

AVISO DE PRIVACIDAD

Tratamiento de datos personales de Clientes y Consumidores
Finales

Aplicabilidad: **MÉXICO**

AVISO DE PRIVACIDAD

Tratamiento de Datos Personales de los Clientes y Consumidores Finales

de **No Sabe Fallar, S.A. DE C.V.** (en adelante "**BIC México**")

A través del presente Aviso de Privacidad, BIC México se compromete a proteger los datos personales de sus Clientes y Consumidores, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), y la normatividad relativa y aplicable.

1. Identificación del Responsable

- Responsable: "NO SABE FALLAR, S.A. DE C.V."
- Domicilio: Blvd. Manuel Ávila Camacho Número 5, Torre A, piso 15. Naucalpan de Juárez, México. C.P. 53390
- Correo electrónico: datos.personales@bicworld.com

2. Objetivo

El objeto de este documento es informar a los Clientes y Consumidores Finales, incluyendo aquellos que incluso puedan llegar a ser potenciales Clientes y/o Consumidores de BIC México, sobre el tratamiento de los datos personales, para las Finalidades que se establecen más adelante, y los derechos inherentes a dicho tratamiento.

3. Obtención de los datos personales.

BIC México podrá recabar los datos personales de los Clientes y Consumidores finales, incluyendo aquellos que incluso puedan llegar a ser potenciales Clientes y/o Consumidores, a través de cualquier tipo de medio; únicamente cuando estos sean proporcionados de manera personal y otorguen su consentimiento expreso, libre, específico, informado e inequívoco, a través de la firma del presente Aviso de Privacidad, ya sea de forma presencial o digital a través de los medios dispuestos por **BIC México** para el otorgamiento de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y que expresen por su propio derecho o a través de su Representante Legal.

Asimismo, le comunicamos que los Datos Personales que recabamos, serán tratados de forma estrictamente confidencial y únicamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso, por lo que podrá sentirse plenamente seguro que BIC México hará un esfuerzo permanente para salvaguardarlos y protegerlos de conformidad con lo establecido en la Ley.

4. Definición de los datos personales.

Un dato personal es cualquier información relacionada con una persona física que la hace identificada o identificable, entiéndase que se considera que es una "persona física identificable" aquella que puede ser identificada, directamente o indirectamente, en particular por referencia a un dato identificador: como nombre, número específico, datos de ubicación, un identificador en línea, o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Es importante que tenga en consideración que como parte de sus Datos Personales existen datos personales que se consideran sensibles por el nivel de confidencialidad o vulneración que pudiera sufrir en su esfera jurídica de hacerse del conocimiento público.

5. Datos personales que se recaban

BIC México podrá recabar atendiendo a la naturaleza jurídica de su relación con usted como Cliente y/o Consumidor Final y tratará los datos personales que resultan aplicables o necesarios para el cumplimiento de las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, los cuales podrán consistir en los siguientes:

5.1. Clientes y Consumidores Finales Personas Físicas

 Datos de Identificación	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre Completo • Edad • Lugar de Nacimiento • Nacionalidad • Domicilio • Identificación Oficial • Sexo • Estado civil
 Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono fijo • Teléfono celular • Correo electrónico • Redes sociales
 Características físicas	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías, imágenes y/o videos de su persona dentro de las instalaciones de BIC México • Voz
 Datos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Información de su cargo • Funciones que desempeña • Información relacionada a la relación comercial con BIC México
 Datos Financieros y Patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"> • Datos patrimoniales y financieros • número de cuenta • CLABE interbancaria • Institución financiera • Actividad económica • Información relacionada a la facturación y pagos

* BIC México no dispone de la totalidad de estos datos, se trata de referencias para efectos de información general.

- Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de nuestro sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad en nuestras instalaciones; asimismo, se le comunica que, si usted participa en eventos, reportajes, su imagen podrá ser capturada y difundida a través de medios de comunicación interna.

5.2. Clientes y Consumidores Finales Personas Morales

 <p>Datos de Identificación del Representante Legal / Apoderado Legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre Completo • Edad • Lugar de Nacimiento • Nacionalidad • Domicilio • Identificación Oficial • Sexo • Estado civil
 <p>Datos de contacto del Representante Legal / Apoderado Legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono fijo • Teléfono celular • Correo electrónico • Redes sociales • Área • Puesto de Trabajo • Responsabilidades
 <p>Características físicas del Representante Legal / Apoderado Legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huella dactilar • Fotografías, imágenes y/o videos de su persona dentro de las instalaciones de BIC México • Voz
 <p>Datos Laborales del Representante Legal / Apoderado Legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puesto de Trabajo • Escritura pública en la que se desprendan sus facultades • Información de su cargo • Funciones que desempeña • Información relacionada a la relación comercial con BIC México
 <p>Datos Financieros y Patrimoniales de la Persona Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos patrimoniales y financieros • número de cuenta • CLABE interbancaria • Institución financiera • Actividad económica • Información relacionada a la facturación y pagos

*BIC México no dispone de la totalidad de estos datos, se trata de **referencias para efectos de** información general.

- Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento, requerido por la Ley, del titular de los datos personales.
- Datos personales sensibles: Al firmar el presente Aviso de Privacidad, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales, en caso de que hayan sido proporcionados.
- Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de nuestro sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad en nuestras instalaciones; asimismo, se le comunica que, si usted participa en eventos, reportajes, su imagen podrá ser capturada y difundida a través de medios de comunicación interna.

6. Finalidades para el tratamiento de datos

BIC México trata los datos de sus Clientes y Consumidores Finales (personas físicas y morales) para las siguientes finalidades primarias:

1. Llevar procesos internos para darlo de alta en los sistemas informáticos de BIC México como Cliente y en su caso, como Consumidor.
2. Validar sus datos fiscales y bancarios, así como en su caso contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información comercial o profesional (Respecto de estos datos, usted, declara bajo protesta de decir verdad contar con el consentimiento de sus personas de contacto para verificar antecedentes).
3. Verificar que, entre usted, su representada, accionistas y/o directivos y nuestros clientes potenciales o definitivos, no existan vínculos que pudieran comprometer su independencia respecto de ellos de conformidad con nuestras políticas.
4. Contactarle en relación con las sugerencias, preguntas, quejas, cotizaciones, reclamos que ha extendido el cliente.
5. El cumplimiento de las obligaciones contratadas en virtud de la relación comercial con BIC México.
6. La gestión de pagos y facturación.
7. La realización de evaluaciones de calidad y seguimiento de la relación comercial.
8. El envío de información relacionada con nuestros servicios, productos y/o promociones.
9. La elaboración de estadísticas y reportes internos.
10. Procesar y dar seguimiento a las solicitudes, contrataciones y servicios que se soliciten.
11. Mantener actualizada la información de los Clientes y Consumidores Finales para contactarlos en caso de ser necesario.
12. Realizar estudios de mercado, análisis de preferencias, necesidades y comportamiento de mercado.
13. Enviar publicidad y promociones relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por la empresa.
14. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.
15. Establecer un medio de comunicación efectivo con el Cliente, Consumidor Final y/o potenciales Clientes o Consumidores.
16. Para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con usted derivado de la adquisición de alguno de los productos de la marca BIC[®] al proveerle información sobre los mismos.
17. Para atender quejas o recomendaciones respecto del uso y aplicación de los productos de la marca BIC[®].
18. Prospección comercial.

De manera adicional, BIC México podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas de las primarias o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus Clientes y Consumidores Finales pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con la marca BIC[®].

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades distintas o secundarias señaladas

previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios derivados de la adquisición de los productos o servicios que adquiere o contrata con nosotros.

Derivado de lo anterior, BIC México le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, podrá realizar la solicitud correspondiente a la dirección de correo electrónico: datos.personales@bicworld.com, a efecto de que el Departamento correspondiente documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado "Contactos que no desean envío de publicidad".

Los datos personales que usted proporcione a BIC México serán tratados exclusivamente para las finalidades antes descritas y, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

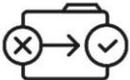
Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de BIC México, de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

7. Tiempo de conservación de los datos personales:

Los datos personales de los Clientes y Consumidores Finales serán tratados durante la vigencia de la relación comercial y hasta por un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la terminación de dicha relación comercial con BIC México. Dicho periodo podrá ser sujeto de oposición del titular y extendido en el caso de un procedimiento judicial o administrativo.

8. Derechos sobre los datos personales:

Los Clientes y Consumidores Finales, incluyendo aquellos potenciales Clientes y/o Consumidores de BIC México tienen los derechos siguientes respecto del tratamiento de sus datos:

Derechos ARCO		
Icono	Derecho	Explicación
	Derecho de Acceso Art. 23 de la Ley	Posibilidad de pedir acceso a sus datos para saber qué datos trata BIC México, las Finalidades del Tratamiento, quién tiene acceso a los datos y verificar si los datos están actualizados.
	Derecho de Rectificación Art. 24 de la Ley	Posibilidad de obtener rápidamente corrección de los datos personales incorrectos, inexactos o incompletos que hayan sido proporcionados a BIC México.

	<p>Derecho de Cancelación Art. 25 de la Ley</p>	<p>Posibilidad de tener datos personales suprimidos o archivados si ya no son necesarios para las Finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.</p> <p>Lo anterior, salvo las excepciones previstas en el Art. 26 de la Ley.</p>
	<p>Derecho de Oposición Art. 27 de la Ley</p>	<p>Posibilidad de oponerse a que sus datos están tratados para las Finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.</p>
<p>Otros derechos</p>		
	<p>Derecho a la limitación Art. 13 de la Ley</p>	<p>Posibilidad de pedir la utilización limitada de sus datos en situaciones excepcionales.</p> <p>Por ejemplo, dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial o limitar el periodo de tratamiento de los datos a efecto de que sea el mínimo tiempo indispensable.</p>

Los Derechos ARCO o cualquier otro establecido en la Ley, podrá ser solicitado y ejercido, de la siguiente manera:

1. Presentar la solicitud por escrito al correo electrónico: datos.personales@bicworld.com y/o directamente en el domicilio de BIC México establecido en el apartado 1 de este documento.

Dicho escrito deberá reunir los siguientes requisitos:

- Nombre completo
- Domicilio
- Correo electrónico para la práctica de notificaciones
- Documentos que acrediten su identidad
- Descripción clara y sencilla del derecho que pretende ejercer
- Motivo de la solicitud
- En el caso de rectificación de alguno de sus datos personales, deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de no ser el titular quien presente dicho escrito, se deberá acreditar la legal representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos o instrumento público donde consten las facultades correspondientes, anexando identificación del titular de los datos personales y del representante legal.

2. El Responsable comunicará al titular de los Datos Personales, en un plazo máximo de siete días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada por BIC México, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los ocho días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

3. El ejercicio de los Derechos será gratuito, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos.

BIC México se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de contenidos en la misma.

Así, BIC México tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de BIC México.

Si considera que no está de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, usted tiene el derecho de contactar directamente al Instituto Nacional de transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos personales ("**INAI**"), a través de sus sitios oficiales.

9. Transferencias de datos personales

BIC México es parte del Grupo BIC, un grupo internacional de empresas. Por consecuencia, los datos pueden ser transferidos fuera de México únicamente en las situaciones siguientes:

- Sistemas informáticos de Grupo BIC
- Managers con base en países distintos
- Recursos humanos con base en países distintos
- Servicios de seguridad de las instalaciones de BIC México
- Cualquier otro departamento / área de BIC México que requiera el tratamiento de los datos personales

Los datos estrictamente profesionales de los Titulares se pueden compartir dentro del Grupo BIC o con proveedores de estos últimos, dependiendo de necesidades profesionales y las finalidades establecidas en la relación jurídica respectiva.

En todos casos, BIC México se asegura del tratamiento de datos y sus transferencias de estricta conformidad con la Ley.

9.1. Transferencias de datos personales sin necesidad de consentimiento

- Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales y datos personales sensibles, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de México por personas distintas a BIC México; por lo anterior y con fundamento en lo dispuesto en la Ley, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales, fiscales, laborales y de seguridad social, según corresponda; (ii) Terceros Clientes de servicios para dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la relación contractual; (iii) Instituciones Financieras para gestionar los servicios y pagos; (iv) Al Corporativo en Francia y EU para participar en evaluaciones de desempeño y estadísticas corporativas.

No obstante lo anterior, se hace de su conocimiento que ciertos proveedores de servicios externos podrán tener acceso limitado a los Datos Personales en la medida estrictamente necesaria para ejecutar tareas específicas y estarán obligados a no divulgar ni utilizar la información obtenida para otros fines, conforme a la relación jurídica que así lo requiera.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad: Actualizaciones, archivo y versiones

Este documento puede ser actualizado y la versión actual será publicada en el intranet de BIC México o pueden ser solicitadas al departamento de Ventas o Delegado de Protección de Datos.

Cualquiera modificación del presente documento o anexo será comunicada a los colaboradores por email, vía publicación por intranet o en los paneles informativos.

10.1. Archivo

Los Clientes y Consumidores Finales guardan un original del documento firmado.

BIC México guarda el segundo original del documento o pdf del dicho documento firmado.

Departamento de Ventas o de los Departamentos correspondientes y autoridades competentes tienen acceso a la información proporcionada por el titular de los datos personales.

11. Versiones

Versión	Actualización	Autor	Fecha
1.1	-	Departamento Legal	06-07-2023

12. Consentimiento

[] Confirmando de recibir la información de parte de BIC México y otorgo mi consentimiento previo para que mis datos personales sean tratados en los términos del Aviso de Privacidad.

Nombre completo:

Fecha:

Firma: