

Kvalitetspolitik for Brdr. A & O Johansen A/S.

FORMÅL

Det er vores vision at levere ydelser af høj kvalitet til professionelle kunder inden for byggebranchen, samt private kunder gennem e-handelsløsninger, og det er vores mål at være certificeret efter standarden ISO 9001 Kvalitetsledelsessystemer.

PRINCIPPER

Kunder

AO sætter kunderne i centrum, og vi:

- stræber efter at forstå kundernes behov og ønsker.
- arbejder hårdt for at levere en ydelse, der opfylder kundernes krav.
- indsamler løbende oplysninger, der kan forbedre vores arbejde med at skabe gode kundeoplevelser.

Leverandører

AO arbejder tæt sammen med leverandører, og vi:

- anvender kun leverandører, der er godkendte af AO.
- godkender kun leverandører, der lever op til vores etiske regler for leverandører.
- anvender kun ansvarsfulde og stabile leverandører, der viser evne til at efterleve vores behov.

Medarbejdere

AO ser medarbejdere som et vigtigt aktiv, og vi:

- evaluerer løbende behovet for kompetencer og træning af medarbejdere.
- træner vores medarbejdere til at kunne varetage deres funktion i virksomheden.
- tilbyder alle medarbejdere mulighed for udvikling af personlige egenskaber gennem interne kurser.

Ovenstående indsatsområder er med til at understøtte AO's værdier, som er:

KUNDEN ER KONGE – MEDARBEJDERNE ER AO'S VIGTIGSTE AKTIV – SERVICE/OPMÆRKSOMHED – FLEKSIBILITET – KØBMANDSSKAB – INNOVATION – AO GØR EN FORSKEL.

LØBEDE FORBEDRINGER:

AO arbejder proaktivt på løbende forbedringer af vores processer og ydelser. Vi lytter til feedback fra vores kunder og medarbejdere for at kunne identificere områder, hvor vi kan fastsætte nye kvalitetsmål, der vil skabe løbende forbedringer og udvikle AO.

FORPLIGTELSE

AO forpligter sig til at,

- overholde gældende lovgivning og relevante produktkrav for vores produkter.
- Kontinuerligt arbejde på at forbedre vores kvalitetsledelsessystem.

Kvalitetspolitikken er godkendt af Kvalitetsrådet og gældende fra den 1. september 2024.