

Speedtiles
ULTRA
ADHESIVE

INOXIA'S SPEEDTILES® WARRANTY

EVERSTIK ADHESIVE WARRANTY

Inoxia Inc. warrants that its self-adhesive SpeedTiles® products will retain adhesion for a period of 10 years from the date of installation. Adhesion is defined as when the product sticks firmly on the surface where applied and does not lose its sticking properties over time.

For the adhesive warranty to be valid, the following conditions must be respected:

- SpeedTiles® products must not be in contact with an open flame, or where the temperature could be higher than 199F/93C;
- SpeedTiles® products must not be installed outside, in a shower, on a countertop, on a floor or on an unfinished surface
- The installation instructions must have been followed as detailed on SpeedTiles® website

DEFECT WARRANTY

Inoxia Inc. also warrants that all its SpeedTiles® products are free of defect for a period of 1 year from the date of purchase. Defect is defined as a shortfall in the product to perform within the industry allowable tolerances as set forth in standard, National tile industry protocols.

All SpeedTiles® products must be inspected; it is strongly recommended to display the tiles and test the final layout prior to installation. The warranty will not apply for any apparent defect that could have been detected prior to installation through inspection by the installer. Any damage that occurs during transportation is the responsibility of the shipping company.

LIABILITY

Inoxia Inc. is not liable for SpeedTiles® products that are subject to:

- Customer misuse including negligence, chemical or physical abuse;
- Installation defect;
- Color, size, thickness, surface and finish variations due to raw material;
- Installation that results in the violation of any local Building Code;
- Lack of uniformity; it is strongly recommended to blend all the boxes' tiles before installation due to natural variances of raw materials and sources;
- Any indirect damages;
- Any damage that occurs during transportation.

TO MAKE A CLAIM

1. The original buyer must notify a Inoxia Inc.'s SpeedTiles® representative in writing within 30 days of the occurrence of the adhesion or tile defect and must provide pictures of the said "defect" or "issue" along with proof of purchase;
2. A Inoxia Inc.'s SpeedTiles® representative or someone authorized will analyse and inspect the claim. If the claim is deemed "valid", an Authorization Claim Form will be issued subject to the parameters detailed in the Inoxia Inc.'s SpeedTiles® warranties;
3. Inoxia Inc.'s SpeedTiles® reserves the right, for any product covered by a warranty, to replace, or reimburse at its sole discretion;

SpeedTiles.com



Speedtiles
ULTRA
ADHESIVE

GARANTIE

SUR LES SPEEDTILES^{MD} D'INOXIA

GARANTIE D'ADHÉSION EVERSTICK

Inoxia Inc. garantit que ses produits autoadhésifs SpeedTiles^{MD} conservent leur propriété adhésive pour une période de 10 ans à compter de la date d'installation. Une tuile est dite adhésive lorsqu'elle adhère fermement à la surface appliquée et qu'elle ne perd pas ses propriétés d'adhésion au fil du temps.

Afin que la garantie d'adhésion Everstick soit valide, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Les produits SpeedTiles^{MD} ne doivent pas être en contact avec une flamme ouverte ni installées dans un endroit où la température peut excéder 199F/93C;
- Les produits SpeedTiles^{MD} ne doivent pas être installées dans une douche, sur un comptoir, sur un plancher ou sur une surface non terminée
- L'installation des produits SpeedTiles^{MD} doit être faite conformément aux instructions fournies sur le site web de SpeedTiles^{MD}

GARANTIE CONTRE LES DÉFAUTS DE QUALITÉ

Inoxia Inc. garantit aussi que ses produits SpeedTiles^{MD} seront sans défaut pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Un défaut est constaté lorsque le produit ne respecte pas les tolérances autorisées par l'industrie, tel qu'indiqué dans les protocoles standards et nationaux. Tous les produits SpeedTiles^{MD} doivent être inspectés; il est fortement recommandé d'étaler les tuiles et de tester l'assemblage final avant l'installation. La garantie ne s'appliquera pas pour tout défaut qui aurait pu être détecté préalablement à l'installation grâce à une inspection par l'installateur. Tout dommage qui survient pendant le transport est imputable à la compagnie de transport directement.

RESPONSABILITÉ

Inoxia Inc. n'est pas responsable pour tout produit SpeedTiles^{MD} qui a été sujet à:

- Mauvaise utilisation du consommateur incluant négligence, abus chimique ou physique;
- Défaut d'installation;
- Variations de couleur, dimension, épaisseur, surface ou fini résultants du matériel brut;
- Installation qui a été faite en violation avec tout Code de Construction applicable;
- Manque d'uniformité; en raison de variations naturelles dans le matériel brut, il est fortement recommandé de mélanger la totalité des tuiles nécessaires au projet planifié préalablement à leur installation;
- Tout dommage indirect;
- Tout dommage qui pourrait survenir pendant le transport.

POUR FAIRE UNE RÉCLAMATION

1. L'acheteur original doit notifier un représentant SpeedTiles^{MD} d'Inoxia Inc. par écrit dans les 30 jours de la constatation du défaut d'adhésion ou de qualité et doit fournir des photos dudit «défaut» en sus de la preuve d'achat;
2. Un représentant SpeedTiles^{MD} d'Inoxia Inc. ou toute autre personne autorisée analysera et inspectera la réclamation. Si la réclamation est considérée valide, un Formulaire d'Autorisation de Réclamation sera émis en fonction des paramètres détaillés dans la garantie;
3. Inoxia Inc. se réserve le droit, pour tout produit couvert par la garantie, de le remplacer ou le rembourser à sa seule discrétion.

SpeedTiles.com

