



Déclaration de confidentialité DrankDozijn BV

Des données sensibles à la vie privée ou des données personnelles sont traitées via notre boutique en ligne. DrankDozijn BV accorde une grande importance au traitement soigneux de ces données. Vos données personnelles sont donc soigneusement traitées et sécurisées par nos services.

Nous nous conformons aux exigences de la législation sur la confidentialité dans notre traitement des données privée et/ou personnelles. Cela signifie, entre autres, que :

- Nous indiquons clairement les finalités pour lesquelles nous traitons les données personnelles ; cela via cette déclaration de confidentialité ;
- Nous limitons notre collecte de données personnelles aux seules données personnelles nécessaires à des fins légitimes ;
- Nous demandons d'abord votre autorisation explicite pour traiter vos données personnelles dans les cas où votre autorisation est requise ;
- Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et exigeons également la même chose des parties qui traitent des données personnelles en notre nom ;
- Nous respectons votre droit de fournir vos données personnelles pour vérification, correction ou suppression à votre demande.

DrankDozijn BV est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et dans quel but. Nous vous recommandons de les lire attentivement.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 19-08-2026 00:00:00.

Utilisation des données personnelles

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, nous obtenons certaines informations de votre part. Il peut s'agir de données personnelles. Nous stockons et utilisons uniquement les données personnelles que vous fournissez directement, dans le cadre du service que vous avez demandé, ou dont il est clair qu'elles nous sont fournies pour traitement.

Nous utilisons les données suivantes aux fins énoncées dans cette déclaration de confidentialité

Nom, adresse, téléphone, e-mail	Traitement de la commande, contact client
Adresse de facturation, données de paiement	Traitement du paiement, comptabilité
Date de naissance	Vérification de l'âge
Sexe	Personnalisation de la communication (optionnel)
Adresse IP	Sécurité, prévention de la fraude, statistiques anonymisées
Photo	Uniquement si vous ajoutez vous-même une photo à un avis produit
Données de cookies	Statistiques, marketing

S'inscrire

Certaines parties de notre boutique en ligne nécessitent que vous vous inscriviez d'abord. Après l'enregistrement, nous conserverons les données personnelles que vous avez fournies via le nom d'utilisateur que vous avez choisi. Nous stockons ces informations afin que vous n'ayez pas à les remplir à chaque fois et afin que nous puissions vous contacter dans le cadre de l'exécution du contrat.

Nous ne fournirons pas les données liées à votre nom d'utilisateur à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution de l'accord que vous concluez avec nous ou si cela est requis par la loi. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de notre boutique en ligne, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

Portail d'accès

Avec notre portail en ligne, vous pouvez accéder à un espace personnel où vous pouvez définir, spécifier et modifier vous-même des informations.

Traitement de commande

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour la traiter. Si nécessaire pour un traitement correct, nous pouvons également fournir vos données personnelles à des tiers. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet plus loin dans cette déclaration de confidentialité.

Publicité

En plus des informations sur notre site Web, nous pouvons également vous informer sur nos nouveaux produits et services :

- par e-mail
- via les réseaux sociaux

Formulaire de contact et newsletter

Nous offrons via notre boutique en ligne la possibilité de poser des questions au moyen d'un formulaire de contact, où il vous est demandé de remplir divers détails pour traiter votre question. Vous choisissez les données que vous fournissez. Les données que vous nous transmettez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail l'exigeront pour la réponse complète et le traitement de celui-ci.

Nous proposons une newsletter avec laquelle nous souhaitons informer les personnes intéressées sur nos produits et/ou services. Chaque newsletter contient un lien avec lequel vous pouvez vous désinscrire. Votre adresse e-mail ne sera ajoutée à la liste des abonnés qu'avec votre consentement explicite.

Application pour Smartphone

L'application qui fournit nos services a été téléchargée depuis une boutique d'applications tierce. Nous n'avons aucune influence sur les données personnelles que le fournisseur traite et dans quel but. Nous vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité pertinentes du fournisseur en question.

Publication

Lors de l'utilisation de notre boutique en ligne, les informations suivantes sont publiées afin qu'elles soient visibles par tous sur Internet :

- les informations que vous avez fournies lors de la réalisation d'une évaluation (de produit)

Vous choisissez les informations que vous publiez. Il est possible que vous puissiez être tracé avec ceci.

Les publicités

Notre boutique en ligne affiche des publicités.

Social Media

Nous pouvons récupérer des photos et des données personnelles des réseaux sociaux si vous utilisez PhotoShake. Nous stockons votre nom d'utilisateur, mais nous ne conservons pas d'informations sensibles, d'images ou de vidéos. Notre approche est conforme aux principes de traitement des données entrantes et sortantes. Les données sont uniquement utilisées pour afficher un résultat et ne sont pas stockées.

Mise à disposition de tiers

Nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans la mise en œuvre de notre contrat.

Cookies

Notre boutique en ligne utilise des cookies et des technologies similaires. Ce traitement est encadré de la loi Informatique et Libertés et par le RGPD.

Lors de votre première visite, nous affichons un bandeau de consentement où vous pouvez donner ou refuser votre consentement par catégorie (Préférences, Statistiques, Marketing). Les cookies non strictement nécessaires ne sont déposés qu'après votre consentement actif. Le refus est aussi simple que l'acceptation. Les cookies strictement nécessaires (par exemple pour votre panier et votre connexion) ne nécessitent pas de consentement, car le site ne peut pas fonctionner correctement sans eux.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies, accessibles en bas de chaque page de notre site. Vous êtes également libre de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur ; sachez que notre site pourrait alors ne plus fonctionner de manière optimale.

Nous avons conclu des accords avec les tiers qui placent des cookies sur l'utilisation de ces cookies et applications. Cependant, nous n'avons pas un contrôle total sur ce que les fournisseurs de ces applications font eux-mêmes avec les cookies lorsqu'ils les lisent. Pour plus d'informations, veuillez consulter les déclarations de confidentialité de ces tiers (à noter : celles-ci peuvent changer régulièrement).

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la façon dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons conclu un accord de sous-traitance avec Google pour conclure des accords sur le traitement de nos données. De plus, nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations Analytics obtenues pour d'autres services Google. Enfin, nous anonymisons les adresses IP.

Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'utilisation abusive et l'accès non autorisé aux données personnelles.

Délais de conservation

Les données personnelles décrites ci-dessus seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos commandes, y compris la garantie. Après cela, nous conservons les données pendant un an maximum aux fins statistiques décrites. Les données seront ensuite supprimées, sauf obligation légale imposant une conservation plus longue (telle que l'obligation fiscale de conservation de sept ans pour les données de paiement).

Sites Web tiers

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui sont connectés à notre boutique en ligne au moyen de liens. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière fiable ou sécurisée. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant d'utiliser ces sites Web.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces changements.

Consulter et modifier vos données

Pour des questions sur notre politique de confidentialité ou des questions sur l'accès et la modification (ou la suppression) de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez également nous envoyer une demande de vérification, de modification ou de suppression de ces données. Vous pouvez également soumettre une demande pour demander une exportation de données pour les données que nous utilisons avec votre permission, ou indiquer que vous souhaitez que nous limitions le traitement des données personnelles.

Pour éviter toute utilisation abusive, nous pouvons vous demander de vous identifier de manière adéquate. Lorsqu'il s'agit d'accéder à des données personnelles liées à un cookie, vous devez joindre une copie du cookie en question. Vous pouvez le trouver dans les paramètres de votre navigateur. Si les données sont incorrectes, vous pouvez nous demander de modifier les données ou de les faire supprimer.

Autorité des données personnelles

Bien sûr, nous sommes heureux de vous aider si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données contre ces traitements de données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité néerlandaise de protection des données à cet effet.

Contact :

DrankDozijn BV
Kombuisweg 12 1041 AW Amsterdam
info@drankdozijn.fr
+31 (0)85 111 0606

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité, vous pouvez contacter le service client ou envoyer un e-mail à info@drankdozijn.fr.