



# Κώδικας Δεοντολογίας



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ  
2023



# Αξίες

## Οι αξίες μας καθοδηγούν τις ενέργειές μας

**Ακεραιότητα:** Είμαστε ειλικρινείς, ανοιχτοί και δίκαιοι και απαιτούμε ένα περιβάλλον όπου όλοι αισθάνονται ότι τους σέβονται, ότι ανήκουν και ότι ακούγονται οι απόψεις τους.

**Εφευρετικότητα:** Έχουμε μεγάλα όνειρα και δημιουργούμε έξυπνες, απλές, αλλά τολμηρές λύσεις για τους καταναλωτές, τους πελάτες και τις ομάδες μας.

**Ευθύνη:** Λαμβάνουμε θάρραλες και έγκαιρες αποφάσεις και παρέχουμε φιλόδοξα αποτελέσματα που ικανοποιούν τους καταναλωτές μας σε όλο τον κόσμο.

**Βιωσιμότητα:** Προωθούμε τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ συνεισφέρουμε ουσιαστικά στα μέλη της ομάδας μας, τις κοινότητες και τον κόσμο.

**Απλότητα:** Πιστεύουμε ότι οι απλές λύσεις είναι συχνά οι καλύτερες λύσεις, και, όταν αντιμετωπίζουμε την πολυπλοκότητα, ανταποκρινόμαστε με σαφήνεια.

**Ομαδική εργασία:** Θέτουμε υψηλά πρότυπα, εμπιστευόμαστε ο ένας τον άλλο και συνεργαζόμαστε πέρα από τους συννοριακούς περιορισμούς, θεωρώντας τους εαυτούς μας και τους άλλους υπεύθυνους.



# Για όλα τα μέλη της ομάδας μας, σε όλους τους συνεργάτες μας,

Η εταιρεία μας στήριξε τα θεμέλιά της στην υποδειγματική φήμη του ιδρυτή μας Marcel Bich και στις αξίες μας, όπως η ακεραιότητα, η ειλικρίνεια και ο συνεχής σεβασμός για το κράτος δικαίου.

Η Εκτελεστική Επιτροπή και η Ανώτατη Διοίκηση θεωρούν ότι η επιτυχία μιας εταιρείας όπως η δική μας εξαρτάται από τον σεβασμό στα ισχυρότερα δεοντολογικά πρότυπα και αρχές. Ενεργούμε υπεύθυνα και βιώσιμα σε οτιδήποτε και αν κάνουμε. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τον πλανήτη μας και να κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για να είμαστε δίκαιοι στην κοινωνία και σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, έχοντας κατά νου τις μελλοντικές γενιές.

Οι αξίες μας διέπουν τις ενέργειές μας, οι οποίες καθοδηγούνται από τον σεβασμό προς τη νομοθεσία και δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε σκόπιμη παράβαση του νόμου.

Δημιουργούμε και διατηρούμε σχέσεις με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - μέλη της ομάδας, πελάτες, προμηθευτές, μετόχους και κανονιστικές αρχές - με βάση τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και συμπεριφοράς σε παγκόσμιο επίπεδο.

Ανεξάρτητα από τον ρόλο, την αρχαιότητα ή την τοποθεσία τους, όλα τα μέλη της ομάδας μας υποχρεούνται, ανά πάσα στιγμή, να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικά πρότυπα, καθώς και με τον παρόντα Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας κατά την εκτέλεση των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων.

Ο παρών Κώδικας αποτελεί μέρος του προγράμματος συμμόρφωσης που καταρτίστηκε σύμφωνα με το Νόμο Αρ.

2016-1691 της 9ης Δεκεμβρίου 2016 για τη διαφάνεια, την καταπολέμηση της διαφθοράς και τον εκσυγχρονισμό της οικονομικής ζωής (ο λεγόμενος «Νόμος Sapin II») και τον Νόμο αρ. 2017-399 της 27ης Μαρτίου 2017 για το καθήκον επαγρύπνησης των μητρικών εταιρειών και των εταιρειών παραγγελιών (ο λεγόμενος «Νόμος Καθήκοντος Επαγρύπνησης») στις οποίες είμαστε υποκείμενοι σε παγκόσμιο επίπεδο.

Παρακαλούμε αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να κατανοήσετε αυτόν τον Κώδικα, έτσι ώστε, με την υποστήριξη του προϊσταμένου σας και του Νομικού Τμήματος ή/και του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης, να κατανοήσετε τις ατομικές σας ευθύνες και να γνωρίζετε από ποιον να ζητήσετε βοήθεια.

Η γνώμη σας είναι σημαντική και θα είμαστε πάντα εκεί για να σας ακούμε και να ενεργούμε ανάλογα.

Διαβάστε αυτόν τον Κώδικα, ζηστε σύμφωνα με αυτόν, μεταδώστε τον, σεβαστείτε τον και βεβαιωθείτε ότι είναι σεβαστός από τους γύρω σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο Νομικό Τμήμα ή/και στις Ομάδες Συμμόρφωσης στο:

Email: [SpeakUp@bicworld.com](mailto:SpeakUp@bicworld.com)

Ιστότοπος: [BIC SpeakUp](http://BIC SpeakUp)

# **BIC**<sup>®</sup> Εκτελεστική Ομάδα



Gonzalez Francis Murray Chad Eithor  
Sara Elizabeth Gary Ann Thomas

## Τι περιμένουμε από εσάς;

- Να εξοικειωθείτε με το περιεχόμενο του Κώδικα και να το υιοθετήσετε πλήρως.
- Να απορρίψετε οποιαδήποτε στάση ή συμπεριφορά αντίθετη προς τον Κώδικα.
- Να ενεργείτε με συνέπεια στις αξίες μας.
- Να ενεργείτε ως μία ενιαία OneBIC.
- Να μην διστάζετε να ζητήσετε τη συμβολή των Ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης σχετικά με οποιεσδήποτε ερωτήσεις.



## Τι μπορείτε να αναμένετε από την **BIC**®

- Να είναι μια εταιρεία με μηδενική ανοχή σε κάθε είδους παραβάσεις των δεοντολογικών προτύπων, διαφθορά, ευνοιοκρατία και παράβαση των διεθνών νόμων και προτύπων.
- Να είναι μια εταιρεία που στηρίζει την ύπαρξη μιας κουλτούρας ειλικρίνειας και εμπιστοσύνης.
- Να είναι μια εταιρεία που διασφαλίζει τον σεβασμό για όλα τα μέλη της ομάδας, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να είναι μια εταιρεία που ακούει τον καθένα και προστατεύει έναντι κάθε μορφής αντιποίνων.
- Να είναι μια εταιρεία που υποστηρίζει την καινοτομία, την ποικιλομορφία και την συμπερίληψη.
- Να είναι μια εταιρεία για την οποία όλοι να μπορούμε να συνεχίσουμε να είμαστε περήφανοι.





# Περιεχόμενο

<b>Εισαγωγή</b>	<b>07</b>
<b>1. Οι αξίες μας στην πράξη: Συμμόρφωση με τους νόμους και προστασία της φήμης της BIC</b>	<b>09</b>
1.1. Οι δεσμεύσεις μας για την καταπολέμηση της διαφθοράς	10
ο Δώρα και ψυχαγωγία	
ο Υποστήριξη, δωρεές και χορηγίες	
ο Συγκρούσεις συμφερόντων	
ο Άσκηση πίεσης (Lobbying)	
ο Σχέσεις με τρίτα μέρη:	
ο Δημόσιοι λειτουργοί	
ο Επιχειρηματικοί συνεργάτες	
1.2. Εμπορικοί έλεγχοι, κυρώσεις και εμπάργκο	15
<b>2. Διακυβέρνηση και καθήκον επαγρύπνησης</b>	<b>17</b>
2.1. Διακυβέρνηση	18
ο Οικονομικές πληροφορίες	
ο Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας	
ο Απάτη και κατάχρηση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων	
2.2. Οι δεσμεύσεις μας σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση	20
ο Ευθύνη και ανθρώπινα δικαιώματα	
ο Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και συμπερίληψη	
ο Διακρίσεις και παρενόχληση	
ο Υγεία και ασφάλεια	
ο Περιβάλλον	
<b>3. Προστασία περιουσιακών στοιχείων και εμπιστευτικών πληροφοριών</b>	<b>23</b>
3.1. Προστασία επωνυμίας	24
ο Ποιότητα, πνευματική ιδιοκτησία και καταπολέμηση της παραποίησης	
ο Θεμιτός ανταγωνισμός	
3.2. Ασφάλεια και ιδιωτικό απόρρητο τεχνολογίας πληροφοριών	25
ο Απόρρητο δεδομένων και προσωπικές πληροφορίες	
ο Εξωτερικές επικοινωνίες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης	
<b>4. Οι δεσμεύσεις μας απέναντί σας: Σύστημα καταγγελιών δυσλειτουργίας</b>	<b>29</b>
4.1. Καταγγελία δυσλειτουργίας	30
4.2. Προστασία από αντίποινα	31



# Εισαγωγή

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας («ο Κώδικας») καθορίζει τις αξίες μας και τους κανόνες και τις συμπεριφορές που πρέπει να ακολουθούμε. Κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να συμμορφώνεται και να λειτουργεί σύμφωνα με αυτά τα πρότυπα συμπεριφοράς με σκοπό τη διατήρηση και την περαιτέρω προστασία της φήμης μας.

Τα μέλη της ομάδας πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των νόμων, των κανονισμών και των προτύπων που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς, την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την υγεία και την ασφάλεια, το περιβάλλον, τον σεβασμό του απορρήτου των δεδομένων και την προστασία της εμπορικής ονομασίας μας.

Σε περίπτωση που η τοπική νομοθεσία προβλέπει αυστηρότερες διατάξεις από αυτές που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα και τις σχετικές πολιτικές, οι αυστηρότερες διατάξεις της τοπικής νομοθεσίας υπερισχύουν έναντι των κανόνων που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα και σε άλλες πολιτικές του Ομίλου. Αντιθέτως, όταν οι τελευταίες είναι πιο αυστηρές από αυτές που προβλέπονται από την τοπική νομοθεσία, θα πρέπει να προτιμώνται οι κανόνες και οι πολιτικές του παρόντος Κώδικα.

## Πεδίο εφαρμογής

Αυτός ο Κώδικας ισχύει για όλα τα μέλη της ομάδας, τα στελέχη, τους διευθυντές της BIC S.A. και τις οντότητες και εταιρείες που αυτή κατέχει, άμεσα ή έμμεσα, στη Γαλλία και στο εξωτερικό («BIC»).

Ο Κώδικας, οι πολιτικές και οι οδηγίες μας ισχύουν για όλους, ανεξάρτητα από το ρόλο ή την αρχαιότητά τους.

Οι προϊστάμενοι/διευθυντές και ο φορέας διοίκησης πρέπει να ενεργούν υποδειγματικά. Εάν είστε προϊστάμενος/διευθυντής, πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα μέλη της ομάδας σας λαμβάνουν την καθοδήγηση, τους πόρους και την εκπαίδευση που χρειάζονται για να κατανοήσουν τι αναμένεται από αυτά. Ο Κώδικας ισχύει επίσης για όλα τα τρίτα μέρη που αλληλεπιδρούν με την BIC.

## Συνέπειες μη συμμόρφωσης και πειθαρχικές κυρώσεις

Όλα τα μέλη της ομάδας δεσμεύονται να συμμορφώνονται με αυτόν τον Κώδικα. Η μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα μπορεί να επιβαρύνει με ευθύνες τον εργαζόμενο ή/και την εταιρεία. Αυτή η αποτυχία μπορεί επίσης να οδηγήσει σε ζημίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τη φήμη της BIC. Συνεπώς, η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες κατά των μελών της ομάδας, που περιλαμβάνουν έως και την απόλυση. Πράξεις που δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα μπορεί να οδηγήσουν σε αστική και ποινική ευθύνη.

## Τρίτο μέρος

Επιλέγουμε να διεξάγουμε επιχειρήσεις με συνεργάτες που μοιράζονται τις αξίες μας. Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας να υιοθετήσουν σαφείς δεσμεύσεις για την ακεραιότητα, όπως αυτές που ορίζονται στον Κώδικά μας.

Κάθε μέρος που λειτουργεί εκ μέρους της BIC πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ενέργειές του συμμορφώνονται με τον Κώδικα και τις πολιτικές μας. Εάν είστε υπεύθυνοι για μια σχέση με έναν επιχειρηματικό συνεργάτη, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με αυτόν τον Κώδικα.



Οι αξίες μας στην  
πράξη: Συμμόρφωση  
με τους νόμους και  
προστασία της φήμης  
της BIC ***BIC***<sup>®</sup>

# Οι δεσμεύσεις μας για την καταπολέμηση της διαφθοράς

## Τι είναι;

Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας (ανεξάρτητα από το ποσό), είτε άμεση είτε έμμεση, παθητική ή ενεργητική, δημόσια ή ιδιωτική, από τα μέλη της ομάδας ή τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, ούτε συμμετέχουμε σε παραποιήσεις ή πληρωμές διευκόλυνσης.

Διαφθορά είναι η προσφορά, παροχή, αποδοχή ή λήψη από ένα δημόσιο λειτουργό ή ιδιώτη (για παράδειγμα, έναν αγοραστή ενός πελάτη ή εκπρόσωπο μιας δημόσιας αρχής) ενός δώρου ή οφέλους οποιουδήποτε είδους για τον σκοπό ή την αποφυγή μιας πράξης που εμπίπτει στο πεδίο των καθηκόντων του.

Ένα παράδειγμα μιας πράξης θα μπορούσε να είναι η ανάθεση μιας σύμβασης μετά από αθέμιτο πλεονέκτημα ή, αντίθετα, η απουσία ανταγωνισμού μεταξύ ενός προμηθευτή και άλλων προμηθευτών.

Ο χαρακτήρας του αθέμιτου πλεονεκτήματος έχει πολύ ευρεία έννοια, μπορεί να είναι υλικό ή ηθικό πλεονέκτημα, κληρονομικής ή μη φύσης, όπως η πληρωμή μετρητών, δώρων, η παροχή, δωρεάν, οποιουδήποτε είδους οφέλους όπως ένα διαμέρισμα ή μια υπόσχεση για μελλοντικά οφέλη. Οι διατάξεις του νόμου Sapin II, του νόμου περί πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή και του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου, καθώς και όλοι οι άλλοι τοπικοί νόμοι και τα διεθνή πρότυπα σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, τυγχάνουν άμεσης εφαρμογής στην BIC.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του νόμου Sapin II, που ισχύει για όλες τις οντότητες που κατέχουμε στη Γαλλία και στο εξωτερικό, καθώς και σε όλες τις δραστηριότητές μας σε όλο τον κόσμο, δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τις



οκτώ υποχρεώσεις για την αποτροπή της διαφθοράς και την αθέμιτη άσκηση επιρροής σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Νόμου Sapin II, (1) έναν κώδικα ή μια πολιτική κατά της διαφθοράς, (2) ένα σύστημα καταγγελιών, (3) χαρτογράφηση κινδύνου διαφθοράς, (4) δέουσα επιμέλεια τρίτων, (5) λογιστικούς ελέγχους, (6) εκπαίδευση κατά της διαφθοράς, (7) πειθαρχικούς κανόνες, και (8) εσωτερικούς ελέγχους που σχετίζονται με αυτές τις υποχρεώσεις για την πρόληψη της διαφθοράς.

### **Πώς πρέπει να ενεργούμε;**

Οι σχέσεις μας με τα μέλη της ομάδας μας και τρίτους βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη. Καμία μορφή διαφθοράς δεν είναι ανεκτή.

Η διαφθορά είναι αδίκημα. Η BIC και τα φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται σε πράξεις διαφθοράς μπορεί να θεωρηθούν ποινικά υπεύθυνα. Συνεπώς, είναι πολύ σημαντικό να κατανοήσετε την ακριβή φύση της σχέσης στην οποία εμπλέκεστε για να προστατεύσετε την BIC και τον καθέναν από εμάς.

Οι δεσμεύσεις και τα μέτρα μας κατά της διαφθοράς περιγράφονται λεπτομερέστερα στην Πολιτική μας κατά της Διαφθοράς.

Σας ζητούμε να ανατρέξετε σε αυτήν για οποιεσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με ορισμούς που σχετίζονται με τη διαφθορά και με απαγορευμένες ενέργειες και αποδεκτές ενέργειες, μεταξύ άλλων.

Σας ζητούμε να είστε πάντα σε εγρήγορση και να χρησιμοποιείτε την ορθή σας κρίση κατά τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων σας, οι οποίες πρέπει να καθοδηγούνται ανά πάσα στιγμή από τον παρόντα Κώδικα.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας ή με ένα μέλος των ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης για οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

## **Δώρα και ψυχαγωγία**



### **Τι είναι;**

Κατά τη διάρκεια των καθηκόντων σας, μπορεί να σας ζητηθεί να προσφέρετε, να δώσετε, να αποδεχτείτε ή να λάβετε δώρα ή ψυχαγωγία. Τα δώρα και η ψυχαγωγία μπορούν να έχουν διάφορες μορφές.

Η προσφορά, παροχή, αποδοχή ή λήψη δώρων ή άλλων παροχών από ή σε ιδιώτες ή δημόσιους φορείς θα μπορούσε να εκληφθεί ως πρόθεση επιρροής ή να επιτρέψει σε κάποιον να επηρεαστεί στη λήψη αποφάσεων.

Η προσφορά ή αποδοχή ενός δώρου θα μπορούσε επίσης να επηρεάσει την αντικειμενικότητα του υπεύθυνου λήψης αποφάσεων.

Επιπλέον, αυτός ο τύπος συμπεριφοράς θα μπορούσε να οδηγήσει σε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ του συμφέροντος του ιδρύματος που εκπροσωπείται από τον αποδέκτη και του προσωπικού συμφέροντος του ίδιου αποδέκτη.

### **Πώς πρέπει να ενεργούμε;**

Η BIC δεν απαγορεύει την προσφορά ή την αποδοχή δώρων ή ψυχαγωγίας, όταν έχουν εύλογη αξία και αποτελούν μέρος της συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, ένα δώρο ή μια ψυχαγωγία θα μπορούσε να συνιστά πράξη διαφθοράς.

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι το δώρο ή η ψυχαγωγία είναι νόμιμα, εύλογα και πληρούν οποιουδήποτε περιορισμούς που μπορεί να επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή από το άλλο μέρος για το οποίο προορίζεται το δώρο ή η ψυχαγωγία.

Σας ζητάμε να συμβουλευέστε την Πολιτική κατά της Διαφθοράς ή/και οποιεσδήποτε άλλες συγκεκριμένες και ισχύουσες πολιτικές που θα σας καθοδηγήσουν σχετικά με τα όρια, το χρονοδιάγραμμα, το πλαίσιο και τη συχνότητα των δώρων και της ψυχαγωγίας, μεταξύ άλλων.

## Υποστήριξη, Δωρεές και Χορηγίες



### Τι είναι;

Πρέπει να διαδραματίζουμε ενεργό και θετικό ρόλο στις κοινότητές μας σε συμμόρφωση με οποιεσδήποτε και όλες τις νομικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων κατά της διαφθοράς. Κατά τη διάρκεια των καθηκόντων σας, μπορείτε να συμμετάσχετε σε πράξεις υποστήριξης, δωρεών, χορηγιών ή πολιτικών ή άλλων συνεισφορών.

Η προσφορά υποστήριξης, δωρεών, χορηγιών ή άλλων παροχών σε ιδιώτες ή δημόσιους ιδιώτες θα μπορούσε να θεωρηθεί ως πρόθεση επηρεασμού της λήψης αποφάσεων.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να λαμβάνετε την έγκριση ενός μέλους των Ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης για να διασφαλίσετε ότι η συναλλαγή που υπόκειται σε δωρεά ή χορηγία, επιδιώκει έναν νόμιμο και εύλογο στόχο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι προτιμότερο ορισμένες δραστηριότητες να διεξάγονται συγκεκριμένα από το Εταιρικό Ίδρυμα BIC, ώστε να διαχωρίζονται οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες από τις φιλανθρωπικές μας δραστηριότητες και να αποφεύγονται τυχόν υποψίες διαφθοράς.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Ίδρυμα, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://fr.bic.com/fr/fondation-entreprise-bic>.

Σας ζητάμε να συμβουλευέστε την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, η οποία περιγράφει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόζονται για τον προσδιορισμό της πιθανής σκοπιμότητας και τους κανόνες που διέπουν την υποστήριξη, τις δωρεές, τις χορηγίες ή άλλες συνεισφορές.

## Συγκρούσεις συμφερόντων



### Τι είναι;

Όλοι έχουμε καθήκον να ενεργούμε πάντα προς το συμφέρον της BIC.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να είναι οποιαδήποτε κατάσταση παρέμβασης μεταξύ του καθήκοντος ενός ατόμου εντός της BIC και του προσωπικού του συμφέροντος, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών συμφερόντων, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει ή να δώσει την εντύπωση ότι επηρεάζει την ανεξάρτητη, αμερόληπτη και αντικειμενική εκτέλεση του εν λόγω καθήκοντος εκ μέρους της BIC. Μια σύγκρουση συμφερόντων είναι πιθανό να ευνοήσει το προσωπικό συμφέρον του ατόμου έναντι των συμφερόντων της BIC.

Παρόλο που μια σύγκρουση συμφερόντων δεν αποτελεί από μόνη της πράξη διαφθοράς, είναι πιθανό να αποτελέσει τα πρώιμα στάδια ενός αδικήματος διαφθοράς.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να γνωστοποιήσετε μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων στον προϊστάμενό σας ή σε κάποιον στις Ομάδες του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης.

Σας ζητάμε να συμβουλευέστε την Πολιτική κατά της Διαφθοράς για στοιχεία σχετικά με το πλαίσιο των συγκρούσεων συμφερόντων και τις ενέργειες που επιτρέπονται ή απαγορεύονται, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το πώς και σε ποιον πρέπει να γνωστοποιήσετε τέτοιες συγκρούσεις συμφερόντων.

## Άσκηση πίεσης (Lobbying)



### Τι είναι;

Η BIC θεωρεί ότι η άσκηση πίεσης (lobbying) για την προώθηση συμφερόντων είναι μια νόμιμη και θετική ενέργεια, που αξιοποιεί επαρκώς τη βιομηχανική τεχνογνωσία και γνώση της αγοράς στις σχέσεις της με τις δημόσιες αρχές.

Η εκπροσώπηση συμφερόντων είναι η κύρια ή τακτική δραστηριότητα ενός νομικού προσώπου ή φυσικού προσώπου για να επηρεάσει μια δημόσια απόφαση, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου ενός νόμου ή μιας κανονιστικής πράξης, μέσω της επικοινωνίας με δημόσιους λειτουργούς που καλύπτονται από τον νόμο.

Η άσκηση πίεσης διαφέρει από την αθέμιτη άσκηση επιρροής με την έννοια ότι τα μέσα είναι νόμιμα και αυστηρώς ρυθμιζόμενα.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Η BIC δεσμεύεται να επιδιώκει τις πιθανές ασκήσεις πίεσης με υπευθυνότητα και δεοντολογία και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα νομοθετικά και κανονιστικά πλαίσια κατά την άσκηση των πιθανών πρακτικών άσκησης πίεσης.

Οποιοδήποτε άτομο που ενδεχομένως επιδιώκει δραστηριότητες άσκησης πίεσης εκ μέρους της BIC αναμένεται να επιδιώξει τέτοιες δραστηριότητες με ειλικρίνεια και ακεραιότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπως και με τον παρόντα Κώδικα.

Όπως και για κάθε δραστηριότητα του Ομίλου, ισχύει ο Κώδικας Δεοντολογίας και η Πολιτική κατά της Διαφθοράς.

## Σχέσεις με τρίτα μέρη:



### Τι είναι;

Η BIC βρίσκεται σε συνεχή επαφή με διάφορα τρίτα μέρη, όπως, για παράδειγμα, προμηθευτές, πελάτες, δημόσιους λειτουργούς ή διάφορους επιχειρηματικούς εταίρους. Όταν συνεργαζόμαστε με τρίτους, πρέπει να διασφαλίζουμε ότι τηρούμε τις δεσμεύσεις μας και ότι τα τρίτα μέρη τηρούν και αυτά τις δεσμεύσεις μας.

Πρέπει να διασφαλίζουμε ότι εντοπίζουμε τρίτα μέρη και διεξάγουμε δέουσα

επιμέλεια τρίτων, τόσο κατά τη σύναψη μιας σχέσης όσο και σε συνεχή βάση, ώστε να συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις κατά την καταπολέμηση της διαφθοράς, όπως και με τη φήμη και την κοινωνική, περιβαλλοντική και διοικητική ευθύνη.

## Δημόσιοι λειτουργοί και πολιτικά εκτεθειμένα άτομα

Δημόσιος λειτουργός είναι ένα πρόσωπο που είναι εκπρόσωπος της δημόσιας αρχής, στο οποίο έχει ανατεθεί μια αποστολή δημόσιας υπηρεσίας ή κατέχει ένα δημόσιο εκλογικό αξίωμα.

Πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο (ΠΕΠ) είναι ένα πρόσωπο που θέτει σε ιδιαίτερους κινδύνους την ΒΙC λόγω των πολιτικών, δικαιοδοτικών ή διοικητικών λειτουργιών που εκτελεί ή εκείνων που εκτελούνται από άμεσα μέλη της οικογένειας ή άτομα που είναι γνωστό ότι συνδέονται στενά με αυτό.

Η δέουσα επιμέλεια πραγματοποιείται στην αρχή, αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης. Είναι σημαντικό να εντοπίζετε οποιοδήποτε ΠΕΠ για να διαχειρίζεστε σωστά τους κινδύνους διαφθοράς. Ένα μέλος των Ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης μπορεί να σας βοηθήσει, εάν χρειαστεί.

Δεν απαγορεύεται η αλληλεπίδραση με δημόσιους λειτουργούς ή ΠΕΠ, αλλά είναι σημαντικό η αλληλεπίδραση να βασίζεται, ιδίως, στον παρόντα Κώδικα, στην πολιτική κατά της διαφθοράς και στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τον συνεργάτη και το προϊόν ή την υπηρεσία που αποτελεί το αντικείμενο της συναλλαγής, κατά περίπτωση, να είναι νομότυπη και απαραίτητη.

## Επιχειρηματικοί συνεργάτες



Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μπορεί να είναι πελάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη με τα οποία διατηρούμε ή σκοπεύουμε να διατηρήσουμε μια επιχειρηματική σχέση.

Πρέπει να διεξάγουμε επιχειρήσεις μόνο με συνεργάτες που μοιράζονται τις αξίες μας, ενεργούν με ακεραιότητα και σέβονται τον νόμο.


### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι αλληλεπιδράσεις σας με οποιοδήποτε τρίτο μέρος δεν μπορούν να συνδεθούν ή να θεωρηθούν ότι συνδέονται με οποιοδήποτε αδικαιολόγητο πλεονέκτημα.

Αναμένουμε από τους πελάτες, τους προμηθευτές και όλους τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να υιοθετούν σαφείς δεσμεύσεις και να εφαρμόζουν, τουλάχιστον, τις ίδιες αρχές στις δραστηριότητές τους, όπως περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα.

Σας ζητάμε να συμβουλευέστε την Πολιτική Τρίτων Μερών για να καθοδηγήσετε τη συμπεριφορά σας σε σχέση με τρίτους, για να κατανοήσετε την κατάλληλη αλληλεπίδραση που πρέπει να έχετε με τους δημόσιους λειτουργούς και τις προσδοκίες της ΒΙC από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.

## Επικοινωνία

Εάν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή/και το Τμήμα Συμμόρφωσης, τον προϊστάμενό σας, το Οικονομικό Τμήμα ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού  δεν είστε μόνοι... είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε και να σας υποστηρίξουμε!

# Εμπορικοί έλεγχοι, κυρώσεις και εμπάργκο



## Τι είναι;

Πολλές διεθνείς συμφωνίες, νόμοι και κανονισμοί διέπουν τη διασυνοριακή μεταφορά αγαθών, υπηρεσιών ή πληροφοριών.

Οι περισσότερες χώρες ρυθμίζουν τις εισαγωγές και εξαγωγές μέσω νόμων και τελωνειακών διαδικασιών. Επιπλέον, τα Ηνωμένα Έθνη, οι Ηνωμένες Πολιτείες, η Ευρωπαϊκή Ένωση και διάφορες χώρες μπορεί να επιβάλλουν κυρώσεις που περιορίζουν ή απαγορεύουν το εμπόριο με ορισμένες άλλες χώρες, οντότητες και άτομα.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις αποφάσεις των τοπικών

και διεθνών αρχών στις οποίες είμαστε υποκείμενοι όσον αφορά τις κυρώσεις και τα εμπάργκο.

Πρέπει να επαγρυπνούμε όταν εντοπίζουμε οποιαδήποτε πιθανή παραβίαση αυτών των υποχρεώσεων για να αποφύγουμε οποιεσδήποτε ενδεχόμενες νομικές συνέπειες ή επιπτώσεις στη φήμη μας.

Πρέπει επίσης να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουμε και διατηρούμε πάντα τις απαραίτητες άδειες και εξουσιοδοτήσεις για την εισαγωγή και εξαγωγή των προϊόντων μας και παρέχουμε ακριβείς πληροφορίες στις τελωνειακές αρχές, όπου αρμόζει.

Σας ζητάμε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Κυρώσεων και Εμπάργκο για να σας καθοδηγήσουμε.







## Διακυβέρνηση και καθήκον επαγρύπνησης

# Διακυβέρνηση



Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που στοχεύουν στην καταπολέμηση των οικονομικών εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της διαφάνειας των οικονομικών πληροφοριών, της καταπολέμησης του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της απάτης και της κατάχρησης των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

## Οικονομικές πληροφορίες

### Τι είναι;

Η συλλογή, παρουσίαση και γνωστοποίηση οικονομικών πληροφοριών πρέπει να γίνεται με αυστηρό και διαφανή τρόπο.

Πέρα από τους κανόνες που ισχύουν για οποιαδήποτε εισηγμένη εταιρεία, η BIC οφείλει στους επιχειρηματικούς της συνεργάτες, επενδυτές, μετόχους, ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινότητα να παρέχει ένα πραγματικό και παγκόσμιο όραμα για την οικονομική της υγεία.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι η συλλογή, ανάλυση και τεκμηρίωση αυτών των πληροφοριών γίνεται με σωστό και αυστηρό τρόπο και ότι οποιαδήποτε συναλλαγή έχει καταγραφεί κατάλληλα.

## Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

### Τι είναι;

Ξέπλυμα χρήματος είναι η πράξη διευκόλυνσης, με οποιοδήποτε μέσο, της ψευδούς αιτιολόγησης της προέλευσης των αγαθών ή του εισοδήματος του δράστη ενός εγκλήματος ή αδικήματος που έχει δώσει στον δράστη άμεσο ή έμμεσο κέρδος. Η BIC δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς κατά του ξεπλύματος χρημάτων, προκειμένου να αποτρέψει οποιαδήποτε σχετική ενέργεια.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να παραμένουμε σε εγρήγορση για δυνητικά ύποπτες συναλλαγές και παράνομες δραστηριότητες για την προστασία της BIC και να διασφαλίσουμε ότι η εταιρεία δεν χρησιμοποιείται για σκοπούς ξηπλύματος χρημάτων.

Κάθε επιχειρηματική μονάδα της BIC πρέπει να ακολουθεί διαδικασίες για τον προσδιορισμό της ταυτότητας και των νόμιμων λειτουργιών των πελατών της και πρέπει να διατηρεί διαδικασίες για την αποτροπή της αποδοχής ύποπτων πληρωμών.

Πρέπει να συνεργαζόμαστε μόνο με τρίτα μέρη με τα οποία έχουμε διεξάγει επαρκή δέουσα επιμέλεια και ελέγχους για να γνωρίζουμε τους ίδιους και τις δραστηριότητές τους.

## Απάτη και κατάχρηση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

### Τι είναι;

Απάτη είναι η πράξη, είτε με την ψευδή δήλωση ονόματος ή ποιότητας, είτε με την κατάχρηση πραγματικής ποιότητας, είτε με τη χρήση δόλιων πράξεων, εξαπάτησης φυσικού ή νομικού προσώπου και πείθοντάς τα ως τέτοια, εις βάρος του ή εις βάρος τρίτου, να εμβάζουν κεφάλαια, τίτλους ή οποιαδήποτε ιδιοκτησία, να παρέχουν υπηρεσία ή να χορηγούν πράξη λειτουργικής υποχρέωσης ή απαλλαγής.

Η κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας είναι η χρήση, κακόπιστα, των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας από οποιονδήποτε εργαζόμενο που γνωρίζει ότι η εν λόγω χρήση είναι αντίθετη προς το συμφέρον της εταιρείας, για προσωπικούς σκοπούς ή προς όφελος άλλου νομικού ή φυσικού προσώπου στο οποίο μπορεί να έχει άμεσο ή έμμεσο συμφέρον.

Κάθε είδους απάτη ή κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας ή οικονομικό αδίκημα απαγορεύεται από τις αξίες της BIC, καθώς και από τους ισχύοντες νόμους.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;


Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι της BIC πρέπει να χρησιμοποιούνται με εύλογο, νόμιμο και κατάλληλο τρόπο.

Η χρήση, η λήψη, η πώληση, ο δανεισμός ή η παροχή οποιασδήποτε άδειας χωρίς εξουσιοδότηση τιμωρείται από τον νόμο. Πρέπει να ενεργείτε πάντα προς το συμφέρον της BIC, συμπεριλαμβανομένης της δαπάνης των χρημάτων της BIC ή της ανάληψης οικονομικών δεσμεύσεων εκ μέρους της BIC.

Οι αναφορές δαπανών σας πρέπει να περιλαμβάνουν μόνο δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν για τη λειτουργία του τμήματός σας και να συμμορφώνονται με την πολιτική που ισχύει για κάθε μία από αυτές τις δαπάνες (γεύματα, ξενοδοχεία, μεταφορές, κ.λπ.). Κάθε δαπάνη πρέπει να συνοδεύεται από αντίστοιχη απόδειξη ή τιμολόγιο.

Απαιτείται να συμπεριφέρεστε με υποδειγματικό και διαφανή τρόπο και πρέπει να επικοινωνείτε αμέσως με τις Ομάδες του Οικονομικού Τμήματος, του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης όταν υποψιάζεστε πιθανή απάτη ή κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό αδίκημα.

## Επικοινωνία

Εάν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή/και το Τμήμα Συμμόρφωσης, τον προϊστάμενό σας, το Οικονομικό Τμήμα ή ~~το~~  Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ~~ή~~ δεν είστε μόνοι... είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε και να σας υποστηρίξουμε!

# Οι δεσμεύσεις μας σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ΠΚΔ)



Ο Νόμος περί Καθήκοντος Επαγρύπνησης, στον οποίο υπόκειται η BIC, στοχεύει στη διασφάλιση μέτρων για την πρόληψη παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας και του περιβάλλοντος.

Ο νόμος αυτός προβλέπει ιδίως τη θέσπιση σχεδίου επαγρύπνησης και μέτρων πρόληψης, συμπεριλαμβανομένης της χαρτογράφησης κινδύνου, της αξιολόγησης τρίτων, ενός εσωτερικού συστήματος καταγγελιών και ενός συστήματος παρακολούθησης.

Η επαγρύπνηση πρέπει να επικεντρώνεται στις δραστηριότητες της εταιρείας αλλά και στις θυγατρικές που ελέγχει καθώς και στους υπεργολάβους ή τους προμηθευτές με τους οποίους διατηρείται μια καθιερωμένη επιχειρηματική σχέση.

## Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι ένα προστατευτικό πλαίσιο για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

### Τι είναι;

Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Οι αξίες μας υπαγορεύουν τον αυστηρό σεβασμό των προτύπων για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε οτιδήποτε κάνουμε. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις ή παρενοχλήσεις για οποιονδήποτε λόγο.

### Διακρίσεις και παρενόχληση

Δεν κάνουμε διακρίσεις ούτε ανεχόμαστε παρενοχλήσεις για λόγους όπως η ηλικία, η φυλή, η θρησκεία, το χρώμα, η εθνικότητα, η εθνική καταγωγή, η αναπηρία, ο σεξουαλικός

προσανατολισμός, το φύλο, η ταυτότητα φύλου, η έκφραση φύλου ή η οικογενειακή κατάσταση και οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό για το οποίο παρέχεται νομική προστασία από την τοπική νομοθεσία.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει οποιαδήποτε λεκτική, ψυχολογική ή σωματική συμπεριφορά που έχει σχεδιαστεί για να απειλήσει, να εκφοβίσει ή να εξαναγκάσει ή λεκτική συμπεριφορά που, κατά τη γνώμη του μέλους της ομάδας, επηρεάζει την ικανότητά του/της να εκτελεί την εργασία του/της.

Αυτό ισχύει για όλες τις πτυχές της εκτέλεσης των καθηκόντων σας. Τα κίνητρα ή οι στόχοι της παρενόχλησης μπορεί, αλλά δεν εμπíπτουν απαραίτητα, στις προστατευόμενες κατηγορίες.

Αυτός ο Κώδικας, καθώς και ο νόμος, απαγορεύει τη σεξουαλική παρενόχληση οποιασδήποτε μορφής. Η σεξουαλική παρενόχληση ορίζεται ως ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, καθώς και οποιαδήποτε άλλη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης που μπορεί να δημιουργήσει εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας. Η παρενόχληση καθορίζεται από το θύμα και όχι από τον επιτιθέμενο.

### **Πώς πρέπει να ενεργούμε;**

Πρέπει όλοι να συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο τα μέλη της ομάδας, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες και τα μέλη των κοινοτήτων μας θα αισθάνονται ότι τους εκτιμούν, τους σέβονται και ότι είναι ελεύθεροι να απελευθερώσουν τις πλήρεις δυνατότητές τους για επιτυχία.

Εκτιμούμε την πολιτισμική και ατομική διαφορετικότητα ως ουσιώδη στοιχεία της κουλτούρας της ομάδας μας. Διασφαλίζουμε δίκαιη μεταχείριση, ισότητα ευκαιριών και δικαιοσύνη στην πρόσβαση σε πόρους για τα μέλη της ομάδας μας. Αντιμετωπίζουμε τους πάντες με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Απαιτείται από εσάς να συμπεριφέρεστε με τρόπο που να συμμορφώνεται με τις δεσμεύσεις της BIC για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ποικιλομορφίας, της συμπερίληψης και της απαγόρευσης των διακρίσεων ή της παρενόχλησης ανά πάσα στιγμή και αναμένουμε το ίδιο από τρίτα μέρη με τα οποία αλληλεπιδρούμε.

## **Υγεία και ασφάλεια**

### **Τι είναι;**

Δεσμευόμαστε και είμαστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση ασφαλών και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακών συνθηκών για όλα τα μέλη της ομάδας μας και τα τρίτα μέρη.

Ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον βασίζεται στην αποτελεσματική συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, τα πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον στον χώρο εργασίας.

Οι αυστηρές δεσμεύσεις μας και τα συγκεκριμένα πρότυπα υγείας και ασφάλειας ισχύουν για όλους και έχουν ως στόχο να βοηθήσουν στη διασφάλιση της ασφάλειας για όλους, οπουδήποτε και κάθε μέρα.

### **Πώς πρέπει να ενεργούμε;**

Εναπόκειται σε όλους μας να διασφαλίσουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας.

Ένας από τους βασικούς τρόπους με τους οποίους δείχνουμε ότι εκτιμούμε ο ένας τον άλλο είναι να ειδοποιούμε και να αναφέρουμε στη διοίκηση οποιονδήποτε κίνδυνο που μπορεί να επηρεάσει την υγεία ή/και την ασφάλεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

## **Περιβάλλον**

### **Τι είναι;**

Η διαχείριση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας, των επιχειρηματικών συνεργατών μας, της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και των

προϊόντων και υπηρεσιών μας είναι σημαντική για εμάς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και αποτελεί κλειδί για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της BIC.

Δεσμευόμαστε να κάνουμε τις επωνυμίες και τις επιχειρήσεις μας πιο βιώσιμες, μειώνοντας σημαντικά τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα μας.

Εξετάζουμε τις περιβαλλοντικές συνέπειες καθεμίας από τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Είμαστε όλοι αφοσιωμένοι στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Συνεργαζόμαστε συνεχώς με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας για να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα και σε όλες τις δραστηριότητές μας.

## Επικοινωνία

Εάν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή/και το Τμήμα Συμμόρφωσης, τον προϊστάμενό σας, το Οικονομικό Τμήμα ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού → δεν είστε μόνοι... είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε και να σας υποστηρίξουμε!





## **Προστασία** εμπιστευτικών περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών



# Προστασία εμπορικών σημάτων



## Προστασία εμπορικών σημάτων

Ποιότητα, Πνευματική Ιδιοκτησία και Καταπολέμηση της Παραποίησης

### Τι είναι;

#### Ποιότητα

Οι αξίες της BIC βασίζονται στην προσβασιμότητα όλων σε ποιοτικά προϊόντα. Η BIC είναι πολύ υπερήφανη για την ποιότητα των δημιουργιών και των προϊόντων της. Οι καταναλωτές πρέπει να μπορούν να εμπιστεύονται την ποιότητα των προϊόντων μας ανά πάσα στιγμή.

Η φήμη της BIC βασίζεται στην υπεύθυνη εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων ποιότητας σε όλα τα τμήματα της επιχείρησής μας, σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα μας, από τον σχεδιασμό των προϊόντων έως την εξυπηρέτηση πελατών.

## Πνευματική ιδιοκτησία

Τα brand και οι τεχνικές καινοτομίες μας προστατεύονται από εμπορικά σήματα ή/και διπλώματα ευρεσιτεχνίας. Αυτά καλύπτουν τις εφευρέσεις μας, όπως μοναδικές τεχνολογίες και μεθόδους παραγωγής, πνευματικά δικαιώματα και σχέδια που προστατεύουν τις επικοινωνίες, τα διαφημιστικά υλικά μάρκετινγκ και τα ξεχωριστά σχέδιά μας, καθώς και τα εμπορικά μυστικά και τα ονόματα τομέων μας, όπως συνθέσεις, σχέδια, μοντέλα ή συσκευές.

## Πρόληψη κατά της παραποίησης

Ενεργούμε υπεύθυνα για να προστατεύουμε τις επωνυμίες και τα προϊόντα μας από παραποίηση, έτσι ώστε οι καταναλωτές μας να μπορούν να συνεχίσουν να εμπιστεύονται την ποιότητα των προϊόντων μας.

Τα παραποιημένα προϊόντα μπορούν να προκαλέσουν σύγχυση ή ψευδή σύνδεσή τους με τα αυθεντικά προϊόντα της BIC, διαβρώνοντας αυτή την εμπιστοσύνη.

Έχουμε καθήκον να σταματήσουμε οποιαδήποτε μορφή παραποίησης που μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικές επιπτώσεις στην BIC ή/και να είναι επικίνδυνη για τους καταναλωτές μας.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

### Ποιότητα

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα προϊόντα μας συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς και ότι όλα τα σχέδια συσκευασίας και οι άλλες αλλαγές προϊόντων συμμορφώνονται με τη διαδικασία ασφαλείας των προϊόντων μας.

Σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας εργάζονται σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας και τα πρότυπα ποιότητας. Είναι σημαντικό να ακολουθείτε τις Οδηγίες Ασφαλείας Προϊόντων του Ομίλου BIC.

### Πνευματική Ιδιοκτησία και Παραποίηση

Εάν δείτε ένα προϊόν που υποψιάζεστε ότι μπορεί να είναι παραποιημένο, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον διευθυντή καταπολέμησης της παραποίησης, έτσι ώστε η BIC να μπορεί να αναλάβει δράση.

Δεν πρέπει ποτέ να λαμβάνετε, να αντιγράφετε, να διανέμετε, να δημοσιεύετε σε ιστότοπο ή να χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε υλικό που καλύπτεται από τα πνευματικά δικαιώματα ενός άλλου ατόμου ή οργανισμού χωρίς να λαμβάνετε την άδειά του.

## Θεμιτός ανταγωνισμός

### Τι είναι;

Πρέπει να τηρούμε όλους τους νόμους που αποσκοπούν στην προστασία και την προώθηση του ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού σε ολόκληρο τον κόσμο.

Οι αντιμονοπωλιακοί νόμοι ή οι νόμοι περί ανταγωνισμού ρυθμίζουν τις συναλλαγές με ανταγωνιστές, πελάτες, διανομείς και άλλα τρίτα μέρη.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να διασφαλίζει, σε όλες τις εμπορικές συναλλαγές ή τις κλήσεις για διαγωνισμούς, ότι δεν θα παραμορφώνει το ελεύθερο παιχνίδι του ανταγωνισμού. Οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί είναι συχνά περίπλοκοι και ποικίλλουν από χώρα σε χώρα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι η συμπεριφορά τους δεν αποτελεί περιοριστική πρακτική ανταγωνισμού που συνίσταται, ιδίως, στην εξασφάλιση αδικαιολόγητων ή δυσανάλογων παροχών, δημιουργώντας σημαντική ανισορροπία μεταξύ των μερών στη σύμβαση ή σπάζοντας απότομα μια καθιερωμένη επιχειρηματική σχέση.

Καθένα από τα προϊόντα μας πρέπει να παραδίδεται στην εύλογη αξία του και δεν πρέπει να αναληφθεί καμία ενέργεια αντίθετη προς τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν τη συμμετοχή σε παράνομη συμφωνία ή την κατάχρηση της θέσης ισχύος στην οποία μπορεί να βρεθεί η BIC. Δεν πρέπει να συμφωνείτε ή ακόμα και να συζητάτε με ανταγωνιστές για τον καθορισμό τιμών ή άλλων συγκεκριμένων επιχειρηματικών όρων, τον περιορισμό της παραγωγής, την κατανομή περιοχών, προϊόντων ή πελατών ή την άρνηση συναλλαγών με οποιονδήποτε πελάτη ή προμηθευτή.

Δεν πρέπει να συζητάτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες με ανταγωνιστές, για παράδειγμα, τιμολόγηση, κόστος, περιθώρια κέρδους, όρους, σχέδια μάρκετινγκ ή παρουσιάσεις νέων προϊόντων.

Είναι σημαντικό να ενημερώνεστε για τα νέα του κλάδου. Ωστόσο, προσέξτε να μην χρησιμοποιήσετε μια επαγγελματική ένωση ως φόρουμ για να συμφωνήσετε σε μια κοινή προσέγγιση για έναν πελάτη ή για να αντιμετωπίσετε ένα εμπορικό ζήτημα μεταξύ ανταγωνιστών που μπορεί να παραβιάζει τη νομοθεσία.

# Ασφάλεια Τεχνολογίας Πληροφοριών, Εμπιστευτικότητα, Απόρρητο Δεδομένων και Προσωπικές Πληροφορίες



## Ασφάλεια Τεχνολογίας Πληροφοριών και Εμπιστευτικότητα

### Τι είναι;

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες της BIC είναι ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο και όλοι πρέπει να βοηθήσουμε στην αποτελεσματική προστασία και διαχείρισή τους. Εάν οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες κοινοποιούνται εκτός της BIC, μπορεί όχι μόνο να αποτελούν νομικό κίνδυνο, αλλά μπορεί επίσης να επηρεάσουν την κερδοφορία μας και να βλάψουν τη φήμη μας.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες μπορεί να είναι εμπορικά μυστικά, μη δημόσιες οικονομικές πληροφορίες, επιχειρηματικά σχέδια ή στρατηγικές, σχέδια μάρκετινγκ, καινοτομίας και προωθητικών δραστηριοτήτων, τιμοκατάλογοι και κατάλογοι πελατών, προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τα μέλη της ομάδας μας ή τους επιχειρηματικούς

εταίρους μας, μισθολογικά δεδομένα ή προσωπικά διαπιστευτήρια σύνδεσης και κωδικοί πρόσβασης.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Για να προστατεύσετε την ασφάλεια των πληροφοριών μας, πρέπει, μεταξύ άλλων, να χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και να διατηρείτε τα στοιχεία σας ασφαλή και απόρρητα.

Είναι σημαντικό να ταξινομείτε όλες τις πληροφορίες της BIC που δεν είναι δημόσιες σύμφωνα με τις πολιτικές που έχουν καθιερωθεί από τον όμιλο. Όλα τα εσωτερικά έγγραφα της BIC θεωρούνται εμπιστευτικά, εκτός εάν οι Ομάδες του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης τα ταξινομήσουν με διαφορετικό τρόπο. Όταν κάνετε εξωτερικές επικοινωνίες, βεβαιωθείτε ότι στέλνετε μόνο τις απαραίτητες, δημόσιες και μη εμπιστευτικές πληροφορίες.

Μπορείτε να προστατεύσετε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών μας ενεργώντας με σύνεση, όπως για παράδειγμα, να μην μιλάτε για εμπιστευτικά πράγματα δημόσια, σε ανελκυστήρα, τρένο ή αεροπλάνο, να μην αφήνετε έγγραφα σε κάδους απορριμμάτων σε ξενοδοχεία ή δημόσιους χώρους, να βάζετε προστατευτικές οθόνες σε υπολογιστές ή φορητούς υπολογιστές και να τεμαχίζετε οποιαδήποτε εμπιστευτικά έγγραφα.

Απαιτείται να μην συζητάτε, διατηρείτε, επεξεργάζεστε ή δίνετε πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες σε άτομα εκτός από εκείνα που έχουν δικαίωμα σε αυτές για σκοπούς εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

Θα πρέπει να είστε σε εγρήγορση και να μην απαντάτε σε απροσδόκητα και ύποπτα email και να μην ανοίγετε συνδέσμους που περιέχονται σε αυτά τα email, καθώς θα μπορούσαν να περιέχουν ακατάλληλους συνδέσμους. Όταν λαμβάνετε ένα email εκτός της BIC, να είστε ακόμα πιο προσεκτικοί.

## Απόρρητο Δεδομένων και Προσωπικές Πληροφορίες



### Τι είναι;

Κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, ορισμένοι από εμάς θα διατηρούμε ή θα έχουμε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τα μέλη της ομάδας, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους καταναλωτές και άλλα άτομα.

Σεβόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και τις προσωπικές πληροφορίες και τα χειριζόμαστε υπεύθυνα σύμφωνα, μεταξύ άλλων, με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), καθώς και με τις τοπικές απαιτήσεις σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Οι ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες σχετικά με την υγεία, τη φυλή, την εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις ηθικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλική ζωή ή τις εγκληματικές δραστηριότητες ενός ατόμου πρέπει να αντιμετωπίζονται με ιδιαίτερη προσοχή και σύμφωνα με τις τοπικές απαιτήσεις.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι τα άτομα που παρέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και πληροφορίες έχουν ενημερωθεί κατάλληλα για τα δικαιώματά τους, για το ποιος θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα τους, για ποιο σκοπό, καθώς και για το γεγονός ότι ζητούνται και αποθηκεύονται μόνο σχετικά δεδομένα και συγκεκριμένα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ειδικότητα της συλλογής και διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών, συμβουλευτείτε την Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ή ένα μέλος των Ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης της BIC. Εάν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε παράβαση(εις), παρακαλούμε να την/ τις αναφέρετε αμέσως στην ακόλουθη διεύθυνση: [privacy@bicworld.com](mailto:privacy@bicworld.com)

Οι προσωπικές πληροφορίες πρέπει:

- Να αποκτώνται δίκαια και νόμιμα και να διαχειρίζονται σύμφωνα με τις κατάλληλες διαδικασίες.
- Να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για περιορισμένους ή καθορισμένους σκοπούς και να ελαχιστοποιούνται σε ό,τι είναι απαραίτητο για τον σκοπό αυτό.
- Να κοινοποιούνται σε τρίτους μόνο με τις κατάλληλες διασφαλίσεις.
- Να είναι ακριβείς, σχετικές, όχι υπερβολικές και να μην διατηρούνται για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο ή σχετικό με τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.

Η περίοδος διατήρησής τους πρέπει να συσχετίζεται με αυτόν τον σκοπό

- Να διαχειρίζονται με σεβασμό στα νόμιμα δικαιώματα ενός ατόμου
- Να τυγχάνουν ασφαλής και κατάλληλης διαχείρισης και αποθήκευσης
- Να μεταφέρονται σε άλλες χώρες μόνο σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου BIC και οποιουδήποτε ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με τη διαβίβαση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Τα μέλη της ομάδας δεν επιτρέπεται να καταγράφουν συνομιλίες, τηλεφωνήματα, βιντεοκλήσεις, εικόνες ή εταιρικές συναντήσεις με οποιαδήποτε συσκευή εγγραφής χωρίς προηγούμενη άδεια για την καταγραφή οποιωνδήποτε εγγραφών από μέλη της ομάδας, επιχειρηματικούς συνεργάτες και τρίτα μέρη.

Μην κοινοποιείτε ποτέ εμπιστευτικές πληροφορίες της BIC σε οποιαδήποτε εφαρμογή ή υπηρεσία τεχνολογίας τρίτου μέρους, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης (Gen-AI) χωρίς να υπάρχει συμβατική συμφωνία, εγκεκριμένη από το Νομικό Τμήμα της BIC και εξέταση από το BIC IT.

Εάν είστε μάρτυρας ή θύμα παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας μας, των αξιών και της ακεραιότητας του εργασιακού μας περιβάλλοντος, μην μπαίνετε στον πειρασμό να καταγράψετε το γεγονός, αλλά αντ' αυτού να έχετε το αντανακλαστικό να το μοιραστείτε με τον προϊστάμενό σας ή τις Ομάδες του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης ή στην πλατφόρμα SpeakUp ή μέσω e-mail στη διεύθυνση [speakup@bicworld.com](mailto:speakup@bicworld.com).

Η γνώμη σας έχει σημασία και θα προστατευθείτε από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων

## Εξωτερική Επικοινωνία και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

### Τι είναι;

Είναι σημαντικό να διαχειριζόμαστε προσεκτικά τις επικοινωνίες με τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτών, των εκπροσώπων των μέσων ενημέρωσης, της κοινότητας ή της κυβέρνησης, των εμπορικών εταιρών, των πελατών και των καταναλωτών.

Η καθημερινή επαφή της BIC με τα ΜΜΕ και τις κοινότητες διαχειρίζεται από τις ομάδες Επικοινωνιών σε παγκόσμιο και τοπικό επίπεδο, οι οποίες πρέπει επίσης να εγκρίνουν οποιαδήποτε ομιλία εκ μέρους της εταιρείας. Η διαχείριση της επικοινωνίας με τους επενδυτές γίνεται από την ομάδα Σχέσεων Επενδυτών.

### Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Είναι επιτακτική ανάγκη να μην έρχεστε σε επαφή με τα ΜΜΕ εκ μέρους της BIC. Μόνο η ομάδα Επικοινωνιών μπορεί να απαντήσει σε έναν δημοσιογράφο εκ μέρους της BIC.

Απαιτείται από εσάς να αναφέρετε και να ανατρέχετε στην ομάδα επικοινωνίας οποιαδήποτε προσέγγιση από δημοσιογράφο, επενδυτή ή οικονομικό αναλυτή για τη Συμμετοχή Εταιρικών Ενδιαφερομένων.

Πρέπει επίσης να ζητήσετε έγκριση από την ομάδα Επικοινωνιών πριν αποδεχτείτε μια πρόσκληση για να μιλήσετε ή να λάβετε μέρος σε μια εκδήλωση εκ μέρους της BIC.

Οποιοσδήποτε παραπλανητικές, κακόβουλες, προσβλητικές, ακατάλληλες, μεροληπτικές, εκφοβιστικές, αρνητικές, πολιτισμικά μη ευαίσθητες ή αθέμιτες δηλώσεις στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε μέσο σχετικά με την BIC, τα μέλη της ομάδας σας, τους ανταγωνιστές μας ή τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς, εμπορικούς εταιρείους, πελάτες ή καταναλωτές δεν γίνονται σε καμία περίπτωση ανεκτές.



# Ακούμε:

## Σύστημα Αναφορών και Ειδοποιήσεων

# Αναφορά



Όλοι χρειαζόμαστε καθοδήγηση σε ορισμένες περιπτώσεις.

Κάθε κατάσταση είναι διαφορετική και κανένας κώδικας, πολιτική ή πρότυπο δεν μπορεί να καλύψει τα πάντα. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με το πώς να κάνετε το σωστό, μην διστάσετε να ζητήσετε βοήθεια ή συμβουλές.

## Τι είναι;

Εάν πιστεύετε ότι συμβαίνει κάτι που δεν συνάδει με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και τις αξίες μας που υποστηρίζουμε, αναφέρετέ το!

Έχετε την ευκαιρία να αναφέρετε αμέσως οποιοδήποτε ενδεχόμενες ή πραγματικές παραβάσεις του Κώδικα, των πολιτικών ή των οδηγιών μας ή οποιοδήποτε εικαζόμενες παραβάσεις ή παραβάσεις του νόμου.

## Πώς πρέπει να ενεργούμε;

Είτε ζητάτε συμβουλές είτε μιλάτε ανοιχτά, μπορείτε πάντα να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας, έναν διευθυντή ανθρώπινου δυναμικού, ένα μέλος των Ομάδων του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης ή να χρησιμοποιήσετε το BICSpeakUp.

Επικοινωνήστε με τον ιστότοπο ανώνυμα ή αφήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Η διαχείριση του BICSpeakUp.com γίνεται από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης, ανεξάρτητο από την BIC, και το προσωπικό του μιλά πολλές γλώσσες.

Μια διεύθυνση e-mail είναι επίσης διαθέσιμη στο [SpeakUp@bicworld.com](mailto:SpeakUp@bicworld.com). Αυτή η διεύθυνση email προορίζεται μόνο για τις Ομάδες του Νομικού Τμήματος ή/και του Τμήματος Συμμόρφωσης, οι οποίες δεσμεύονται να προστατεύσουν την ανωνυμία σας εάν το επιθυμείτε.

# Προστασία από αντίποινα



Η αναφορά μιας ανησυχίας μπορεί να απαιτεί θάρρος και μερικές φορές αυτό που μας εμποδίζει είναι ο φόβος της αντίδρασης των συναδέλφων και των διευθυντών μας.

Να είστε βέβαιοι ότι ο νόμος απαιτεί από την BIC να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα σχετικά με την ταυτότητά σας, τα γεγονότα, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο και οποιοδήποτε τρίτο μέρος που αναφέρεται στην ειδοποίηση. Ένας πληροφοριοδότης μπορεί επίσης να ζητήσει να παραμείνει ανώνυμος. Οποιαδήποτε πρόσβαση σε πληροφορίες ειδοποιήσεων θα περιορίζεται σε άτομα που έχουν οριστεί να χειρίζονται την ειδοποίηση.

Η BIC δεν ανέχεται καμία πράξη αντιποίνων εναντίον ενός πληροφοριοδότη. Ο νόμος προστατεύει τον πληροφοριοδότη, τους συντονιστές του, την ομάδα του και τις εταιρείες που ελέγχονται από τον πληροφοριοδότη από όλα τα αντίποινα.

Κάθε πρόσωπο που εμποδίζει, με οποιονδήποτε τρόπο, τη μετάδοση και επεξεργασία μιας αναφοράς υπόκειται σε ποινικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της φυλάκισης.

## Επικοινωνία

Εάν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή/και το Τμήμα Συμμόρφωσης, τον προϊστάμενό σας, το Οικονομικό Τμήμα ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού → δεν είστε μόνοι... είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε και να σας υποστηρίξουμε!





Φωτογραφία: Didier Delmas



**Société BIC**

12 boulevard Victor Hugo  
92611 Clichy Cedex France

[www.bic.com](http://www.bic.com)

