



# *Кодекс за поведение*



СЕПТЕМВРИ  
**2023 г.**



Снимка : Didier Delmas



# Ценности

## Нашите ценности ръководят действията ни

**Почтеност:** Ние сме честни, открити и справедливи и изискваме среда, в която всеки се чувства уважаван, приобщен и чул.

**Находчивост:** Мечтаем мащабно и създаваме умни, прости, но смели решения за нашите потребители, клиенти и екипи.

**Отговорност:** Вземаме смели и навременни решения и предоставяме амбициозни резултати, които удовлетворяват нашите потребители по целия свят.

**Устойчивост:** Осъществяваме устойчив растеж, като същевременно даваме значим принос към членовете на нашия екип, общностите и света.

**Простота:** Вярваме, че простите решения често са най-добрите решения, а когато се сблъскаме със сложността, реагираме с яснота.

**Работа в екип:** Поставяме високи стандарти, доверяваме се един на друг и работим заедно отвъд границите, като държим себе си и другите отговорни.





# До всички членове на нашия екип, до всички наши партньори,

Компанията ни е създадена въз основа на образцовата репутация на нашия основател Марсел Бич и на нашите ценности, като почитаност, честност и постоянно зачитане на върховенството на закона.

Изпълнителният комитет и висшето ръководство считат, че успехът на компанията като нашата, зависи от спазването на най-строгите етични стандарти и принципи. Ние действаме отговорно и устойчиво във всичко, което правим. Ангажираме се да защитаваме нашата планета и да правим всичко възможно, за да бъдем справедливи към обществото и по цялата верига на доставки, като имаме предвид бъдещите поколения.

Нашите ценности определят действията ни, които се ръководят от зачитане на закона, и ние не толерираме умишлено нарушаване на закона.

Ние създаваме и поддържаме взаимоотношения с всички наши заинтересовани страни - членове на екипа, клиенти, доставчици, акционери и регулаторни органи - въз основа на най-високите стандарти за поведение в световен мащаб.

Независимо от тяхната роля, старшинство или местоположение, всички членове на нашия екип са задължени по всяко време да спазват приложимите закони, разпоредби и индустриални стандарти, както и настоящия Кодекс, нашите политики и процеси при изпълнението на техните професионални дейности.

Настоящият Кодекс е част от програмата за законосъобразност, изготвена в съответствие със Закон №

2016-1691 от 9-ти декември 2016 г. относно прозрачността, борбата с корупцията и модернизиранието на икономическия живот (т.нар. „Закон Sapin II“) и Закон № 2017-399 от 27-ми март 2017 г. относно задължението за бдителност на дружествата-майки и нареждащите дружества (т.нар. „Закон за задълженията на бдителност“), на които сме подчинени в световен мащаб.

Моля, отделете време, за да прочетете и разберете този Кодекс, така че с подкрепата на прекия си ръководител и на служителите по правните въпроси и/или по законосъобразност да разберете индивидуалните си отговорности и да знаете към кого да се обърнете за помощ.

Вашето мнение е важно и ние винаги ще сме готови да Ви изслушаме и да действаме.

Прочетете този кодекс, живеете според него, предайте го нататък, уважавайте го и се уверете, че той се спазва около Вас.

За повече информация се обърнете към Вашия екип по правни въпроси и/или законосъобразност на адрес:

Имейл: [SpeakUp@bicworld.com](mailto:SpeakUp@bicworld.com)

Уебсайт: [BIC SpeakUp](#)

**BIC®** Изпълнителен екип



Gouzaire Francis    Mallory    Chad    Esther  
Sara    Elizabeth    Gary    Ann    Thomas

## Какво очакваме от Вас?

- Да се запознаете със съдържанието на този Кодекс и да го прилагате напълно
- Да отхвърляте всяко отношение или поведение, противоречащо на Кодекса
- Да действате последователно според нашите ценности
- Да действате като една OneBIC
- Да не се колебаете да поискате мнението на Вашия екип по правни въпроси и/или законосъобразност по отношение на всякакви въпроси



## Какво можете да очаквате от **BIC**®

- Да бъде компания с нулева толерантност към всякакви нарушения на етични стандарти, корупция, фаворизиране и нарушаване на международните закони и стандарти.
- Да бъде компания, която се застъпва за култура на честност и доверие.
- Да бъде компания, която осигурява уважение към всички членове на екипа, клиенти, доставчици и всички други заинтересовани страни.
- Да бъде компания, която изслушва всички и защитава от всякаква форма на ответни действия
- Да бъде иновативна, многообразна и приобщаваща компания
- Да бъде компания, с която всички можем да продължим да се гордеем







# Съдържание

<b>Въведение</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Нашите ценности в действие : Спазване на законите и защита на репутацията на VIC®</b> .....	<b>10</b>
1.1. Нашите ангажименти в борбата с корупцията .....	11
○ Подаръци и развлечения	
○ Меценатство, дарения и спонсорство	
○ Конфликт на интереси	
○ Лобиране	
○ Отношения с трети страни:	
○ Държавни служители и видни политически лица	
○ Бизнес партньори	
1.2. Търговски контрол, санкции и ембарго .....	16
<b>2. Управление и задължение за бдителност</b> .....	<b>18</b>
2.1. Управление .....	19
○ Финансова информация	
○ Борба с прането на пари и с финансирането на тероризма	
○ Измама и злоупотреба с фирмени активи	
2.2. Нашите ангажименти, свързани с околната среда, социални въпроси и управление .....	21
○ Отговорност за правата на човека	
○ Права на човека, многообразие и приобщаване	
○ Дискриминация и тормоз	
○ Здраве и безопасност	
○ Околна среда	
<b>3. Защита на поверителни активи и информация</b> .....	<b>24</b>
3.1. Защита на марката .....	25
○ Качество, интелектуална собственост и борбата с фалшифицирането	
○ Честна конкуренция	
3.2. Сигурност и поверителност на информационните технологии .....	27
○ Поверителност на данните и личната информация	
○ Външна комуникация и социални медии	
<b>4. Нашите ангажименти към Вас : Система за подаване на сигнали за нередности</b> .....	<b>30</b>
4.1. Подаване на сигнали за нередности .....	31
4.2. Защита срещу ответни мерки .....	32



# Въведение

Този Кодекс за поведение („Кодексът“) определя нашите ценности и правилата и поведението, които трябва да следваме. Всеки член на екипа трябва да спазва и прилага тези поведенчески стандарти, за да запазва и допълнително да защитава нашата репутация.

От членовете на екипа се изисква също да спазват законите и разпоредбите на държавите, в които работят, включително, но не ограничаващо се само до, законите, разпоредбите и стандартите, свързани с борбата с корупцията, борбата срещу прането на пари и финансирането на тероризма, защитата на човешките права, здравето и безопасността, околната среда, зачитането на поверителността на данните и защитата на нашата марка.

В случай, че местното законодателство предвижда по-строги разпоредби от съдържащите се в този Кодекс и свързаните с него политики, по-строгите разпоредби на местното законодателство имат предимство пред правилата, съдържащи се в този Кодекс и други политики на Групата. И обратното, когато последните са по-строги от предвиденото в местното законодателство, трябва да се предпочитат правилата на този Кодекс и другите политики на Групата.

## Обхват

Настоящият Кодекс се прилага за всички членове на екипа, длъжностни лица, директори на BIC S.A. и организациите и компаниите, които притежава, пряко или непряко, във Франция и в чужбина („BIC“).

Нашият Кодекс, политики и насоки се прилагат за всички, независимо от тяхната роля или старшинство.

Преките ръководители и управляващият орган трябва да бъдат за пример. Ако сте пряк ръководител, трябва да се уверите, че членовете на екипа Ви получават насоките, ресурсите и обучението, от които се нуждаят, за да разберат какво се очаква от тях. Кодексът се прилага и за всички трети страни, които взаимодействат с BIC.

## Последици от неспазването и дисциплинарни санкции

Всички членове на екипа се ангажират да спазват този Кодекс. Неспазването на този Кодекс може да ангажира отговорността на служителя и/или компанията. Неспазването може да доведе и до загуби за бизнеса и накърняване на репутацията на BIC. Следователно, неспазването на Кодекса може да доведе до дисциплинарни действия срещу членове на екипа, включително уволнение. Действия, които не отговарят на Кодекса, могат да доведат до гражданска и наказателна отговорност.

## Трети страни

Избираме да правим бизнес с партньори, които споделят нашите ценности. Ние изискваме от всички, взаимодействащи с нас трети страни и бизнес партньори, да поемат ясни ангажименти за почтеност, като тези, посочени в нашия Кодекс.

Всяка страна, която работи от името на BIC, трябва да гарантира, че действията ѝ

съответстват на нашия Кодекс и политики. Ако сте отговорни за взаимоотношения с бизнес партньор, трябва да се уверите, че нашите партньори спазват този Кодекс.



**Нашите ценности в действие :**  
Спазване на законите  
и защита на репутацията  
на ***BIC***<sup>®</sup>

# Нашите ангажименти в борбата с корупцията

## Какво е това ?

Ние не толерираме каквато и да е форма на корупция или подкуп (независимо от сумата), независимо дали е пряка или косвена, пасивна или активна, публична или частна, от страна на членовете на екипа или нашите бизнес партньори, или търговия с влияние или улеснени плащания.

Корупцията е предлагането, даването, приемането или получаването от публично или частно лице (например от купувач на клиент или от представител на публичен орган) на подарък или облага от какъвто и да е вид с цел да извърши или да се въздържа от извършване на действие, попадащо в обхвата на неговите задължения.

Пример за такова действие може да бъде възлагането на поръчка в резултат на неправомерно предимство или, обратното, липсата на конкуренция между даден доставчик и други доставчици.

Естеството на неправомерното предимство се разбира много широко, то може да бъде материално или морално облагодетелстване от извънбрачно или родово естество, като плащане в брой, подаръци, предоставяне безплатно на всякакъв вид облага, като апартамент или обещание за бъдещи облаги. Разпоредбите на Закона Sapin II, Закона за чуждестранните корупционни практики и Закона за подкупите на Обединеното кралство, както и всички други местни закони и международни стандарти, свързани с борбата с корупцията, са пряко приложими за ВИС.

В контекста на прилагането на Закона Sapin II, което се отнася за всички юридически лица, които притежаваме във Франция и в чужбина, както и за всички наши дейности по света, ние сме поели ангажимент да спазваме



осемте задължения за предотвратяване на корупцията и търговията с влияние съгласно член 17 от Закона Sapin II, а именно: (1) антикорупционен кодекс или политика, (2) система за подаване на сигнали за нередности, (3) картографиране на риска от корупция, (4) надлежна проверка на трети страни, (5) счетоводен контрол, (6) обучение за борба с корупцията, (7) дисциплинарни правила и (8) вътрешен контрол, свързан с тези задължения за предотвратяване на корупцията.

### Как да действате?

Нашите взаимоотношения с членовете на нашия екип и трети страни се основават на взаимно доверие. Не се толерира никаква форма на корупция.

Корупцията е престъпление. ВИС и физическите лица, участващи в корупционни актове, могат да бъдат подведени под наказателна отговорност. Ето защо е много важно да разберете точното естество на отношенията, в които влизате, за да защитите ВИС и всеки един от нас.

Нашите антикорупционни ангажименти и мерки са описани по-подробно в нашата Политика за борба с корупцията.

Молим Ви да се обърнете към нея за допълнителна информация относно определенията, свързани с корупция, забранени действия и приемливи действия, наред с други.

Молим Ви винаги да бъдете бдителни и да използвате добрата си преценка при провеждането на Вашите дейности, които трябва по всяко време да се ръководят от този Кодекс.

Не се колебайте да се свържете с Вашия пряк ръководител или член на екипа по правни въпроси и/или законосъобразност с всякакви въпроси.

## Подаръци и развлечения



### Какво е това ?

В хода на задълженията Ви, може да Ви се наложи да предлагате, давате, приемате или получавате подаръци или развлечения. Подаръците и развлеченията могат да имат различни форми.

Предлагането, даването, приемането или получаването на подаръци или други облаги на частни или публични лица може да се възприеме като намерение да се повлияе или да се позволи да се повлияе при вземането на решения.

Предлагането или приемането на подарък също може да повлияе на обективността на лицето, вземащо решения.

Освен това, този тип поведение може да доведе до ситуации на конфликт на интереси между интересите на институцията, представлявана от приемащия, и личните интереси на същия приемащ.

### Как да действате?

ВИС не забранява даването или приемането на подаръци или развлечения, когато те са с разумна стойност и са част от обичайната бизнес практика. Въпреки това, при определени обстоятелства, подаръкът или развлечението може да представлява акт на корупция.

Трябва да се уверите, че подаръкът или развлечението са законни, разумни и



отговарят на всички ограничения, които могат да бъдат наложени от закона или от другата страна, за която е предназначен подаръкът или развлечението.

Молим Ви да се консултирате с Антикорупционната политика и/или с други специфични и приложими политики, които да Ви напътстват по отношение на праговете, времето, контекста и честотата на подаръците и развлеченията, наред с други.

## Меценатство, дарения и спонсорство



### Какво е това?

Трябва да играем активна и положителна роля в нашите общности, като спазваме всички законови задължения, включително антикорупционните. При изпълнение на служебните си задължения, Вие може да участвате в действия на меценатство, дарение, спонсорство или политически или друг принос.

Предлагането на меценатство, дарения, спонсорство или други ползи на частни или публични лица може да се разглежда като намерение да се повлияе на вземането на решения.

### Как да действате?

Трябва да получите одобрението на член на екипа по правни въпроси и/или законосъобразност, за да гарантирате, че трансакцията, предмет на дарение или спонсорство, преследва легитимна и разумна цел.

В някои случаи е за предпочитане определени дейности да се извършват конкретно от Корпоративната фондация на BIC, за да се отделят нашите бизнес операции от нашите филантропски дейности и да се избегне подозрение за корупция.

За повече подробности относно Фондацията, моля, вижте <https://fr.bic.com/fr/fondation-entreprise-bic>.

Молим Ви да се консултирате с Антикорупционната политика, която очертава принципите, които трябва да се прилагат при определянето на потенциалната осъществимост и правилата, регулиращи меценатството, даренията, спонсорствата или друг принос.

## Конфликт на интереси



### Какво е това?

Всички ние сме длъжни да действаме в интерес на BIC по всяко време.

За конфликт на интереси може да се счита всяка ситуация на намеса между задълженията на дадено лице в рамките на BIC и неговия личен, включително финансов интерес, която може да повлияе или да изглежда, че може да повлияе на независимото, безпристрастно и обективно изпълнение на тези задължения от името на BIC. Има вероятност конфликтът на интереси да облагодетелства личния интерес на лицето пред интересите на BIC.

Въпреки, че конфликтът на интереси сам по себе си не е акт на корупция, той вероятно представлява начален етап на корупционно престъпление.

## Как да действате?

Трябва да разкриете потенциален конфликт на интереси на Вашия пряк ръководител или на член на екипа по правни въпроси и/или законосъобразност.

Молим Ви да се консултирате с Антикорупционната политика за елементи, свързани с оформянето на конфликти на интереси и разрешени или забранени действия, както и информация за това как и пред кого да разкриете такива конфликти на интереси.

## Лобирание



### Какво е това?

ВІС счита лобирането за законно и положително действие, като използва добре своя промишлен опит и познания за пазара в отношенията си с публичните органи.

Представителството на интереси е основната или редовна дейност на юридическо или физическо лице, насочена към оказване на влияние върху публично решение, включително върху съдържанието на закон или нормативен акт, чрез общуване с длъжностни лица, попадащи в обхвата на закона.

Лобирането се различава от влиянието в смисъл, че средствата са законни и строго регулирани.

### Как да действате?

ВІС се ангажира да упражнява потенциалното си лобирание отговорно и етично и гарантира

спазването на законодателната и регулаторната рамка при упражняването на потенциалните си лобистки практики.

От всяко лице, което потенциално извършва лобистки дейности от името на ВІС, се очаква да извършва тази дейност честно и почтено и в съответствие с приложимите закони и разпоредби, както и с настоящия Кодекс.

Както при всяка дейност на Групата, се прилагат Кодексът за поведение и Политиката за борба с корупцията.

## Отношения с трети страни



### Какво е това?

ВІС е в непрекъснат контакт с различни трети страни, като например доставчици, клиенти, държавни служители или различни бизнес партньори. Когато работим с трети страни, трябва да гарантираме, че изпълняваме нашите ангажименти и да гарантираме, че тези трети страни изпълняват нашите ангажименти.

Трябва да гарантираме, че идентифицираме трети страни и провеждаме надлежна проверка на трети страни, както при започване на взаимоотношения, така и на текуща основа, за да спазваме приложимите законодателни и регулаторни изисквания в борбата с корупцията, както и отговорността за репутацията и социалната, екологичната и управленската отговорност.

## Държавни служители и видни политически лица

Държавен служител е лице, което е представител на публичната власт, натоварено с обществена служба или заемащо публична изборна длъжност.

Видна политическа личност (ВПЛ) е лице, което представлява особен риск за ВИС поради политическите, юрисдикционните или административните функции, които изпълнява, или тези, които се изпълняват от преки членове на семейството му или от лица, за които се знае, че са тясно свързани с него или нея.

Надлежна проверка се извършва както в началото, така и по време на бизнес отношенията. Важно е да се идентифицира всяко видно политическо лице, за да се управляват правилно рисковете от корупция. Член на екипа по правни въпроси и/или законосъобразност може да Ви помогне, ако е необходимо.

Не е забранено да се взаимодейства с държавен служител или видно политическо лице, но е от съществено значение взаимодействието да се основава, по-специално, на този Кодекс, антикорупционната политика и условията, приложими за партньора, както и продуктът или услугата, предмет на сделката, където е приложимо, да бъдат законни и необходими.

## Бизнес партньори



Бизнес партньорите могат да бъдат клиенти, доставчици или други трети страни, с които поддържаме или възнамеряваме да поддържаме бизнес отношения.

Трябва да осъществяваме бизнес само с партньори, които споделят нашите ценности, действат почтено и уважават закона.

### Как да действате?

Трябва да се уверите, че взаимодействията Ви с трета страна не могат да бъдат или да се считат за свързани с неправомерно предимство.

Очакваме нашите клиенти, доставчици и всички бизнес партньори да приемат ясни ангажименти и да прилагат най-малко същите принципи в своите дейности, както е посочено в настоящия Кодекс.

Молим ви да се запознаете с Политиката за трети страни, за да направлявате поведението си по отношение на трети страни, за да разберете правилното взаимодействие с държавни служители и очакванията на ВИС към нашите бизнес партньори.

### Контакт

Ако имате някакви съмнения, моля, свържете се с Вашия правен отдел и/или отдела за законосъобразност, Вашия пряк ръководител, Вашия финансов отдел или Вашия местен отдел по човешки ресурси → Не сте сами... ние сме тук, за да Ви помогнем и подкрепим!

# Търговски контрол, санкции и ембарго



## Какво е това?

Много международни споразумения, закони и разпоредби контролират трансграничното прехвърляне на стоки, услуги или информация.

Повечето държави регулират вноса и износа чрез закони и митнически процедури. Освен това ООН, Съединените щати, Европейският съюз и няколко държави могат да налагат санкции, които ограничават или забраняват търговията с определени други държави, юридически и физически лица.

## Как да действате?

Ние спазваме законите, разпоредбите и решенията на местните и международните власти, на които сме обект по отношение на санкциите и ембаргото.

Трябва да бъдем бдителни при установяването на всяко потенциално нарушение на тези задължения, за да избегнем потенциални правни последици или последствия за нашата репутация.

Също така, ние трябва да гарантираме, че винаги получаваме и поддържаме необходимите лицензи и разрешения за внос и износ на нашите продукти и да предоставяме точна информация на митническите органи, където е уместно.

Молим Ви да се консултирате с Политиката за санкции и ембарго за насоки.







# Управление и задължение за бдителност



# Управление



Ние спазваме всички закони и разпоредби, които имат за цел да се борят с финансовите престъпления, включително за прозрачността на финансовата информация, борбата срещу прането на пари и финансирането на тероризма, измамите и злоупотребата с активи на компанията.

## Финансова информация

### Какво е това ?

Събирането, представянето и разкриването на финансова информация трябва да се извършва по строг и прозрачен начин.

Освен правилата, приложими за всяка регистрирана компания, ВИС е длъжна пред своите бизнес партньори, инвеститори, акционери, заинтересовани страни и общността да предоставят истинска и глобална визия за своето финансово здраве.

### Как да действате?

Трябва да се уверите, че събирането, анализът и документацията на тази информация се извършват по правилен и строг начин и че всяка транзакция е правилно записана.

## Борба с прането на пари и с финансирането на тероризма

### Какво е това ?

Изпирането на пари е действие, с което по какъвто и да е начин се улеснява фалшивото обосноваване на произхода на стоките или доходите на извършителя на престъпление или нарушение, което е осигурило на извършителя пряка или непряка печалба. ВИС се ангажира да спазва законите и разпоредбите за борба с изпирането на пари, за да предотврати каквото и да е действие в това отношение.

## Как да действате?

Трябва да останем бдителни за потенциално подозрителни трансакции и незаконни дейности, за да защитим ВИС и да гарантираме, че компанията не се използва с цел пране на пари.

Всяко бизнес звено на ВИС трябва да спазва процедури за определяне на самоличността и законните операции на своите клиенти и да поддържа процедури за предотвратяване на приемането на съмнителни плащания.

Трябва да правим бизнес само с трети страни, за които сме извършили адекватна надлежна проверка и контрол, за да познаваме тях и техните дейности.

## Измама, злоупотреба с фирмени активи

### Какво е това ?

Измамата е действие, при което чрез невярно представяне на име или качество, или чрез злоупотреба с истинско качество, или чрез използване на измамни действия се въвежда в заблуждение физическо или юридическо лице и то се убеждава като такова, в негова вреда или във вреда на трета страна, да преведе средства, ценни книжа или друго имущество, да предостави услуга или да издаде акт за оперативно задължение или освобождаване от отговорност.

Злоупотребата с активите на компанията е използването, недобросъвестно, на активите на компанията от всеки служител, който знае, че такова използване е в противоречие с интересите на компанията, за лични цели или в полза на друго юридическо или физическо лице, от което те могат да имат пряк или непряк интерес.

Всеки вид измама или злоупотреба с фирмени активи или финансово нарушение е забранен според ценностите на ВИС, както и от националните и регионалните закони.

## Как да действате?


Собствеността и ресурсите на ВИС трябва да се използват по разумен, законен и подходящ начин.

Използването, вземането, продаването, даването назаем, заемането или даването на каквото и да било без разрешение се наказва от закона. Трябва да действате в интерес на ВИС по всяко време, включително когато харчите парите на ВИС или поемате финансови ангажименти от името на ВИС.

Вашите отчети за разходите трябва да включват само разходи, направени в хода на изпълнението на Вашата функция и да съответстват на политиката, приложима за всеки от тези разходи (хранене, хотели, транспорт и т.н.). Всеки разход трябва да бъде придружен от съответна разписка или фактура.

От Вас се изисква да се държите образцово и прозрачно и трябва незабавно да съобщавате на екипите по финанси, правни въпроси и/или законосъобразност, когато подозирате потенциална измама или злоупотреба с активи на компанията или друго финансово нарушение.

## Контакт

Ако имате някакви съмнения, моля, свържете се с Вашия правен отдел и/или отдела за законосъобразност, Вашия пряк ръководител, Вашия финансов отдел или Вашия местен отдел по човешки ресурси  Не сте сами... ние сме тук, за да Ви помогнем и подкрепим!



# Нашите ангажименти, свързани с околната среда, социални въпроси и управление (Environmental, Social and Governance, ESG)



Законът за задължението за бдителност, който се прилага спрямо ВИС, има за цел да осигури мерки за предотвратяване на нарушения на правата на човека, здравето и безопасността и околната среда.

Този закон предвижда по-специално изготвянето на план за бдителност и мерки за превенция, включително картографиране на риска, оценка на трети страни, вътрешна система за сигнализиране на нередности и система за наблюдение.

Бдителността трябва да се фокусира върху дейностите на компанията, но и върху дъщерните дружества, които тя контролира,

както и върху подизпълнителите или доставчиците, с които се поддържат установени бизнес отношения.

## Права на човека

Всеобщата декларация за правата на човека е защитна рамка за правата на човека.

### Какво е това ?

**Права на човека, многообразие и приобщаване**

Нашите ценности налагат стриктно спазване на стандартите за човешките права във

всичко, което правим. Ние не толерираме дискриминация или тормоз по каквато и да е причина.

### Дискриминация и тормоз

Ние не дискриминираме и не толерираме тормоз въз основа на възраст, раса, религия, цвят, етническа принадлежност, национален произход, увреждане, сексуална ориентация, пол, полова идентичност, изразяване на пола или семейно положение и всяка друга характеристика, за която се предоставя правна защита от местното законодателство.

Тормозът включва всяко вербално, психологическо или физическо поведение, предназначено да заплашва, сплашва или принуждава, или вербално поведение, което по мнението на члена на екипа, нарушава неговата или нейната способност да изпълнява работните си задължения.

Това се отнася за всички аспекти на изпълнението на Вашите задължения. Мотивите или целите на тормоза могат, но не е задължително да попадат, в защитени категории.

Този Кодекс, както и законът, забранява сексуалния тормоз под каквато и да е форма. Сексуалният тормоз се определя като нежелани сексуални предложения, както и всяко друго вербално или физическо поведение от сексуален характер, което може да създаде заплашителна, враждебна или обидна работна среда. Тормозът се определя от жертвата, а не от агресора.

### Как да действате?

Всички ние трябва да помагаме за създаването на среда, в която членовете на екипа, бизнес партньорите и членовете на нашите общности се чувстват ценени, уважавани и свободни да отключат пълния си потенциал за успех.

Ние ценим културното и индивидуалното многообразие като основни елементи на културата на нашия екип. Осигуряваме справедливо отношение, равни възможности и справедлив достъп до ресурси за членовете

на нашия екип. Отнасяме се към всички с достойнство и уважение.

От Вас се изисква да се държите по начин, който отговаря на ангажиментите на ВИС за зачитане на човешките права, многообразието, приобщаването и забраната за дискриминация или тормоз по всяко време и ние очакваме същото от всички трети страни, с които взаимодействаме.

## Здраве и безопасност

### Какво е това ?

Ние сме ангажирани и отговорни за поддържането на безопасни и приобщаващи условия на труд за всички членове на нашия екип и трети страни.

Безопасната работна среда се основава на ефективно спазване на приложимите закони, стандарти и най-добри практики в областта на здравето, безопасността и околната среда на работното място.

Нашите строги ангажименти и специфични стандарти за здраве и безопасност се прилагат за всеки и са предназначени да помогнат за осигуряване на безопасност за всеки, където и да е, всеки ден.

### Как да действате?

От всички нас зависи да осигурим безопасна и здравословна работна среда.

Един от основните начини, по които показваме, че се ценим взаимно, е да предупреждаваме и докладваме на ръководството си за всеки риск, който може да засегне здравето и/или безопасността при изпълнение на задълженията ви.

## Околна среда

### Какво е това ?

Управлението на въздействието върху околната среда на нашите дейности, нашите бизнес партньори, нашата верига за доставки и нашите продукти и услуги, е важно за нас и

нашите заинтересовани страни и е от ключово значение за дългосрочния успех на BIC.


Ангажираме се да правим нашите марки и бизнес по-устойчиви, като значително намалим нашето въздействие върху околната среда по цялата ни верига на доставки.

Ние вземаме предвид последствията за околната среда от всяко наше бизнес решение.

### Как да действате?

Всички ние сме поели ангажимент да намалим екологичния си отпечатък. Непрекъснато работим с нашите бизнес партньори за намаляване на въздействието върху околната среда по цялата верига на доставки и във всички наши дейности.

### Контакт

Ако имате някакви съмнения, моля, свържете се с Вашия правен отдел и/или отдела за законосъобразност, Вашия пряк ръководител, Вашия финансов отдел или Вашия местен отдел по човешки ресурси  Не сте сами... ние сме тук, за да Ви помогнем и подкрепим!





## Защита на поверителни активи и информация



# Защита на търговската марка



## Защита на търговската марка

Качество, интелектуална собственост и борбата с фалшифицирането

### Какво е това ?

#### Качество

Ценностите на BIC се основават на достъпността на всеки до качествени продукти.

BIC се гордее много с качеството на това, което създава, и с продуктите си. Потребителите трябва да могат да се доверят на качеството на нашите продукти по всяко време.

Репутацията на BIC се основава на отговорното прилагане на най-високите стандарти за качество във всички части на нашия бизнес, по цялата ни верига на доставки, от дизайна на продукта до обслужването на клиентите.

## Интелектуална собственост

Нашите марки и технически иновации са защитени от търговски марки и/или патенти.

Те обхващат нашите изобретения, като уникални технологии и производствени методи, авторски права и дизайни, които защитават нашите комуникации, рекламни маркетингови материали и нашите отличителни дизайни, както и нашите търговски тайни и имена на домейни, като формули, дизайни, модели или устройства.

## Ангажименти срещу фалшифицирането

Ние действаме отговорно, за да защитим нашите марки и продукти от фалшифициране, така че нашите потребители да могат да продължат да се доверяват на качеството на нашите продукти.

Фалшивите продукти могат да накарат потребителите да ги объркат с истинските

продукти на BIC или да ги свържат погрешно с тях, което подкопава това доверие.

Ние сме длъжни да спрем всяка форма на фалшифициране, която може да доведе до отрицателно въздействие върху BIC и/или да бъде опасна за нашите потребители.

### Как да действате?

#### Качество

Трябва да се уверите, че нашите продукти отговарят на всички приложими разпоредби и че всички дизайни на опаковки и други промени на продукти съответстват на нашия процес за безопасност на продуктите.

По цялата верига за доставки трябва да гарантираме, че всички наши бизнес партньори работят в съответствие с нашите правила за безопасност и стандарти за качество. Важно е да се спазват указанията за безопасност на продуктите на BIC Group.

#### Интелектуална собственост и фалшифициране

Ако видите продукт, за който подозирате, че може да е фалшив, трябва незабавно да съобщите на Вашия мениджър, отговарящ за фалшификатите, за да може BIC да предприеме действия.

Никога не трябва да изтегляте, копирате, разпространявате, публикувате на уебсайт или да използвате материали, обхванати от авторското право на друго лице или организация, без да получите тяхното разрешение.

### Честна конкуренция

#### Какво е това ?

Трябва да се придържаме към всички закони, предназначени да защитават и насърчават свободната и честна конкуренция по света.

Антитръстовите закони или законите за конкуренцията регулират отношенията с конкуренти, клиенти, дистрибутори и други трети страни.

### Как да действате?

Всеки служител трябва да гарантира, че при всички търговски сделки или покани за участие в търгове няма да наруши свободната конкуренция. Приложимите закони и разпоредби често са сложни и варират по обхват в различните държави.

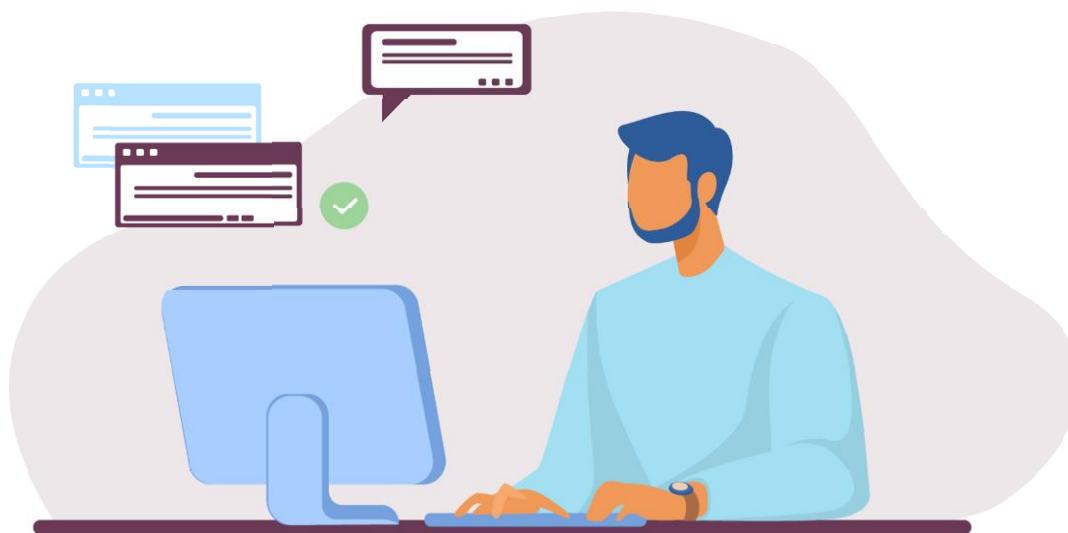
Всички служители трябва да гарантират, че тяхното поведение не представлява ограничаваща практика на конкуренция, която се състои по-специално в получаване на неоправдани или непропорционални ползи, създаване на значителен дисбаланс между страните по договора или рязко нарушаване на установени бизнес отношения.

Всеки от нашите продукти трябва да бъде доставен на справедливата си стойност и не трябва да се предприемат действия, противоречащи на законите за защита на конкуренцията. Всички служители трябва да се въздържат от участие в незаконно споразумение или от злоупотреба със силната позиция, в която може да се окаже BIC. Не трябва да се договаряте или дори да обсъждате с конкурентите си фиксиране на цени или други специфични бизнес условия, ограничаване на производството, разпределяне на територии, продукти или клиенти, или да отказвате да работите с клиент или доставчик.

Не трябва да обсъждате чувствителна търговска информация с конкуренти, например ценообразуване, разходи, маржове, условия, маркетингови планове или пускане на нови продукти на пазара.

Важно е да сте в крак с новостите в бранша. Въпреки това, внимавайте да не използвате търговската асоциация като форум за постигане на съгласие за общ подход към клиент или за решаване на търговски въпрос между конкуренти, който може да наруши закона.

# Сигурност на информационните технологии, конфиденциалност, поверителност на данните и лична информация



## Сигурност и поверителност на информационните технологии

### Какво е това ?

Конфиденциалната информация на ВИС е ценен актив и всички ние трябва да помогнем да я защитим и управляваме ефективно. Ако някаква поверителна информация се споделя извън ВИС, тя може не само да представлява правен риск, но също така да засегне нашата рентабилност и да навреди на нашата репутация.

Конфиденциалната информация може да бъде търговски тайни, непублична финансова информация, бизнес планове или стратегии, маркетинг, планове за иновации и

промоционални дейности, ценови листи и списъци с клиенти, лична информация за членовете на нашия екип или бизнес партньори, данни за заплати или лични идентификационни данни за вход и пароли.

### Как да действате?

За да защитите сигурността на нашата информация, трябва, наред с други неща, да използвате силни пароли и да пазите тези и потребителските си идентификационни данни по сигурен и поверителен начин.

Важно е цялата информация за ВИС, която не е публично достояние, да се класифицира в съответствие с политиките, установени от групата. Всички вътрешни документи на ВИС

се считат за поверителни, освен ако екипът по правни въпроси и/или законосъобразност не ги класифицира по различен начин.

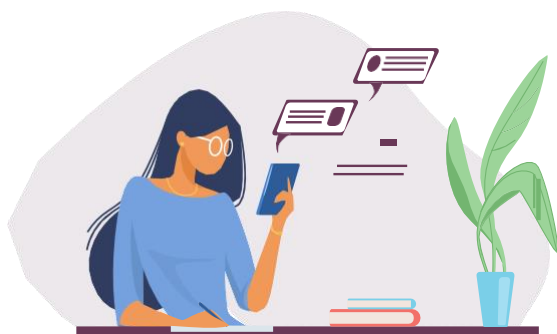
Когато изпращате външни съобщения, уверете се, че изпращате само необходимата, публична и неконфиденциална информация.

Можете да защитите поверителността на нашата информация, като действате предпазливо, например като не говорите за поверителни неща на публични места, в асансьор, влак или самолет, не оставяте документи в кофите за боклук в хотели или на обществени места, поставяте защитни екрани на компютри или лаптопи и унищожавате всички поверителни документи.

От Вас се изисква да не обсъждате, запазвате, обработвате или предоставяте достъп до поверителна информация на лица, различни от тези, които имат право на нея, за целите на изпълнението на техните функции.

Трябва да бъдете бдителни и да не отговаряте на неочаквани и подозрителни имейли и да не отваряте връзки, съдържащи се в тези имейли, тъй като те могат да съдържат неподходящи връзки. Когато получите имейл извън BIC, бъдете още по-бдителни.

## Поверителност на данните и личната информация



### Какво е това?

В хода на нашия бизнес, някои от нас ще притежават или ще имат достъп до лична информация за членове на екипа, клиенти, доставчици, потребители и други лица.

Уважаваме личните данни и личната информация и я обработваме отговорно в съответствие, наред с другото, с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), както и с местните изисквания във всички държави, в които работим.

Чувствителната лична информация за здравето, расата, етническия произход, политическите възгледи, моралните и религиозните убеждения, сексуалния живот или престъпните дейности на дадено лице, трябва да се обработва с особено внимание и в съответствие с местните изисквания.

### Как да действате?

Трябва да гарантирате, че физическите лица, които предоставят лични данни и информация, са надлежно информирани за своите права, за това кой ще има достъп до техните данни, с каква цел, както и за факта, че се изискват и съхраняват само уместни данни конкретно за целите, за които са събрани.

За повече информация относно специфичността на събирането и управлението на лични данни и информация, моля, консултирайте се с Глобалната политика за поверителност, свържете се с длъжностното лице за защита на данните или с член на екипа по правни въпроси и/или законосъобразност на BIC. Ако се сблъскате с нарушение(я), моля, съобщете незабавно на следния адрес: [privacy@bicworld.com](mailto:privacy@bicworld.com)

Личната информация трябва да бъде:

- Справедливо и законно получена и управлявана в съответствие с подходящите процеси.
- Обработвана само за ограничени или посочени цели и да се свежда до необходимото за тази цел.
- Споделяна с трети страни само с подходящи предпазни мерки.
- Точна, уместна, да не е прекомерна и да се не съхранява за по-дълго от необходимото



или от значение за целта, за която е събрана. Нейният период на съхранение трябва да бъде свързан с тази цел

- Използвана при зачитане на законните права на дадено лице
- Използвана и съхранявана безопасно и подходящо
- Прехвърляна в други държави само в съответствие с Политиката за защита на личните данни на BIC Group и всички приложими разпоредби относно прехвърлянето и защитата на личните данни.

Членовете на екипа нямат право да записват разговори, телефонни разговори, видеоразговори, изображения или фирмени срещи с каквито и да било записващи устройства без предварително разрешение за запис от членовете на екипа, бизнес партньорите и трети страни за всякакви записи.

Никога не споделяйте поверителна информация на BIC с приложения или технологични услуги на трети страни, включително инструменти за генеративен изкуствен интелект (Gen-AI), без да е налице договорно споразумение, одобрено от правния отдел (BIC Legal) и прегледано от ИТ отдела (BIC IT) на BIC.

Ако станете свидетел или жертва на нарушение на нашия Кодекс за поведение, ценностите и интегритета на работната среда, не се изкушавайте да записвате събитието, а по-скоро имайте рефлекс да го споделите с Вашия ръководител или с екипа по правни въпроси и/или законосъобразност, или на платформата SpeakUp („Говорете открито“), или по имейл на: [speakup@bicworld.com](mailto:speakup@bicworld.com).

Гласът Ви е от значение и ще бъдете защитени от всякаква форма на ответни действия.

## Външна комуникация и социални медии

### Какво е това ?

От решаващо значение е внимателно да управляваме комуникациите с нашите външни заинтересовани страни, включително инвеститори, медии, представители на общността или правителството, търговски партньори, клиенти и потребители.

Ежедневните контакти на BIC с медиите и общностите се управляват от екипите за комуникации на глобалния и местния пазар, които също така трябва да одобряват всяко изказване от името на компанията. Комуникацията с инвеститорите се управлява от екипа за връзки с инвеститорите.

### Как да действате?

Задължително е да не се ангажирате с медиите от името на BIC. Само екипът по комуникациите може да отговори на журналист от името на BIC.

От Вас се изисква да докладвате и да насочвате към екипа по комуникациите всяко запитване от журналист, инвеститор или финансов анализатор за корпоративна ангажираност на заинтересованите страни. Също така трябва да потърсите одобрение от екипа по комуникациите, преди да приемете покана да говорите или да участвате в събитие от името на BIC.

Всякакви подвеждащи, злонамерени, обидни, неподходящи, дискриминационни, сплашващи, отрицателни, културно неуместни или нечестни изявления онлайн или в каквито и да е медии относно BIC, членовете на Вашия екип, нашите конкуренти или нашите външни заинтересовани страни, търговски партньори, клиенти или потребители по никакъв начин не се толерират.



## **Ние слушаме: Система за докладване и предупреждение**

# Докладване



Всички се нуждаем от насоки в някои ситуации.

Всяка ситуация е различна и не е възможно един кодекс, политика или стандарт да обхване всичко. Ако имате някакви съмнения как да направите правилното нещо, не се колебайте да потърсите помощ или съвет.

## Какво е това ?

Ако смятате, че се случва нещо, което не е в съответствие с този Кодекс за поведение и нашите ценности, които защитаваме, докладвайте за това!

Имате възможност незабавно да докладвате за потенциални или действителни нарушения на нашия Кодекс, политики или насоки, или за предполагаеми нарушения или нарушения на закона.

## Как да действате?

Независимо дали търсите съвет или говорите открито, винаги можете да говорите с Вашия пряк ръководител, мениджър човешки ресурси, член на екипите по правни въпроси и/или законосъобразност, или да използвате BICSpeakUp.

Свържете се с уебсайта анонимно или оставете информацията си за контакт. BICSpeakUp.com се управлява от трета страна-доставчик на услуги за поддръжка, независим от BIC, и неговият персонал говори на няколко езика.

Имейл адрес също е на разположение на [SpeakUp@bicworld.com](mailto:SpeakUp@bicworld.com). Този имейл адрес е предназначен само за екипите по правни въпроси и законосъобразност, които се ангажират да защитават Вашата анонимност, ако желаете.

# Защита срещу ответни мерки



Изразяването на притеснение може да изисква смелост, а понякога това, което ни възпира, е страхът от реакцията на нашите колеги и мениджъри.

Уверяваме Ви, че законът изисква от ВИС да гарантира поверителност по отношение на вашата самоличност, фактите, засегнатото лице и всяка трета страна, спомената в сигнала. Лицето, подаващо сигнал, също може да поиска да запази анонимност. Достъпът до информацията за подадени сигнали се ограничава до лицата, определени да обработват сигналите.

ВИС не толерира никакви ответни действия срещу лице, подаващо сигнал за нередности. Законът защитава лицето, което подава сигнал за нередности, неговите посредници, обкръжението му и дружествата, контролирани от лицето, което подава сигнал за нередности, от всякакви репресии.

Всяко лице, което по някакъв начин възпрепятства предаването и обработването на доклад, подлежи на наказателни санкции, включително лишаване от свобода.

## Контакт

Ако имате някакви съмнения, моля, свържете се с Вашия правен отдел и/или отдела за законосъобразност, Вашия пряк ръководител, Вашия финансов отдел или Вашия местен отдел по човешки ресурси → Не сте сами... ние сме тук, за да Ви помогнем и подкрепим!





Снимка : Didier Delmas



**Société BIC**

12 boulevard Victor Hugo  
92611 Clichy Cedex France

[www.bic.com](http://www.bic.com)

