima automatski će se zakružiti na prvu sledeću stotinu i taj iznos će se dodati na tvoj #withSAVE račun.

Nastavi

Podesi pravila 3 od 6

Da li želiš da aktiviraš periodične uplate?

Periodična plaćanja

Aktiviraj automatske periodične uplate svakog dana, nedelje ili meseca. Nakon uključivanja ove opcije, potrebno je podesiti detalje periodičnog plaćanja.

Unesi detalje:

Naziv primaoca *
IGOR RANKOVIĆ

Broj računa *

Iznos *
100,00 RSD

Prvi datum plaćanja *
13.06.2026

Učestalost *
Dnevno

Nastavi

Predugovorna dokumen... 4 od 6

Imaš još 30 dana da nastaviš sa ovom ponudom:

Dokumentacija

Pročitao sam sva dokumenta i prihvatam ih u celosti.

Ponuda neoročeni depozit **Pogledaj**

Načrt ugovora neoročeni depozit fl **Pogledaj**

Povezani račun

Vlasnik računa
MARTA RANKOVIĆ
Broj računa

Sačuvaj za kasnije **Nastavi**

Dokumentacija

Pre prihvatanja ugovora, prihvati svu dokumentaciju prema niže prikazanom redosledu. Uvek ih možeš pronaći u okviru opcije Moja dokumenta.

Pročitao sam sva dokumenta i prihvatam ih u celosti.

Zahtev za otvaranje depozita
FCA7B2CF-0C1B-40B0-8A25-6FFCEAA078EB **Pogledaj**

Ugovor neoročeni depozit
4F740A18-3173-49E9-8EF4-BID2692E3AB6 **Pogledaj**

Pregled obaveznih elemenata neoročenog depozita
4F740A18-3173-49E9-8EF4-BID2692E3AB6 **Pogledaj**

Aktiviraj

Potvrda Gotovo

#withSAVE je uspešno aktiviran!

#withSAVE možeš da pronađeš na strani za prijavu u aplikaciju ili nakon prijave u okviru opcije Štednja

Počni sada da štediš

#withSave

Ukupno stanje: 3.000,00 RSD

Ukupno raspoređeno po ciljevima
500,00 RSD

Neraspoređeno
2.500,00 RSD

Informacije i uslovi

Dodaj novi cilj

Tvoji ciljevi **Vidi istoriju**

Cilj 1

500,00 RSD / 1.000,00 RSD 31.10.2026

Transakcije **Vidi sve**

Uplata
11 maj 2026 **+ 3.000,00 RSD**

13.2. OROČENI DEPOZIT I NEOROČENI DEPOZIT PO VIĐENJU

Da biste ugovorili oročeni depozit ili neoročeni depozit po viđenju, potrebno je da u glavnom meniju aplikacije odaberete opciju **Štednje**, a zatim **Istraži štednje**, ili u sekciji **Ponude za tebe** u **Katalogu proizvoda** odaberete opciju **Štednje**.

Na narednom ekranu prikazaće vam se ponuda dostupnih štednih proizvoda. Za svaki depozit možete pogledati osnovne informacije, uključujući minimalni i maksimalni iznos depozita, kamatnu stopu i rok dospeća.

Nakon odabira željenog proizvoda, prelazite na korak konfiguracije depozita. U ovom koraku birate:

- račun sa kog će sredstva biti preneti i na koji će sredstva biti isplaćena;
- iznos* koji želite da oročite;
- period oročenja, ukoliko ste odabrali neki od ponuđenih Oročenih depozita.

Na istom ekranu biće prikazan i očekivani iznos koji ćete ostvariti, kao i iznosi kamate.

Nakon konfiguracije, naredni korak predstavlja pregled unetih podataka i predugovorna dokumentacija.

U ovom koraku možete:

- nastaviti proces ugovaranja ili
- sačuvati proces za kasnije.

Potrebno je da pročitate dokumenta i potvrdite da ste se sa njihovim sadržajem upoznali. Klikom na dugme **Nastavi**, nakon potvrde PIN kodom/Biometrijom, biće vam prikazana ugovorna dokumentacija, koju je potrebno pregledati i prihvatiti.

Ukoliko sačuvate proces, ponuda će ostati dostupna u sekciji **Ponude**, gde ćete moći da nastavite i završite ugovaranje u nekom drugom trenutku.

Klikom na dugme **Nastavi**, nakon unosa PIN koda/Biometrije, uspešno završavate proces ugovaranja odabrane štednje.

**Za otvaranje neoročenih depozita po viđenju nije potreban minimalni iznos*

Ponuda štednji

Neoročeni depozit FX

Kamatna stopa: 0,00 %
Minimalni depozit: -
Rok oročenja: Neoročeno

Štednje

Oročeni depozit RSD

Kamatna stopa: 1,75 - 6,00 %
Minimalni depozit: 100,00 RSD
Rok oročenja: 6 Meseci - 60 Meseci

Oročeni depozit FX

Kamatna stopa: 3,70 - 4,60 %
Minimalni depozit: 100,00 EUR
Rok oročenja: 6 Meseci - 36 Meseci

Izaberi svoju štednju na osnovu iskustva

Pokreni pretragu

Konfiguracija

Kreiraj Oročeni depozit RSD po svojoj meri

Račun zaduženja i račun za isplatu

Tekući račun

Ukupno raspoloživo stanje: 441.923,65 RSD

Iznos: 10.000,00 RSD

Minimalni depozit: 10000,0 RSD
Maksimalni depozit: 2400000,0 RSD

Dospeće: 6m

očekivani iznos: 0,00 RSD

Napomena: Možeš konfigurisati

Nastavi

Konfiguracija

Kreiraj Oročeni depozit RSD po svojoj meri

Račun zaduženja i račun za isplatu

Tekući račun

Ukupno raspoloživo stanje: 441.923,65 RSD

Iznos: 10.000,00 RSD

Minimalni depozit: 10000,0 RSD
Maksimalni depozit: 2400000,0 RSD

Dospeće: 6m

očekivani iznos: 10.208,42 RSD
Nominalna kamatna stopa: 4,20%
Efektivna kamatna stopa: 4,20%

Napomena: Možeš konfigurisati

Nastavi

Konfiguracija

Tekući račun

Ukupno raspoloživo stanje: 441.923,65 RSD

Iznos: 10.000,00 RSD

Minimalni depozit: 10000,0 RSD
Maksimalni depozit: 2400000,0 RSD

Dospeće: 6m

očekivani iznos: 10.208,42 RSD
Nominalna kamatna stopa: 4,20%
Efektivna kamatna stopa: 4,20%

Napomena: Možeš konfigurisati (podesiti) proizvod, ali potpisivanje ugovora mora biti obavljeno radnim danom. Proces će biti sačuvan u delu Ponuda.

Nastavi

Ponuda za tebe

Obrisi ponudu ili je sačuvaj za kasnije. Ako je sačuvaš, biće dostupna kasnije u delu Ponuda.

Iznos depozita: 10.000 RSD
Inicijalni datum: -

Očekivani iznos: 10.195 RSD
Efektivna kamatna stopa: 3,90%
Nominalna kamatna stopa: 3,9%

Rok oročenja: 6m

Predugovorna dokumentacija

Pročitao sam sva dokumenta i prihvatom ih u celosti

Sačuvaj za ka... Nastavi

Ponuda za tebe

Predugovorna dokumentacija

Pročitao sam sva dokumenta i prihvatom ih u celosti

Nacrt Ugovora PDF Pogledaj

Plan isplate depozita PDF Pogledaj

Ponuda PDF Pogledaj

Račun zaduženja i račun za isplatu

Vlasnik računa: MARTA RANKOVIĆ

Broj računa: *****

Sačuvaj za kasnije Nastavi

Dokumentacija

Prihvati sva dokumenta za nastavak. Dokumenta možeš naći u delu Moja dokumenta.

Pročitao sam sva dokumenta i prihvatom ih u celosti

Obavezni elementi Pogledaj

Plan isplate depozita Pogledaj

Ugovor Pogledaj

Zahtev za otvaranje depozita Pogledaj

Nastavi

Potvrda **Završeno**

Uspešno ugovorena štednja

Vidi dokumenta Detalji štednje

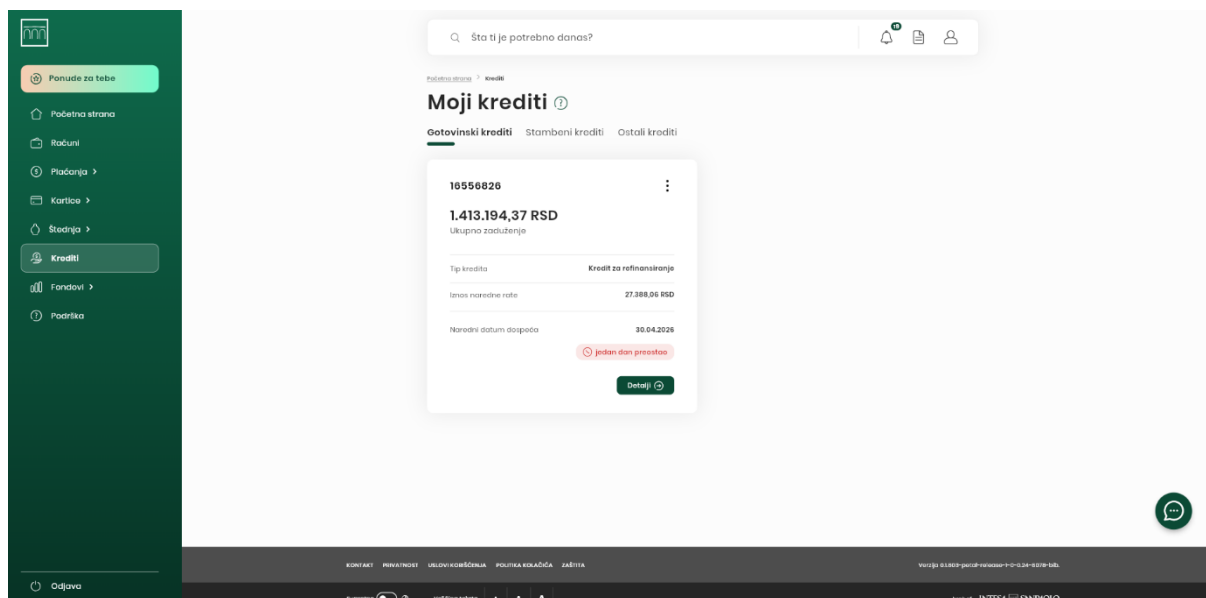
Više detalja

Da li si zainteresovan za dodatno načine kako bi uštedeo novac?

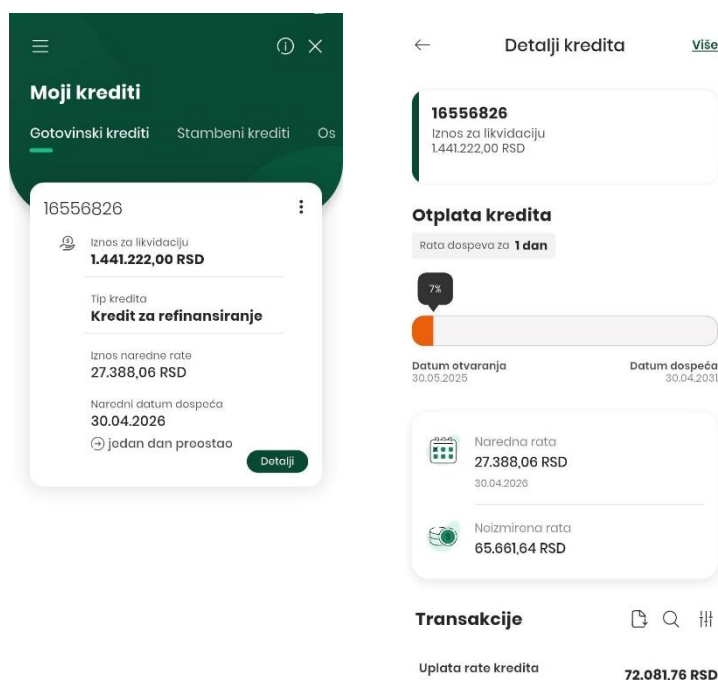
Istraži fondove

14. KREDITI

U okviru ove opcije, krediti su grupisani u tri kategorije: **Gotovinski krediti**, **Stambeni krediti** i **Ostali krediti**. Odabirom odgovarajuće kategorije kredita imate uvid u osnovne informacije o svom kreditu.



Klikom na dugme **Detalji** prikazuju vam se detalji kredita, grafikon otplate kredita sa datumom ugovaranja i datumom dospeća, kao i transakcije koje su u vezi sa otplatom kredita, dok odabirom opcije **Više** imate uvid u informacije o kreditu i njegovoj otplati, kamatnoj stopi i dokumentima u vezi sa kreditom. U opciji **Detalji**, takođe, možete izmeniti naziv kredita.



U okviru ove opcije imate i **moгуćnost zahtevanja i ugovaranja kredita** klikom na dugme VIDI PONUDU na dnu ekrana na mobilnoj aplikaciji, odnosno ulaskom u ponudu kredita koji vam je potreban na elektronskom bankarstvu. Proces podnošenja zahteva je opisan prethodno u poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA.

Ukoliko ste već započeli proces podnošenja zahteva za kredit putem bilo koje od aplikacija digitalnog bankarstva, imaćete u svakom trenutku uvid u tok ugovaranja i moći ćete da nastavite ili da prekinete proces, ukoliko to želite.

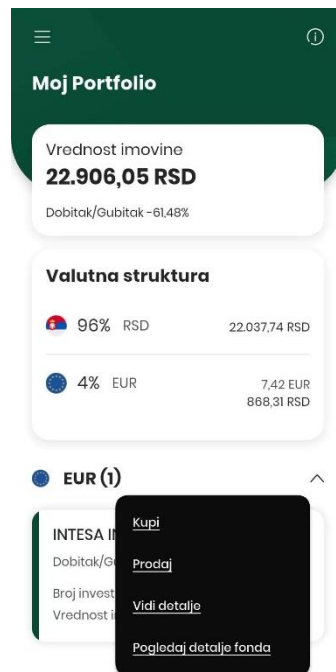
15. FONDOVI

U okviru opcije Fondovi dostupne su četiri funkcionalnosti:

- Moj portfolio
- Istraži fondove
- Trajni nalog za fondove
- Lista naloga

15.1 MOJ PORTFOLIO

U okviru opcije Moj portfolio možete videti osnovne informacije o svojim udelima u investicionim fondovima, kao i njihovu ukupnu vrednost, dok klikom na ikonicu tri tačke u meniju možete pristupiti njihovim detaljima, zadati nalog za kupovinu, odnosno prodaju investicionih jedinica fonda.



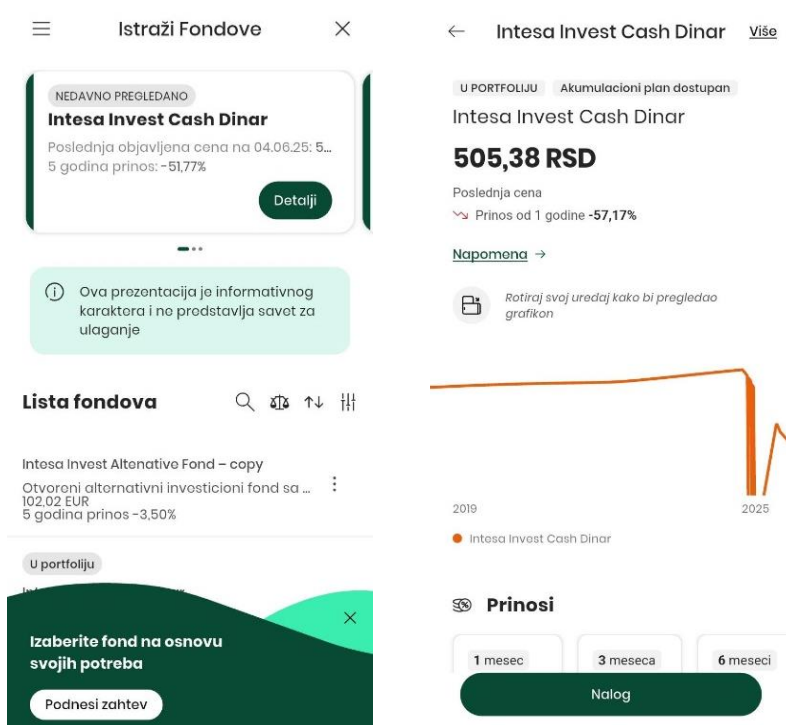
Ukoliko nemate udele u investicionim fondovima, imate mogućnost da otkrijete više o samim investicionim fondovima.

15.2. ISTRAŽI FONDOVE

Opcija Istraži fondove vam pruža **prikaz investicionih fondova** u koje možete da ulažete.

Klikom na dugme **POGLEDAJ DETALJE FONDA** otvara se novi ekran sa informacijama o konkretnom fondu: prinosima, detaljima, ciljevima i politici ulaganja. Odabirom opcije **VIŠE**, prikazuju se osnovni podaci o fondu, kao i ko je portfolio menadžer fonda. Pomoću opcije **UPOREDI** možete porediti karakteristike dva fonda.

Klikom na dugme **KUPI**, imate mogućnost kupovine investicionih jedinica odabranog već otvorenog fonda.



15.3. TRAJNI NALOG ZA FONDVE

U okviru opcije Trajni nalog za fondove možete videti broj otvorenih trajnih naloga u izabranom mesecu, kao i broj zakazanih, izvršenih i neuspešnih naloga. Klikom na dugme **Vidi detalje**, moguće je videti listu naloga po navedenim kategorijama.

Klikom na dugme **Aktivna** moguće je videti trenutno aktivne naloge, dok je klikom na dugme **Zatvoreno** moguće videti sve naloge koji su zatvoreni.



15.4. LISTA NALOGA

Navedena opcija vam pruža uvid u sopstvene naloge za kupovinu, odnosno prodaju investicionih jedinica vaših fondova u poslednje dve godine.

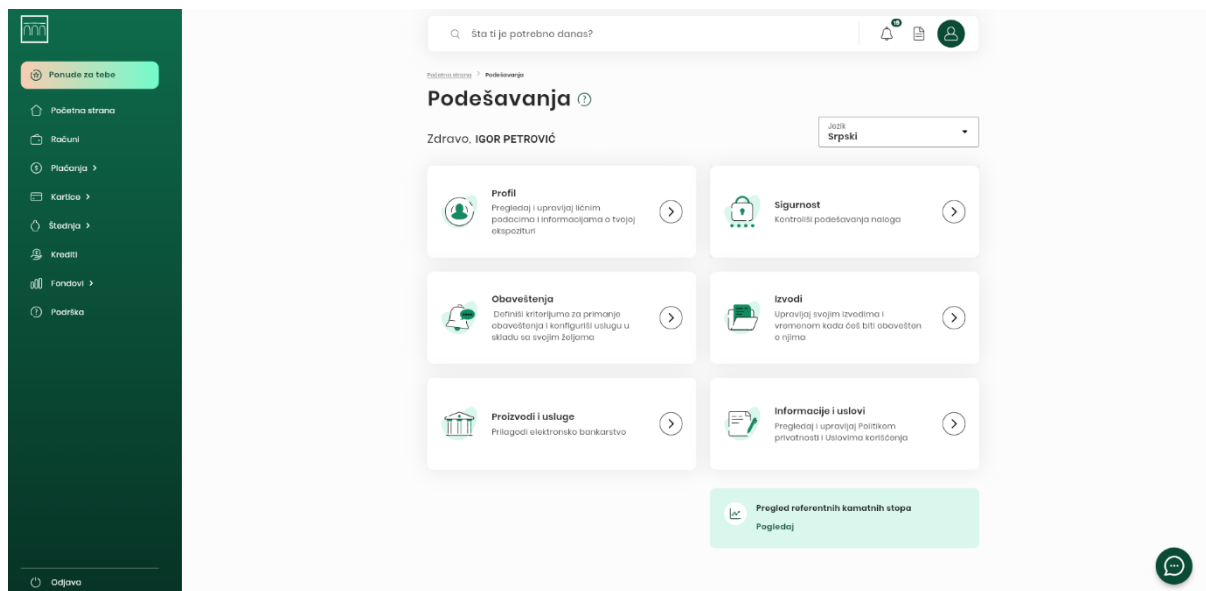
Svi nalozi u skladu sa vašim statusom mogu biti grupisani u sledeće tri liste:

- Na čekanju
- Izvršeni nalozi
- Odbijeni nalozi



16. PODEŠAVANJA

U okviru ove opcije dostupna su vam različita podešavanja u vezi sa vašim digitalnim bankarstvom.



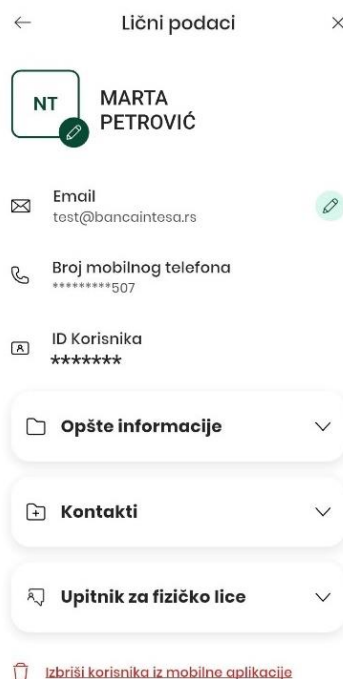
16.1. PROFIL

U okviru opcije Profil nalaze se vaši lični podaci, adresa, kontakti i vaš korisnički ID. Takođe, tu se nalaze i informacije o vašoj matičnoj ekspozituri.

Opcija pruža mogućnost promene imejl adrese, adrese za poštu, kao i matične ekspoziture, odnosno ekspoziture za dostavu kartice.

16.2. VERIFIKACIJA EMAIL ADRESE

Izmenu tj. verifikaciju vaše imejl adrese vršite u podešavanjima kroz opciju Profil/Lični podaci, klikom na ikonicu olovke u produžetku unetog imejla.



Unosom nove imejl adrese i klikom na dugme NASTAVI, šalje se verifikaciona poruka na imejl adresu koju ste uneli. Klikom na link u poruci vršite potvrdu novog imejla. Rok za verifikaciju je 24h, pa ukoliko u tom roku ne izvršite verifikaciju, neophodno je da ponovite ceo proces.

Unesi email



U par koraka izmeni svoju e-mail adresu!

Izmeni i verifikuj svoju e-mail adresu. Prosledićemo ti e-mail, klikom na link u poruci tvoja e-mail adresa će biti verifikovana!

Email

test@gmail.com

Verifikuj email



Verifikuj email da završiš proces

Prosledena ti je email poruka na **test@gmail.com** za verifikaciju email adrese klikni na link

 Proveri da li si uneo ispravnu e-mail adresu i klikni na "Ponovi slanje"

Pošalji email

Nastavi

16.3. BEZBEDNOST

U okviru ove opcije imate mogućnost da izmenite PIN kod i kod za reaktivaciju za mobilno bankarstvo, kao i da aktivirate prikaz PIN kodova svojih platnih kartica. Imate, takođe, mogućnost da aktivirate funkcionalnost **Jednostavan transfer**, koja vam omogućava da na jednostavan i brz način ostvarujete transfer i zamenite novac bez unosa PIN koda/#withKEY koda. Putem opcije **Consent ID** možete zahtevati izdavanje kvalifikovanog digitalnog sertifikata.

16.4. CONSENT ID

Uz pomoć Consent ID usluge i kvalifikovanog digitalnog potpisa moći ćete da potpisujete svoje ugovore digitalno. Kvalifikovani digitalni potpis će važiti kako za proizvode i usluge Banca Intesa, tako i za sve druge pružaoce usluga, kod kojih je moguće potpisati dokumenta digitalno.

Detaljnije informacije o tome kako da aktivirate ovu uslugu, možete pronaći na linku: <https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/digitalno-bankarstvo/e-gradjanin-consent-id-kes.html>

16.5. OBAVEŠTENJA

U okviru opcije Obaveštenja možete definisati kriterijume za primanje automatskih obaveštenja od Banke i to za sledeće proizvode:

- Računi
- Kartice
- Zakazani nalozi

16.6. IZVODI

Opcija Izvodi pruža mogućnost upravljanja sopstvenim izvodima, kao i podešavanjima kada želite da dobijate obaveštenja o njima. Na ovaj način možete odabrati da vam se izvodi za račune i kartice dostavljaju na ličnu adresu, putem imejla, u ekspozituru ili u sekciji Moja dokumenta. Ova opcija je dostupna samo na elektronskom bankarstvu.

16.7. PROIZVODI I USLUGE

Korišćenjem ove opcije definišete glavne proizvode koje želite da vidite u prvom planu u aplikacijama digitalnog bankarstva i podešavate mesečne i dnevne limite za vršenje transakcija, kao i limite za plaćanja ka sačuvanim primaocima.

U okviru Banca Intesa Mobi aplikacije možete da aktivirate i sledeće funkcionalnosti:

- Brzo stanje
- Prenesi
- Instant plaćanja

16.8. INFORMACIJE I USLOVI

U okviru ove opcije možete se upoznati sa informacijama u vezi sa Politikom privatnosti, Opštim uslovima korišćenja vezanim za digitalno bankarstvo i aktivirati/deaktivirati marketing dozvolu za komunikaciju sa Bankom.

16.9. UREĐAJI

U okviru ove opcije, koja je dostupna samo na Intesa Mobi aplikaciji, imate mogućnost provere informacija o samoj aplikaciji, vremenu poslednje prijave, mobilnom uređaju, kao i dozvolama za upravljanje obaveštenjima, kamerom, kontaktima itd.

17. OSTALO

17.1. DOKUMENTA

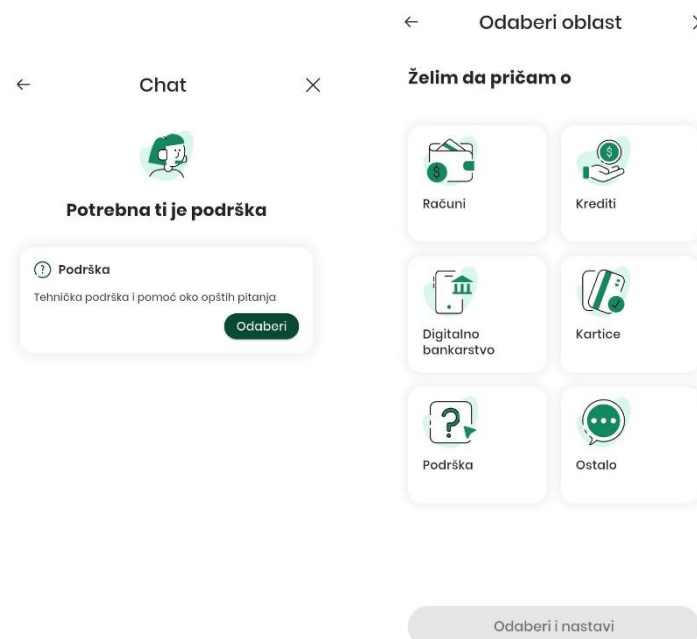
U okviru ove opcije imate uvid u:

- Moje potvrde – potvrde o izvršenim plaćanjima, za poslednje dve godine;
- Moji ugovori – Ugovori o zaključenim uslugama u okviru digitalnog bankarstva;
- Moja obaveštenja – sva obaveštenja o proizvodima i uslugama koje imate na raspolaganju u Banci (Izvodi vaših platnih računa i platnih kartica, kao i obaveštenja o kreditima).

Sva dokumenta dostupna u okviru navedenih funkcionalnosti, mogu se preuzeti.

18. PODRŠKA

U okviru Banca Intesa Mobi aplikacije na raspolaganju vam je chat opcija kojoj možete pristupiti klikom na ikonicu u donjem desnom uglu, kada se otvara ekran, kao na slici u nastavku:



Klikom na dugme Započni otvara se ekran gde birate temu o kojoj želite da razgovarate sa Agentom virtuelne ekspoziture.

Podršku možete dobiti i pozivanjem Kontakt centra Banke na besplatan broj telefona 0800 111 888, svakog radnog dana i subotom od 8h do 20h, kao i slanjem pitanja na imejl: kontaktcc@bancaintesa.rs

*Hvala vam što koristite
naše usluge.*