

Code of Conduct

Prosero Security Group

Dokumentinformasjon		
Dokumenttype	Retningslinjer	
Vedtatt av/dato	Styret	2025
Versjon	1.0	
Dokumenteier	Adm.dir.	
Forfatter	Kommunikasjonssjef	
Neste gjennomgang	2026	
Taushetsplikt	Åpen internt / åpen eksternt	

Hei,

Alle relasjoner er basert på gjensidig lojalitet og tillit – også mellom arbeidsgivere og ansatte. I denne publikasjonen har vi samlet retningslinjene som finnes for oss som ansatte i Prosero. Etiske retningslinjer kan ses på som et kompass som viser hva vi kan forvente av Prosero, og dets datterselskaper, som arbeidsgiver, og også hvilke forventninger det er til oss som ansatte.

De etiske retningslinjene gir retningslinjer for hvordan vi i Prosero skal oppføre oss når vi samhandler med hverandre, kundene våre, og lokalsamfunnene vi operer i samt andre interessenter. De etiske retningslinjene er tilgjengelig for å støtte oss når vi står overfor et etisk dilemma, og her finnes også informasjon om hvem vi skal kontakte hvis vi har spørsmål eller støter på problemer. Alle vi som er en del av Prosero har et ansvar for å gå foran med et godt eksempel og handle i samsvar med de etiske retningslinjene våre.

Har du spørsmål eller bekymringer? Noe vi har glemt å nevne her? Ikke nøl med å ta kontakt med oss!

//Anders Uddfors, adm.dir.

Innholdsfortegnelse

1. Formål og bruk.....	3
2. Kjerneverdier og bedriftskultur.....	3
3. Etikk og forretningsprinsipper.....	4
4. Arbeidsmiljø og lik behandling.....	5
5. Miljøansvar.....	5
6. Implementering og overholdelse.....	6
7. Oppdatering og godkjenning.....	6

1. Formål og bruk

Disse etiske retningslinjene er ment som en veiledning til hvordan vi i Prosero opptrer som arbeidsgiver, overfor kundene våre og overfor hverandre i selskapet. De har som mål å skape en trygg, profesjonell og etisk arbeidsplass og sikre at vi overholder lover, forskrifter og våre egne kjerneverdier.

Disse etiske retningslinjene gjelder for alle virksomheter i gruppen. Men en virksomhet kan velge å bruke sine egne etiske retningslinjer. De må da minst oppfylle kravene og prinsippene som er fastsatt i disse etiske retningslinjene. På denne måten sikrer vi enhetlig og ansvarlig handling i hele gruppen.

2. Kjerneverdier og bedriftskultur

Prosero er bygget på en kultur av ansvar, innovasjon og samarbeid. Vi er overbevist om at en sterk bedriftskultur bidrar til både suksess og en trivelig arbeidsplass.

Kjerneverdiene våre styrer arbeidet vårt. Vi i Prosero er:

- **Profesjonelle** – vi tilbyr kunnskap, verdsetter prestasjon og utfordrer oss selv.
- **Enkle** – vi er enkle å gjøre forretninger med, sier det som det er og holder det vi lover.
- **Pålitelige** – vi tar ansvar for handlingene våre, involverer kolleger i viktige beslutninger og skaper en arbeidsplass basert på tillit.

Hva du som ansatt kan forvente av Prosero:

- En arbeidsplass der samarbeid og respekt gjennomsyrrer arbeidet vårt.
- Mulighet for personlig og faglig utvikling.
- En organisasjon som står for høy forretningsetikk og integritet.

Hva Prosero forventer av deg som ansatt:

- At du opptrer i tråd med kjerneverdiene i virksomheten i det daglige arbeidet.
- At du viser respekt for kolleger, kunder og partnere.
- At du bruker sosiale medier på en ansvarlig måte og unngår å opptre på en måte som kan skade omdømmet til selskapet eller kundene våre.

3. Etikk og forretningsprinsipper

Vi streber etter å utføre arbeidet på en ansvarlig måte. Vi opptrer med høy integritet og overholder selvfølgelig alle gjeldende lover og forskrifter i virksomheten vår.

Hva du som ansatt kan forvente av Prosero:

- En arbeidsgiver som opptrer etisk og rettferdig i alle forretningssituasjoner.
- Vi bryr oss om den enkeltes rett til privatliv. Dette betyr at vi håndterer personopplysninger med forsiktighet og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.
- Støtte i å håndtere etiske dilemmaer på jobben.

Hva Prosero forventer av deg som ansatt:

- At du beskytter konfidensiell informasjon om din egen virksomhet og gruppen, samt kunder og leverandører.
- At du unngår og rapporterer eventuelle interessekonflikter der personlige, økonomiske eller andre forhold kan påvirke din faglige dømmekraft eller interessene til virksomheten.
- At du forvalter de fysiske og immaterielle eiendelene i virksomheten på en ansvarlig måte.
- At du aldri tilbyr, aksepterer eller engasjerer deg i korrump forretningspraksis som bestikkelser, upassende gaver eller annen upassende påvirkning.
- At du overholder gjeldende konkurranselovgivning og forretningsetiske prinsipper i all samhandling med kunder, leverandører og partnere.
- At du alltid opptrer åpent og ærlig i forretningsforholdene dine og unngår situasjoner der personlige interesser kan gå foran bedriftens beste.

4. Arbeidsmiljø og lik behandling

Vi skal tilby en trygg, sikker og inkluderende arbeidsplass der alle ansatte behandles likt og med respekt.

Hva du som ansatt kan forvente av Prosero:

- Et arbeidsmiljø fritt for diskriminering, trakassering og krenkende behandling.
- Rett til å organisere deg i fagforbund og forhandle kollektivt uten represalier.
- Sikkerhet og helse som en prioritet i arbeidsmiljøarbeidet.
- Klare retningslinjer for rusmidler og alkohol i arbeidsmiljøet.

Hva Prosero forventer av deg som ansatt:

- At du aktivt bidrar til en trygg og inkluderende arbeidsplass.
- At du respekterer alle kolleger uavhengig av kjønn, bakgrunn eller meninger.
- At du rapporterer hvis du er vitne til diskriminering eller trakassering.
- At du følger virksomhetens regler og retningslinjer når det gjelder bruk av narkotika og alkohol.
- At du ved behov foretar bakgrunnssjekker og sjekker registerutdrag som en del av sikkerhetsrutinen vår.

5. Miljøansvar

Vi streber etter å minimere miljøpåvirkningen vår og bidra til en mer bærekraftig fremtid gjennom vår måte å jobbe på og forretningsbeslutningene våre.

Hva du som ansatt kan forvente av Prosero:

- En arbeidsgiver som integrerer bærekraftsprinsipper i virksomheten.
- Mulighet til å bidra til en mer bærekraftig arbeidsplass.

Hva Prosero forventer av deg som ansatt:

- At du opptrer miljøbevisst og minimerer din påvirkning på jobben.
- At du følger selskapets retningslinjer for bærekraft og ressursbruk.

6. Implementering og overholdelse

For at de etiske retningslinjene skal være enkle å vedta, har vi gjort dem tilgjengelige via Proseros intranett både i skriftlig format og som video. De har også blitt distribuert gjennom de lokale driftslederne.

Hva du som ansatt kan forvente av Prosero:

- En anonym og sikker varslerkanal for å rapportere brudd via nettstedet til gruppen.
- En rettferdig og åpen håndtering av eventuelle brudd på de etiske retningslinjene.

Hva Prosero forventer av deg som ansatt:

- At du deltar i opplæring i hvordan vi jobber og holder deg oppdatert på retningslinjene.
- At du rapporterer mistanke om brudd på retningslinjene.
- At du følger retningslinjene og bidrar til å skape en ansvarlig bedriftskultur.

7. Oppdatering og godkjenning

Disse etiske retningslinjene gjennomgås av styret minst én gang i året og oppdateres etter behov. Den gjelder for alle ansatte i Prosero-gruppen, inkludert datterselskaper.

Hvis du har spørsmål, ikke nøl med å ta dem opp med den nærmeste lederen din.

Sammen skaper vi en trygg, profesjonell og ansvarlig arbeidsplass!