

# burst

## ALGEMENE VOORWAARDEN / Versie 1.3 / 12 december 2019

*Deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes of overeenkomsten waarbij Burst werkzaamheden of diensten voor opdrachtgever verricht levert.*

### Inhoud

Definities	2
Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, aanbieding en totstandkoming Overeenkomst	2
Looptijd en beëindiging Overeenkomst	2
Uitvoering van de Overeenkomst	3
Consultancy	4
Creatie en ontwikkeling	4
Hosting	5
Platform Management	6
Intellectuele eigendomsrechten	6
Prijzen en tarieven, facturering en betaling	6
Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming	7
Aansprakelijkheid en overmacht	7
Geheimhouding en verbod overname personeel	8
Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging	9
Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen	9

## **Artikel 1. Definities**

- 1.1. *Burst*: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Burst B.V.", of iedere andere aan haar gelieerde onderneming die zich van onderhavige Algemene Voorwaarden bedient.
- 1.2. *Deliverables*: de werken die onder de Overeenkomst door Burst voor Opdrachtgever tot stand worden gebracht, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: concepten, designs, adviezen en programmatuur.
- 1.3. *Duurovereenkomst*: een tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor een bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Burst continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Opdrachtgever.
- 1.4. *Gebrek*: het substantieel niet voldoen van de prestatie van Burst aan de tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, van een gebrek is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze door Burst te reproduceren is.
- 1.5. *Meerwerk*: alle werkzaamheden, inclusief begeleidingsuren zoals bijvoorbeeld projectmanagement, die door Burst niet zijn geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen werkzaamheden of diensten.
- 1.6. *Offerte*: een Schriftelijk aanbod van Burst voor het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, gericht aan Opdrachtgever.
- 1.7. *Opdrachtgever*: wederpartij bij de Overeenkomst met Burst.
- 1.8. *Overeenkomst*: de door Opdrachtgever geaccordeerde Offerte en Algemene Voorwaarden gezamenlijk, of enig ander Schriftelijk overeengekomen document waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zoals bijvoorbeeld een raamovereenkomst.
- 1.9. *Partijen*: Burst en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.10. *Platform Management*: een onderdeel van de Overeenkomst waarin Partijen afspraken gemaakt hebben over de kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening ter zake beheer, support, updates en/of doorontwikkeling, door middel van door Burst te behalen Service Levels.
- 1.11. *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.
- 1.12. *Service Levels*: normen en/of kaders, inclusief toleranties, waaraan overeengekomen diensten dienen te voldoen, uitgedrukt in waarden, tijden, percentages en/of andere eenheden.
- 1.13. *Werkdag*: kalenderdag van 9:00 uur tot en met 17:00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, aanbieding en totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door Burst van de hand gewezen.
- 2.2. Alle door Burst gedane Offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend.
- 2.3. Als er een termijn (voor aanvaarding) in de Offerte is opgenomen, dan betreft de termijn alleen de geldigheid van de Offerte en tast de termijn niet de vrijblijvendheid van de Offerte aan.
- 2.4. Als er in de Offerte geen termijn is opgenomen, dan geldt dat de Offerte een geldigheid heeft van 15 (vijftien) dagen, waarbij ook deze termijn de vrijblijvendheid van de Offerte niet aantast.
- 2.5. Het feitelijk aanvangen met uitvoeren van de Overeenkomst aan de zijde van de Opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door Burst, geldt als aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3. Looptijd en beëindiging Overeenkomst**

- 3.1. Een Duurovereenkomst heeft de looptijd zoals overeengekomen in de Overeenkomst, of indien het niet is overeengekomen in de Overeenkomst, een looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van de initiële of verlengde looptijd, wordt de Duurovereenkomst stilzwijgend verlengd, voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij de Duurovereenkomst voor het einde van de (verlengde) looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, door Opdrachtgever Schriftelijk wordt opgezegd.
- 3.2. Voor alle andere Overeenkomsten geldt dat die van rechtswege eindigen zodra Partijen over en weer aan hun verplichtingen uit de Overeenkomst hebben voldaan.

- 3.3. Partijen zijn onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- indien voor de ontbindende Partij aannemelijk is dat de andere Partij niet in staat is of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
  - indien de andere Partij surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming dan wel haar activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
  - indien de ontbindende Partij door de samenwerking met de andere Partij imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met Opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Burst zal leiden.
- 3.4. In geval van ontbinding als in voorgaand bedoeld, is Burst nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden.
- 3.5. In geval van ontbinding als bedoeld in artikel 3.3 is Opdrachtgever gehouden alle reeds door Burst gemaakte kosten (tijd Burst, alsmede *out of pocket*) terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Burst om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.6. Indien Partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Door Burst aan Opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 3.7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Burst in de nakoming van een Overeenkomst.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan haar zijde één of meerdere contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden en/of diensten van Burst als zodanig zullen fungeren. Een contactpersoon van Opdrachtgever dient te beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis, beslissingsbevoegdheid en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtgever dient Burst tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie, gegevens, werken en bescheiden die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van, die hiervoor bedoelde informatie en materialen.
- 4.3. Indien Opdrachtgever hetgeen is bepaald in voorgaand lid niet of niet-volledig nakomt, is Burst gerechtigd om voor de eerstvolgende week dat het team van Burst voor de overeengekomen werkzaamheden ingepland staat 100% (honderd procent) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, ongeacht of de werkzaamheden op basis van *fixed price* of nacalculatie worden uitgevoerd. Voorgaande geldt niet als de omstandigheid waardoor Opdrachtgever hetgeen is bepaald in vorige lid niet of niet-volledig kan nakomen ten minste tien (10) Werkdagen voor eerstvolgende datum dat het team van Burst ingepland staat, bij Burst Schriftelijk is aangegeven.
- 4.4. Alle door Burst opgegeven, of op enig moment op te geven, termijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 4.5. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies door Opdrachtgever. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van voortschrijdend inzicht, wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van de niet-tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van Opdrachtgever of leveranciers waarvan Burst of Opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- 4.6. Plannings en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door Burst worden verricht op de gebruikelijke Werkdagen en -tijden van Burst.

- 4.7. Indien en voor zover een onderdeel in de Overeenkomst voor een vaste prijs wordt aangegaan (*fixed price*), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke zijn overeengekomen.

**Artikel 5. Wijzigen overeenkomst en meerwerk**

- 5.1. In geval van Meerwerk geldt dat Burst zich het recht voorbehoudt daarvoor een aanvullende Offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.
- 5.2. Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat door werkzaamheden ten gevolge van Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Burst kunnen worden beïnvloed.
- 5.3. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

**Artikel 6. Consultancy**

- 6.1. Burst zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever Schriftelijk vastgelegde afspraken. Advisering door Burst wordt altijd uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Burst afgegeven advies is vrijblijvend en wordt steeds uitgevoerd voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.2. Indien een Overeenkomst ter zake advies is aangegaan met het oog op uitvoering door een specifiek persoon, is Burst gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

**Artikel 7. Creatie en ontwikkeling**

- 7.1. Burst garandeert nimmer dat de door haar ontwikkelde programmatuur zonder Gebreken zal werken en dat alle Gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd.
- 7.2. Burst staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Burst staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 7.3. Burst is na oplevering van de programmatuur niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en daarop door te blijven ontwikkelen, tenzij anders in de Overeenkomst nadrukkelijk overeengekomen.
- 7.4. Voor onderhoud en ondersteuning dient de Opdrachtgever altijd een separate Overeenkomst af te sluiten ter zake Platform Management. De inhoud en de omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit die separate Overeenkomst. Zonder nadere Schriftelijke afspraken tussen partijen is Burst niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van (open source) programmatuur.
- 7.5. Indien en voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die open source licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van open source en vrijwaart Burst voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.
- 7.6. Indien Burst programmatuur van derden inzet, treedt zij op als bemiddelaar bij het tot stand komen van de (licentie)overeenkomst tussen de derdeleverancier en de Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. Burst is niet verantwoordelijk voor het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door die desbetreffende derdeleverancier. Burst is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient Opdrachtgever zelf bij derdeleverancier een overeenkomst af te sluiten.
- 7.7. Indien uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op basis van een Agile-methode, zoals bijvoorbeeld SCRUM, gelden de navolgende leden van dit artikel.

- 7.8. Door het gebruik van een Agile-methode erkennen Partijen dat wijzigingen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst meer regel dan uitzondering zijn. Het staat derhalve Opdrachtgever vrij Burst te verzoeken wijzigingen in de (variabele) scope door te voeren. Opdrachtgever erkent dat dit gevolgen kan hebben voor een eventueel geïndiceerde leveringstermijnen en budgettering.
- 7.9. Bij een verzochte wijziging als in voorgaand lid is uiteengezet is de werkwijze dat Burst na ontvangst van het verzoek voor Opdrachtgever de consequenties met betrekking tot (doorloop)tijd en budget en/of scope inzichtelijk maakt. Daarna kan Opdrachtgever ervoor kiezen de wijziging in te ruilen voor nog niet gerealiseerde zaken die gezamenlijk een gelijke omvang hebben, of de wijziging toe te voegen aan de scope, zonder iets in te ruilen, waarbij Opdrachtgever dan de extra ingeschatte kosten accepteert.
- 7.10. Opdrachtgever draagt zorg voor een *product owner*, deze *product owner* dient over adequate kennis en ervaring ter beschikking ter zake de gekozen Agile-methode. Burst gaat er bij de *product owner* van uit dat de *product owner* Opdrachtgever mag binden. Indien Opdrachtgever niet zorgdraagt voor een *product owner*, is Burst bereid een *product owner* te leveren, in dat geval wordt de *product owner* separaat op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 7.11. Een Agile-project wordt altijd uitgevoerd op basis van nacalculatie. Indien in een Offerte van Burst een aantal (ontwikkelings)sprints is gedefinieerd, betreft dat slechts een inschatting.
- 7.12. Indien de Overeenkomst op basis van fixed price is overeengekomen, dan worden Gebreken kosteloos, gedurende een periode van twee (2) weken na oplevering hersteld. In alle andere gevallen, en na die hiervoor genoemde periode van twee (2) weken worden de Gebreken hersteld op basis van nacalculatie.
- 7.13. Indien een Gebrek samenhangt met programmatuur en/of abonnementsdiensten van derden, kan Burst niet garanderen dat zij de Gebreken kan verhelpen. Het is Burst altijd toegestaan een Gebrek op te lossen door middel van een *work-around*, in welk geval de *work-around* niet kosteloos aangebracht zal worden.

## **Artikel 8. Hosting**

- 8.1. Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de hosting via Burst handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- A. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de hosting van Burst;
  - B. geen data op de servers van Burst plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van Burst of derden;
  - C. een inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Burst of derden;
  - D. geen virussen verspreiden;
  - E. derden niet toestaan gebruik te maken van de hosting;
  - F. de hosting, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
  - G. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van Burst, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
- 8.2. Indien en voor zover de hosting-omgeving onderwerp wordt van onderzoek door een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar, bijvoorbeeld in het kader van wetgeving, worden de kosten daarvoor in alle redelijkheid op basis van nacalculatie in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 8.3. Indien en voor zover Burst wordt aangesproken door derden waarbij Burst aansprakelijk wordt gehouden voor inbreuken, daaronder mede begrepen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van materialen welke door Opdrachtgever zelf op de hosting-omgeving is geplaatst, vrijwaart Opdrachtgever Burst ter zake. Indien en voor zover Opdrachtgever na een melding inzake deze inbreuken geen gehoor geeft -en Burst ingevolge het vigerende recht de verplichting heeft de inbreukmakende situatie ongedaan te maken- heeft zij het recht dit ook daadwerkelijk te doen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Voorts stemt Opdrachtgever er mee in dat haar gegevens (persoons- en/of bedrijfsgegevens) inzake een inbreuk als hiervoor bedoeld aan de derde als hiervoor bedoeld verstrekt worden.

- 8.4. De dienstverlening inzake hosting wordt geleverd conform de tussen Partijen afgesproken Platform Management. Burst is nimmer gehouden tot betere of hogere Service Levels dan Burst met betrekking tot Service Levels is overeengekomen met een derde ter zake hosting.
- 8.5. Backups van de programmatuur en/of database(s) worden alleen gemaakt door Burst indien en voor zover dit is overeengekomen. In dat geval worden deze backups conform Platform Management gemaakt.
- 8.6. Hetgeen in voorgaand lid is bepaald geldt tevens voor het door Burst ter beschikking gestelde test- en acceptatieomgevingen.

#### **Artikel 9. Platform Management**

- 9.1. Indien een in Platform Management overeengekomen Service Level niet gehaald wordt door Burst, brengt Burst niet automatisch in verzuim. Bij structurele niet-nakoming van overeengekomen Service Level is Opdrachtgever gerechtigd Burst in gebreke te stellen, waarbij Burst een redelijke termijn gegund dient te worden om gedurende een bepaalde redelijke periode de overeengekomen Service Level wel te halen. Indien in de hiervoor bedoelde redelijke periode de overeengekomen Service Level wederom structureel niet gehaald worden, doet Burst alsdan in verzuim verkeren.
- 9.2. Platform Management geldt alleen voor objecten en diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst. In Platform Management opgenomen Service Levels gelden niet voor ontwikkel-, test-, en/of acceptatieomgevingen.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Deliverables, berusten uitsluitend bij Burst, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet aan derden overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van de licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan Opdrachtgever door Burst ter beschikking is gesteld.
- 10.2. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Burst mee aan de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten voor Deliverables die specifiek voor Opdrachtgever zijn gemaakt. Voor Deliverables waarvoor dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat die aan andere klanten niet-exclusief zijn gelicentieerd, is Burst op eerste verzoek van Opdrachtgever bereid een niet-exclusieve licentie op de broncode / bronbestanden te verstrekken inhoudende dat Opdrachtgever de broncode / bronbestanden alleen mag (doen laten) onderhouden ten behoeve van haar eigen bedrijfscontinuïteit en voor het doel waarvoor de opdracht aan Burst verleend is. De licentie als hiervoor bedoeld is herroepbaar indien en voor zover Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit dit lid. Aan de overdracht en/of licentieverlening als in dit artikel bedoeld kan Burst (financiële) voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld in het geval de overeenkomst op basis van *fixed price* is aangegaan, en na afloop blijkt dat Burst meer uren heeft besteed dan dat zij voor het door Opdrachtgever geaccordeerde voorstel heeft ingeschat. Dit laatste blijkt uit de urenstaten van Burst.
- 10.3. Voor open source programmatuur en programmatuur van derden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten nimmer aan Opdrachtgever kunnen worden overgedragen.
- 10.4. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Burst van apparatuur, programmatuur, materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, hosting, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Burst tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, hosten, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

#### **Artikel 11. Prijzen en tarieven, facturering en betaling**

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.

- 11.2. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, geldt 150% van het overeengekomen uurtarief.
- 11.3. Jaarlijks is Burst gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen met maximaal drie (3) procent. Indien in voorgaande jaren Burst de prijzen en tarieven niet heeft verhoogd, is Burst gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen met maximaal drie (3) procent vermenigvuldigd met het aantal aaneengesloten jaren waarvoor geen verhoging is doorgevoerd. Voor Duurovereenkomsten geldt dat als de verhoging meer is dan hetgeen hiervoor in dit lid is bepaald, Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking door Burst op te zeggen.
- 11.4. Derden zoals bedoeld in artikel 7.4, kunnen gedurende de looptijd van de Duurovereenkomst de prijzen en tarieven verhogen. Burst is in dat geval gerechtigd, buiten de overeengekomen indexering van artikel 10.3 om, een eventuele verhoging, zonder dat daarvoor een akkoord van Opdrachtgever vereist is, aan Opdrachtgever door te belasten.
- 11.5. Voor Overeenkomsten -niet zijnde duurovereenkomsten- die een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 15.000 (zegge: vijftienduizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, geldt dat 50% (vijftig procent) door Opdrachtgever vooraf betaald dient te worden. Pas na betaling van dit voorschot kan Opdrachtgever nakoming van de Overeenkomst verlangen. Voor oplevering factureert Burst 40% (veertig procent), en de laatste 10% (vijf procent) wordt door Burst gefactureerd bij oplevering door Burst. Voor Overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen onder het bedrag als bedoeld in de eerste zin van dit lid, geldt dat gehele bedrag door Burst bij akkoord van Opdrachtgever volledig vooruit gefactureerd worden.
- 11.6. Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever -nadat deze door Burst is aangemaand waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Burst verschuldigd.
- 11.7. Indien en voor zover de Overeenkomst het karakter heeft van een Duurovereenkomst factureert Burst deze per kwartaal of per jaar vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 11.8. Opdrachtgever stemt ermee in dat Burst elektronisch factureert.
- 11.9. Aan een door Burst afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Burst kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Burst te leveren prestaties indien dit Schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 12. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming**

- 12.1. Burst is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Burst zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 12.2. Burst is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking of voorwaarden aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van Burst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst door Opdrachtgever betaalde prijs, exclusief BTW, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt gezien als één (1) gebeurtenis.

- 13.2. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid voor directe schade zoals in voorgaand lid bedoeld, per gebeurtenis beperkt tot hetgeen door Burst in het kader van die Overeenkomst Opdrachtgever in de twee (2) maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever exclusief BTW door Opdrachtgever is betaald, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen dient te worden gezien als één (1) gebeurtenis.
- 13.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid zoals in voorgaande leden bedoeld, voor Burst meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).
- 13.4. In geval de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe te rekenen is aan een tekortkoming van een derde zoals bedoeld in artikel 7.13, is de aansprakelijkheid van Burst beperkt tot hetgeen Burst op basis van de overeenkomsten die zij met de desbetreffende derde heeft, daadwerkelijk heeft kunnen verhalen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Burst mee aan een cessie, om niet, ter zake haar vordering ter vergoeding van schade op de desbetreffende derde, op voorwaarde van finale kwijting ter zake de door Opdrachtgever geleden schade.
- 13.5. De aansprakelijkheid van Burst voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Burst voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Burst voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 13.6. Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Burst.
- 13.7. Tenzij nakoming door Burst blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Burst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Burst onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Burst ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Burst in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Burst vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan of zoveel eerder door verval van rechten op grond van de wet.
- 13.9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Burst zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, daarbij geldt dat de beperkingen en uitsluitingen als geheel voor de gehele groep (Burst en haar onderaannemers) geldt.
- 13.10. Burst is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien Burst zich jegens Opdrachtgever op overmacht beroept, zal Burst de Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, Schriftelijk in kennis stellen.
- 13.11. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Burst wordt in elk geval begrepen het niet dan wel niet naar behoren kunnen nakomen door Burst van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, DDoS-aanvallen, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Burst zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Burst door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan vijf (5) dagen heeft geduurd en Opdrachtgever Burst Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Burst tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.



#### **Artikel 14. Geheimhouding en verbod overname personeel**

- 14.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 14.2. Partijen, en de personeelsleden van Partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 14.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een Partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 14.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Burst zal, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Burst, niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).
- 14.5. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Burst toont Opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 14.6. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 14.7. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Burst, medewerkers van Burst, inclusief op een andere basis dan een arbeidsovereenkomst ingehuurd personeel, zoals bijvoorbeeld een ZZP'er, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 14.8. Het is Burst toegestaan de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever te gebruiken in (online) uitingen om aan te geven dat Burst producten en/of diensten aan Opdrachtgever levert.

#### **Artikel 15. Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging**

- 15.1. Indien Burst bij het leveren van de overeengekomen diensten persoonsgegevens van Opdrachtgever of opdrachtgever(s) van Opdrachtgever verwerkt dan gelden de Verwerkersvoorwaarden van Burst:  
[https://drive.google.com/file/d/1VEifDafW\\_3XDqEwpmJLsRSyF9bNnp1rJ/](https://drive.google.com/file/d/1VEifDafW_3XDqEwpmJLsRSyF9bNnp1rJ/). De verwerkersvoorwaarden gelden als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen**

- 16.1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 1 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 16.3. Een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 16.4. Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

- 16.5. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Offerte prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven de Offerte.
- 16.6. Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard op een Offerte, welke Offerte tot doel heeft de samenwerking tussen Partijen uit te breiden en/of aan te passen, of welke tot doel heeft de door Burst ontwikkelde en/of geleverde programmatuur aan te passen, gelden deze Algemene Voorwaarden onverkort voor de gehele samenwerking, en komen aan de Algemene Voorwaarden die op Offertes van toepassing zijn verklaard in het verleden, geen werking en rechtskracht meer toe.