

SPC - Stone Polymer Composite Installation Guide

Both installer and final user must read the following instructions

Foreword: The installer has the responsibility to properly verify the following conditions before installing. If your flooring has issues with any of the following inspection points, they must be reported to the seller immediately. Failure to do so before installation or within 30 days of purchase will void any warranty pertaining to the found issue.

- **Quality:** Inspect the product before starting the installation.
- **Quantity:** Ensure that you have ordered and received the proper amount of flooring and accessories to complete your project.
- **Colour / Finish:** Make sure that you have the right product, colour, finish, texture and gloss.

TOOLS AND MATERIALS NEEDED

- Utility knife & straight edge
- Measuring tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- 10mm (3/8") spacers
- Transition mouldings and baseboards
- Rubber mallet
- Tapping block

TRICKS FOR MEASURING

Measure the length and width to determine the square footage of the room. Alcoves or offsets should be measured separately. Purchase at least 5% extra to cover waste, trimming and for future replacement needs.

CAUTION:

This vinyl flooring **cannot be installed over existing flooring**. It must be installed over cured concrete with polyethylene with a minimum of 6mil (0.15mm) thickness or on plywood that is fastened by screws and/or glue. Installation on OSB (oriented strand board) is not recommended, as this product does not have sufficient dimensional strength and also swells when exposed to moisture. **You cannot install this flooring over a secondary membrane or foam underlayment**. This product is not suitable for outdoor use or in rooms that are not insulated. Vinyl will warp if subject to excessive heat and will shrink if exposed to excessive cold. For installation in rooms where the temperature is not controlled, please refer to the section below concerning three season rooms.

BEFORE INSTALLATION

Place the flooring horizontally (never vertically) in the room where it will be installed for proper acclimatization. The room must remain at 20°C (68°F) and 45% relative humidity for 72 hours before and during the installation period. Do not remove the flooring from the box during this acclimatization period. The same temperature and humidity conditions apply for Hydronic Heating floors. Check all the panels before and during installation. Defective panels must never be installed. Once a defective panel is installed, it will be deemed accepted.

SUBFLOOR PREPARATION AND INSTALLATION

The subfloor surface must be smooth, flat, level, dry, clean, and solid. Any adhesive residue must be removed to ensure proper installation. The subfloor must be flat within a tolerance of 3/16" (5mm) over a span of 10' (3m) or 1/8" (3mm) over a span of 6' (2m). Any unevenness past these tolerances must be sanded or filled with a floor leveler. Voids or humps in the subfloor will cause telegraphing and will prevent the flooring from locking properly due to lack of support. New concrete floors need to be cured and dry for a minimum of 60 days before installation of flooring. **When installing on concrete, a polyethylene film with a minimum of 6mil (0.15mm) thickness MUST be installed. Overlap the edges of the polyethylene by a minimum of 8" (20cm) and seal the junction with moisture-proof self-adhesive tape** to prevent moisture from seeping through, which will create residue and swelling on your flooring surface.

Radiant Heat Flooring: Please follow the 2 above points ('Before installation' and 'Subfloor preparation') **(Hydronic (liquid) and Electrical heat)** based heating systems must be activated and run at 20°C (68°F) for one week before installing the flooring. Heating levels must never exceed 27°C (80.6°F) after flooring is installed. When changing temperature, a maximum daily increase or decrease of 2°C per day must be ensured.

3 Season Rooms:

Flooring can be installed in rooms where the temperature is not controlled when certain conditions are met.

*Temperature must remain between -20°C and 50°C (-4°F and 122°F).

*Thermal shock must be avoided. Rapid freeze/thaw will cause damage to the flooring.

*Frequent freeze/thaw cycles must also be avoided.

*Proper and continuous vapour barrier and insulation **must** be installed in all crawl spaces below flooring.

When installing flooring in 3 season rooms, expansion mouldings must be installed at every 45' (13.72m) and the expansion space along the walls must be set at 3/4" (19mm).



Mouldings **MUST** be used in below-indicated cases.

Reducer: Used to make the transition from this flooring to linoleum or other types of surfaces that are thinner.

Stair Nosing: Used at the edge of each step in a staircase and landing.

T-Moulding: Must be installed in ALL door openings and adjoining rooms, even if the same flooring is installed throughout the house or when installing adjacent flooring of the same thickness. Must also be used when installed in a span of more than 90' in.ft. (27.7m) or an area of more than 4000 sq.ft. (370m²)

- To install transition mouldings, glue the moulding to its track or subfloor but **never** to the flooring itself.

• INSTALLATION- Note: It is recommended to mix planks from different boxes to harmonize color variations.

Start Installation in a corner of the room and follow the wall with the tongue facing the wall. Allow a minimum gap of 3/8" (10 mm) for product expansion. Transition mouldings or baseboards will cover the gap. When installing, we recommend that you place your body in a manner that you will be pushing on the pieces versus pulling on them. This will also allow you to see if any pieces have come unclipped. You must stagger the joints from one row to another by a **minimum of 8" (20cm)**. **Expansion joints are REQUIRED in ALL** door openings and adjoining rooms even if the same flooring is installed throughout the house or when installing adjacent flooring of the same thickness. You cannot install this flooring under permanent and /or heavy furniture without installing a transition moulding around the furniture. Use a T-moulding to cover the expansion joint. NEVER screw your flooring to its substrate. Even though this flooring was engineered for a floating application, it can also be glued. When glue is used, ensure that you glue the entire floor using a glue recommended for vinyl-based flooring.

- The temperature of a room varies due to differences between seasons. Therefore, your flooring must be able to expand and contract in all directions. The **greater** the surface area, the greater the room for expansion required. For rooms up to 90' (27.7m) wide and 90' (27.7m) long, allow a 3/8" (10mm) expansion gap at all walls and near anything that is fixed to the flooring substrate. This gap must be provided around pipes or at thresholds or obstacles. For rooms over this size, an additional expansion joint **MUST** be inserted to limit the maximum runs to the maximum lengths. Place the first row along the chosen wall respecting the minimum gap of 3/8" (10mm) by using spacers. Make sure you're in a straight line, then interlock the short ends by sliding the two pieces into each other laterally. There should be no visible gap between planks. Continue until you reach the end of the wall. Measure and cut the plank to size using a straight edge and utility knife and install. **To separate planks joined on the short side, slide the pieces in opposite directions to avoid damage to the interlocking system (never lift them apart).**

- To avoid loss, always start the next rows with the piece remaining from the previous row unless that piece is less than 8" (20cm) long. Engage the long side of the board with the previous row, while aligning the short end to the previous piece. Then, tap the short side with a rubber mallet working towards the outside (from the engaged part outwards) to lock into place. Ensure that the mallet hits flush on top of the short side click. For added precision, use a hardwood or hard plastic surface tapping block squarely on top of the click system.

- Fitting around irregular objects is very easy with this flooring. Simply make a pattern out of heavy paper to fit around pipes or irregular objects. Place the pattern on the plank and trace. Cut along trace lines using a utility knife or heavy-duty scissors, and lay plank. Allow for expansion gaps along each wall.

- When installing the last row, cut the pieces lengthwise while ensuring to keep proper expansion space from the wall. Complete the installation by installing your baseboard to cover the expansion gaps.

Note: Never drop the planks as this will cause flooring to crack immediately or in the future.

MANUFACTURE'S LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants to the original end consumer the flooring panels for a period as indicated on your product's packaging from the original date of purchase. The decor surface of the panels will not wear through. The product will not significantly fade from normal amounts of sunlight or normal artificial lighting. They will resist stains and are free from manufacturing defects. This warranty applies only to the original purchaser and proof of purchase is required for all claims. The warranty is for replacement or refund of the flooring material only. This warranty does **not** cover labour, related materials, installation or removal or any other item associated with the installation of the flooring. The warranty does not cover any mouldings, accessories or building materials associated with installation, removal, or replacement of this product. This limited warranty only covers the original materials purchased and does not cover any labour costs associated with installation removal or replacement. The warranty does not cover gaping, chipping, scratching, impact marks, warping, shrinkage, squeaks, or structural subfloor-related issues. Claims will not be considered for any of these conditions. Claims for wear must show a minimum of one square inch complete wear-through. This warranty is prorated based on the amount of time the floor has been installed. Flooring panels must be properly installed in accordance with floating floor installation instructions and must be used only for indoor areas according to their utility zone rating. This limited warranty does not cover negligence, improper care or maintenance, use of a substandard subfloor and improper alterations to the original materials. It does not cover damage caused by exposure to extreme heat, burns, fire or natural disasters. This limited warranty does not cover surface wear or damage as the result of abuse, sliding furniture or heavy objects across the floor without proper protection. Damage or surface wear caused by sand or other abrasive materials, severe impact, scratching, cutting or chemical damage are not covered under this warranty. Flooring panels installed with any manufacturing defect are not covered by this limited warranty. Any known manufacturing defect must be reported prior to product installation, and under any circumstances, no longer than thirty (30) days after detecting the defect to be covered under this limited warranty. Any such defective material will be replaced at no additional cost to the customer; any damage that occurs during shipping is the sole responsibility of the shipping company. Any claim under this limited warranty shall be made by contacting **www.HelpSupport.ca** within thirty (30) days after a defect is detected. Proof of purchase including the date must be presented with the claim. If repair is not commercially viable, or if the design or model line that is claimed is no longer available, the manufacturer will replace the affected materials with another design or model line of equal value. This limited warranty is not transferable and extends only to the original consumer. The above constitutes the customer's sole and exclusive remedy for claims under this limited warranty. This limited warranty constitutes the entire agreement between the parties. Improper installation should be directed to the installer.

All flooring concerns must be submitted online at the following address: www.HelpSupport.ca. We may request a video conference call to examine the problems encountered and to speed up the process. Do not make any alterations or repairs before manufacturers' approval.

DISCLAIMER OF WARRANTY

This limited warranty does not create for or impose upon the manufacturer or its agents any obligations or liabilities arising from any warranties, expressed or implied, including merchantability or efficiency or a particular purpose. The manufacturer or its agents shall not be liable to the customer or any other person for incidental, special or consequential damages including loss of time and disclaims or liability for breach of any other express implied warranties with respect to this product. Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The foregoing exclusion or limitation of incidental or consequential damages may not apply. This limited warranty gives the customer specific legal rights and may vary from one jurisdiction to another.

MAINTENANCE GUIDE

You have just installed your flooring which was produced with the highest quality standards and will provide you with years of enjoyment. Although your new flooring is one of the easiest floors to maintain, please follow the recommendations in this guide to retain the products' fresh look and protect the factory finish. After installing the floor, we recommend a first cleaning to remove any loose dirt or debris that may have been introduced during the installation process. Ensure that furniture feet have scratch resistant protection. Avoid bringing dirt, water, and sand from outside by placing mats at all entrances. Use only soft roller wheels that are suitable for SPC flooring. Please test any new cleaning agents on a small test patch of the floor in an inconspicuous area, and avoid using harsh cleaners, vinegar, and ammonia-based cleaning products.

- First, sweep and vacuum the floor surface to ensure removal of all loose dust, dirt, and debris. Use a soft, lightly damp microfiber mop with warm clean water. Rinse several times as needed and allow drying. Regular household dirt can be cleaned with a neutral cleaner applied as indicated on the label. Some hand wiping may be required to remove tough spots and spills.

- Avoid exposure to direct sunlight for prolonged periods of time. During peak sunlight hours, use drapes or blinds to minimize direct sunlight. To avoid an uneven appearance, relocate area rugs from time to time. Excessive temperatures will damage the flooring. Ventilation or air conditioning in vacant homes is necessary.

DO NOT WAX YOUR FLOOR! The surface of your floor is very dense and non-porous, which prevents wax from penetrating causing wax build-up. The same non-porous feature also provides all the protection against wear and staining that you will need.

- If your floor has been exposed to excessive amounts of water due to flooding, remove the water as quickly as possible. **A dehumidifier must be installed in the room. If water has reached between your flooring and its substrate, your flooring must be removed, and the substrate must be dried and cleaned before reinstalling your flooring.**

07052025



SPC - Composite de Polymère et Pierre Guide d'installation

L'installateur et l'utilisateur doivent lire les instructions suivantes

Avant-propos : L'installateur a la responsabilité de vérifier correctement les conditions suivantes avant de procéder à l'installation. Si votre revêtement de sol présente des problèmes avec un ou l'autre des points suivants, ils doivent être signalés au vendeur immédiatement et avant l'installation ou dans les 30 jours suivants l'achat sinon, ceci annulera la garantie pertinente à la demande.

***Qualité :** Inspectez le produit avant de commencer l'installation

***Quantité :** Assurez-vous d'avoir commandé et reçu la bonne quantité de produits et accessoires afin de compléter votre projet

***Couleur/Fini :** Vérifiez si vous avez reçu le bon produit, bonne couleur, bonne finition, texture et lustre.

OUTILS REQUIS

- Couteau utilitaire et équerre
- Ruban à mesurer
- Ciseaux pour découper autour des objets irréguliers
- Guides d'espacements 10mm (3/8")
- Moulures de transition et plinthes
- Maillet de caoutchouc
- Bloc de frappe

CONSEILS POUR MESURER

Mesurez la longueur et la largeur de votre pièce pour déterminer la superficie en pieds carrés. Si la pièce a de différents angles, mesurez-les séparément. Achetez un minimum de 5% de plus pour couvrir les pertes, les coupes et pour avoir suffisamment de morceaux pour des réparations futures.

ATTENTION:

Ce revêtement de sol en vinyle **ne peut pas être installé sur un revêtement de sol existant**. Il doit être installé sur du béton durci avec du polyéthylène d'une épaisseur minimale de 6mil (0.15mm) ou sur du contreplaqué fixé par des vis et/ou de la colle. Il n'est pas recommandé d'installer sur des panneaux de lamelles orientées (OSB) car ce produit n'a pas de résistance dimensionnelle suffisante et aussi, s'il est exposé à l'humidité, il gonfle. **Ce produit ne peut pas être installé sur une membrane secondaire ou une sous-couche en mousse**. Ce produit ne convient pas pour une utilisation extérieure ou dans des pièces non isolées. Le vinyle gauchira s'il est soumis à une chaleur excessive et rétrécira s'il est exposé à un froid excessif. Pour une installation dans les pièces où la température n'est pas contrôlée, svp vous référez à la section ci-bas concernant les pièces trois saisons.

AVANT L'INSTALLATION

Placez le revêtement de sol à l'horizontale (jamais à la verticale) dans la pièce où il sera installé pour une bonne acclimatation. La température doit être maintenue à 20°C (68°F) et à 45% d'humidité relative pendant 72 heures avant et durant la période d'installation. Ne pas enlever les planchettes de leur emballage durant l'acclimatation. Les mêmes conditions de température et d'humidité s'appliquent pour les planchers chauffants hydroniques. Vérifiez toutes les planchettes avant et pendant l'installation. Une planchette défectueuse ne doit jamais être installée. Si une planchette défectueuse est installée, elle est considérée acceptée.

PRÉPARATION ET INSTALLATION DU SOUS-PLANCHER

Le sous-plancher doit être lisse, au niveau, sec, propre et solide. Tout résidu d'adhésif doit être enlevé pour assurer une installation appropriée. Il doit être au niveau avec une tolérance de 3/16" (5mm) sur une étendue de 10' (3m) ou 1/8" (3mm) sur une étendue de 6' (2m). Si votre plancher présente une inégalité au-delà des tolérances indiquées, vous devez sabler l'excès ou vous servir d'un nivelant. Des vides ou bosses du sous-plancher provoqueront de la télégraphie et empêcheront les planchettes de s'emboîter correctement par manque de support. Vous devez attendre un minimum de 60 jours avant d'installer sur un nouveau plancher de béton parce qu'il doit être durci et sec avant de procéder à l'installation. **Lors de l'installation sur du béton, un film de polyéthylène** d'une épaisseur minimale de 6mil (0.15mm) **DOIT** être installé. Superposez les bords du polyéthylène d'un **minimum de 8" (20cm) et scellez la jonction avec une bande adhésive à l'épreuve d'humidité** pour empêcher l'humidité de s'infiltrer, ce qui créera des résidus et des gonflements sur la surface de votre revêtement de sol.

Plancher chauffant : Veuillez suivre les 2 instructions ci-dessus ("Avant l'installation" et "Préparation du sous-plancher").

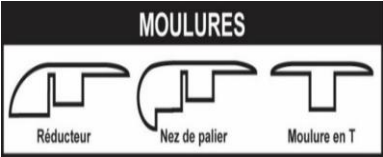
Les systèmes de chauffage (hydronique (liquide) et électrique) doivent être activés et maintenus à 20°C (68°F) pendant une semaine avant l'installation du plancher. Le niveau de chauffage ne doit jamais dépasser 27°C (80.6°F) après que le revêtement de sol est installé. Lors d'un changement de température, une augmentation ou une diminution maximale quotidienne de 2°C par jour doit être respectée.

Pièces 3 saisons :

Le revêtement de sol peut être installé dans les pièces où la température n'est pas contrôlée quand certaines conditions sont rencontrées.

- La température doit être maintenue entre -20°C et 50°C (-4°F et 122°F).
- Le choc thermique doit être évité. Des gels et dégels rapides causeront des dommages au plancher.
- Des cycles de gels et dégels fréquents doivent également être évités.
- Un coupe-vapeur continu et une isolation appropriée doivent être installés dans les vides sanitaires sous le plancher.

Lorsque vous installez le revêtement de sol dans des pièces 3 saisons, l'installation de moulures d'expansion doit être à chaque 45 pieds (13.72m) et l'espace d'expansion le long des murs doit être à 3/4" (19mm).



- Moulures: Les moulures **DOIVENT** être installées dans les cas ci-dessous indiqués
- Réducteur:** Utilisé pour faire la transition du couvre-sol au linoléum ou autres types de surfaces qui sont plus minces.
 - Nez-de-palier:** Utilisé sur les marches et paliers d'escalier
 - Moulure en T :** Doit être installé dans TOUTES les ouvertures de porte et entre les pièces adjacentes, même si le même revêtement de sol est installé dans toute la maison ou lors de l'installation d'un revêtement de sol de même épaisseur. Doit également être utilisé lorsqu'il est installé sur une portée de plus de 90' (27.7m) linéaire ou lors d'une superficie de plus de 4000pi2 (370m2)

Pour installer les moulures de transition, collez la moulure sur le rail ou au sous-plancher, mais **jamais** sur le revêtement de sol lui-même.

INSTALLATION •Note : Il est conseillé de mélanger les planchettes de plusieurs boîtes afin d’harmoniser les variances de couleurs.

Commencez l'installation dans le coin de la pièce et suivre le long du mur avec la languette faisant face au mur. Permettez un espace minimum de 3/8" (10mm) pour l'expansion du produit. Cet espace sera recouvert par les plinthes et moulures de transition. Lors de l'installation, nous recommandons de vous positionner de manière à pouvoir pousser sur les pièces plutôt que de les tirer. Ceci permettra aussi de voir plus facilement si des planches se sont détachées. Vous devez décaler les joints de 8"(20cm) minimum d'une rangée à l'autre. Des **joints d'expansion sont OBLIGATOIRES** dans TOUTES les ouvertures de portes et entre les pièces adjacentes, même si le même revêtement de sol est installé dans toute la maison ou lors de l'installation d'un revêtement de sol de même épaisseur. Vous ne pouvez pas installer ce revêtement de sol sous des meubles permanents et/ou lourds sans installer une moulure de transition autour du meuble. Utilisez une moulure en T pour couvrir le joint d'expansion. Vous ne devez JAMAIS visser le revêtement au sous-plancher. Bien que ce revêtement ait été conçu pour une application flottante, il peut également être collé. Lorsque vous utilisez de la colle, veuillez coller tout le plancher et utiliser la colle recommandée pour plancher à base de vinyle.

- La température de la pièce varie en fonction des saisons. Par conséquent, votre revêtement de sol doit pouvoir se contracter et dilater dans toutes les directions. Plus la surface est grande, plus la distance d'expansion requise augmente. Pour une pièce jusqu'à 90' (27.7m) de large par 90' (27.7m) de long, veuillez laisser un espace d'expansion de 3/8" (10mm) entre tous les murs et tout ce qui est fixé au substrat. Cet espace doit aussi être prévu autour des tuyaux, seuils de portes ou obstacles. Pour les pièces plus grandes que mentionnées ci-haut, un joint d'expansion supplémentaire doit être inséré pour respecter la longueur et la largeur maximale.

- Placez la première rangée le long du mur choisi en respectant l'écart minimum de 3/8" (10mm) en utilisant des entretoises. Assurez-vous d'être en ligne droite et engager les extrémités courtes en les glissant l'une dans l'autre latéralement. Il ne doit y avoir aucun espace visible entre les planches. Continuez jusqu'à ce que vous arriviez au bout du mur. Mesurez et coupez la planche à la bonne dimension en utilisant une règle et un couteau utilitaire, puis posez-la. **Pour séparer les planchettes jointes du côté court, faites glisser les morceaux en sens opposé l'un de l'autre pour éviter d'endommager le système d'emboîtement. (Ne les soulevez jamais).**

- Pour éviter la perte, commencez toujours les rangées suivantes par la pièce restante de la rangée précédente, sauf si ce morceau mesure moins de 8" (20cm) de long. Engagez le côté long de la planchette dans la rangée précédente tout en alignant l'extrémité courte sur celle du morceau précédent. Ensuite, tapez le côté court avec un maillet de caoutchouc en allant vers l'extérieur (haut de la partie enclenchée vers l'extérieur) pour le fixer en place. Veillez à ce que le maillet frappe directement sur le haut du système d'emboîtement du côté court. Pour plus de précision, utilisez un bloc de frappe en bois franc ou un en plastique dur pour frapper directement sur le système d'emboîtement.
- L'installation autour d'objets irréguliers est facile avec ce revêtement de sol. Simplement faire un gabarit avec du papier épais autour des tuyaux ou aux objets irréguliers. Placez le motif sur la planche et tracez. À l'aide d'un couteau utilitaire ou de ciseaux robustes, coupez le long de la ligne tracée et installez la planchette. Accordez de l'espace pour l'expansion le long de chaque mur.

Lorsque vous installez la dernière rangée, coupez les morceaux dans le sens de la longueur tout en conservant l'espace d'expansion du mur. Complétez l'installation en installant les plinthes pour couvrir l'espace d'expansion.

Note: Ne jamais laisser tomber la planchette, car ceci causera des fissures au plancher immédiatement ou dans le futur.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Le manufacturier garantit au consommateur original, les planchettes de couvre-sol pour la période indiquée sur l'emballage à compter de la date d'achat. La surface décorative des planchettes ne s'usera pas complètement. Ce produit ne se décolore pas de façon significative suite à une exposition normale au soleil ou à un éclairage artificiel normal. Il résiste aux taches et il est exempt de défauts de fabrication. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et une preuve d'achat sera requise pour toute réclamation. Cette garantie est uniquement pour le remplacement ou le remboursement du revêtement de sol. La garantie **ne couvre pas** la main-d'œuvre, les matériaux connexes, l'installation, le retrait ou tout autre élément associé à la pose d'un plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas les moulures, les accessoires ou les matériaux de construction associés à l'installation, le retrait ou le remplacement de ce produit. Cette garantie limitée ne couvre que les matériaux originaux achetés et ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associée à l'installation, au retrait ou au remplacement du produit. La garantie ne couvre pas les écarts entre les planches, l'écaillage, les égratignures, les marques d'impact, le gauchissement, le rétrécissement, les grincements, et tous les problèmes relatifs au sous-plancher. Aucune réclamation ne sera acceptée sous ces conditions. Les réclamations concernant l'usure doivent porter sur une surface minimale d'un pouce carré d'usure complète. Cette garantie fonctionne au prorata selon le temps écoulé depuis l'installation du revêtement de sol. Les panneaux de revêtements de sol doivent être correctement installés conformément aux instructions de pose pour revêtement de sol flottant et dans des emplacements intérieurs uniquement, conformément à leur classification par zones d'utilité. Cette garantie limitée ne couvre pas la négligence, soins ou entretien inadéquats, l'utilisation d'un sous-plancher de qualité inférieure, et des changements inadéquats apportés aux matériaux d'origine. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par l'exposition à une chaleur excessive, les brûlures, les incendies, et les catastrophes naturelles. Les dommages et l'usure de la surface causés par l'abus, des objets lourds ou meubles ayant été glissés sur le plancher sans protection adéquate ne sont pas couverts par cette garantie. L'usure ou dommages en surface causés par du sable ou autres matériaux abrasifs, les impacts violents, les égratignures, les coupures ou les dommages chimiques ne sont pas couverts par cette garantie. Les panneaux de plancher installés ayant des défauts de fabrication ne seront pas couverts par cette garantie limitée. Tout défaut de fabrication connu doit être signalé avant l'installation du produit, et en toutes circonstances, pas plus de trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut fut repéré afin d'être couvert par cette garantie limitée. Le matériau défectueux sera remplacé sans coût additionnel pour le consommateur. Tout dommage subi durant la livraison est l'unique responsabilité de l'entreprise de livraison. Toute réclamation aux termes de cette garantie limitée doit être effectuée auprès de www.HelpSupport.ca dans les 30 jours suivant la date à laquelle le défaut a été repéré. Une preuve d'achat indiquant la date doit être présentée avec toute réclamation. Si la réparation n'est pas commercialement réalisable ou si le modèle réclamé n'est plus offert, le manufacturier remplacera les matériaux défectueux avec un autre modèle de valeur équivalente. Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'au consommateur original. Les dispositions exposées précédemment constituent le seul recours pour une réclamation aux termes de cette garantie limitée. Cette garantie limitée constitue l'intégralité de l'entente entre les parties. Une mauvaise installation doit être adressée avec l'installateur. **Toutes préoccupations relatives aux revêtements de sol doivent être soumises en ligne à l'adresse suivante : www.HelpSupport.ca. Nous pourrions demander une vidéoconférence afin d'examiner les problèmes rencontrés et ainsi accélérer le processus. N'effectuez pas de modifications ou de réparations avant l'approbation du fabricant.**

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

Cette garantie limitée ne crée et n'impose au manufacturier, ou à ses agents, aucune obligation ou responsabilité résultante de toute garantie, explicite ou implicite, y compris la qualité marchande ou l'efficacité ou pour un usage particulier. Le manufacturier ou ses agents ne peuvent être tenus responsables par le consommateur, ou toute autre personne, de tout dommage particulier, indirect ou consécutif, y compris la perte de temps et ceux-ci déclinent toute responsabilité quant au manquement à toute autre garantie explicite ou implicite concernant ce produit. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. L'exclusion ou la limitation des dommages particuliers, indirects ou consécutifs pourraient ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée confère des droits légaux spécifiques aux clients et peut varier d'une juridiction à l'autre.

GUIDE D'ENTRETIEN

Vous venez d'installer un revêtement de sol qui a été fabriqué en respectant les normes standards de haute qualité et il vous procurera des années de confort. Même si ce produit est très facile à entretenir, nous vous demandons de suivre les recommandations de ce guide pour conserver et protéger l'aspect et la finition originale de l'usine. Après l'installation de votre nouveau revêtement de sol, nous recommandons un premier nettoyage pour enlever toute poussière ou tout débris laissé lors de l'installation. Assurez-vous que les pattes de vos meubles et chaises soient munies de protections contre les égratignures. Évitez de faire entrer la saleté, l'eau ou le sable dans la maison en installant des tapis d'entrées. N'utilisez que des roues à matériaux souples pour vos meubles et chaises sur roues qui conviennent aux planchers en SPC. Avant de vous servir d'un produit de nettoyage, assurez-vous d'en faire l'essai dans un endroit peu visible et éviter d'utiliser des produits de nettoyage agressifs, du vinaigre ou des produits à base d'ammoniac.

- Premièrement, passez le balai ou l'aspirateur pour enlever toutes poussières ou débris. Utilisez une vadrouille en microfibre douce légèrement mouillée avec de l'eau chaude et propre. Rincez à quelques reprises si nécessaire. Ensuite, laissez sécher. La saleté domestique ordinaire peut être nettoyée avec un nettoyant neutre en suivant les directives. Un nettoyage à la main peut être nécessaire pour enlever les dégâts ou taches tenaces.
 - Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil pendant des périodes prolongées. Aux heures où les rayons du soleil sont les plus forts, assurez-vous de tirer vos stores ou vos rideaux. Afin d'éviter un aspect irrégulier, déménagez vos carpettes de temps à autre. Les températures excessives endommageront le revêtement. La ventilation ou la climatisation dans les maisons vacantes est nécessaire.
- NE CIREZ PAS VOTRE REVÊTEMENT DE SOL!** La surface de votre revêtement est très dense et non poreuse, qui empêche la cire de pénétrer et provoquera une accumulation de cire. Ce fini non poreux offre également toute la protection contre l'usure et les taches dont vous aurez besoin.

Si le revêtement de sol a été exposé à des quantités excessives d'eau à la suite d'une inondation, enlevez l'eau dès que possible. **Un déshumidificateur doit être installé dans la pièce. Si l'eau s'est infiltrée entre le revêtement de sol et la sous-couche, le revêtement de sol doit être enlevé et vous devez faire sécher la sous-couche avant de réinstaller les planchettes.**

07052025



HelpSupport.ca
Help is only a click away



NOUS SOMMES ICI POUR AIDER
VEUILLEZ NE PAS RETOURNER CE
PRODUIT AU MAGASIN DE DÉTAIL.
Contactez-nous:
helpsupport.ca

WE ARE HERE TO HELP.
PLEASE DO NOT RETURN THIS
PRODUCT TO THE RETAIL STORE.
Contact us at:
helpsupport.ca