

BIC AMAZÔNIA S.A.
RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

JANEIRO DE 2024

I - APRESENTAÇÃO

A unidade BIC Amazônia está localizada na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, onde são produzidos canetas, lápis, isqueiros e barbeadores. A empresa está presente no Polo Industrial de Manaus desde a década de 70.

A BIC Amazônia foi certificada na Norma ISO 9001 em 1997. Em 2003, obteve a certificação da ISO 14001 e em 2007, a Certificação na Norma OHSAS 18001 migrando para ISO 45001 em 2019. Em 2019 também obtivemos a nova certificação de eficiência energética ISO 50001.

Com grande satisfação, em novembro de 2010, alcançamos a certificação na Norma SA8000:2014 – norma de Responsabilidade Social, que destaca a nossa organização como uma empresa focada nas relações com seus stakeholders, termo em inglês comumente utilizado como referência às partes interessadas de uma organização: clientes, fornecedores, acionistas, governo, sindicatos, ONG's e principalmente nosso público-alvo: os colaboradores.

Ao direcionar recursos substanciais para garantir a implementação, certificação e manutenção da Norma SA 8000, buscamos consolidar a nossa imagem de empresa socialmente responsável e sustentável.


Com base neste propósito, nossos negócios são fundamentados em princípios éticos que contemplam as relações humanas no trabalho e a constante melhoria.

A Norma Internacional SA8000, a mais prestigiada norma de Responsabilidade Social Corporativa, trata dos Direitos Humanos no Trabalho e foi lançada em outubro de 1997, pela Social Accountability International (SAI) – Conselho de Prioridades Econômicas da ONU, e é o primeiro e mais conceituado padrão global de certificação para os aspectos sociais.

II - COMPROMISSO

Nosso comprometimento está claramente definido em nossas Políticas Sociais, Ambientais, Saúde e Segurança e de Eficiência Energética:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

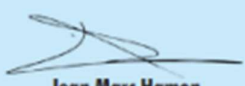


POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A BIC AMAZÔNIA BUSCA POR MEIO DESTA POLÍTICA, SER UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Apoiar e desenvolver ações em benefício de seus colaboradores e da sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável da empresa;
- Proporcionar um ambiente físico e psicológico de trabalho seguro e saudável, que contribua para o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores;
- Atender os requisitos da Norma Internacional SA 8000 e do Código de Conduta do Grupo BIC, respeitando os princípios pertinentes de instrumentos internacionais sobre direitos humanos e os requisitos da legislação nacional;
- Aprimorar a relação com os seus fornecedores, estimulando-os a um compromisso de exercerem as práticas de responsabilidade social desta política, junto a seus colaboradores e a sociedade em geral;
- Buscar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este documento expressa o compromisso de todos nós, colaboradores com a política e procedimento definidos no Manual de Gestão Integrada da BIC AMAZÔNIA.


Jean Marc Hamon
BIC Amazônia
Diretor Industrial

POLÍTICA DE REPARO À CRIANÇA TRABALHADORA

A BIC não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil, caso seja constatada a existência de trabalho infantil* na BIC serão adotadas as seguintes ações:


- Afastar imediatamente a criança do trabalho;
- Dar o suporte financeiro e outros suportes necessários para garantir que esta

criança frequente e permaneça na escola até passar a idade de criança, conforme definido abaixo.

- A abrangência das ações corretivas será embasada nos critérios da efetiva reparação necessária à criança, e poderão se estender além das ações aqui declaradas.

* Criança é qualquer pessoa menor de 15 (quinze) anos de idade.

POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE, GESTÃO DE ENERGIA, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO




POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE, GESTÃO DA ENERGIA, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A BIC AMAZÔNIA DEFINE POR MEIO DESTA POLÍTICA SEU COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE, GESTÃO DA ENERGIA, E COM A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES, VISANDO MINIMIZAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS E RISCOS À SAÚDE E SEGURANÇA RESULTANTES DE SUAS ATIVIDADES, PRODUTOS E SERVIÇOS, BASEANDO-SE NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- Otimizar o uso de água e energia em toda a sua operação;
- Reduzir, reutilizar ou reciclar os resíduos das atividades que possam causar impactos significativos ao meio ambiente;
- Assegurar a disponibilidade de informações e recursos necessários para alcançar os objetivos e metas da organização;
- Manter em permanente controle os riscos decorrentes do uso de produtos químicos e inflamáveis;
- Preservar o bem-estar dos trabalhadores identificando e controlando os riscos de acidentes de trabalho, prevenindo lesões e problemas de saúde;
- Consultar e promover a participação dos trabalhadores e seus representantes nos temas ligados a saúde e segurança do trabalho;
- Atender à legislação e aos outros requisitos aplicáveis de meio ambiente, gestão da energia, saúde e segurança do trabalho, pertinentes aos seus processos;
- Utilizar tecnologias adequadas, sistemas de controle e projetos economicamente viáveis, atuando na melhoria contínua, a fim de prevenir e reduzir a poluição, otimizar o consumo energético e garantir a saúde e segurança dos colaboradores;
- Conscientizar os trabalhadores e demais partes interessadas através de programas educacionais, que objetivem a mudança de comportamento e respeito ao meio ambiente, gestão da energia e atendimento às normas de saúde e segurança, bem como na aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes que impactem com o desempenho energético.

Este documento expressa o compromisso de todos nós, colaboradores, com a política e os procedimentos definidos no Manual de Gestão Integrada da BIC AMAZÔNIA.



Jean Marc Hamon
Diretor Industrial

III - RESULTADOS DE MONITORAMENTO

Este relatório procura demonstrar com transparência, às partes interessadas, o desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

Este Sistema é integrado com nossos valores e normas, para promover atividades produtivas com qualidade (ISO 9001), em harmonia com Sustentabilidade do meio-ambiente (ISO 14001) e de eficiência energética (ISO 50001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (ISO 45001 e SA8000).

Em março e agosto de 2023, ocorreram auditorias internas do sistema de gestão de responsabilidade social, onde uma equipe de consultores pode avaliar, de forma preventiva, o desempenho do sistema. Foram apontados 10 pontos de oportunidade de melhoria e 8 Não-conformidades no Sistema de Gestão durante esses eventos.

Em março de 2023, recebemos Auditoria Externa remota (Follow up Review) e em Outubro de 2023 recebemos Auditoria Externa Não anunciada (Remota e presencial) para avaliação do sistema de Gestão de Responsabilidade Social.

A equipe de auditoria realizou a auditoria baseada em processos, focada em aspectos / riscos / objetivos significativos exigidos pelo(s) padrão(s). Os métodos de auditoria utilizados foram entrevistas, observação de atividades e revisão de documentação e registros.

A equipe de auditoria concluiu que a organização estabeleceu e manteve seu sistema de gerenciamento de acordo com os requisitos do padrão e demonstrou a capacidade do sistema de alcançar sistematicamente os requisitos acordados para produtos ou serviços dentro do escopo e a política e os objetivos da organização.

Número de não-conformidades identificadas: 0 Critical:0 Maior:0 Menor:0

O excelente resultado foi obtido através do trabalho sério em equipe de todos os colaboradores, e nosso especial reconhecimento aos gestores que têm demonstrado extraordinário comprometimento e alinhamento com as diretrizes da empresa.

Durante as entrevistas com os funcionários, é notável a melhoria apresentada nos relacionamentos interpessoais e profissionais da empresa.

Durante as entrevistas, tanto com os funcionários quanto com os terceiros que trabalham no site, foi evidenciado, mais uma vez, a melhoria nos relacionamentos profissionais entre Gestores e Colaboradores.

A SEMANA DO SGI foi realizada em julho de 2023, com dinâmicas de conhecimentos (gincanas nas esferas ambientais, de responsabilidade social, eficiência energética e de saúde e segurança), paródias para todos os colaboradores e terceiros fixos, com o objetivo de reforçar as normas em harmonia com Sustentabilidade do meio-ambiente (ISO 14001) e de eficiência energética (ISO 50001), promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores (ISO 45001 e SA8000).

IV - ANÁLISE CRÍTICA

Foram realizadas em março e agosto de 2023. A BIC monitora o desempenho e a adequação do seu Sistema de Responsabilidade Social através de auditoria interna, canal aberto de reclamações dos funcionários, manifestações de partes interessadas, mudanças internas nos processos, mudanças externas que possam afetar o sistema. A Equipe de Desempenho Social reúne-se e avalia a adequação e fortalecimento da Norma.

A BIC tem um sistema de monitoramento de seus fornecedores terceirizados e um compromisso assinado de seus fornecedores nacionais de atendimento aos requisitos da Norma SA8000.

Em nosso Sistema fazemos “Avaliação de Riscos” onde levantamos os riscos e impactos no sistema.

V - FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Ações sólidas estão sendo desenvolvidas no sentido de influenciar os nossos fornecedores e prestadores de serviço às mesmas práticas sociais já engajadas por nós.

Atualmente, nossos fornecedores e prestadores de serviço são signatários do nosso Código de Conduta, o qual contempla todos os requisitos da SA 8000, fato este que é altamente gratificante para nós.

VI - CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Alinhada com o grupo, a BIC Amazônia lançou em fevereiro de 2010 o seu próprio Código de Conduta, que tem por objetivo estabelecer princípios éticos nas suas relações com seus fornecedores e parceiros, assim como seu Código de Ética que visa uma série de princípios a serem seguidos no seu ambiente interno.

Em 2023 a Grupo BIC reforçou o compromisso treinando todos os Colaboradores.

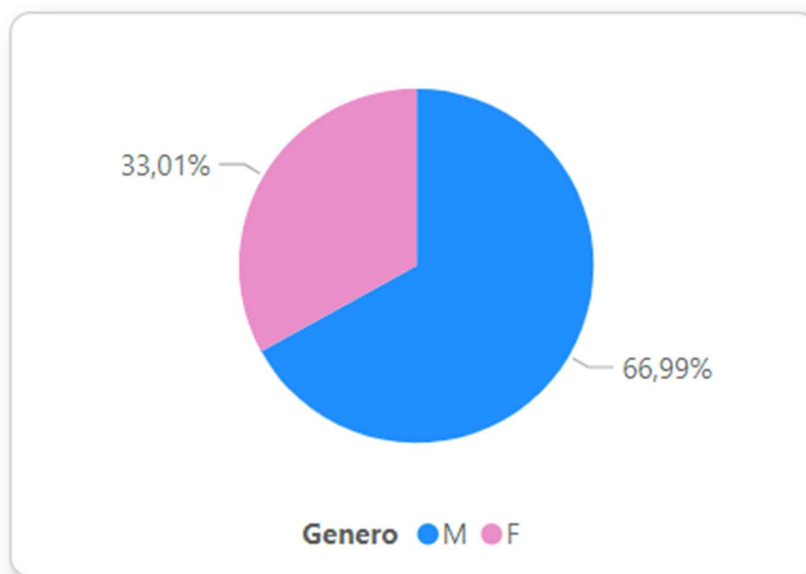
O nosso objetivo com Código de Ética é formalizar os princípios éticos fundamentais da BIC, servir como referência para todos os colaboradores a fim de garantir a conformidade e promover um ambiente de trabalho onde cada um faz a coisa certa todos os dias.

Nossos princípios são referenciais em nossa conduta diária e o reflexo do que somos para todas as partes interessadas, para as quais a empresa disponibiliza um diálogo aberto de seu Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, baseado na norma SA 8000.

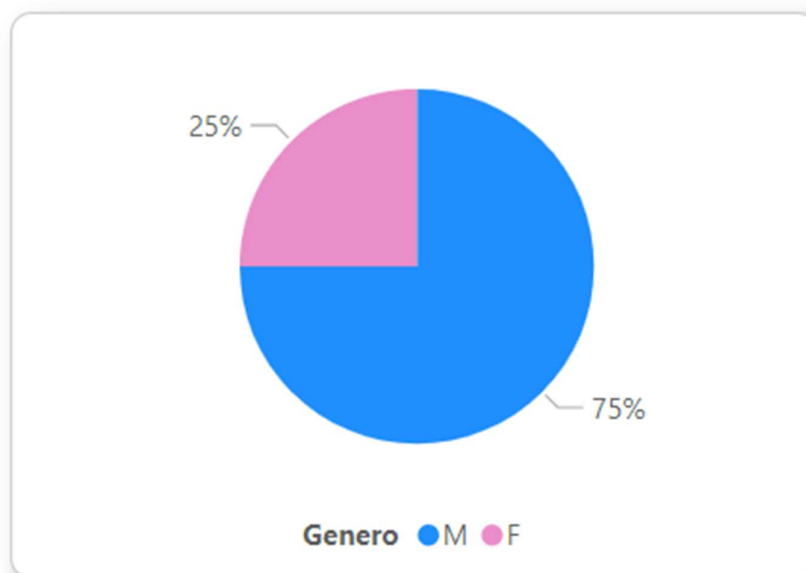
VII - INDICADORES SOCIAIS

Atualmente o nosso time é composto por 799 colaboradores, 160 terceiros fixos, 15 estagiários, 34 aprendizes. Este time representa a nossa diversidade, que é bem vinda e considerada como fator de agregação de valores.

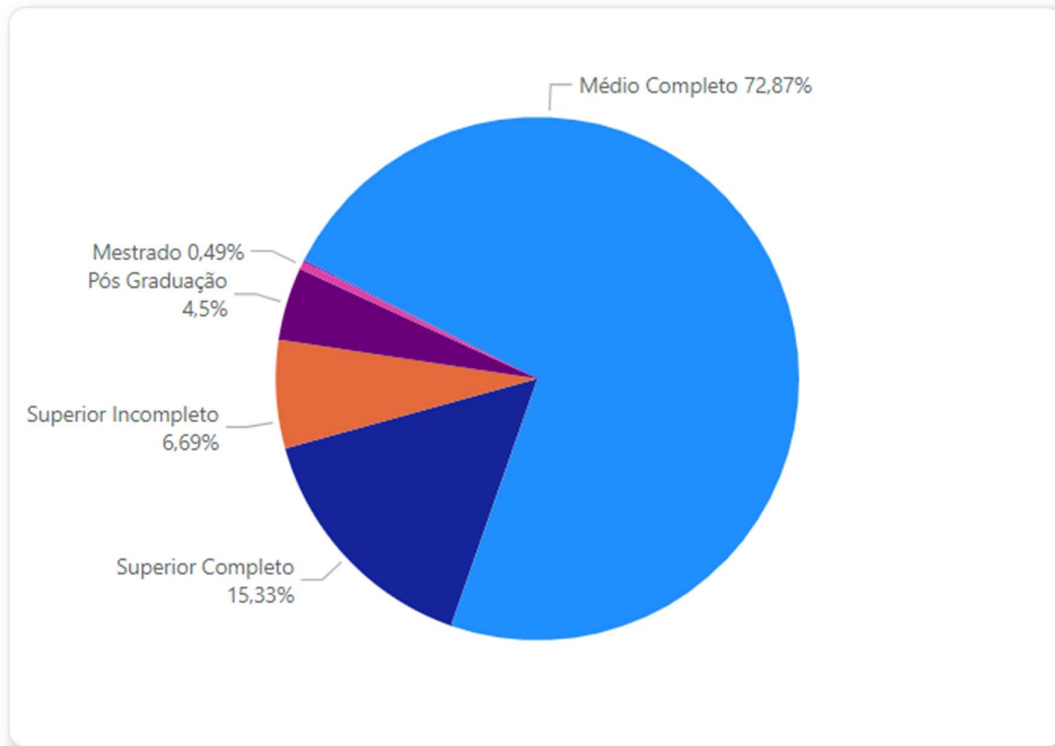
DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GÊNERO



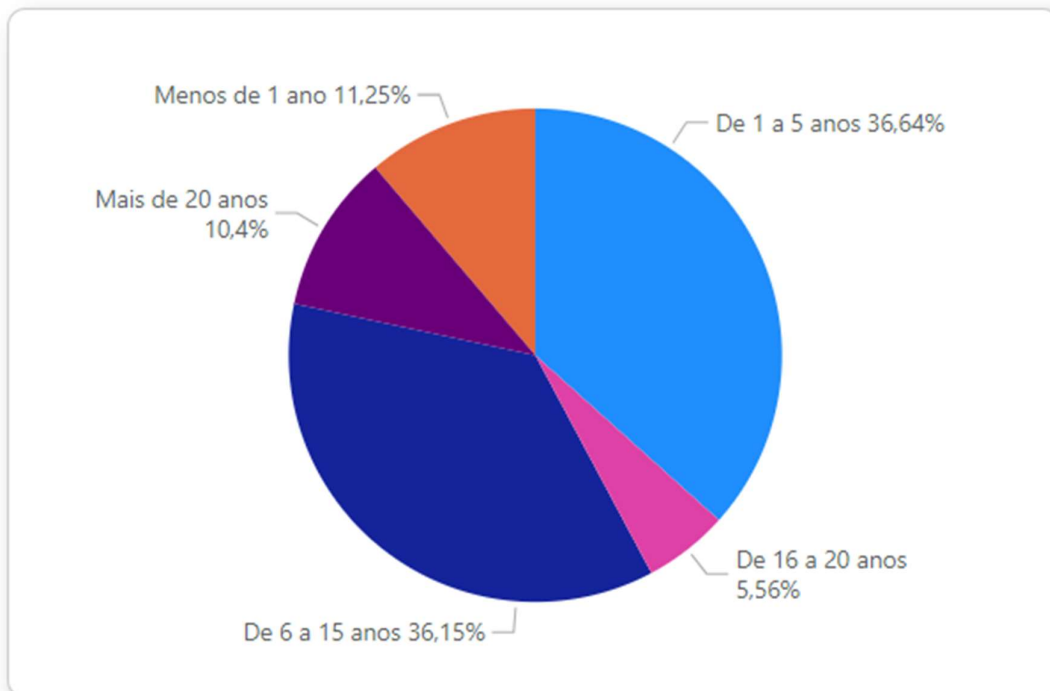
DISTRIBUIÇÃO DE GESTORES POR GÊNERO



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR TEMPO DE EMPRESA



a) Ações para Comunidade:

- P.I.E. – Programa de Inovação e Empreendedorismo para 700 alunos e 112 professores de escolas públicas.
- Ação de natal com doação de itens de higiene e cesta básica para o Abrigo Esperança no município de Manacapuru.
- Doação de cestas básicas para a Instituição Super Mães.
- Global Education Week – Projeto de Educação que atendeu mais de 535 crianças e adolescentes em escola da comunidade local.
- Workshop para a liderança feminina, contando com a participação de 27 mulheres que ocupam cargos de liderança atualmente.

b) Ações para os colaboradores:

- Investimento em capacitação técnica operacional para os colaboradores, 14 cursos disponíveis sem ônus, tendo 123 promoções internas, entre processo de recrutamento e promoções diretas no ano de 2023.
- Formação e desenvolvimento de Gestores através da Escola de Líderes.
- Em julho de 2023 foi realizada a SEMANA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA com o objetivo de reforçar a segurança, meio ambiente, SA8000 - Responsabilidade Social. Este ano seguiu com a proposta inovadora de uma gincana entre as áreas, onde os colaboradores e terceiros fixos de todos os turnos participaram de uma competição na quadra de futebol, onde respondiam perguntas sobre segurança, meio ambiente e SA8000. Todos realizaram um e-learning sobre os três temas, como parte da gincana.
- Projeto Endormaketing: Entrega de brindes no dia das mães, dia dos pais, dia da mulher e aniversariantes; Entrega de ovos de páscoa; Super evento de dia das crianças com os filhos dos colaboradores; Depósito de bônus no Ecx Card para os colaboradores montarem sua ceia da forma que preferirem; Festa de Confraternização de Final de Ano com sorteio de prêmios.
- Entrega de Kits de Bebê para as colaboradoras Gestantes.
- Jubileu: comemoração por tempo de Empresa

- Investimentos em Benefícios: Assistência Médica Externa, Transporte Fretado, Alimentação Balanceada, Seguro de Vida e Auxílio Creche.
- Programa de Participação nos Resultados da Empresa.
- Associação de Funcionários BIC (Grêmio).
- Projeto Volta às Aulas, doação de kits de produtos BIC para filhos de colaboradores.
- Em 2023 realizamos diversas Campanhas de Saúde, entre elas: Vacinação para Gripe, alcançando não somente os nossos colaboradores diretos, mas os terceiros fixos; Setembro amarelo realizamos um workshop sobre gestão das emoções, Outubro Rosa com orientação para as colaboradoras sobre a importância da realização de exames preventivos, Novembro Azul com orientação para os colaboradores sobre a importância do exame de próstata.
- Parceira com a Gympass, empresa de benefícios que dá acesso a aplicativos de bem-estar e saúde mental, e descontos nas principais academias de Manaus. Esse benefício foi disponibilizado para todos os colaboradores e estendido também a seus dependentes.

Estamos à disposição para maiores informações, pelo e-mail sa8000@bicworld.com