

---

# Åpenhetsrapport 2025

Prosero Security Group

| Dokumentinformasjon |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Dokumenttype        | Rapport                      |
| Dato                | 2025                         |
| Dokumenteier        | Adm.dir.                     |
| Forfatter           | Kommunikasjonssjef           |
| Taushetsplikt       | Åpen internt / åpen eksternt |

Hei,

*I Prosero Security Group er vi helt klar over at ansvaret vårt som selskap strekker seg hele veien gjennom verdikjeden vår. Å være et selskap som ser og tar sitt ansvar mener vi er avgjørende. I løpet av det siste året har dette arbeidet blitt tydeliggjort via en rekke dokumenter, prosesser og arbeidsmetoder hos oss. Dette gjør det enda tydeligere for våre ansatte og partnere, samt andre interessenter, hvor vi står og hvilken rolle vi ønsker.*

*Denne rapporten gjenspeiler vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet på alle områder av virksomheten vår.*

*Har du spørsmål eller bekymringer? Noe vi har glemt å nevne her? Ikke nøl med å ta kontakt med oss!*

*Anders Uddfors, adm.dir.*

## Innholdsfortegnelse

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. Formål og bruk.....                        | 3 |
| 2. Om Prosero.....                            | 3 |
| 3. Aktsomhetsvurderinger .....                | 4 |
| 4. Viktige handlinger og resultater.....      | 5 |
| 5. Fremtidsplaener och forbedringstiltak..... | 5 |
| 6. Kontaktinformasjon.....                    | 5 |

### 1. Formål og bruk

I Norge har Åpenhetsloven vært på plass siden 2022, og den tar sikte på å øke åpenhet og ansvar i selskapenes forsyningskjeder og virksomheter, samt å sikre at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blir ivaretatt. I samsvar med dette må alle større selskaper utarbeide en årlig åpenhetsrapport som beskriver hvordan selskapet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Dette dokumentet er en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene som er utført for å identifisere, forebygge og begrense negative påvirkninger på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

### 2. Om Prosero

I Prosero samles markedsledere som er lidenskapelig opptatt av sikkerhetsspørsmål. Som merkevareuavhengige eksperter tilbyr Prosero de beste sikkerhetsløsningene for kunder over hele Nord-Europa.

Proseros sikkerhetsløsninger er avgjørende for at kundene våre skal kunne leve og arbeide trygt, og kunne drive virksomheten sin på en sikker måte. Vi setter stor pris på den tilliten kundene våre viser oss. Suksessen vår og det gode omdømmet vårt er basert på de grunnleggende verdiene våre, vår lange og solide erfaring, samt den unike forretningsmodellen vår – Prosero-modellen. Kunder skal føle seg trygge med vår levering, gjennom hele verdikjeden.

### Proseros forretningskonsept

Å tilby ledende sikkerhetsprodukter og integrerte tjenester til bedriftskunder og offentlig sektor – alltid med lokal, rask service og markedets beste medarbeidere, kombinert med tryggheten, styrken og ressursene til den store sikkerhetsgruppen.

## Proseros verdier

- **Profesjonelle** – vi tilbyr kunnskap, verdsetter prestasjon og utfordrer oss selv.
- **Enkle** – vi er enkle å gjøre forretninger med, sier det som det er og holder det vi lover.
- **Pålitelige** – vi tar alltid ansvar for sluttresultatet, involverer kunden i viktige beslutninger og skaper relasjoner basert på tillit.

## 3. Aktsomhetsvurderinger

I løpet av det siste året har Prosero iverksatt flere tiltak for å styrke vår due diligence-prosess. Vi har gjennomført en systematisk gjennomgang av de interne prosessene våre og leverandørenes virksomheter for å identifisere og håndtere potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Denne prosessen inkluderer regelmessig oppfølging og revisjoner, samt risikovurderinger utført av både interne ansatte og eksterne eksperter.

Et utvalg av aktivitetene som er gjennomført i løpet av året, og som gjenspeiler Proseros måte å jobbe med disse problemene på, er:

**Grundig analyse.** Innenfor rammen av EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) har Prosero Security Group engasjert seg i en dobbel vesentlighetsvurdering for å identifisere og prioritere de viktigste bærekraftsspørsmålene i virksomheten og forsyningskjeden vår. Denne prosessen innebærer en grundig analyse av hvordan forretningsaktivitetene våre påvirker miljøet og samfunnet, samt hvordan eksterne bærekraftsspørsmål påvirker organisasjonen vår. Gjennom denne vurderingen tar vi sikte på å rette våre ressurser og strategier mot de områdene der vi kan gjøre mest mulig positiv forskjell, samtidig som vi håndterer potensielle risikoer og negative konsekvenser. Resultatene av denne vurderingen danner grunnlaget for våre rapporterings- og bærekraftsmål under CSRD, og sikrer åpenhet og ansvarlighet overfor interessentene våre.

**Møter og løpende kontakt med leverandører og kunder.** Regelmessige møter og en kontinuerlig dialog med leverandører og kunder sikrer høyest mulig servicenivå og overholdelse av forpliktelsene våre. Gjennom kvartalsvise møter med de største leverandørene evaluerer vi resultatene deres og diskuterer potensielle forbedringsområder. Disse møtene gjør oss også i stand til å opprettholde sterke og åpne relasjoner, noe som er avgjørende for å sikre en stabil forsyningskjede. På samme måte holder vi kontinuerlig kontakt med kundene våre for å forstå deres behov og forventninger, noe som ikke bare forbedrer kundetilfredsheten, men som også styrker merkeverens omdømme og markedsposisjon.

**Varslingssystem.** Prosero Security Group har et robust varslingsystem for å sikre høye standarder for samsvar og integritet. Dette systemet gjør det mulig for ansatte og eksterne interessenter å rapportere mistanker om uregelmessigheter eller brudd på retningslinjene våre. Hver rapport blir nøye gjennomgått, og nødvendige tiltak blir iverksatt for å håndtere og korrigere de rapporterte problemene. Varslingssystemet vårt er en viktig del av å opprettholde en åpen og rettferdig bedriftskultur og sikre at vi overholder både interne og eksterne regelverk. Se mer informasjon om varsling på <https://prosero.com/no/baerekraft-og-kvalitet/varslingskanal/>

**Organisasjonsstruktur og ansvarsfordeling.** Organisasjonsstrukturen vår er utformet for å tydelig fordele ansvar og sikre at samsvarstiltak er integrert på alle nivåer i selskapet. Denne strukturelle ordningen støtter vår evne til å effektivt implementere og overvåke forpliktelsene våre.

## 4. Viktige handlinger og resultater

Som en del av vårt engasjement har vi gjennomført flere viktige endringer. Tre områder som har vært spesielt viktige for å skape merkbare forbedringer er:

**Koordinering av innkjøp** For å styrke vår kontroll over forsyningskjeden og sikre at leverandørene oppfyller kravene våre, har Prosero sentralisert flere av innkjøpsprosessene våre. Dette muliggjør mer effektiv overvåking og styring av leverandørsamarbeidet og letter igangsetting av nødvendige tiltak for å sikre overholdelse av standardene våre.

**Sertifiseringer** For ytterligere å styrke vårt fokus på beste praksis, er hoveddelen av våre norske virksomheter nå Miljøfyrtårn-sertifisert, og en del er også sertifisert i henhold til Grønt Punkt-rammeverket. Mange av gruppens virksomheter er også ISO-sertifiserte (miljø, kvalitet og arbeidsmiljø). Vi jobber kontinuerlig med å sertifisere nye virksomheter i henhold til relevante standarder.

**Bruk av intranett og retningslinjer** Gjennom vårt intranett deler vi viktige dokumenter som de etiske retningslinjene våre. Dette er viktig for å sikre at alle er informert og forpliktet til det etiske rammeverket. Andre retningslinjer og GDPR-dokumentasjon er også tilgjengelig via intranettet og oppdatert for å sikre datasikkerhet og personvern.

## 5. Fremtidsplaner og forbedringstiltak

For å fortsette vår reise mot bedre overholdelse av menneskerettigheter og arbeidsvilkår, planlegger Prosero å videreutvikle de interne retningslinjene og prosedyrene. Vi vil fokusere mer på å integrere bærekraft og etiske hensyn i forretningsstrategiene våre. Vi vil også fortsette å styrke dialogen med interessentene våre for å sikre at handlingene våre er effektive og relevante.

## 6. Kontaktinformasjon

Denne rapporten er tilgjengelig på nettsidene til alle norske virksomheter.

For mer informasjon om Åpenhetsrapporten vår, eller hvis du har spørsmål om vårt arbeid med menneskerettigheter og arbeidsvilkår, kan du kontakte oss via nettsiden vår [prosero.com](https://prosero.com), eller kontakt hovedkontoret på Klarabergsviadukten 70, 111 64 Stockholm, Sverige. Vi hører gjerne fra deg, og ser frem til å fortsette å forbedre virksomheten vår i samsvar med verdiene våre og juridiske krav.