**ZAHTEV ZA ODOBRAVANJE OLAKŠICA\***

Podnosilac zahteva:

Ime i prezime/Naziv korisnika kreditnog proizvoda *(u daljem tekstu: Korisnik)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

JMBG/MB

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Broj telefona *(opciono)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

E-mail adresa *(opciono)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Broj ugovora o kreditnom proizvodu\*\*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Okolnost/i usled kojih se zahteva olakšica u otplati (zaokružiti i/ili dodati):

* gubitak posla (priložiti dokaz o nezaposlenosti)
* značajan pad prihoda (fizička lica: priložiti poslednje 3 isplatne liste, ukoliko Korisnik ne dobija celokupni iznos zarade na račun kod Banca Intesa ad Beograd *(u daljem tekstu: Banka)*; finansijska dokumentacija za preduzetnike, odnosno registrovana poljoprivredna gazdinstva)
* teška bolest Korisnika/člana porodice
* teška povreda koja dovodi do umanjenja radne sposobnosti
* smrt člana porodice (priložiti Izvod iz matične knjige umrlih)
* razvod, u slučaju kada je bivši supružnik sadužnik/jemac po ugovoru (priložiti Potvrdu o slobodnom bračnom stanju)
* druge okolnosti koje Korisnika dovode u teško imovinsko stanje odnosno druge bitne okolnosti na koje Korisnik ne može da utiče:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Opis svih ostalih okolnosti koje su značajne za odlučivanje Banke o ovom Zahtevu i, naročito, opis uzročno-posledične veze između okolnosti koje su nastupile i poteškoća u otplati kreditnog proizvoda:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Iz prethodno navedenih razloga, **zahtevam sledeću olakšicu** (primera radi, ali ne ograničavajući se na:

* produženje roka otplate uz smanjenje mesečne obaveze;
* promena načina otplate dugovanja, promena vrste ugovora ili promena valute u kojoj je izražena obaveza, ako obaveza nije izražena u dinarima;
* odloženo plaćanje celokupnog iznosa duga, kamate, glavnice, za određeni period uz ili bez obračuna kamate;
* delimična otplata duga uz produženje roka otplate za ostatak duga:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(navesti vrstu olakšice i period na koji se traži, ako je primenljivo)

Napomena: *Banka može ponuditi i drugu vrstu olakšice koju oceni kao adekvatnu u konkretnom slučaju.*

Ukoliko Banka o svojoj odluci o Zahtevu ne obavesti Korisnika pisanim putem u roku od 30 dana\*\*\* od dana prijema potpunog i urednog Zahteva, Korisnik ima pravo na prigovor Komisiji za olakšice Banke. Prigovor se podnosi na mail adresu Banke: kontakt@bancaintesa.rs ili popunjavanjem kontakt forme na internet stranici Banke: za fizička lica i registrovana poljoprivredna gazdinstva <https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/kontakt/prigovori-fizicka-lica.html> odnosno za preduzetnike <https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/kontakt/prigovori-pravna-lica.html>.

\* nepotpuno/nepravilno popunjeni zahtevi neće biti procesuirani i biće vraćeni na dopunu/ispravku Korisniku;

\*\* za svaki kreditni proizvod koji Korisnik ima u korišćenju kod Banke potrebno je podneti poseban zahtev za olakšicu. Korisnik mora navesti broj ugovora o kreditnom proizvodu;

\*\*\* za kredite odobrene u okviru garantne šeme Republike Srbije ili sa garancijom međunarodnih finansijskih institucija, kao i po osnovu subvencionisanih kredita, olakšice se mogu primeniti samo uz prethodnu saglasnost davalaca garancije, odnosno subvencije koju pribavlja Banka. Ako Banka navedenu saglasnost ne dobije u roku za odlučivanje o Zahtevu (30 dana), taj rok se može produžiti za 15 dana.

**Izjava Korisnika:**

Pod krivičnom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtevu tačni i potpuni.

Potpisom ovog zahteva potvrđujem da me je Banka upoznala sa obradom podataka o ličnosti u svrhu odobrenja olakšica u otplati kredita, koja se vrši u skladu sa Informacijom o obradi podataka o ličnosti.

**Saglasnost Korisnika za povlačenje Izveštaja Kreditnog biroa**

Saglasan sam da Banka pribavi od Kreditnog biroa Izveštaj sa podacima o mojem dosadašnjem načinu korišćenja usluga kod drugih banaka i drugih članica Kreditnog biroa, kao i da trošak pribavljanja navedenog Izveštaja, koji iznosi 246 dinara za fizička lica i registrovana poljoprivredna gazdinstva, odnosno 600 dinara za preduzetnike, Banka može naplatiti zaduživanjem mog platnog računa koji se vodi kod Banke.

Izveštaj dobijen na osnovu ove saglasnosti, Banka može koristiti samo u svrhu donošenja odluke o Zahtevu.

Datum, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis Korisnika

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_