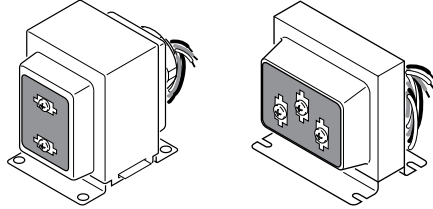


Heath® Zenith

TRANSFORMER

Model 18000070
18000071
18000085
18000086



Model 18000071, 18000086

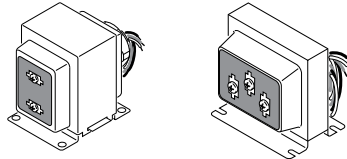
Model 18000070, 18000085

The illustrations may vary from the actual product.
Before returning to the store, please contact our support team
for assistance at 1-888-543-1388.

SAFETY INFORMATION

- Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, install, or operate this doorbell chime.
- All electrical work must be in accordance with national and local electrical codes. If in doubt, consult a qualified electrician.

PACKAGE CONTENTS AND SPECIFICATIONS



18000071, 18000086
1x 30VA Transformer
(16VAC-30VA)

18000070, 18000085
1x Trivolt Transformer
(8VAC-10VA, 16VAC-10VA, 24VAC-20VA)

Power requirements: 120 VAC, 60 Hz

INSTALLATION

1. MOUNTING THE TRANSFORMER

- WARNING:** Turn off power at fuse or circuit breaker before installing transformer
- Locate or install a junction box (not included) close to the selected mounting location for your doorbell. For new installations, remove the cover plate and knockout from the junction box

NOTE: IF REPLACING AN EXISTING TRANSFORMER, USE TAPE TO KEEP ANY WIRES ATTACHED TO THE SAME SCREW TOGETHER.

Mounting model 18000071, 18000086

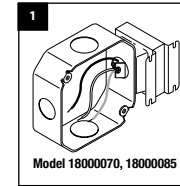
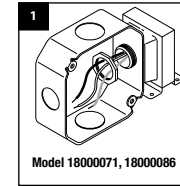
Remove the locknut from the threaded shaft on the transformer.

- From the exterior of the junction box, pass the transformer wires through the knockout hole in the junction box.
- Fasten the locknut to the transformer's threaded shaft on the inside of the junction box to secure the transformer to the junction box.

Mounting model 18000070, 18000085

- From the exterior of the junction box, pass the transformer wires through the knockout hole in the junction box.

IMPORTANT: Do not install transformer in an attic location.



NOTE: Mounting clamp requires a junction box with flat sides and knockouts.

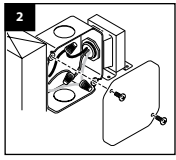
- Insert the transformer clamp through the same knockout hole as the wires. Tighten the screw (provided) against the edge of the knockout hole on the junction box.

2. WIRING THE TRANSFORMER

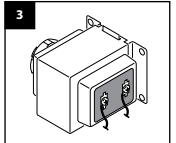
- If needed, strip 1/2 in. of insulation from power supply wires.
- Connect the transformer wires to the power supply wires in the junction box using UL approved wire connectors (not included).
 - Connect all white wires together.
 - Connect all black wires together.
 - Connect all ground (green or bare copper) wires together.
- Check all connections and replace the cover plate.

3. CONNECTING THE LOW VOLTAGE BELL WIRE TO THE TRANSFORMER

Wiring model 18000071, 18000086



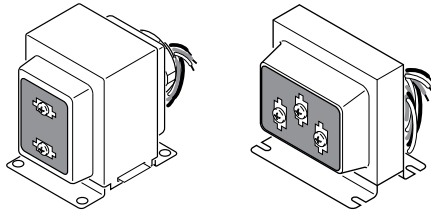
IMPORTANT: For metal junction boxes, it is required to connect the green ground wire from the transformer to the metal junction box or clamp it to the metal conduit.



Heath® Zenith

TRANSFORMATEUR

Modèle 18000070
18000071
18000085
18000086



Modèle 18000071, 18000086

Modèle 18000070, 18000085

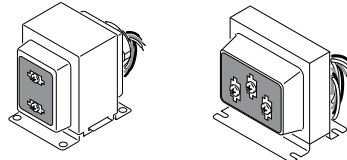
Les illustrations peuvent varier du produit acheté.

Avant de retourner au magasin, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle pour obtenir de l'aide au 1-888-543-1388.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Assurez-vous de lire et de comprendre ce guide en entier avant de tenter l'assemblage, l'installation ou l'utilisation de ce carillon de sonnette.
- Tous les travaux électriques doivent être réalisés conformément au code national ou local d'électricité. En cas de doute, consultez un électricien qualifié.

CONTENU DE L'EMBALLAGE ET SPÉCIFICATIONS



18000071, 18000086
1x 30VA Transformateur
(16VCA-30VA)

18000070, 18000085
1x Trivolt Transformateur
(8VCA-10VA, 16VCA-10VA, 24VCA-20VA)

Alimentation requise : 120 VCA, 60 Hz

INSTALLATION

1. MONTAGE DU TRANSFORMATEUR

- AVERTISSEMENT:** Coupez le courant au niveau du panneau des fusibles ou des disjoncteurs avant d'installer le transformateur

- Repérez ou installez une boîte de jonction à

proximité de l'emplacement de montage prévu pour votre carillon. N'installez pas le transformateur en un emplacement se trouvant dans un grenier ou entresol. Pour toute nouvelle installation, ôtez la plaque-couvercle et les alvéoles défonçables de la boîte de jonction.

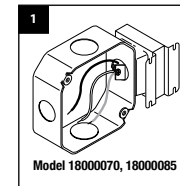
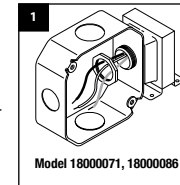
NOTE: POUR REMPLACER UN TRANSFORMATEUR EXISTANT, ÉTIQUETEZ LES FILS AVANT D'ÔTER LE TRANSFORMATEUR EXISTANT.

Montage du modèle 18000071, 18000086

Remove the locknut from the threaded shaft on the transformer.

- À partir de l'extérieur de la boîte de jonction, acheminez les fils du transformateur à travers les trous de la boîte de jonction.
- Fixez le contre-écrou à l'axe fileté du transformateur, à l'intérieur de la boîte de jonction.

IMPORTANT: N'installez pas de transformateur dans un grenier.

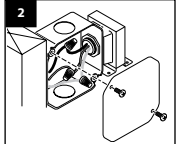


NOTE: Mounting clamp requires a junction box with flat sides and knockouts.

- À partir de l'extérieur de la boîte de jonction, acheminez les fils du transformateur à travers les trous des alvéoles défonçables de la boîte de jonction.
- Introduisez la patte d'attache du transformateur à travers les mêmes alvéoles défonçables que celles de fils. Serrez la vis (fournie) contre le rebord de l'alvéole défonçable de la boîte de jonction.

2. CONNEXION DES FILS DU TRANSFORMATEUR

- Si nécessaire, dénudez les fils d'alimentation de leur isolant sur une longueur de 1/2 po (un peu plus de 1 cm)
- Connect the transformer wires to the power supply wires in the junction box using UL approved wire connectors (not included).
 - Connectez tous les fils blancs ensemble.
 - Connectez tous les fils noirs ensemble.
 - Connectez tous les fils de terre (vert ou cuivre nu) ensemble.
- Vérifiez toutes les connexions, et remettez en place la plaque-couvercle.

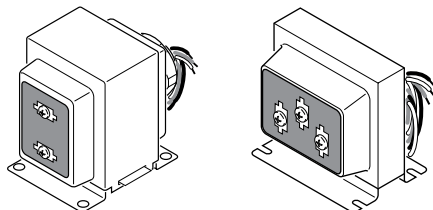


IMPORTANT: For metal junction boxes, it is required to connect the green ground wire from the transformer to the metal junction box or clamp it to the metal conduit.

Heath® Zenith

TRANSFORMADOR

Modelo 18000070
18000071
18000085
18000086



Modelo 18000071, 18000086

Modelo 18000070, 18000085

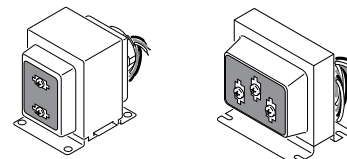
Las ilustraciones pueden variar del producto real.

Antes de regresar a la tienda, comuníquese con nuestro equipo de soporte para obtener ayuda al 1-888-543-1388.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- Por favor lea y entienda todo el manual antes de tratar de ensamblar, instalar u operar este timbre de puerta.
- Todo trabajo eléctrico debe estar en conformidad con los códigos eléctricos nacionales y locales. En caso de duda, consulte con un electricista calificado.

FERRETERÍA INCLUIDA Y ESPECIFICACIONES



18000071, 18000086
1x 30VA Transformador
(16VCA-30VA)

18000070, 18000085
1x Trivolt Transformador
(8VCA-10VA, 16VCA-10VA, 24VCA-20VA)

Requisitos de alimentación: 120 VCA, 60 Hz

INSTALACIÓN

1. MONTAJE DEL TRANSFORMADOR

- ADVERTENCIA:** Corte la alimentación en el fusible o disyuntor antes de instalar el transformador.

- Ubique o instale una caja de conexiones (no incluida) cerca de la ubicación de montaje seleccionada para su timbre. Para instalaciones nuevas retire la placa de la cubierta y la pieza removible de la caja de conexiones.

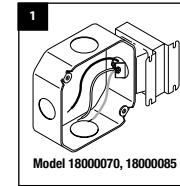
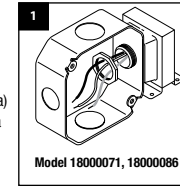
NOTA: SI ESTÁ REEMPLAZANDO UN TRANSFORMADOR EXISTENTE, USE CINTA ADHESIVA PARA MANTENER JUNTOS LOS CABLES CONECTADOS AL MISMO TORNILLO.

Montaje del modelo 18000071, 18000086

Retire la contratuercas del eje roscado del transformador.

- Desde el exterior de la caja de empalme, pase los conductores del transformador por el orificio del disco removible de la caja de empalme.
- Fije la contratuercas al eje roscado del transformador en el interior de la caja de conexiones para asegurar el transformador a la caja de conexiones.

IMPORTANTE: No instale el transformador en el desván.



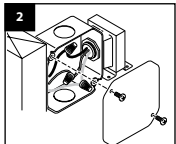
NOTA: El montaje con abrazadera requiere una caja de empalme con lados planos y contratuercas.

Montaje del modelo 18000070, 18000085

- Desde el exterior de la caja de empalme, pase los conductores del transformador por el orificio del disco removible de la caja de empalme.
- Inserte la abrazadera del transformador por el mismo orificio del disco removible como con los conductores. Ajuste el tornillo (provisto) contra el borde del orificio del disco removible.

2. CABLEADO DEL TRANSFORMADOR

- Si es necesario, pele 1/2 pulgada de aislamiento de los cables de suministro de alimentación.
- Conecte los cables del transformador a los cables de suministro de alimentación en la caja de conexiones usando conectores de cables aprobados por UL (no incluidos).
 - Conecte todos los alambres blancos.
 - Conecte todos los alambres negros.
 - Conecte todos los cables de tierra (verde o desnudo) juntos.
- Revise todas las conexiones y vuelva a colocar la placa cubertora.

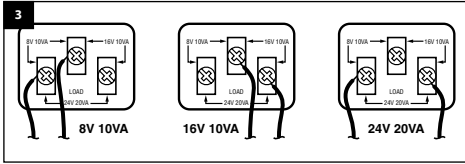


IMPORTANT: Con cajas de empalme metálicas, se requiere conectar el conductor verde de tierra del transformador a esta caja o sujetarla a la tubería metálica conduit.

- Connect one of the bell wires to one of the low voltage screws.
- Connect the other bell wire (or, if two or more were together) to the other low voltage screw.

Wiring model 18000070, 18000085

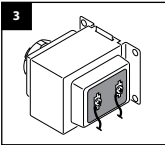
- Determine what voltage is required for the installed doorbell (8, 16, or 24 volts). See wiring diagram and arrow markings on the transformer for correct screw locations.
- Connect one of the bell wires to one of the low voltage screws of the desired voltage level.
- Connect the other bell wire (or, if two or more were together) to the other matching low voltage screw.



3. CONNEXION DU FIL DE CLOCHE BASSE TENSION AU TRANSFORMATEUR

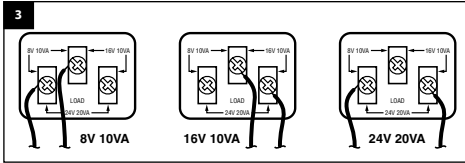
Modèle de câblage 18000071, 18000086

- Connecter l'un des fils de la cloche à l'une des vis basse tension.
- Connecter l'autre fil de cloche (ou, si deux ou plus étaient ensemble) à l'autre vis basse tension.



Modèle de câblage 18000070, 18000085

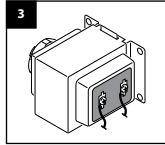
- Déterminer la tension requise pour la sonnette installée (8, 16 ou 24 volts). Voir le schéma de câblage et les flèches sur le transformateur pour connaître l'emplacement correct des vis.
- Connecter l'un des fils de la sonnette à l'une des vis basse tension du niveau de tension souhaité.
- Connecter l'autre fil de sonnette (ou, si deux ou plus étaient ensemble) à l'autre vis de basse tension correspondante.



3. CONEXIÓN DEL CABLE DE BAJA TENSIÓN DEL TIMBRE AL TRANSFORMADOR

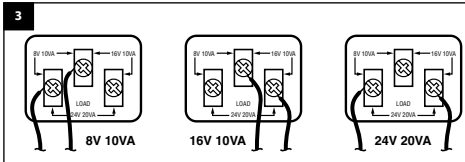
Cableado modelos 18000071, 18000086

- Conecte uno de los cables del timbre a uno de los tornillos de bajo voltaje.
- Conecte el otro cable del timbre (o, si dos o más están juntos) al otro tornillo de bajo voltaje.



Cableado modelos 18000070, 18000085

- Determine qué voltaje se requiere para el timbre instalado (8, 16 o 24 voltios). Vea el diagrama de cableado y las marcas de flechas en el transformador para la correcta ubicación de los tornillos.
- Conecte uno de los cables del timbre a uno de los tornillos de bajo voltaje del nivel de voltaje deseado.
- Conecte el otro cable del timbre (o, si dos o más están juntos) al otro tornillo de bajo voltaje con el que coincida.



TROUBLESHOOTING

PROBLEM #1 The doorbell chime does not sound.

POSSIBLE CAUSE:

- Transformer may not be working properly.
- Doorbell button may not be working properly.
- Doorbell chime may not be working properly.

SOLUTION A: Test transformer voltage output with a volt meter. Set the volt meter to read AC voltage. Voltage on the low voltage side of the transformer when the doorbell is NOT playing should read:

Model	Voltage
122 (16V, 10VA)	15.5–22V AC
125 (8V, 10VA)	8–10V AC
18000070 (8V, 10VA)	
18000085 (8V, 10VA)	
125 (16V, 10VA)	16–19V AC
18000070 (16V, 10VA)	
18000085 (16V, 10VA)	
125 (24V, 20VA)	23–29V AC
18000070 (24V, 20VA)	
18000085 (24V, 20VA)	
130 (16V, 30VA)	15.5–22V AC
18000071 (16V, 30VA)	
18000086 (16V, 30VA)	

SOLUTION B: Remove the doorbell button that is not working from the door frame. Disconnect the wires from the terminals and touch the bare wires together. If the doorbell chime sounds, the doorbell button is defective. Replace the doorbell button.

DÉPANNAGE

PROBLÈME #1 Le carillon de sonnette n'émet pas de son.

CAUSE POSSIBLE :

- Le transformateur ne fonctionne pas correctement.
- Le bouton de sonnette ne fonctionne pas correctement.
- Le carillon de sonnette ne fonctionne pas correctement.

MESURE CORRECTIVE A : Vérifiez la tension du transformateur à l'aide d'un voltmètre. Réglez le voltmètre pour vérifier la tension alternative. La tension du côté basse tension du transformateur lorsque la sonnette ne joue PAS doit se lire comme suit :

Modèle	Voltage
122 (16V, 10VA)	15.5–22V CA
125 (8V, 10VA)	8–10V CA
18000070 (8V, 10VA)	
18000085 (8V, 10VA)	
125 (16V, 10VA)	16–19V CA
18000070 (16V, 10VA)	
18000085 (16V, 10VA)	
125 (24V, 20VA)	23–29V CA
18000070 (24V, 20VA)	
18000085 (24V, 20VA)	
130 (16V, 30VA)	15.5–22V CA
18000071 (16V, 30VA)	
18000086 (16V, 30VA)	

MESURE CORRECTIVE B : Retirez le bouton de sonnette défectueux du cadre de porte. Débranchez les fils des bornes et mettez en contact les fils dénudés. Si le carillon de sonnette sonne, le bouton de sonnette est défectueux. Remplacez le

ANÁLISIS DE AVERÍAS

PROBLEMA #1 El timbre de puerta no suena o hace ruido una sola vez y se detiene.

CAUSA POSIBLE:

- El transformador puede no estar funcionando correctamente.
- El botón del timbre puede no estar funcionando correctamente.
- La campanilla puede no estar funcionando correctamente

ACCIÓN CORRECTIVA A: Pruebe la salida de voltaje del transformador con un voltímetro. Ajuste el voltímetro para que lea el voltaje CA. El voltaje en el lado de bajo voltaje del transformador cuando el timbre de la puerta NO está sonando, debe leerse:

Modelo	Voltaje
122 (16V, 10VA)	15.5–22V CA
125 (8V, 10VA)	8–10V CA
18000070 (8V, 10VA)	
18000085 (8V, 10VA)	
125 (16V, 10VA)	16–19V CA
18000070 (16V, 10VA)	
18000085 (16V, 10VA)	
125 (24V, 20VA)	23–29V CA
18000070 (24V, 20VA)	
18000085 (24V, 20VA)	
130 (16V, 30VA)	15.5–22V CA
18000071 (16V, 30VA)	
18000086 (16V, 30VA)	

SOLUTION C: Disconnect the wire from the terminal marked “TRANS”. While someone presses the doorbell button at the front door, quickly touch the “TRANS” wire to the terminal marked “FRONT”. You will see a small spark if the doorbell button, wiring, and transformer are operating properly. Repeat the steps for the “REAR” terminal and the rear doorbell button. If the wiring between the transformer and the doorbell button(s) checks out properly, replace the doorbell chime.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

This product is guaranteed to be free of factory defective parts and workmanship for a period of 1 year from date of purchase. Purchase receipt is required for all warranty claims.

This warranty does not include expendable items (such as light bulbs, batteries, etc.), repair service, adjustment and calibration due to misuse, abuse or negligence. Unauthorized service or modification of the product or of any furnished component will void this warranty in its entirety. This warranty does not include reimbursement for inconvenience, installation, setup time, loss of use, unauthorized service, or return shipping charges. This warranty is not extended to other equipment and components that a customer uses in conjunction with this product.

bouton de sonnette.

MESURE CORRECTIVE C: Débranchez le fil de la borne qui porte l'indication « TRANS ». Touchez rapidement la borne qui porte l'indication « FRONT » (avant) avec le fil « TRANS » tandis qu'une autre personne appuie sur le bouton de sonnette de la porte avant. Si le bouton de sonnette, le câblage et le transformateur fonctionnent correctement, vous apercevrez une petite étincelle. Répétez les étapes pour la borne « REAR » (arrière) et le bouton de sonnette arrière. Si le câblage reliant le transformateur aux boutons de sonnette fonctionne correctement, remplacez le carillon de sonnette.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Ce produit est garanti exempt de pièces et de main-d'œuvre défectueuses en usine pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat est requis pour toute demande de garantie.

Cette garantie ne couvre pas les articles consommables (tels que les ampoules, les piles, etc.), les réparations, les réglages et l'étalonnage dus à une mauvaise utilisation, un abus ou une négligence. Tout service non autorisé ou toute modification du produit ou de tout composant fourni annulera cette garantie dans son intégralité. Cette garantie ne comprend pas le remboursement des inconvénients, de l'installation, du temps de réglage, de la perte d'utilisation, du service non autorisé ou des frais de retour. Cette garantie ne s'étend pas aux autres équipements et composants que le client utilise en conjonction avec ce produit.

ACCIÓN CORRECTIVA B: Retire el botón del timbre que no está funcionando desde el marco de la puerta. Desconecte los cables de los terminales y toque los cables desnudos juntos. Si suena la campanilla, el botón del timbre está defectuoso. Reemplace el botón del timbre.

ACCIÓN CORRECTIVA C: Desconecte el cable del terminal marcado “TRANS”. Mientras alguien presiona el botón del timbre en la puerta delantera, toque rápidamente el cable “TRANS” con el terminal marcado “FRONT” (DELANTERA). Verá una pequeña chispa si el botón del timbre, el cableado y el transformador están funcionando correctamente. Repita los pasos para el terminal “REAR” (POSTERIOR) y el botón del timbre posterior. Si el cableado entre el transformador y los botones de los timbres es correcto, reemplace la campanilla.

1-AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Se garantiza que este producto no tiene partes defectuosas de fábrica o de mano de obra por un periodo de 1 año desde la fecha de compra. Se necesita el recibo de compra para todos los reclamos de garantía.

Esta garantía no incluye los artículos reemplazables (como bombillas, pilas etc.), servicio de reparación, ajuste y calibración debido al mal uso, abuso o negligencia. Los servicios no autorizados o las modificaciones hechas al producto o a cualquier componente invalidarán esta garantía en su totalidad. Esta garantía no incluye reembolso por inconveniencia, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, servicio no autorizado, o gastos de envío. Esta garantía no se extiende a otros equipos o componentes que el consumidor usa junto con este producto.